

## Indice

<b>Indice dei dati statistici su cd-rom</b> .....	Pag.	9
<b>Introduzione</b> .....	“	11
PARTE PRIMA - IL CONTROLLO DI QUALITÀ NELLE INDAGINI STATISTICHE		
<b>1. Dalla qualità dei dati alla qualità del processo di produzione dei dati</b> .....	“	15
1.1 - La qualità dei dati nelle indagini ufficiali .....	“	15
1.2 - La qualità del prodotto .....	“	17
1.3 - La qualità del processo .....	“	19
<b>2. La qualità delle indagini sociali: un modello di riferimento per la valutazione e il controllo delle diverse fasi di indagine</b> .....	“	23
2.1 - Il controllo del processo di produzione nelle indagini sociali .....	“	23
2.2 - Qualità dei dati e sistema di controllo delle indagini sociali: uno schema per l'analisi del processo di produzione .....	“	25
PARTE SECONDA- IL MONITORAGGIO DELLE DIVERSE FASI DEL LAVORO SUL CAMPO DELLE INDAGINI MULTISCOPO		
<b>3. L'indagine Multiscopo Uso del tempo</b> .....	“	31
3.1 - L'indagine Multiscopo Uso del tempo .....	“	31
3.2 - Il contesto internazionale e l'esigenza di un monitoraggio .....	“	32
3.3 - Il disegno campionario .....	“	33
3.4 - Organizzazione e fasi dell'indagine .....	“	34
3.5 - L'organizzazione della rilevazione .....	“	35
<b>4. Il monitoraggio delle interviste</b> .....	“	37
4.1 - La scheda di monitoraggio delle interviste .....	“	37
4.2 - Le informazioni rilevate .....	“	38
4.3 - I percorsi di compilazione .....	“	39
4.4 - Il sistema di indicatori .....	“	40
4.5 - La copertura del monitoraggio .....	“	41
4.6 - La dinamica delle interviste .....	“	44
4.6.1 - <i>I contatti con le famiglie del campione</i> .....	“	44
4.6.2 - <i>Le operazioni non concluse alla data teorica di ritiro dei diari</i> .....	“	46
4.7 - L'esito definitivo delle interviste .....	“	48
4.7.1 - <i>La partecipazione delle famiglie all'indagine</i> .....	“	48
4.7.2 - <i>La compilazione dei diari</i> .....	“	53
4.7.3 - <i>Il rispetto delle indicazioni di metodo</i> .....	“	57
4.8 - Aspetti tecnici: strumenti per la produzione e messa in rete degli indicatori .....	“	59
4.8.1 - <i>Il software per il monitoraggio delle interviste</i> .....	“	60

<b>5. Il monitoraggio dell'estrazione delle famiglie</b> .....	Pag.	65
5.1 - L'estrazione delle famiglie dalle liste anagrafiche: procedure e aspetti problematici ..	“	65
5.2 - Le procedure standard di controllo dell'estrazione .....	“	67
5.3 - Il monitoraggio dell'estrazione .....	“	68
5.4 - Aspetti tecnici: strumenti per la produzione e messa in rete degli indicatori .....	“	69
 <b>6. Il monitoraggio dalla formazione</b> .....	“	71
6.1 - La formazione dei rilevatori .....	“	71
6.2 - Il punto di vista dei docenti attraverso la scheda di monitoraggio .....	“	73
6.3 - L'andamento delle riunioni: i principali risultati .....	“	74
6.4 - Il monitoraggio dei debriefing .....	“	78
6.5 - Il punto di vista dei rilevatori .....	“	80
6.6 - Il parere dei rilevatori: i principali risultati .....	“	81
6.7 - I debriefing: l'opinione dei rilevatori .....	“	82
6.8 - Aspetti tecnici: strumenti per la produzione e messa in rete degli indicatori .....	“	86
 <b>7. Il monitoraggio ex-post delle interviste</b> .....	“	91
7.1 - Le visite ispettive .....	“	91
7.2 - Il controllo di qualità in corso di ispezioni .....	“	92
7.3 - I principali risultati .....	“	93
7.4 - Aspetti tecnici: strumenti per la produzione e messa in rete degli indicatori .....	“	98
 <b>8. Il contatto diretto con le famiglie</b> .....	“	101
8.1 - I controlli telefonici e il numero verde .....	“	101
8.2 - I controlli telefonici .....	“	101
8.2.1 - I principali risultati .....	“	103
8.3 - Il numero verde .....	“	105
 <b>9. Ulteriori sviluppi del monitoraggio quotidiano per le indagini Papi: il sistema Iv.</b> .....	“	107
9.1 - L'indagine multiscopo Condizioni di salute e ricorso ai servizi sanitari 2004-2005 .....	“	107
9.2 - I soggetti coinvolti nel monitoraggio .....	“	109
9.3 - L'uso del sistema Iv da parte dei rilevatori .....	“	109
9.4 - L'utilizzo degli indicatori di monitoraggio per migliorare la qualità dell'indagine in corso d'opera .....	“	113
9.5 - L'assegnazione delle famiglie ai rilevatori .....	“	114
9.6 - La copertura del monitoraggio .....	“	114
9.7 - Gli interventi sulle situazioni critiche durante la rilevazione .....	“	114
9.7.1 - Lo stato di avanzamento dell'indagine .....	“	114
9.7.2 - La mancata risposta totale .....	“	115
9.7.3 - Il ricorso a modalità di intervista proxy .....	“	116
9.7.4 - Gli interventi alla fine di ciascun trimestre di rilevazione .....	“	117
9.8 - Conclusioni .....	“	118
 <b>PARTE TERZA - IL MONITORAGGIO DELLE DIVERSE FASI DEL LAVORO SUL CAMPO DELLA INDAGINE FORZE DI LAVORO</b>		
 <b>10. L'indagine continua sulle Forze di lavoro</b> .....	“	123
10.1 - La rilevazione continua delle Forze di lavoro .....	“	123

<b>11. Estrazione delle famiglie campione, aggiornamento e qualità delle liste .....</b>	<b>Pag.</b>	<b>127</b>
11.1 - Estrazione delle famiglie campione, aggiornamento e qualità delle liste .....	“	127
11.2 - Le innovazioni nella fase di estrazione del campione per le indagini Capi .....	“	127
11.2.1 - <i>L'indagine conoscitiva sul livello di informatizzazione dei Comuni</i> .....	“	128
11.2.2 - <i>Definizione e attribuzione delle categorie di informatizzazione ai Comuni campione</i> .....	“	134
11.3 - Il nuovo software Istat: un passo avanti verso la semplificazione del lavoro dei Comuni campione .....	“	138
11.4 - Il nuovo sistema di controlli dell'estrazione dell'Indagine continua Forze di lavoro: il ruolo degli Uurr e del Servizio Centrale .....	“	143
11.5 - Vantaggi del sistema di controlli a regime della fase di estrazione .....	“	146
<b>12. Il conseguimento della qualità grazie alla progettazione ed al controllo del questionario elettronico .....</b>	<b>“</b>	<b>163</b>
12.1 - La progettazione del questionario .....	“	163
12.2 - Il conseguimento della qualità nella progettazione del questionario della Indagine Continua sulle Forze di lavoro .....	“	165
12.2.1 - <i>Il questionario elettronico delle Forze di lavoro</i> .....	“	166
12.2.2 - <i>I percorsi del questionario</i> .....	“	166
12.2.3 - <i>Percorsi a conferma per le successive interviste</i> .....	“	169
12.2.4 - <i>Personalizzazione e semplificazione dei quesiti</i> .....	“	173
12.2.5 - <i>I controlli interni al questionario</i> .....	“	177
12.2.5.1 - <i>I controlli di range</i> .....	“	179
12.2.5.2 - <i>I controlli trasversali di consistenza e verosimiglianza</i> .....	“	181
12.2.6 - <i>Le tecniche di correzione, messaggi di errore e domande a conferma</i> ...	“	183
12.3 - La rilevazione della retribuzione mensile: sperimentazioni di diversi quesiti ....	“	183
12.3.1 - <i>Il disegno della sperimentazione sulla retribuzione mensile</i> .....	“	184
12.3.2 - <i>L'analisi delle mancate risposte parziali: diversa formulazione dei quesiti, tecnica di rilevazione, fase di intervista</i> .....	“	185
12.3.3 - <i>Effetti sulle non risposte: le caratteristiche del rispondente</i> .....	“	189
12.3.4 - <i>L'analisi longitudinale delle mancate risposte</i> .....	“	195
12.3.5 - <i>La caratterizzazione dei rispondenti nell'ottica longitudinale</i> .....	“	199
12.4 - Lo studio dell'interazione intervistatore-intervistato nella codifica della professione .....	“	199
12.4.1 - <i>L'Analisi del contenuto Le variabili costruite</i> .....	“	201
12.4.2 - <i>Le caratteristiche dell'interazione</i> .....	“	202
12.4.3 - <i>La correttezza della codifica e i contenuti dell'intervista</i> .....	“	205
12.4.4 - <i>Il Text Mining</i> .....	“	210
12.4.5 - <i>I principali risultati: Acl</i> .....	“	211
12.4.6 - <i>I principali risultati: Cluster</i> .....	“	212
12.5 - Il miglioramento nella qualità dell'informazione .....	“	215
<b>13. Il monitoraggio della formazione .....</b>	<b>217</b>	
13.1 - Formazione e gestione degli intervistatori della rete di rilevazione nell'indagine continua sulle Forze di lavoro .....	“	217
13.1.1 - <i>La formazione centralizzata</i> .....	“	217
13.1.2 - <i>La formazione on the job</i> .....	“	219
13.1.3 - <i>L'evoluzione dei percorsi formativi: dalla formazione d'aula alla formazione a distanza</i> .....	“	220

13.1.4 - <i>Il pacchetto formativo della Fad Forze di lavoro</i> .....	Pag.	222
13.1.5 - <i>I tutor presso gli Uffici regionali</i> .....	“	224
13.1.6 - <i>Qualità della didattica, qualità dell'indagine</i> .....	“	226
13.2 - <i>La formazione tradizionale: il punto di vista degli intervistatori</i> .....	“	226
13.3 - <i>Formazione tradizionale: il punto di vista dei docenti</i> .....	“	229
13.4 - <i>Valutazione della Fad: i risultati dei diversi approcci formativi</i> .....	“	231
13.4.1 - <i>Usabilità del pacchetto della Fad</i> .....	“	231
13.4.2 - <i>Gli intervistatori: come si comportano con la Fad</i> .....	“	233
13.4.3 - <i>Analisi qualitativa: punti di forza e di debolezza della Fad</i> .....	“	255
13.5 - <i>Alcune conclusioni</i> .....	“	256
<b>14. Il monitoraggio delle interviste</b> .....	“	259
14.1 - <i>Assegnazione della tecnica nella Rilevazione Continua sulle Forze di lavoro</i> ....	“	259
14.1.1 - <i>Il sistema Capi</i> .....	“	261
14.1.2 - <i>Il sistema Cati</i> .....	“	262
14.1.3 - <i>Riepilogo schematico del sistema Capi-Cati e delle procedure gestionali ..</i>	“	263
14.2 - <i>Gli indicatori e i risultati</i> .....	“	263
14.3 - <i>La standardizzazione degli esiti</i> .....	“	265
14.4 - <i>I tassi e gli indicatori di survey calcolati per la Rilevazione sulle Forze di lavoro..</i>	“	268
14.5 - <i>I tassi e gli indicatori di field calcolati per l'indagine sulle Forze di lavoro .....</i>	“	270
14.6 - <i>Validazione delle interviste: controllo sulla effettiva esecuzione dell'intervista ....</i>	“	273
14.7 - <i>Le analisi multidimensionali</i> .....	“	274
14.7.1 - <i>I risultati</i> .....	“	275
14.8 - <i>Il sistema informativo-informatico delle indagini sociali: un sistema integrato</i>		
Sirc/Sigif .....	“	278
14.8.1 - <i>Il sistema Sigif</i> .....	“	279
14.8.2 - <i>Il sistema Sirc per la rete di rilevazione comunale</i> .....	“	282
<b>Conclusioni</b> .....	“	285
<b>Bibliografia</b> .....	“	289
<b>Allegati</b> .....	“	293

## Indice dei dati statistici su cd-rom<sup>1</sup>

- Tavola 1 - Famiglie per stato dell'intervista (*valori assoluti e composizione percentuale*)
- Tavola 2 - Famiglie con operazioni non concluse per le quali era attesa la conclusione essendo trascorsi anche i termini delle posticipazioni consentite (*valori assoluti e per 100 famiglie con le stesse caratteristiche*)
- Tavola 3 - Famiglie con esito definitivo per tipo di esito (*composizione percentuale*)
- Tavola 4 - Famiglie cadute per motivo della caduta (*valori assoluti e composizione percentuale*)
- Tavola 5 - Famiglie che hanno rifiutato per motivo del rifiuto (*valori assoluti e composizione percentuale*)
- Tavola 6 - Tassi di rifiuto (*valori assoluti e per 100 famiglie contattate con le stesse caratteristiche*)
- Tavola 7 - Famiglie cadute per motivi diversi dal rifiuto per singolo motivo (*valori assoluti e composizione percentuale*)
- Tavola 8 - Tassi di caduta per ampiezza della famiglia (*valori assoluti e per 100 famiglie con le stesse caratteristiche*)
- Tavola 9 - Tassi di rifiuto per ampiezza della famiglia (*valori assoluti e per 100 famiglie contattate*)
- Tavola 10 - Famiglie intervistate per ampiezza della famiglia (*valori assoluti e composizione percentuale*)
- Tavola 11 - Famiglie cadute per ampiezza della famiglia (*valori assoluti e composizione percentuale*)
- Tavola 12 - Schede individuali compilate proxy (*valori assoluti e per 100 schede*)
- Tavola 13 - Diari giornalieri per modalità di compilazione (*valori assoluti e per 100 diari*)
- Tavola 14 - Diari settimanali per modalità di compilazione (*valori assoluti e per 100 diari*)
- Tavola 15 - Diari settimanali per aggancio con il diario giornaliero (*valori assoluti e composizione percentuale*)
- Tavola 16 - Diari giornalieri compilati nelle famiglie con operazione concluse per classe di età (*valori assoluti e per 100 individui*)
- Tavola 17 - Diari settimanali compilati nelle famiglie con operazione concluse per classe di età e condizione professionale (*valori assoluti e per 100 individui*)
- Tavola 18 - Famiglie con esito definitivo per esito e quantità di diari giornalieri compilati (*valori assoluti e composizione percentuale*)

---

<sup>1</sup> Le tavole su cd-rom riportano i principali indicatori utilizzati nel monitoraggio delle interviste nell'indagine Uso del tempo 2002-2003.

- Tavola 19 - Famiglie con esito definitivo per esito e quantità di diari settimanali compilati (*valori assoluti e composizione percentuale*)
- Tavola 20 - Famiglie con esito definitivo per esito e compilazione dei diari giornalieri e settimanali (*valori assoluti e composizione percentuale*)
- Tavola 21 - Contatti e tentativi di contatto con le famiglie concluse per tipo di tentativo e di contatto (*valori medi*)
- Tavola 22 - Tentativi di contatto con le famiglie cadute per motivo della caduta e tipo di tentativo di contatto (*valori assoluti e composizione percentuale*)
- Tavola 23 - Famiglie con operazioni non concluse per esito del contatto con la famiglia e ricorso alla posticipazione (*valori assoluti e composizione percentuale*)
- Tavola 24 - Famiglie con operazioni non concluse che hanno posticipato la compilazione di almeno un modello per tipo di modello posticipato (*valori assoluti e composizione percentuale*)
- Tavola 25 - Famiglie con operazioni non concluse che hanno posticipato la compilazione di almeno un modello per motivo della posticipazione (*valori assoluti e composizione percentuale*)
- Tavola 26 - Famiglie con operazioni non concluse che hanno posticipato la compilazione di almeno un modello per modello e accordo su nuova data (*valori assoluti e composizione percentuale*)
- Tavola 27 - Famiglie con operazioni non concluse che hanno posticipato la compilazione del diario giornaliero per numero di settimane della posticipazione (*valori assoluti e composizione percentuale*)
- Tavola 28 - Famiglie con operazioni non concluse che hanno posticipato la compilazione del diario settimanale per numero di settimane della posticipazione (*valori assoluti e composizione percentuale*)
- Tavola 29 - Famiglie con esito definitivo per ricorso alla posticipazione e esito dell'intervista (*valori assoluti e composizione percentuale*)
- Tavola 30 - Famiglie con operazioni concluse per ricorso alla posticipazione (*valori assoluti e composizione percentuale*)
- Tavola 31 - Famiglie non cadute per ricezione delle lettere (*valori assoluti e composizione percentuale*)