



**SISTEMA STATISTICO NAZIONALE
ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA**



2 0 0 3

*Settore
Famiglie e società*

**I servizi pubblici
e di pubblica utilità:
utilizzo e soddisfazione**

*Indagine Multiscopo sulle famiglie
"Aspetti della vita quotidiana"
Anno 2001*

Dischetto da 3,5"



Informazioni



**SISTEMA STATISTICO NAZIONALE
ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA**

*Settore
Famiglie e società*

**I servizi pubblici
e di pubblica utilità:
utilizzo e soddisfazione**

*Indagine Multiscopo sulle famiglie
“Aspetti della vita quotidiana”
Anno 2001*

A cura di: Sante Orsini

Capitoli redatti da: Sante Orsini (capp. 1, 2, 3, 4, 5)
Domenico Adamo (capp. 6, 11, 12, 13)
Eleonora Meli (capp. 7, 8, 9, 10, 14)
Claudia De Vitiis (Appendice C)
Claudio Colopriscia (Appendice E)

Hanno collaborato: Rita Miniucchi, Elena Nanni (coordinamento organizzativo)
Sabina Viola, Antonella Tonelli e Giuseppina Pica (parte informatica)
Anita Sagnotti e Claudio Colopriscia (elaborazioni delle tavole statistiche)
Claudio Colopriscia (predisposizione della versione on-line del volume, editing del volume e delle tavole per il floppy disk)

La versione on-line del volume è disponibile alla pagina www.istat.it/Società/Comportamenti_sociali

Per chiarimenti sul contenuto
della pubblicazione rivolgersi a:
Istat - Servizio Struttura e dinamica sociale
Tel. 06 59524604
e-mail: orsini@istat.it

I servizi pubblici e di pubblica utilità: utilizzo e soddisfazione

*Indagine Multiscopo sulle famiglie
"Aspetti della vita quotidiana"
Anno 2001*

Informazioni - n. 5 - 2003

Istituto Nazionale di statistica
Via Cesare Balbo, 16 - Roma

Coordinamento editoriale:
Servizio Sviluppo prodotti per la diffusione
Via Tuscolana, 1788 - Roma

Stampa:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Si autorizza la riproduzione ai fini non
Commerciali e con citazione della fonte.

Indice

| | |
|--|--------|
| Premessa | Pag. 7 |
| 1. Gli spostamenti quotidiani per lavoro o studio..... | " 9 |
| 2. L'uso del treno | " 17 |
| 3. L'uso del pullman..... | " 23 |
| 4. L'uso dell'autobus, del filobus e del tram | " 27 |
| 5. Le difficoltà a raggiungere i servizi | " 33 |
| 6. Gli utenti dell'anagrafe..... | " 39 |
| 7. Gli utenti delle A.S.L | " 43 |
| 8. Gli utenti degli uffici postali | " 47 |
| 9. Gli utenti della banca..... | " 53 |
| 10. I servizi di fornitura di energia elettrica e gas | " 57 |
| 11. L'autocertificazione e il ricorso all'intermediazione..... | " 63 |
| 12. La modulistica fiscale e il ricorso all'intermediazione | " 69 |
| 13. La raccolta differenziata dei rifiuti | " 73 |
| 14. I servizi ospedalieri | " 77 |
| Indice dei dati statistici | " 81 |
| Indice dei dati statistici su floppy disk | " 87 |
| Appendice A. Popolazione di riferimento..... | " 91 |
| Appendice B. Definizioni, classificazioni e note alle tavole..... | " 99 |
| Appendice C. Strategia di campionamento e livello di precisione dei risultati | " 101 |
| Appendice D. Indicatori di qualità..... | " 115 |
| Appendice E. Modello di rilevazione | " 121 |

Premessa

A partire dal dicembre del 1993 l'Istat ha avviato il nuovo corso delle Indagini Multiscopo sulle famiglie. Alla fine di ogni anno vengono rilevati gli aspetti fondamentali della vita quotidiana della popolazione e il livello di soddisfazione dei cittadini rispetto al funzionamento dei servizi di pubblica utilità. I principali contenuti informativi dell'indagine sono: famiglia, abitazione, zona in cui si vive; istruzione e formazione; lavoro domestico ed extra-domestico; spostamenti quotidiani; tempo libero e partecipazione sociale; stili di vita e condizioni di salute, consumo di farmaci e utilizzo dei servizi sanitari; criminalità; funzionamento dei servizi di pubblica utilità.

Il volume contiene i dati dell'indagine condotta tra il dicembre 2001 ed il marzo 2002 anziché, come di consueto, nel mese di novembre per consentire ai Comuni un più agevole svolgimento delle operazioni censuarie. Il campione è a due stadi con stratificazione delle unità di primo stadio (**Comuni**). Sono state raggiunte 19 mila 920 famiglie, per un totale di 53 mila 113 individui.

Per una parte dei quesiti le informazioni sono state raccolte per intervista diretta. Nei casi in cui l'individuo non era disponibile all'intervista per particolari motivi, le informazioni sono state fornite da un altro componente la famiglia. Per un'altra parte dei quesiti è stata prevista l'autocompilazione diretta da parte del rispondente. Anticipazioni di risultati sono già state pubblicate nell'edizione 2001 del *Rapporto Annuale Istat*.

Le modalità di diffusione dei dati dell'Indagine Multiscopo sulle famiglie prevedono la pubblicazione ogni anno di quattro volumi brevi, ciascuno dedicato ad un particolare aspetto della vita quotidiana degli italiani:

- “Stili di vita e condizioni di salute”;
- “Famiglie, abitazioni e sicurezza dei cittadini”;
- “Cultura, socialità e tempo libero”;
- “I servizi pubblici e di pubblica utilità: utilizzo e soddisfazione”.

Il sistema di indagine Multiscopo prevede che ogni anno, accanto all'indagine “Aspetti della vita quotidiana”, si affianchino, a cadenza quinquennale, altre indagini che approfondiscono tematiche particolari, e un'indagine continua a cadenza trimestrale su “Viaggi e vacanze” (**Prospetto A**).

Prospetto A – Sistema di indagini sociali Multiscopo

| TITOLO DELL'INDAGINE | CADENZA | ANNI DI RILEVAZIONE |
|---|--------------|-----------------------------------|
| Aspetti della vita quotidiana | Annuale | 1993-94-95-96-97-98-99-2000- 2001 |
| Viaggi e vacanze | Trimestrale | 1997-98-99-2000-2001 |
| Condizioni di salute e ricorso ai servizi sanitari | Quinquennale | 1994 e 1999/2000 |
| I cittadini e il tempo libero a) | Quinquennale | 1995-2000 |
| Sicurezza dei cittadini | Quinquennale | 1997/98 |
| Famiglia, soggetti sociali e condizione dell'infanzia | Quinquennale | 1998 |
| Uso del tempo | Quinquennale | 1988/89 |

a) nel 1995 l'indagine era denominata “Tempo libero e cultura”

1. Gli spostamenti quotidiani per lavoro o studio

Nel 2001 gli spostamenti per recarsi nel luogo di studio o di lavoro hanno interessato più di 31 milioni di italiani, di cui quasi 11 milioni tra scolari e studenti (inclusi i bambini che frequentano la scuola materna e il nido) e circa 21 milioni di occupati.

L'età e la condizione occupazionale incidono in maniera determinante sulle modalità degli spostamenti e sui tempi di percorrenza. Emergono infatti importanti differenze non solo tra occupati e studenti, ma anche tra bambini e ragazzi che frequentano fino alla scuola media inferiore e studenti delle scuole superiori e dell'università.

I tempi impiegati per gli spostamenti variano fortemente in base all'età e alla scuola frequentata. Si mantengono contenuti tra i bambini che frequentano la scuola materna o l'asilo nido e i ragazzi iscritti alla scuola dell'obbligo (l'84,1% raggiunge la scuola in 15 minuti o meno) mentre si allungano tra gli studenti delle superiori e dell'università (il 31,0% impiega più di 30 minuti a raggiungere le sedi di studio).

Chi frequenta la scuola dell'obbligo, la scuola materna o il nido si muove prevalentemente in macchina come passeggero (43,7%) o a piedi (37,1%). Venire accompagnati a scuola in macchina è un fatto molto frequente nel caso dei bambini fino a 5 anni (55,3%), mentre, al crescere dell'età dei ragazzi, cominciano ad essere utilizzati anche gli altri mezzi di trasporto. Per quanto riguarda gli spostamenti degli studenti delle scuole superiori e dell'università questi avvengono soprattutto tramite un mezzo di trasporto (82,7%): soprattutto pullman fino ai 19 anni, tram/bus, treno ma anche auto come conducente tra i ragazzi più grandi.

A partire dalla maggiore età studenti maschi e femmine si distinguono per un diverso utilizzo dei mezzi di trasporto. I primi ricorrono in misura maggiore all'auto (come conducente), mentre le seconde scelgono più assiduamente il trasporto pubblico (soprattutto pullman e tram/bus) (Tavola 1.1).

Gli spostamenti degli occupati si caratterizzano, in primo luogo, per una netta prevalenza dell'uso di mezzi di trasporto (86,5%) (Prospetto 1.2). Rispetto a chi studia, chi lavora ricorre di più all'automobile (come conducente il 68,2%), mentre il trasporto pubblico è poco utilizzato. Inoltre l'uso dell'autovettura privata come conducente, per questa categoria di cittadini, è in crescita: chi si recava al lavoro guidando la propria automobile nel 2000 era il 67% circa. Solo l'11,4% si sposta a piedi. Circa il 45,7% della quota complessiva di occupati impiega meno di 15 minuti per raggiungere il luogo di lavoro (Prospetto 1.4).

Il dato risulta più articolato se si considera la posizione professionale: a fare un maggior uso dei mezzi di trasporto per recarsi al lavoro sono gli impiegati e operai (oltre l'89%), mentre vi ricorrono molto meno i lavoratori in proprio (75,5%). Anche rispetto ai tempi di percorrenza questi ultimi dichiarano una situazione più agevole: solo il 6,9% impiega oltre mezz'ora rispetto, ad esempio, al 18% degli impiegati.

Prospetto 1.1 - Bambini dell'asilo, della scuola materna, studenti fino a 34 anni che escono di casa per andare a scuola e mezzo di trasporto utilizzato - Anni 1993 - 2001

| | Studenti (a) | | | | | | | | |
|--------------------|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 |
| Vanno a piedi | 30,3 | 29,9 | 29,7 | 29,0 | 27,0 | 29,1 | 26,9 | 27,0 | 27,8 |
| Usano mezzi | 67,3 | 68,2 | 68,3 | 68,6 | 69,8 | 69,2 | 68,9 | 70,7 | 69,5 |
| Treno | 7,4 | 6,9 | 6,9 | 7,1 | 7,0 | 6,4 | 6,5 | 6,4 | 6,4 |
| Tram, autobus | 12,2 | 12,8 | 12,9 | 12,9 | 12,3 | 12,5 | 12,5 | 12,3 | 12,0 |
| Metropolitana | 2,1 | 2,1 | 1,9 | 2,0 | 2,4 | 2,3 | 2,2 | 2,3 | 2,0 |
| Pullman | (*) | 12,0 | 11,6 | 11,5 | 12,0 | 12,3 | 11,9 | 12,3 | 12,2 |
| Pullman scolastico | 7,6 | 6,4 | 6,4 | 6,1 | 5,5 | 7,1 | 5,7 | 6,7 | 6,1 |
| Auto (conducente) | 4,4 | 4,0 | 4,6 | 4,1 | 4,8 | 4,5 | 5,4 | 5,1 | 4,9 |
| Auto (passeggero) | 27,0 | 27,4 | 26,9 | 28,1 | 30,2 | 28,5 | 30,3 | 30,3 | 31,8 |
| Moto | 3,3 | 3,3 | 3,6 | 4,1 | 4,1 | 4,2 | 3,4 | 3,9 | 3,8 |
| Bicicletta | 3,2 | 3,5 | 3,0 | 3,0 | 2,6 | 2,7 | 2,5 | 2,8 | 2,5 |

(a) per 100 studenti che escono di casa per andare a scuola o all'Università

(*) nel 1993 tale modalità non era stata rilevata

Prospetto 1.2 - Persone di 15 anni e più occupate che escono di casa per andare al lavoro e mezzo di trasporto utilizzato - Anni 1993 - 2001

| | Occupati (a) | | | | | | | | |
|-------------------|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 |
| Vanno a piedi | 14,0 | 13,4 | 13,6 | 12,7 | 13,4 | 12,9 | 11,8 | 11,2 | 11,4 |
| Usano mezzi | 84,1 | 84,8 | 84,7 | 85,9 | 85,1 | 85,6 | 84,9 | 86,8 | 86,5 |
| Treno | 2,4 | 2,1 | 2,2 | 2,3 | 2,1 | 2,6 | 2,4 | 2,5 | 2,6 |
| Tram, autobus | 5,6 | 5,1 | 4,9 | 5,0 | 4,9 | 5,2 | 5,5 | 5,2 | 4,9 |
| Metropolitana | 1,7 | 1,7 | 1,6 | 1,7 | 1,8 | 2,2 | 1,9 | 2,3 | 1,8 |
| Pullman | (*) | 2,5 | 2,2 | 2,3 | 2,0 | 2,4 | 2,4 | 2,2 | 1,9 |
| Pullman aziendale | 1,2 | 1,0 | 1,1 | 1,0 | 0,8 | 1,0 | 0,9 | 1,0 | 0,7 |
| Auto (conducente) | 63,2 | 63,5 | 64,2 | 64,9 | 66,1 | 65,9 | 65,5 | 67,0 | 68,2 |
| Auto (passeggero) | 5,8 | 6,3 | 6,1 | 6,0 | 5,9 | 6,0 | 6,5 | 6,5 | 5,8 |
| Moto | 3,2 | 4,1 | 3,9 | 4,3 | 4,0 | 4,5 | 4,7 | 4,8 | 4,2 |
| Bicicletta | 3,1 | 3,0 | 3,3 | 3,0 | 2,6 | 2,7 | 2,6 | 3,2 | 2,6 |

(a) per 100 occupati che escono di casa per andare a lavorare

(*) nel 1993 tale modalità non era stata rilevata

Prospetto 1.3 – Bambini dell’asilo e della scuola materna, studenti fino a 34 anni che escono di casa per andare a scuola, modalità di spostamento, orario prevalente e tempo impiegato – Anni 1993 – 2001

| ANNI | Studenti | | | | | | | | |
|------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| | Vanno a piedi (a) | | | Usano mezzi di trasporto | | | Totale | | |
| | Escono fra le 8:00 e le 8:14 (a) | Impiegano fino a 15 minuti (a) | Impiegano 31 minuti e più (a) | Escono fra le 7:30 e le 7:59 (b) | Impiegano fino a 15 minuti (b) | Impiegano 31 minuti e più (b) | Escono fra le 8:00 e le 8:14 (c) | Impiegano fino a 15 minuti (c) | Impiegano 31 minuti e più (c) |
| 1993 | 44,7 | 82,9 | 0,5 | 28,3 | 51,3 | 21,8 | 29,2 | 60,0 | 12,8 |
| 1994 | 45,2 | 88,3 | 0,5 | 27,7 | 51,8 | 22,3 | 29,4 | 63,6 | 15,3 |
| 1995 | 42,8 | 86,4 | 0,7 | 30,0 | 51,1 | 22,2 | 27,9 | 60,7 | 15,3 |
| 1996 | 41,5 | 85,1 | 0,5 | 28,0 | 51,6 | 21,5 | 28,4 | 60,1 | 14,9 |
| 1997 | 42,3 | 85,6 | 0,4 | 29,3 | 51,8 | 21,2 | 26,9 | 59,4 | 14,9 |
| 1998 | 39,2 | 88,3 | 0,6 | 28,9 | 52,2 | 16,1 | 26,5 | 62,1 | 11,3 |
| 1999 | 40,5 | 89,9 | 0,7 | 29,2 | 52,7 | 15,8 | 27,0 | 64,5 | 11,1 |
| 2000 | 39,6 | 88,0 | 0,4 | 29,0 | 50,9 | 15,9 | 26,9 | 60,1 | 11,4 |
| 2001 | 39,8 | 86,8 | 0,4 | 29,2 | 51,7 | 19,8 | 26,8 | 60,6 | 13,9 |

(a) per 100 studenti che vanno a piedi – (b) per 100 studenti che usano i mezzi di trasporto – (c) per 100 studenti

Prospetto 1.4 - Persone di 15 anni e più occupate che escono di casa per andare al lavoro, modalità di spostamento, orario prevalente e tempo impiegato - Anni 1993 - 2001

| ANNI | Occupati | | | | | | | | |
|------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| | Vanno a piedi | | | Usano mezzi di trasporto (b) | | | Totale (c) | | |
| | Escono fra le 8:00 e le 8:14 (a) | Impiegano fino a 15 minuti (a) | Impiegano 31 minuti e più (a) | Escono fra le 7:30 e le 7:59 (b) | Impiegano fino a 15 minuti (b) | Impiegano 31 minuti e più (b) | Escono fra le 7:30 e le 7:59 (c) | Impiegano fino a 15 minuti (c) | Impiegano 31 minuti e più (c) |
| 1993 | 20,1 | 78,5 | 1,1 | 27,1 | 44,6 | 16,5 | 26,1 | 48,5 | 13,9 |
| 1994 | 19,9 | 86,9 | 0,6 | 27,4 | 46,4 | 16,2 | 26,3 | 52,8 | 13,9 |
| 1995 | 22,2 | 83,3 | 1,0 | 26,5 | 46,0 | 15,9 | 25,1 | 50,3 | 13,6 |
| 1996 | 18,6 | 82,1 | 0,8 | 26,1 | 45,3 | 15,7 | 25,2 | 49,4 | 13,6 |
| 1997 | 18,6 | 81,5 | 1,0 | 25,1 | 44,3 | 15,7 | 24,2 | 48,6 | 13,5 |
| 1998 | 18,3 | 83,7 | 0,6 | 24,3 | 43,9 | 13,3 | 23,6 | 48,5 | 11,5 |
| 1999 | 17,9 | 83,2 | 1,1 | 24,3 | 44,3 | 14,4 | 23,4 | 50,6 | 12,4 |
| 2000 | 21,4 | 80,5 | 0,8 | 23,7 | 42,1 | 13,9 | 22,9 | 45,7 | 12,1 |
| 2001 | 16,9 | 80,4 | 1,7 | 25,0 | 42,0 | 15,6 | 24,4 | 45,7 | 13,7 |

(a) per 100 occupati che vanno a piedi – (b) per 100 occupati che usano i mezzi di trasporto – (c) per 100 occupati

Tavola 1.1 - Bambini dell'asilo e della scuola materna, studenti fino a 34 anni per eventuali mezzi di trasporto usati per andare a scuola o all'Università, tempo impiegato, classe di età e sesso - Anno 2001 (per 100 bambini e studenti della stessa classe di età e sesso che escono di casa per andare a scuola o all'Università)

| CLASSI DI ETÀ | Va a scuola a piedi | Usa mezzi di trasporto | Treno | Tram e bus | Metro-politana | Pullman, corriere | Pullman aziendale e scolastico | Auto (come conducente) | Auto (come passeggero) | Moto, ciclomotore | Bicicletta | Impiega | |
|-------------------------|---------------------|------------------------|------------|-------------|----------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------------|-------------------|------------|-------------------|-----------------|
| | | | | | | | | | | | | Meno di 15 minuti | 31 minuti e più |
| MASCHI | | | | | | | | | | | | | |
| 0-5 | 27,1 | 65,7 | 0,1 | 1,6 | - | 0,8 | 6,1 | - | 54,9 | 0,6 | 1,5 | 84,0 | 1,0 |
| 6-10 | 39,8 | 58,4 | 0,1 | 4,0 | - | 0,6 | 11,4 | - | 42,9 | 0,5 | 1,3 | 87,0 | 1,3 |
| 11-13 | 42,6 | 56,8 | 0,8 | 8,7 | 0,3 | 3,0 | 10,6 | - | 29,9 | 0,9 | 7,7 | 78,5 | 3,6 |
| 14-17 | 18,8 | 79,9 | 5,1 | 18,0 | 0,8 | 35,5 | 2,9 | - | 18,8 | 11,4 | 1,9 | 39,9 | 24,9 |
| 18-19 | 14,2 | 84,2 | 14,4 | 26,8 | 4,6 | 24,6 | 0,2 | 9,6 | 13,9 | 11,8 | 2,3 | 29,4 | 30,6 |
| 20-24 | 13,3 | 81,8 | 24,0 | 25,5 | 10,9 | 14,1 | 0,4 | 25,6 | 6,3 | 10,1 | 3,1 | 16,7 | 34,4 |
| 25-34 | 10,3 | 85,9 | 20,5 | 18,9 | 8,4 | 12,9 | 0,1 | 44,6 | 4,7 | 7,6 | 3,5 | 10,5 | 35,8 |
| Totale | 28,3 | 69,0 | 5,4 | 11,6 | 1,9 | 11,8 | 6,4 | 5,1 | 30,4 | 4,9 | 2,8 | 61,2 | 13,3 |
| FEMMINE | | | | | | | | | | | | | |
| 0-5 | 26,8 | 67,0 | - | 1,8 | - | 0,3 | 7,9 | - | 55,7 | 0,4 | 2,0 | 83,1 | 0,8 |
| 6-10 | 38,2 | 60,5 | 0,1 | 3,0 | - | 0,3 | 11,2 | - | 45,8 | 0,4 | 1,0 | 88,2 | 1,1 |
| 11-13 | 44,8 | 53,8 | 0,3 | 7,3 | - | 2,7 | 7,4 | - | 36,0 | . | 2,3 | 80,5 | 2,6 |
| 14-17 | 16,9 | 82,0 | 7,8 | 17,6 | 1,7 | 37,0 | 2,3 | - | 24,4 | 5,3 | 2,3 | 37,5 | 23,4 |
| 18-19 | 13,7 | 83,2 | 15,7 | 27,3 | 3,3 | 24,0 | 1,4 | 7,9 | 16,6 | 9,1 | 2,4 | 31,2 | 30,7 |
| 20-24 | 13,5 | 83,0 | 27,9 | 28,7 | 8,8 | 19,2 | 0,1 | 24,3 | 8,4 | 5,4 | 3,5 | 15,8 | 43,7 |
| 25-34 | 8,9 | 84,1 | 27,6 | 27,5 | 8,9 | 17,0 | . | 26,9 | 8,2 | 4,4 | 3,1 | 12,3 | 39,1 |
| Totale | 27,2 | 70,1 | 7,3 | 12,3 | 2,0 | 12,6 | 5,8 | 4,7 | 33,3 | 2,7 | 2,1 | 60,0 | 14,6 |
| MASCHI E FEMMINE | | | | | | | | | | | | | |
| 0-5 | 26,9 | 66,3 | 0,1 | 1,7 | - | 0,6 | 7,0 | - | 55,3 | 0,5 | 1,8 | 83,6 | 0,9 |
| 6-10 | 39,0 | 59,4 | 0,1 | 3,5 | - | 0,4 | 11,3 | - | 44,3 | 0,5 | 1,1 | 87,6 | 1,2 |
| 11-13 | 43,7 | 55,3 | 0,6 | 8,0 | 0,2 | 2,9 | 9,0 | - | 32,9 | 0,5 | 5,0 | 79,5 | 3,1 |
| 14-17 | 17,9 | 80,9 | 6,4 | 17,8 | 1,2 | 36,2 | 2,6 | - | 21,5 | 8,5 | 2,1 | 38,8 | 24,2 |
| 18-19 | 13,9 | 83,7 | 15,1 | 27,1 | 3,9 | 24,3 | 0,8 | 8,7 | 15,3 | 10,4 | 2,4 | 30,3 | 30,6 |
| 20-24 | 13,4 | 82,5 | 26,1 | 27,2 | 9,7 | 16,9 | 0,2 | 24,9 | 7,4 | 7,6 | 3,3 | 16,2 | 39,4 |
| 25-34 | 9,6 | 85,0 | 24,2 | 23,4 | 8,7 | 15,1 | 0,1 | 35,3 | 6,5 | 5,9 | 3,3 | 11,4 | 37,5 |
| Totale | 27,8 | 69,5 | 6,4 | 12,0 | 2,0 | 12,2 | 6,1 | 4,9 | 31,8 | 3,8 | 2,5 | 60,6 | 13,9 |

Tavola 1.2 - Bambini dell'asilo e della scuola materna, studenti fino a 34 anni per eventuali mezzi di trasporto usati per andare a scuola o all'Università, tempo impiegato, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (per 100 bambini e studenti della stessa zona che escono di casa per andare a scuola o all'Università)

| TERRITORIO | Va a scuola a piedi | Usa mezzi di trasporto | Treno | Tram e bus | Metro-politana | Pullman, corriere | Pullman aziendale e scolastico | Auto (come conducente) | Auto (come passeggero) | Moto, ciclomotore | Bicicletta | Impiega | | |
|------------------------------------|---------------------|------------------------|------------|-------------|----------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------------|-------------------|------------|-------------------|-----------------|--|
| | | | | | | | | | | | | Meno di 15 minuti | 31 minuti e più | |
| REGIONI | | | | | | | | | | | | | | |
| Piemonte | 28,2 | 70,7 | 8,8 | 12,6 | 0,6 | 14,7 | 2,5 | 7,4 | 37,0 | 0,9 | 2,1 | 59,3 | 16,7 | |
| Valle d'Aosta | 23,9 | 75,4 | 1,9 | 14,0 | - | 7,7 | 15,1 | 4,5 | 38,5 | 1,9 | - | 71,1 | 7,4 | |
| Lombardia | 24,3 | 73,5 | 10,6 | 9,7 | 7,2 | 13,6 | 6,3 | 5,0 | 32,9 | 1,8 | 4,1 | 62,0 | 17,5 | |
| Trentino-Alto Adige | 36,6 | 61,6 | 3,1 | 13,0 | - | 16,1 | 9,3 | 2,5 | 15,3 | 1,9 | 6,8 | 69,4 | 8,4 | |
| - Bolzano - Bozen | 40,8 | 56,4 | 3,6 | 13,1 | - | 11,2 | 7,8 | 1,3 | 15,6 | 2,0 | 11,0 | 69,4 | 9,0 | |
| - Trento | 32,3 | 66,9 | 2,6 | 12,9 | - | 21,3 | 10,9 | 3,7 | 14,9 | 1,9 | 2,5 | 69,4 | 7,7 | |
| Veneto | 13,1 | 84,8 | 8,0 | 10,1 | - | 14,2 | 10,3 | 5,0 | 37,4 | 4,7 | 9,1 | 62,4 | 17,2 | |
| Friuli-Venezia Giulia | 16,6 | 81,1 | 7,2 | 12,3 | - | 14,2 | 12,7 | 5,4 | 34,2 | 6,6 | 8,6 | 61,6 | 15,2 | |
| Liguria | 33,5 | 65,0 | 13,6 | 15,1 | 0,7 | 7,6 | 4,2 | 3,3 | 22,7 | 7,2 | 0,7 | 57,5 | 15,1 | |
| Emilia-Romagna | 13,0 | 86,1 | 8,0 | 16,4 | - | 10,0 | 7,8 | 7,4 | 43,6 | 3,0 | 7,2 | 61,7 | 16,1 | |
| Toscana | 22,3 | 75,5 | 6,4 | 10,5 | - | 11,2 | 7,9 | 5,4 | 32,4 | 10,8 | 3,9 | 61,8 | 14,2 | |
| Umbria | 12,6 | 85,5 | 5,6 | 14,3 | - | 7,6 | 14,2 | 11,5 | 39,4 | 4,2 | 0,2 | 59,9 | 13,6 | |
| Marche | 16,5 | 82,0 | 3,2 | 14,4 | . | 16,9 | 8,3 | 6,3 | 35,6 | 5,1 | 2,4 | 64,3 | 10,6 | |
| Lazio | 21,9 | 74,9 | 9,1 | 18,7 | 6,5 | 7,1 | 3,6 | 5,9 | 35,7 | 7,9 | 0,1 | 53,9 | 17,0 | |
| Abruzzo | 16,4 | 81,7 | 4,6 | 16,9 | - | 16,9 | 12,1 | 9,0 | 30,3 | 4,4 | 0,9 | 58,3 | 12,4 | |
| Molise | 31,9 | 64,8 | 0,8 | 21,3 | - | 18,4 | 4,2 | 3,7 | 26,2 | 1,4 | 0,3 | 61,9 | 13,9 | |
| Campania | 36,1 | 59,7 | 5,1 | 9,5 | 2,4 | 11,4 | 6,5 | 4,5 | 26,0 | 2,9 | 0,6 | 60,9 | 13,3 | |
| Puglia | 44,2 | 51,7 | 4,0 | 6,9 | - | 11,8 | 2,3 | 3,4 | 25,7 | 0,8 | 0,5 | 65,2 | 8,4 | |
| Basilicata | 32,3 | 63,6 | 1,4 | 15,6 | - | 12,8 | 7,9 | 1,7 | 27,0 | 1,2 | . | 61,2 | 10,7 | |
| Calabria | 26,3 | 69,2 | 3,0 | 12,4 | - | 12,5 | 8,6 | 3,5 | 34,0 | 0,9 | 0,4 | 58,3 | 10,2 | |
| Sicilia | 36,5 | 60,6 | 1,7 | 10,9 | - | 11,9 | 4,0 | 2,3 | 30,5 | 5,2 | . | 59,2 | 9,8 | |
| Sardegna | 42,0 | 55,6 | 3,6 | 13,5 | - | 16,4 | 1,8 | 3,8 | 22,8 | 2,4 | 0,7 | 58,1 | 14,7 | |
| Italia | 27,8 | 69,5 | 6,4 | 12,0 | 2,0 | 12,2 | 6,1 | 4,9 | 31,8 | 3,8 | 2,5 | 60,6 | 13,9 | |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | | | | | | | | | | | | | | |
| Italia nord-occidentale | 26,2 | 71,9 | 10,3 | 11,0 | 4,7 | 13,3 | 5,1 | 5,5 | 33,1 | 2,1 | 3,2 | 60,9 | 17,0 | |
| Italia nord-orientale | 15,8 | 82,5 | 7,4 | 12,8 | - | 12,9 | 9,5 | 5,6 | 36,9 | 4,0 | 8,1 | 62,8 | 15,7 | |
| Italia centrale | 20,6 | 76,8 | 7,3 | 15,5 | 3,4 | 9,5 | 6,2 | 6,2 | 35,1 | 8,1 | 1,5 | 57,9 | 15,2 | |
| Italia meridionale | 35,2 | 60,8 | 4,2 | 10,2 | 1,0 | 12,3 | 6,1 | 4,3 | 27,5 | 2,0 | 0,5 | 61,6 | 11,3 | |
| Italia insulare | 37,8 | 59,4 | 2,1 | 11,5 | - | 13,0 | 3,4 | 2,7 | 28,6 | 4,5 | 0,2 | 58,9 | 11,0 | |
| Italia | 27,8 | 69,5 | 6,4 | 12,0 | 2,0 | 12,2 | 6,1 | 4,9 | 31,8 | 3,8 | 2,5 | 60,6 | 13,9 | |
| TIPI DI COMUNE | | | | | | | | | | | | | | |
| Comune centro area metropolitana | 37,2 | 60,1 | 1,5 | 21,4 | 4,8 | 1,0 | 2,3 | 3,6 | 23,5 | 7,5 | 1,7 | 57,2 | 9,7 | |
| Periferia dell'area metropolitana | 29,7 | 67,2 | 9,2 | 10,6 | 4,7 | 13,1 | 4,6 | 5,6 | 30,5 | 3,9 | 1,5 | 55,1 | 19,9 | |
| Comuni fino a 2.000 abitanti | 23,2 | 75,3 | 7,4 | 8,2 | 0,2 | 26,0 | 11,4 | 8,2 | 28,7 | 0,3 | 1,2 | 54,9 | 21,1 | |
| Comuni da 2.001 a 10.000 abitanti | 21,7 | 75,6 | 7,2 | 8,5 | 1,5 | 20,6 | 11,3 | 4,8 | 31,1 | 1,5 | 2,7 | 59,8 | 16,6 | |
| Comuni da 10.001 a 50.000 abitanti | 28,6 | 68,9 | 7,3 | 8,8 | 0,9 | 12,4 | 5,3 | 4,4 | 35,1 | 3,3 | 2,8 | 64,4 | 12,1 | |
| Comuni da 50.001 abitanti e più | 27,6 | 69,2 | 5,2 | 16,9 | 0,4 | 2,9 | 1,7 | 5,5 | 36,9 | 6,3 | 3,4 | 64,9 | 9,1 | |
| Italia | 27,8 | 69,5 | 6,4 | 12,0 | 2,0 | 12,2 | 6,1 | 4,9 | 31,8 | 3,8 | 2,5 | 60,6 | 13,9 | |

Tavola 1.3 - Persone di 15 anni e più occupate, per eventuali mezzi di trasporto usati per andare a lavoro, tempo impiegato, classe di età e sesso - Anno 2001 (per 100 occupati della stessa classe di età e sesso che escono di casa per andare a lavorare)

| CLASSI DI ETÀ | Va al lavoro a piedi | Usa mezzi di trasporto | Treno | Tram e bus | Metro-politana | Pullman, corriere | Pullman aziendale e scolastico | Auto (come conducente) | Auto (come passeggero) | Moto, ciclomotore | Bicicletta | Impiega | |
|-------------------------|----------------------|------------------------|------------|------------|----------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------------|-------------------|------------|-------------------|-----------------|
| | | | | | | | | | | | | Meno di 15 minuti | 31 minuti e più |
| MASCHI | | | | | | | | | | | | | |
| 15-17 | 1,2 | 98,8 | - | 4,9 | - | 4,9 | 3,5 | - | 44,5 | 46,4 | - | 51,4 | 10,5 |
| 18-19 | 8,5 | 87,8 | - | 2,6 | - | 0,2 | 0,6 | 42,1 | 26,5 | 22,5 | 1,8 | 53,8 | 9,6 |
| 20-24 | 10,8 | 86,9 | 2,2 | 2,6 | 1,1 | 1,2 | 2,4 | 67,1 | 8,3 | 5,9 | 2,1 | 45,2 | 10,0 |
| 25-34 | 7,4 | 90,6 | 1,9 | 2,8 | 1,0 | 1,2 | 1,0 | 73,0 | 5,4 | 6,9 | 2,1 | 43,0 | 13,2 |
| 35-44 | 9,8 | 88,8 | 2,7 | 2,5 | 1,5 | 1,5 | 0,9 | 74,6 | 3,0 | 5,4 | 2,4 | 40,5 | 14,5 |
| 45-54 | 9,8 | 88,7 | 2,8 | 3,9 | 1,5 | 1,3 | 0,9 | 74,2 | 2,9 | 4,0 | 2,7 | 42,3 | 15,0 |
| 55-64 | 15,7 | 80,6 | 2,3 | 4,4 | 2,3 | 2,4 | 0,4 | 65,7 | 3,2 | 3,4 | 1,4 | 40,3 | 12,7 |
| 65 e più | 29,7 | 62,6 | 0,6 | 2,4 | 1,4 | 1,2 | - | 52,6 | 1,2 | 1,3 | 0,8 | 52,7 | 10,1 |
| Totale | 10,0 | 88,1 | 2,4 | 3,1 | 1,4 | 1,5 | 1,0 | 72,1 | 4,2 | 5,5 | 2,3 | 42,1 | 13,8 |
| FEMMINE | | | | | | | | | | | | | |
| 15-17 | - | 86,9 | - | 8,8 | - | 1,8 | - | - | 41,1 | 21,3 | 13,8 | 71,1 | - |
| 18-19 | 12,7 | 87,0 | 2,0 | 21,5 | - | 5,7 | - | 43,6 | 20,6 | 4,5 | - | 75,1 | 12,2 |
| 20-24 | 10,5 | 87,6 | 2,6 | 6,8 | 2,5 | 3,5 | 0,7 | 62,9 | 11,6 | 4,0 | 1,8 | 56,8 | 10,6 |
| 25-34 | 9,6 | 88,1 | 4,0 | 7,7 | 3,1 | 2,6 | 0,4 | 66,6 | 7,5 | 3,0 | 2,8 | 46,5 | 16,5 |
| 35-44 | 12,8 | 85,3 | 3,1 | 7,0 | 2,4 | 2,1 | 0,3 | 66,1 | 6,7 | 2,0 | 3,5 | 50,2 | 13,9 |
| 45-54 | 17,4 | 80,7 | 2,1 | 9,1 | 2,3 | 3,3 | 0,4 | 57,5 | 8,7 | 0,9 | 4,0 | 55,4 | 11,7 |
| 55-64 | 27,6 | 66,6 | 1,4 | 8,0 | 1,0 | 0,8 | 0,6 | 41,5 | 11,6 | 0,8 | 2,0 | 58,0 | 7,6 |
| 65 e più | 46,1 | 28,7 | 2,3 | 3,7 | - | 2,0 | - | 12,8 | 8,7 | - | - | 48,4 | 7,0 |
| Totale | 13,8 | 83,8 | 3,0 | 7,9 | 2,5 | 2,6 | 0,4 | 62,0 | 8,2 | 2,2 | 3,2 | 51,5 | 13,5 |
| MASCHI E FEMMINE | | | | | | | | | | | | | |
| 15-17 | 0,8 | 94,7 | - | 6,2 | - | 3,8 | 2,3 | - | 43,4 | 37,8 | 4,7 | 58,1 | 6,9 |
| 18-19 | 10,1 | 87,5 | 0,8 | 9,9 | - | 2,3 | 0,4 | 42,7 | 24,2 | 15,5 | 1,1 | 62,1 | 10,6 |
| 20-24 | 10,7 | 87,2 | 2,3 | 4,4 | 1,7 | 2,2 | 1,7 | 65,3 | 9,7 | 5,1 | 2,0 | 50,1 | 10,2 |
| 25-34 | 8,3 | 89,5 | 2,8 | 4,8 | 1,9 | 1,8 | 0,7 | 70,3 | 6,3 | 5,3 | 2,4 | 44,5 | 14,6 |
| 35-44 | 10,9 | 87,5 | 2,8 | 4,2 | 1,8 | 1,8 | 0,7 | 71,3 | 4,4 | 4,1 | 2,9 | 44,2 | 14,3 |
| 45-54 | 12,6 | 85,7 | 2,5 | 5,8 | 1,8 | 2,0 | 0,7 | 68,0 | 5,1 | 2,9 | 3,2 | 47,1 | 13,8 |
| 55-64 | 18,9 | 76,9 | 2,0 | 5,3 | 2,0 | 2,0 | 0,5 | 59,2 | 5,5 | 2,7 | 1,6 | 45,0 | 11,3 |
| 65 e più | 33,4 | 55,0 | 1,0 | 2,7 | 1,1 | 1,4 | - | 43,6 | 2,9 | 1,0 | 0,6 | 51,7 | 9,4 |
| Totale | 11,4 | 86,5 | 2,6 | 4,9 | 1,8 | 1,9 | 0,7 | 68,2 | 5,8 | 4,2 | 2,6 | 45,7 | 13,7 |

Tavola 1.4 - Persone di 15 anni e più occupate, per eventuali mezzi di trasporto usati per andare a lavoro, tempo impiegato, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (per 100 occupati della stessa zona che escono di casa per andare a lavorare)

| TERRITORIO | Va al lavoro a piedi | Usa mezzi di trasporto | Treno | Tram e bus | Metro-politana | Pullman, corriere | Pullman aziendale e scolastico | Auto (come conducente) | Auto (come passeggero) | Moto, ciclomotore | Bicicletta | Impiega | |
|------------------------------------|----------------------|------------------------|------------|------------|----------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------------|-------------------|------------|-------------------|-----------------|
| | | | | | | | | | | | | Meno di 15 minuti | 31 minuti e più |
| REGIONI | | | | | | | | | | | | | |
| Piemonte | 12,3 | 86,5 | 3,2 | 6,0 | 0,5 | 2,5 | 0,7 | 70,0 | 4,8 | 0,7 | 2,2 | 40,7 | 14,3 |
| Valle d'Aosta | 20,1 | 77,5 | 0,8 | 0,6 | - | 0,7 | . | 68,1 | 4,7 | 1,7 | 1,7 | 61,8 | 4,9 |
| Lombardia | 10,6 | 88,2 | 3,5 | 6,1 | 5,1 | 1,9 | 0,6 | 67,9 | 4,5 | 5,0 | 3,5 | 45,5 | 18,7 |
| Trentino-Alto Adige | 18,0 | 80,2 | 1,9 | 4,4 | - | 3,2 | 2,2 | 60,6 | 4,7 | 2,4 | 5,4 | 58,0 | 7,7 |
| - Bolzano - Bozen | 19,5 | 77,5 | 2,2 | 5,1 | - | 5,3 | 2,4 | 54,3 | 5,3 | 3,6 | 7,8 | 58,2 | 7,2 |
| - Trento | 16,5 | 82,9 | 1,6 | 3,7 | - | 1,3 | 2,1 | 66,7 | 4,1 | 1,3 | 2,9 | 57,8 | 8,2 |
| Veneto | 8,7 | 90,0 | 1,4 | 4,2 | - | 1,8 | 0,1 | 72,7 | 4,2 | 4,4 | 5,3 | 54,7 | 12,2 |
| Friuli-Venezia Giulia | 8,0 | 89,4 | 1,6 | 4,5 | - | 1,2 | 0,8 | 73,6 | 5,6 | 4,0 | 4,1 | 54,2 | 7,1 |
| Liguria | 17,4 | 81,6 | 7,3 | 13,3 | 0,3 | 2,0 | 0,5 | 46,3 | 3,4 | 16,0 | 0,7 | 38,7 | 15,8 |
| Emilia-Romagna | 7,6 | 91,0 | 2,0 | 4,4 | - | 0,6 | 0,5 | 76,1 | 4,2 | 3,4 | 6,9 | 52,7 | 9,2 |
| Toscana | 9,9 | 88,1 | 2,5 | 3,4 | - | 2,5 | 0,5 | 67,9 | 5,1 | 8,6 | 3,9 | 50,4 | 9,9 |
| Umbria | 8,0 | 90,4 | 1,7 | 2,5 | - | 0,5 | 0,4 | 79,9 | 6,3 | 2,4 | 1,2 | 49,0 | 6,9 |
| Marche | 11,5 | 86,9 | 0,8 | 2,0 | - | 1,9 | 0,2 | 75,3 | 4,6 | 1,4 | 1,6 | 55,8 | 5,8 |
| Lazio | 9,1 | 87,9 | 3,7 | 9,9 | 7,2 | 1,1 | 1,0 | 64,2 | 5,5 | 6,6 | 0,6 | 30,5 | 25,6 |
| Abruzzo | 11,8 | 85,9 | 0,6 | 2,1 | - | 3,7 | 1,0 | 74,4 | 5,7 | 1,5 | 0,6 | 48,9 | 10,5 |
| Molise | 18,0 | 75,6 | 0,8 | 2,9 | - | 5,1 | 0,7 | 61,2 | 8,3 | 0,2 | - | 52,1 | 9,5 |
| Campania | 16,1 | 80,4 | 3,4 | 4,2 | 1,6 | 2,5 | 2,0 | 61,0 | 7,3 | 2,1 | 0,4 | 38,1 | 14,4 |
| Puglia | 16,3 | 81,0 | 2,3 | 2,1 | - | 2,1 | 0,9 | 61,9 | 11,8 | 2,5 | 0,7 | 47,6 | 7,5 |
| Basilicata | 17,3 | 80,4 | 1,4 | 4,1 | - | 4,9 | 0,9 | 65,2 | 8,6 | 0,4 | - | 48,9 | 15,5 |
| Calabria | 14,7 | 81,5 | 2,5 | 2,4 | - | 2,0 | 0,5 | 69,0 | 8,8 | 0,6 | 0,2 | 40,2 | 11,5 |
| Sicilia | 10,8 | 85,5 | 0,9 | 1,5 | - | 0,9 | 0,7 | 73,4 | 8,3 | 4,0 | 0,5 | 45,8 | 9,1 |
| Sardegna | 11,9 | 84,8 | 1,3 | 2,1 | - | 2,5 | 0,5 | 68,7 | 6,1 | 2,9 | 0,8 | 47,3 | 10,2 |
| Italia | 11,4 | 86,5 | 2,6 | 4,9 | 1,8 | 1,9 | 0,7 | 68,2 | 5,8 | 4,2 | 2,6 | 45,7 | 13,7 |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | | | | | | | | | | | | | |
| Italia nord-occidentale | 11,8 | 87,0 | 3,7 | 6,7 | 3,4 | 2,1 | 0,6 | 66,4 | 4,5 | 4,9 | 2,9 | 43,7 | 17,1 |
| Italia nord-orientale | 9,0 | 89,5 | 1,7 | 4,3 | - | 1,4 | 0,5 | 73,1 | 4,4 | 3,8 | 5,8 | 54,1 | 10,1 |
| Italia centrale | 9,6 | 88,0 | 2,8 | 6,1 | 3,3 | 1,6 | 0,7 | 68,1 | 5,3 | 6,3 | 1,9 | 41,9 | 16,3 |
| Italia meridionale | 15,6 | 81,2 | 2,5 | 3,0 | 0,6 | 2,6 | 1,3 | 64,0 | 8,8 | 1,8 | 0,5 | 43,2 | 11,4 |
| Italia insulare | 11,1 | 85,3 | 1,0 | 1,7 | - | 1,4 | 0,7 | 72,1 | 7,7 | 3,7 | 0,6 | 46,2 | 9,4 |
| Italia | 11,4 | 86,5 | 2,6 | 4,9 | 1,8 | 1,9 | 0,7 | 68,2 | 5,8 | 4,2 | 2,6 | 45,7 | 13,7 |
| TIPI DI COMUNE | | | | | | | | | | | | | |
| Comune centro area metropolitana | 10,9 | 87,5 | 2,4 | 17,3 | 6,5 | 0,5 | 0,7 | 53,1 | 4,3 | 11,5 | 2,2 | 24,9 | 22,8 |
| Periferia dell'area metropolitana | 9,7 | 88,4 | 4,2 | 3,3 | 2,7 | 3,1 | 0,9 | 70,3 | 6,1 | 2,9 | 1,9 | 38,5 | 18,6 |
| Comuni fino a 2.000 abitanti | 13,9 | 84,6 | 2,5 | 0,9 | 0,3 | 2,4 | 0,5 | 72,3 | 6,0 | 1,2 | 1,0 | 42,0 | 15,1 |
| Comuni da 2.001 a 10.000 abitanti | 12,6 | 85,2 | 1,9 | 1,2 | 0,9 | 2,5 | 0,8 | 71,5 | 5,5 | 2,8 | 2,8 | 52,4 | 11,4 |
| Comuni da 10.001 a 50.000 abitanti | 11,7 | 85,9 | 2,7 | 1,7 | 0,5 | 2,2 | 0,9 | 70,9 | 6,7 | 2,6 | 2,6 | 52,8 | 11,6 |
| Comuni da 50.001 abitanti e più | 10,2 | 87,4 | 2,5 | 6,2 | 0,5 | 0,9 | 0,4 | 70,8 | 5,7 | 3,8 | 3,9 | 51,7 | 7,3 |
| Italia | 11,4 | 86,5 | 2,6 | 4,9 | 1,8 | 1,9 | 0,7 | 68,2 | 5,8 | 4,2 | 2,6 | 45,7 | 13,7 |

2. L'uso del treno

Nel 2001 ha utilizzato almeno una volta il treno per i suoi spostamenti il 30,6% della popolazione di 14 anni e più (Prospetto 2.1).

In generale non si evidenziano rilevanti differenze tra i sessi, tranne che nella classe d'età 18-24 anni in cui è maggiore l'utilizzo da parte delle donne. È sempre in questa classe di età che si riscontrano i livelli più elevati di utilizzo di questo mezzo di trasporto (attorno al 50%) (Tavola 2.1).

I maggiori fruitori del servizio risultano essere gli studenti (54,3%), gli impiegati (42,1%) ed i dirigenti (41%), utenti che si spostano prevalentemente per motivi di lavoro e di studio. Sono sempre gli studenti ad utilizzare più di altre categorie il treno con una frequenza giornaliera o settimanale (16,4%). A livello territoriale il ricorso al treno è più elevato al Nord e nel Centro, minore al Sud (Tavola 2.3).

Gli aspetti della qualità del servizio che soddisfano la maggior parte degli utenti sono la frequenza delle corse (67,4%), la possibilità di trovare un posto a sedere (65,4%) e la comodità degli orari (62%). Sono ritenuti soddisfacenti da poco più della metà degli utenti la puntualità e il servizio informazioni, mentre il costo del biglietto (40,3%) e la pulizia delle vetture (34,2%) sono gli aspetti ritenuti meno soddisfacenti (Prospetto 2.2).

Il giudizio dei cittadini nei confronti del servizio ferroviario per gli aspetti della qualità del servizio presi in considerazione manifesta segnali di miglioramento, dopo la flessione registrata nella seconda metà degli anni Novanta. Se nel 2000 risultava, infatti, in crescita la quota di utenti soddisfatti, nel 2001 questa si stabilizza sui livelli dell'anno precedente o cresce, come nel caso della comodità degli orari (dal 60,8% al 62%). Tale crescita è, inoltre, localizzata soprattutto nel Nord-Ovest, dove coinvolge anche gli altri aspetti del servizio. Nel Nord-Est è in crescita, invece, la quota di utenti soddisfatti per la possibilità di trovare un posto a sedere o per la pulizia della vettura (Prospetto 2.3).

Prospetto 2.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona)

| ANNI | Italia nord-occidentale | Italia nord-orientale | Italia centrale | Italia meridionale | Italia insulare | Italia |
|------|-------------------------|-----------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------|
| 1993 | 36,1 | 32,2 | 27,1 | 28,6 | 16,7 | 29,7 |
| 1994 | 37,1 | 30,1 | 28,0 | 27,7 | 17,8 | 29,6 |
| 1995 | 36,3 | 32,9 | 28,3 | 29,4 | 17,4 | 30,3 |
| 1996 | 38,7 | 34,7 | 29,3 | 30,1 | 18,2 | 31,8 |
| 1997 | 37,6 | 37,2 | 30,0 | 29,6 | 21,5 | 32,3 |
| 1998 | 37,5 | 33,6 | 31,4 | 27,9 | 16,5 | 30,9 |
| 1999 | 35,2 | 34,9 | 29,6 | 25,8 | 17,0 | 29,7 |
| 2000 | 36,7 | 34,8 | 32,6 | 29,7 | 18,9 | 31,9 |
| 2001 | 37,0 | 34,1 | 29,7 | 27,9 | 16,6 | 30,6 |

Prospetto 2.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno e si dichiarano “molto” o “abbastanza” soddisfatte dei diversi aspetti del servizio - Anni 1993-2001 (per 100 utenti di 14 anni e più)

| ANNI | Frequenza corse | Puntualità | Posto a sedere | Pulizia vettura | Comodità orari | Costo biglietto | Informazioni |
|------|-----------------|------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|
| 1993 | 68,4 | 60,0 | 65,7 | 41,2 | 62,2 | 48,0 | 60,6 |
| 1994 | 71,8 | 65,7 | 67,6 | 43,2 | 64,6 | 47,2 | 63,0 |
| 1995 | 69,9 | 64,1 | 67,5 | 42,5 | 63,5 | 43,3 | 59,6 |
| 1996 | 70,7 | 66,8 | 67,4 | 42,1 | 64,7 | 45,0 | 59,3 |
| 1997 | 65,8 | 55,5 | 65,2 | 36,4 | 60,1 | 40,2 | 55,8 |
| 1998 | 63,3 | 50,3 | 63,9 | 31,7 | 57,6 | 40,7 | 51,3 |
| 1999 | 64,4 | 49,7 | 64,0 | 30,6 | 57,9 | 36,9 | 51,8 |
| 2000 | 67,1 | 54,5 | 65,2 | 33,6 | 60,8 | 40,5 | 53,6 |
| 2001 | 67,4 | 55,9 | 65,4 | 34,2 | 62,0 | 40,3 | 53,3 |

Prospetto 2.3 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno e si dichiarano “molto” o “abbastanza” soddisfatte dei diversi aspetti del servizio per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (per 100 utenti di 14 anni e più della stessa zona)

| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | ANNI | Frequenza corse | Puntualità | Posto a sedere | Pulizia vettura | Comodità orari | Costo biglietto | Informazioni |
|--------------------------|------|-----------------|------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|
| Italia nord-occidentale | 1993 | 70,7 | 64,5 | 70,0 | 40,3 | 65,5 | 52,0 | 62,6 |
| | 1994 | 75,0 | 67,8 | 68,7 | 41,9 | 65,8 | 51,1 | 65,2 |
| | 1995 | 70,8 | 63,5 | 68,1 | 37,3 | 63,0 | 46,5 | 59,2 |
| | 1996 | 73,8 | 67,0 | 68,3 | 37,6 | 68,0 | 46,0 | 60,6 |
| | 1997 | 68,6 | 57,9 | 67,8 | 31,4 | 63,4 | 41,9 | 55,5 |
| | 1998 | 64,6 | 49,2 | 65,2 | 26,9 | 60,3 | 43,2 | 52,6 |
| | 1999 | 64,9 | 47,7 | 64,6 | 24,8 | 59,3 | 36,6 | 51,6 |
| | 2000 | 69,1 | 50,5 | 65,9 | 28,8 | 63,4 | 41,9 | 53,2 |
| | 2001 | 71,8 | 54,1 | 66,5 | 28,1 | 66,3 | 45,1 | 54,8 |
| Italia nord-orientale | 1993 | 76,6 | 68,9 | 69,4 | 51,6 | 70,4 | 57,3 | 70,0 |
| | 1994 | 77,9 | 75,3 | 73,2 | 51,7 | 71,6 | 57,8 | 72,5 |
| | 1995 | 78,2 | 74,3 | 70,1 | 49,5 | 72,5 | 50,0 | 67,1 |
| | 1996 | 75,2 | 73,8 | 70,5 | 49,8 | 69,4 | 51,6 | 66,0 |
| | 1997 | 72,2 | 62,4 | 68,7 | 42,7 | 66,9 | 44,5 | 63,5 |
| | 1998 | 69,4 | 55,9 | 63,5 | 35,8 | 63,0 | 43,1 | 56,5 |
| | 1999 | 69,7 | 55,0 | 66,4 | 36,6 | 62,7 | 40,8 | 59,6 |
| | 2000 | 72,0 | 61,2 | 65,9 | 36,3 | 65,9 | 43,6 | 59,4 |
| | 2001 | 68,2 | 60,4 | 67,5 | 40,0 | 63,3 | 40,8 | 57,1 |
| Italia centrale | 1993 | 67,4 | 60,9 | 66,2 | 46,8 | 61,3 | 45,7 | 58,1 |
| | 1994 | 70,8 | 67,5 | 68,5 | 46,1 | 64,3 | 44,2 | 61,3 |
| | 1995 | 70,5 | 64,5 | 70,9 | 49,2 | 64,2 | 42,1 | 58,8 |
| | 1996 | 69,9 | 67,9 | 68,6 | 44,6 | 63,9 | 46,2 | 61,2 |
| | 1997 | 66,7 | 54,4 | 66,1 | 40,7 | 61,0 | 42,3 | 57,5 |
| | 1998 | 63,2 | 49,1 | 65,6 | 35,3 | 57,2 | 40,4 | 50,0 |
| | 1999 | 64,2 | 47,8 | 65,1 | 33,9 | 57,0 | 39,0 | 49,6 |
| | 2000 | 68,1 | 56,6 | 67,7 | 39,2 | 62,1 | 43,2 | 55,5 |
| | 2001 | 68,8 | 58,1 | 69,3 | 39,3 | 62,4 | 39,5 | 52,8 |
| Italia meridionale | 1993 | 60,2 | 48,6 | 55,0 | 30,3 | 51,5 | 36,1 | 52,5 |
| | 1994 | 65,6 | 56,9 | 59,9 | 36,0 | 59,3 | 36,3 | 54,9 |
| | 1995 | 64,4 | 59,7 | 60,8 | 39,7 | 58,7 | 35,2 | 56,2 |
| | 1996 | 66,3 | 61,9 | 61,8 | 39,0 | 58,8 | 37,8 | 51,9 |
| | 1997 | 59,8 | 49,4 | 58,4 | 34,7 | 52,5 | 33,4 | 51,2 |
| | 1998 | 60,4 | 50,2 | 60,3 | 32,0 | 52,9 | 36,9 | 48,1 |
| | 1999 | 62,2 | 50,8 | 58,5 | 31,3 | 55,6 | 31,6 | 47,4 |
| | 2000 | 63,8 | 55,2 | 60,6 | 33,3 | 55,7 | 35,0 | 50,1 |
| | 2001 | 63,1 | 56,1 | 57,8 | 34,2 | 56,9 | 35,3 | 48,4 |
| Italia insulare | 1993 | 62,9 | 47,0 | 67,7 | 36,2 | 58,8 | 46,2 | 56,5 |
| | 1994 | 62,0 | 52,7 | 68,8 | 42,1 | 57,2 | 42,1 | 56,9 |
| | 1995 | 57,3 | 49,0 | 70,2 | 37,4 | 53,8 | 38,9 | 52,4 |
| | 1996 | 59,1 | 57,2 | 69,1 | 44,0 | 55,8 | 40,9 | 52,4 |
| | 1997 | 51,0 | 45,6 | 62,0 | 33,7 | 47,3 | 35,3 | 47,6 |
| | 1998 | 45,8 | 40,9 | 66,6 | 30,9 | 43,5 | 33,9 | 43,2 |
| | 1999 | 51,9 | 43,3 | 66,7 | 26,7 | 45,7 | 35,3 | 47,1 |
| | 2000 | 51,4 | 44,5 | 68,5 | 32,0 | 47,7 | 34,3 | 44,7 |
| | 2001 | 51,9 | 41,9 | 67,9 | 31,2 | 51,1 | 34,1 | 51,9 |

Tavola 2.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per classe di età e sesso - Anno 2001 (per 100 persone della stessa classe di età e sesso)

| CLASSI DI ETÀ | Utilizzano il treno (a) | Tutti i giorni o qualche volta a settimana (a) | Utenti molto e abbastanza soddisfatti per (b) | | | | | | | |
|-------------------------|-------------------------|--|---|-------------|---------------------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|---------------------------|--|
| | | | Frequenza corse | Puntualità | Possibilità di trovare posto a sedere | Pulizia delle vetture | Comodità degli orari | Costo del biglietto | Informazioni sul servizio | |
| MASCHI | | | | | | | | | | |
| 14-17 | 35,2 | 5,8 | 74,2 | 62,6 | 69,7 | 39,6 | 63,4 | 44,1 | 59,0 | |
| 18-19 | 53,3 | 11,8 | 66,4 | 55,0 | 67,9 | 44,2 | 58,6 | 37,0 | 59,3 | |
| 20-24 | 46,0 | 9,4 | 68,0 | 49,3 | 61,1 | 31,9 | 58,8 | 37,7 | 52,0 | |
| 25-34 | 35,0 | 2,9 | 64,9 | 48,4 | 60,9 | 33,1 | 59,1 | 35,7 | 51,5 | |
| 35-44 | 29,5 | 2,5 | 63,3 | 51,4 | 61,1 | 31,1 | 57,1 | 38,3 | 50,8 | |
| 45-54 | 31,2 | 3,5 | 63,7 | 52,3 | 62,7 | 30,7 | 59,1 | 42,8 | 50,5 | |
| 55-59 | 30,2 | 2,5 | 67,3 | 53,9 | 62,4 | 34,5 | 62,1 | 40,3 | 50,8 | |
| 60-64 | 29,0 | 1,1 | 68,5 | 56,7 | 66,7 | 30,9 | 61,3 | 41,7 | 49,9 | |
| 65-74 | 22,2 | 1,0 | 67,5 | 61,8 | 71,6 | 37,8 | 65,7 | 45,3 | 54,8 | |
| 75 e più | 14,9 | 0,2 | 72,2 | 60,1 | 72,1 | 46,6 | 69,9 | 52,9 | 64,9 | |
| Totale | 31,1 | 3,2 | 66,2 | 53,2 | 63,8 | 33,9 | 60,2 | 40,1 | 52,6 | |
| FEMMINE | | | | | | | | | | |
| 14-17 | 37,6 | 7,6 | 79,0 | 66,6 | 72,5 | 41,5 | 67,5 | 44,9 | 59,0 | |
| 18-19 | 55,0 | 12,6 | 72,9 | 65,0 | 69,8 | 38,9 | 70,6 | 44,9 | 57,0 | |
| 20-24 | 48,6 | 13,5 | 68,3 | 52,5 | 59,6 | 35,3 | 61,4 | 33,8 | 52,8 | |
| 25-34 | 35,8 | 4,4 | 66,4 | 54,1 | 64,3 | 28,9 | 59,8 | 35,5 | 54,7 | |
| 35-44 | 31,9 | 2,5 | 66,5 | 56,9 | 66,0 | 29,8 | 63,8 | 41,3 | 51,1 | |
| 45-54 | 32,7 | 1,8 | 64,4 | 58,0 | 66,3 | 32,9 | 60,0 | 38,7 | 52,2 | |
| 55-59 | 30,2 | 1,1 | 65,6 | 54,9 | 64,6 | 36,9 | 62,0 | 39,9 | 47,7 | |
| 60-64 | 27,5 | 0,7 | 73,8 | 63,2 | 74,8 | 39,6 | 70,6 | 44,2 | 60,0 | |
| 65-74 | 20,1 | 0,8 | 72,5 | 66,8 | 73,0 | 43,2 | 69,9 | 49,8 | 57,4 | |
| 75 e più | 8,1 | 0,1 | 78,7 | 69,0 | 80,2 | 50,6 | 72,5 | 57,0 | 61,6 | |
| Totale | 30,1 | 3,2 | 68,6 | 58,4 | 67,1 | 34,6 | 63,7 | 40,6 | 54,0 | |
| MASCHI E FEMMINE | | | | | | | | | | |
| 14-17 | 36,4 | 6,7 | 76,6 | 64,6 | 71,1 | 40,5 | 65,5 | 44,5 | 59,0 | |
| 18-19 | 54,1 | 12,2 | 69,7 | 60,0 | 68,8 | 41,6 | 64,6 | 40,9 | 58,2 | |
| 20-24 | 47,3 | 11,5 | 68,2 | 50,9 | 60,4 | 33,6 | 60,1 | 35,7 | 52,4 | |
| 25-34 | 35,4 | 3,6 | 65,6 | 51,3 | 62,6 | 31,0 | 59,5 | 35,6 | 53,1 | |
| 35-44 | 30,7 | 2,5 | 64,9 | 54,2 | 63,6 | 30,4 | 60,5 | 39,8 | 51,0 | |
| 45-54 | 32,0 | 2,6 | 64,0 | 55,2 | 64,6 | 31,9 | 59,5 | 40,7 | 51,3 | |
| 55-59 | 30,2 | 1,8 | 66,4 | 54,4 | 63,5 | 35,7 | 62,1 | 40,1 | 49,3 | |
| 60-64 | 28,2 | 0,9 | 71,2 | 60,0 | 70,8 | 35,3 | 66,0 | 42,9 | 55,0 | |
| 65-74 | 21,1 | 0,9 | 70,1 | 64,4 | 72,3 | 40,6 | 67,9 | 47,7 | 56,2 | |
| 75 e più | 10,6 | 0,1 | 75,3 | 64,4 | 76,0 | 48,6 | 71,2 | 54,9 | 63,3 | |
| Totale | 30,6 | 3,2 | 67,4 | 55,9 | 65,4 | 34,2 | 62,0 | 40,3 | 53,3 | |

(a) per 100 persone - (b) per 100 utenti

Tavola 2.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (per 100 persone della stessa zona)

| TERRITORIO | Utilizzano il treno (a) | Tutti i giorni o qualche volta a settimana (a) | Utenti molto e abbastanza soddisfatti per (b) | | | | | | |
|------------------------------------|-------------------------|--|---|-------------|---------------------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|---------------------------|
| | | | Frequenza corse | Puntualità | Possibilità di trovare posto a sedere | Pulizia delle vetture | Comodità degli orari | Costo del biglietto | Informazioni sul servizio |
| REGIONI | | | | | | | | | |
| Piemonte | 38,8 | 3,3 | 69,5 | 53,8 | 68,0 | 27,0 | 63,7 | 43,6 | 53,2 |
| Valle d'Aosta | 21,0 | 2,5 | 54,2 | 55,8 | 73,4 | 29,6 | 52,4 | 45,3 | 42,1 |
| Lombardia | 35,3 | 4,9 | 73,2 | 55,0 | 63,0 | 28,1 | 68,1 | 44,5 | 54,5 |
| Trentino-Alto Adige | 30,9 | 2,8 | 71,8 | 66,3 | 76,2 | 49,1 | 67,0 | 53,8 | 62,3 |
| - Bolzano - Bozen | 31,1 | 3,3 | 68,3 | 65,9 | 81,0 | 46,1 | 64,1 | 56,2 | 59,0 |
| - Trento | 30,7 | 2,3 | 75,1 | 66,7 | 71,6 | 52,0 | 69,7 | 51,4 | 65,5 |
| Veneto | 34,2 | 3,0 | 67,4 | 63,6 | 67,3 | 40,2 | 62,6 | 40,1 | 58,1 |
| Friuli-Venezia Giulia | 32,7 | 2,3 | 62,4 | 54,3 | 71,5 | 29,2 | 59,0 | 34,0 | 54,1 |
| Liguria | 42,5 | 7,3 | 71,7 | 50,1 | 78,7 | 30,8 | 64,6 | 51,4 | 60,2 |
| Emilia-Romagna | 35,1 | 2,8 | 69,9 | 57,5 | 64,9 | 40,9 | 64,6 | 40,9 | 55,7 |
| Toscana | 32,9 | 3,1 | 61,0 | 52,0 | 64,8 | 34,0 | 57,2 | 35,0 | 52,3 |
| Umbria | 24,6 | 2,6 | 65,0 | 52,8 | 66,0 | 39,0 | 56,6 | 35,1 | 48,5 |
| Marche | 22,6 | 1,5 | 63,7 | 58,5 | 64,6 | 40,7 | 54,4 | 35,2 | 58,7 |
| Lazio | 30,4 | 4,4 | 76,2 | 63,3 | 74,0 | 43,0 | 68,7 | 44,4 | 52,6 |
| Abruzzo | 25,1 | 1,2 | 67,3 | 57,1 | 68,1 | 37,6 | 57,8 | 41,3 | 57,4 |
| Molise | 22,6 | 1,0 | 52,3 | 60,2 | 60,1 | 42,8 | 46,8 | 32,0 | 51,0 |
| Campania | 30,3 | 4,2 | 71,9 | 65,9 | 66,2 | 43,1 | 65,0 | 37,9 | 48,8 |
| Puglia | 26,4 | 2,3 | 59,8 | 55,1 | 50,4 | 27,5 | 56,6 | 34,3 | 52,4 |
| Basilicata | 21,9 | 1,2 | 46,6 | 51,0 | 54,8 | 34,5 | 44,0 | 34,3 | 41,0 |
| Calabria | 28,8 | 1,2 | 46,2 | 29,7 | 41,5 | 17,9 | 37,6 | 26,8 | 36,3 |
| Sicilia | 16,2 | 0,8 | 52,2 | 36,5 | 66,6 | 26,5 | 52,7 | 34,5 | 52,2 |
| Sardegna | 17,6 | 1,7 | 51,3 | 56,6 | 71,6 | 44,0 | 46,6 | 33,3 | 51,1 |
| Italia | 30,6 | 3,2 | 67,4 | 55,9 | 65,4 | 34,2 | 62,0 | 40,3 | 53,3 |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | | | | | | | | | |
| Italia nord-occidentale | 37,0 | 4,7 | 71,8 | 54,1 | 66,5 | 28,1 | 66,3 | 45,1 | 54,8 |
| Italia nord-orientale | 34,1 | 2,8 | 68,2 | 60,4 | 67,5 | 40,0 | 63,3 | 40,8 | 57,1 |
| Italia centrale | 29,7 | 3,4 | 68,8 | 58,1 | 69,3 | 39,3 | 62,4 | 39,5 | 52,8 |
| Italia meridionale | 27,9 | 2,8 | 63,1 | 56,1 | 57,8 | 34,2 | 56,9 | 35,3 | 48,4 |
| Italia insulare | 16,6 | 1,1 | 51,9 | 41,9 | 67,9 | 31,2 | 51,1 | 34,1 | 51,9 |
| Italia | 30,6 | 3,2 | 67,4 | 55,9 | 65,4 | 34,2 | 62,0 | 40,3 | 53,3 |
| TIPI DI COMUNE | | | | | | | | | |
| Comune centro area metropolitana | 32,9 | 2,6 | 74,7 | 61,7 | 75,4 | 39,9 | 68,9 | 45,6 | 55,9 |
| Periferia dell'area metropolitana | 32,2 | 5,3 | 73,2 | 62,3 | 63,3 | 37,5 | 66,5 | 38,0 | 50,1 |
| Comuni fino a 2.000 abitanti | 33,5 | 3,3 | 75,1 | 61,9 | 72,1 | 41,5 | 69,1 | 52,4 | 60,9 |
| Comuni da 2.001 a 10.000 abitanti | 27,4 | 2,9 | 64,1 | 52,3 | 66,2 | 33,7 | 58,8 | 41,7 | 52,9 |
| Comuni da 10.001 a 50.000 abitanti | 30,9 | 3,4 | 63,8 | 52,5 | 60,4 | 28,4 | 58,2 | 35,4 | 49,9 |
| Comuni da 50.001 abitanti e più | 30,3 | 2,4 | 62,2 | 52,2 | 60,8 | 32,6 | 58,4 | 37,6 | 55,8 |
| Italia | 30,6 | 3,2 | 67,4 | 55,9 | 65,4 | 34,2 | 62,0 | 40,3 | 53,3 |

(a) per 100 persone - (b) per 100 utenti

3. L'uso del pullman

Nel 2001 oltre 8 milioni e mezzo di persone con più di 14 anni (il 17,4% del totale) hanno utilizzato per i loro spostamenti il servizio di trasporto extraurbano. I più assidui (quelli che usano il pullman e/o la corriera tutti i giorni o qualche volta a settimana) sono quasi 2 milioni e mezzo, corrispondenti a circa un quarto dell'utenza effettiva.

In generale, le donne ricorrono a questa modalità di trasporto in misura maggiore degli uomini (19,4% contro 15,1%). I livelli più elevati di utilizzo si registrano tra i giovani (14-24 anni) ed, in forte misura, con una frequenza almeno settimanale (Tavola 3.1). Si tratta, in misura preponderante, di studenti (47,9%).

A livello territoriale, rispetto al 2000, l'utenza di pullman e/o corriera risulta in calo nella ripartizione centrale ed in quella meridionale (Prospetto 3.1).

La quota di utenti soddisfatti per i vari aspetti del servizio risulta in crescita tra il 2000 ed il 2001, soprattutto relativamente alla possibilità di trovare un posto a sedere. I giudizi più positivi (molto e abbastanza soddisfatti) si concentrano su aspetti quali la velocità delle corse (72,7%), la possibilità di trovare un posto a sedere in vettura (70,7%) e la puntualità (68,3%) (Prospetto 3.2).

A livello territoriale si può riscontrare una valutazione più positiva del servizio nelle aree settentrionali che nelle altre aree del Paese, anche se va segnalato un incremento, rispetto al 2000 degli utenti soddisfatti nel Meridione e nelle Isole.

Prospetto 3.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman, per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona)

| ANNI | Italia nord-occidentale | Italia nord-orientale | Italia centrale | Italia meridionale | Italia insulare | Italia |
|------|-------------------------|-----------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------|
| 1993 | 19,0 | 18,3 | 15,5 | 21,0 | 15,6 | 18,3 |
| 1994 | 20,4 | 17,6 | 16,9 | 18,1 | 18,7 | 18,4 |
| 1995 | 19,1 | 18,4 | 15,6 | 21,1 | 17,6 | 18,6 |
| 1996 | 19,2 | 19,2 | 14,6 | 20,6 | 18,8 | 18,6 |
| 1997 | 18,8 | 18,6 | 14,8 | 20,5 | 20,3 | 18,6 |
| 1998 | 19,4 | 17,6 | 16,3 | 21,1 | 18,5 | 18,8 |
| 1999 | 20,2 | 17,9 | 14,3 | 19,8 | 17,0 | 18,2 |
| 2000 | 19,3 | 18,2 | 16,3 | 21,7 | 19,8 | 19,1 |
| 2001 | 18,6 | 16,9 | 13,3 | 19,3 | 18,4 | 17,4 |

Prospetto 3.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman, e si dichiarano "molto" o "abbastanza" soddisfatte dei diversi aspetti del servizio - Anni 1993-2001 (per 100 utenti di 14 anni e più)

| ANNI | Frequenza corse | Puntualità | Posto a sedere | Velocità corse | Pulizia vettura | Comodità attesa alle fermate | Collegamento | Comodità orari | Costo biglietto | Informazioni |
|------|-----------------|------------|----------------|----------------|-----------------|------------------------------|--------------|----------------|-----------------|--------------|
| 1993 | 60,1 | 69,4 | 65,8 | 70,1 | 56,1 | 35,4 | 53,4 | 54,9 | 39,3 | 46,5 |
| 1994 | 64,3 | 73,6 | 69,1 | 74,3 | 58,1 | 36,5 | 54,9 | 58,1 | 40,7 | 48,6 |
| 1995 | 62,0 | 72,0 | 68,6 | 72,4 | 57,6 | 37,7 | 56,6 | 57,2 | 39,8 | 49,8 |
| 1996 | 62,4 | 73,7 | 70,5 | 73,5 | 57,9 | 39,2 | 57,8 | 58,1 | 40,9 | 49,5 |
| 1997 | 61,5 | 70,3 | 68,4 | 72,1 | 54,7 | 36,6 | 54,7 | 56,3 | 40,6 | 48,9 |
| 1998 | 60,0 | 68,8 | 67,2 | 71,8 | 54,1 | 33,5 | 54,5 | 54,6 | 42,1 | 47,3 |
| 1999 | 60,2 | 67,1 | 67,8 | 69,5 | 52,8 | 34,8 | 54,8 | 53,8 | 39,3 | 46,6 |
| 2000 | 61,5 | 69,0 | 67,8 | 72,2 | 55,6 | 37,9 | 57,7 | 54,5 | 44,2 | 48,0 |
| 2001 | 61,4 | 68,3 | 70,0 | 72,7 | 56,8 | 37,0 | 56,1 | 55,4 | 44,4 | 49,2 |

Prospetto 3.3 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman e si dichiarano “molto” o “abbastanza” soddisfatte dei diversi aspetti del servizio per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (per 100 utenti di 14 anni e più della stessa zona)

| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | ANNI | Frequenza corse | Puntualità | Posto a sedere | Velocità | Pulizia vettura | Comodità attesa alle fermate | Collegamento | Comodità orari | Costo biglietto | Informazioni |
|--------------------------|------|-----------------|------------|----------------|----------|-----------------|------------------------------|--------------|----------------|-----------------|--------------|
| Italia nord-occidentale | 1993 | 63,8 | 75,1 | 68,6 | 71,3 | 61,0 | 41,4 | 57,1 | 57,9 | 38,1 | 50,4 |
| | 1994 | 65,1 | 77,9 | 72,7 | 76,9 | 63,6 | 41,0 | 54,0 | 59,4 | 38,7 | 51,8 |
| | 1995 | 64,9 | 77,0 | 74,4 | 75,8 | 61,6 | 43,8 | 57,2 | 58,8 | 36,5 | 52,2 |
| | 1996 | 65,0 | 77,8 | 74,3 | 75,8 | 59,4 | 43,5 | 59,4 | 62,5 | 37,0 | 54,1 |
| | 1997 | 61,6 | 74,4 | 71,1 | 74,4 | 58,2 | 40,4 | 55,4 | 56,7 | 37,9 | 51,5 |
| | 1998 | 61,8 | 71,8 | 69,3 | 73,3 | 56,2 | 37,0 | 56,4 | 58,6 | 39,3 | 49,9 |
| | 1999 | 60,7 | 70,8 | 71,9 | 72,5 | 57,6 | 38,5 | 55,5 | 56,4 | 35,7 | 49,4 |
| | 2000 | 64,0 | 72,7 | 69,7 | 74,7 | 58,8 | 42,3 | 58,3 | 56,6 | 43,8 | 50,9 |
| | 2001 | 61,1 | 70,2 | 70,8 | 74,5 | 59,2 | 40,6 | 55,0 | 55,1 | 43,6 | 51,4 |
| Italia nord-orientale | 1993 | 68,5 | 82,1 | 73,3 | 79,3 | 69,8 | 49,7 | 63,6 | 64,3 | 40,9 | 65,9 |
| | 1994 | 70,3 | 83,5 | 73,9 | 80,5 | 69,4 | 47,4 | 61,6 | 63,6 | 41,0 | 60,9 |
| | 1995 | 69,0 | 85,7 | 75,3 | 79,0 | 69,5 | 50,0 | 67,2 | 65,8 | 39,3 | 64,9 |
| | 1996 | 70,9 | 83,8 | 75,7 | 79,2 | 68,2 | 47,6 | 65,4 | 65,7 | 41,0 | 63,5 |
| | 1997 | 70,5 | 82,4 | 73,9 | 78,6 | 68,5 | 45,6 | 61,6 | 65,5 | 41,7 | 64,4 |
| | 1998 | 67,8 | 81,0 | 75,5 | 78,0 | 64,0 | 45,7 | 61,1 | 61,5 | 43,7 | 61,7 |
| | 1999 | 68,6 | 79,5 | 73,0 | 74,3 | 63,6 | 45,8 | 63,6 | 60,2 | 41,5 | 59,6 |
| | 2000 | 67,9 | 78,4 | 72,5 | 75,9 | 65,5 | 47,4 | 63,9 | 60,7 | 44,5 | 61,0 |
| | 2001 | 69,1 | 76,8 | 74,4 | 77,8 | 65,7 | 47,6 | 62,9 | 64,8 | 43,7 | 60,3 |
| Italia centrale | 1993 | 57,3 | 68,4 | 64,0 | 69,4 | 51,7 | 31,7 | 50,7 | 52,8 | 41,5 | 45,7 |
| | 1994 | 67,3 | 72,2 | 69,6 | 75,5 | 52,8 | 36,0 | 58,0 | 61,0 | 41,0 | 49,9 |
| | 1995 | 65,2 | 73,1 | 70,6 | 73,0 | 56,5 | 36,2 | 59,2 | 60,2 | 40,1 | 52,6 |
| | 1996 | 60,7 | 74,8 | 71,5 | 77,9 | 54,9 | 40,9 | 58,1 | 57,6 | 46,8 | 50,3 |
| | 1997 | 61,1 | 68,0 | 67,5 | 72,2 | 53,5 | 37,0 | 55,8 | 56,3 | 42,1 | 50,0 |
| | 1998 | 58,4 | 68,1 | 66,4 | 72,6 | 51,6 | 30,9 | 56,3 | 56,0 | 46,3 | 47,5 |
| | 1999 | 59,1 | 65,4 | 66,1 | 70,9 | 50,4 | 34,3 | 54,0 | 53,5 | 46,1 | 45,3 |
| | 2000 | 60,8 | 66,1 | 66,3 | 68,3 | 55,0 | 36,5 | 57,5 | 54,9 | 48,7 | 46,1 |
| | 2001 | 59,5 | 65,6 | 68,4 | 72,2 | 55,2 | 36,0 | 58,3 | 54,8 | 45,4 | 46,9 |
| Italia meridionale | 1993 | 53,6 | 58,4 | 59,4 | 63,3 | 46,5 | 25,0 | 45,9 | 47,8 | 38,9 | 33,8 |
| | 1994 | 57,2 | 63,2 | 59,6 | 65,1 | 47,0 | 27,5 | 49,2 | 50,5 | 40,9 | 38,9 |
| | 1995 | 52,7 | 58,6 | 58,6 | 64,6 | 48,6 | 29,5 | 48,2 | 48,2 | 43,3 | 38,7 |
| | 1996 | 54,3 | 62,8 | 63,9 | 65,1 | 49,6 | 30,2 | 50,0 | 48,7 | 39,5 | 36,2 |
| | 1997 | 58,2 | 63,0 | 64,1 | 66,6 | 47,3 | 30,1 | 50,4 | 51,8 | 40,7 | 39,1 |
| | 1998 | 56,8 | 60,9 | 61,9 | 66,5 | 48,6 | 26,5 | 48,1 | 47,2 | 42,5 | 37,6 |
| | 1999 | 57,8 | 58,0 | 62,2 | 65,0 | 45,2 | 27,2 | 51,7 | 49,2 | 40,0 | 39,6 |
| | 2000 | 58,1 | 62,6 | 62,7 | 69,8 | 47,8 | 31,2 | 55,0 | 50,1 | 42,9 | 39,1 |
| | 2001 | 60,1 | 64,4 | 65,9 | 68,0 | 50,5 | 30,5 | 53,6 | 52,0 | 45,7 | 41,4 |
| Italia insulare | 1993 | 55,7 | 60,4 | 64,3 | 68,1 | 49,5 | 25,3 | 48,3 | 51,6 | 36,9 | 34,5 |
| | 1994 | 62,5 | 70,6 | 71,0 | 74,4 | 57,1 | 26,9 | 53,6 | 56,7 | 44,6 | 38,8 |
| | 1995 | 60,8 | 67,2 | 64,0 | 70,8 | 51,2 | 23,9 | 53,9 | 55,8 | 40,5 | 41,2 |
| | 1996 | 62,3 | 70,0 | 66,5 | 71,1 | 59,7 | 33,3 | 58,9 | 56,7 | 45,5 | 44,3 |
| | 1997 | 55,1 | 61,7 | 64,0 | 68,7 | 45,1 | 27,9 | 50,5 | 51,1 | 42,4 | 39,1 |
| | 1998 | 53,3 | 62,0 | 62,6 | 69,9 | 50,5 | 25,9 | 51,8 | 49,3 | 39,5 | 41,1 |
| | 1999 | 51,6 | 59,8 | 63,1 | 62,0 | 43,2 | 24,7 | 46,6 | 47,1 | 34,3 | 34,8 |
| | 2000 | 55,3 | 64,6 | 69,8 | 71,8 | 52,3 | 30,5 | 53,1 | 49,7 | 40,9 | 45,0 |
| | 2001 | 55,9 | 62,8 | 72,5 | 71,8 | 53,7 | 28,3 | 51,2 | 50,3 | 43,6 | 46,7 |

Tavola 3.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per classe di età e sesso - Anno 2001 (per 100 persone della stessa classe di età e sesso)

| CLASSI DI ETÀ | Utilizzano il pullman (a) | Tutti i giorni o qualche volta a settimana (a) | Utenti molto e abbastanza soddisfatti per (b) | | | | | | | | | |
|-------------------------|---------------------------|--|---|-------------|---------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------------------|---|----------------------|---------------------|---------------------------|
| | | | Frequenza corse | Puntualità | Possibilità di trovare posto a sedere | Velocità delle corse | Pulizia delle vetture | Comodità dell'attesa alle fermate | Possibilità collegamento con altri Comuni | Comodità degli orari | Costo del biglietto | Informazioni sul servizio |
| MASCHI | | | | | | | | | | | | |
| 14-17 | 49,5 | 36,5 | 59,5 | 66,0 | 56,1 | 68,5 | 50,5 | 32,8 | 58,4 | 52,2 | 41,5 | 51,0 |
| 18-19 | 43,1 | 21,3 | 61,6 | 65,5 | 61,5 | 67,9 | 50,2 | 28,0 | 57,2 | 51,7 | 38,7 | 46,0 |
| 20-24 | 22,1 | 8,3 | 58,9 | 64,3 | 67,0 | 67,7 | 50,5 | 28,4 | 61,2 | 56,1 | 37,1 | 45,4 |
| 25-34 | 13,0 | 2,2 | 55,0 | 60,7 | 68,3 | 64,1 | 51,0 | 30,0 | 52,5 | 52,7 | 42,6 | 40,8 |
| 35-44 | 10,1 | 2,1 | 62,6 | 66,5 | 71,6 | 71,4 | 59,1 | 32,8 | 50,4 | 52,9 | 45,4 | 49,0 |
| 45-54 | 11,4 | 2,4 | 59,3 | 64,2 | 66,4 | 68,7 | 55,5 | 33,7 | 51,7 | 51,9 | 49,0 | 44,9 |
| 55-59 | 11,4 | 1,9 | 61,2 | 64,8 | 67,4 | 70,6 | 56,9 | 33,5 | 47,9 | 49,6 | 46,9 | 47,4 |
| 60-64 | 12,0 | 1,2 | 67,5 | 71,5 | 73,8 | 76,6 | 56,2 | 44,7 | 59,4 | 62,6 | 41,8 | 48,2 |
| 65-74 | 11,9 | 1,1 | 66,2 | 75,9 | 74,7 | 76,4 | 68,5 | 53,6 | 62,5 | 64,1 | 54,8 | 59,3 |
| 75 e più | 11,9 | 1,3 | 77,0 | 77,2 | 76,0 | 81,8 | 72,1 | 46,3 | 56,0 | 74,3 | 56,1 | 55,4 |
| Totale | 15,1 | 4,7 | 61,3 | 66,5 | 67,0 | 70,0 | 55,7 | 34,9 | 55,6 | 55,3 | 44,7 | 48,1 |
| FEMMINE | | | | | | | | | | | | |
| 14-17 | 51,0 | 36,6 | 63,0 | 61,6 | 56,1 | 70,2 | 51,6 | 36,3 | 57,5 | 53,1 | 43,1 | 49,6 |
| 18-19 | 46,5 | 21,7 | 57,4 | 61,0 | 64,2 | 70,7 | 51,0 | 35,8 | 56,2 | 47,9 | 41,5 | 48,7 |
| 20-24 | 31,6 | 10,5 | 56,6 | 66,2 | 68,2 | 69,5 | 51,4 | 28,4 | 55,7 | 50,7 | 36,1 | 43,4 |
| 25-34 | 18,0 | 4,3 | 57,6 | 68,7 | 73,6 | 71,5 | 51,9 | 33,6 | 54,6 | 52,4 | 42,4 | 45,7 |
| 35-44 | 16,0 | 2,8 | 58,3 | 67,2 | 74,9 | 74,0 | 54,0 | 34,9 | 50,4 | 52,4 | 44,3 | 44,1 |
| 45-54 | 17,5 | 2,8 | 58,7 | 69,0 | 75,0 | 77,1 | 58,3 | 40,9 | 53,5 | 51,4 | 45,4 | 47,7 |
| 55-59 | 18,0 | 2,2 | 66,7 | 77,2 | 81,7 | 82,2 | 70,6 | 43,5 | 65,4 | 60,6 | 40,3 | 52,6 |
| 60-64 | 18,2 | 3,1 | 64,5 | 76,5 | 76,1 | 79,8 | 62,9 | 49,2 | 58,0 | 61,1 | 42,1 | 56,8 |
| 65-74 | 17,2 | 2,5 | 70,2 | 77,8 | 78,4 | 78,9 | 71,3 | 49,1 | 61,7 | 69,2 | 53,9 | 64,1 |
| 75 e più | 7,5 | 0,7 | 74,8 | 84,0 | 79,2 | 82,6 | 68,8 | 46,7 | 66,3 | 68,9 | 57,4 | 58,8 |
| Totale | 19,4 | 5,2 | 61,5 | 69,6 | 72,2 | 74,7 | 57,7 | 38,6 | 56,5 | 55,5 | 44,3 | 49,9 |
| MASCHI E FEMMINE | | | | | | | | | | | | |
| 14-17 | 50,2 | 36,6 | 61,2 | 63,8 | 56,1 | 69,3 | 51,1 | 34,5 | 58,0 | 52,6 | 42,3 | 50,3 |
| 18-19 | 44,8 | 21,5 | 59,5 | 63,2 | 62,9 | 69,3 | 50,6 | 32,0 | 56,7 | 49,8 | 40,1 | 47,4 |
| 20-24 | 26,8 | 9,4 | 57,5 | 65,4 | 67,7 | 68,7 | 51,0 | 28,4 | 58,0 | 53,0 | 36,5 | 44,3 |
| 25-34 | 15,5 | 3,2 | 56,5 | 65,3 | 71,3 | 68,4 | 51,5 | 32,1 | 53,7 | 52,5 | 42,5 | 43,6 |
| 35-44 | 13,0 | 2,4 | 60,0 | 66,9 | 73,6 | 73,0 | 56,0 | 34,1 | 50,4 | 52,6 | 44,7 | 46,0 |
| 45-54 | 14,5 | 2,6 | 58,9 | 67,2 | 71,7 | 73,9 | 57,2 | 38,1 | 52,8 | 51,6 | 46,8 | 46,6 |
| 55-59 | 14,7 | 2,1 | 64,5 | 72,4 | 76,1 | 77,7 | 65,2 | 39,6 | 58,6 | 56,3 | 42,9 | 50,6 |
| 60-64 | 15,2 | 2,2 | 65,6 | 74,6 | 75,3 | 78,6 | 60,3 | 47,5 | 58,5 | 61,7 | 42,0 | 53,6 |
| 65-74 | 14,8 | 1,9 | 68,8 | 77,1 | 77,1 | 78,0 | 70,3 | 50,7 | 62,0 | 67,3 | 54,2 | 62,4 |
| 75 e più | 9,1 | 0,9 | 75,9 | 80,8 | 77,7 | 82,2 | 70,4 | 46,5 | 61,3 | 71,5 | 56,8 | 57,1 |
| Totale | 17,4 | 5,0 | 61,4 | 68,3 | 70,0 | 72,7 | 56,8 | 37,0 | 56,1 | 55,4 | 44,4 | 49,2 |

(a) per 100 persone - (b) per 100 utenti

Tavola 3.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (per 100 persone della stessa zona)

| TERRITORIO | Utilizzano il pullman (a) | Tutti i giorni o qualche volta a settimana (a) | Utenti molto e abbastanza soddisfatti per (b) | | | | | | | | | |
|------------------------------------|---------------------------|--|---|-------------|---------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------------------|---|----------------------|---------------------|---------------------------|
| | | | Frequenza corse | Puntualità | Possibilità di trovare posto a sedere | Velocità delle corse | Pulizia delle vetture | Comodità dell'attesa alle fermate | Possibilità collegamento con altri Comuni | Comodità degli orari | Costo del biglietto | Informazioni sul servizio |
| REGIONI | | | | | | | | | | | | |
| Piemonte | 17,4 | 5,1 | 61,2 | 70,7 | 71,2 | 76,5 | 60,9 | 43,7 | 51,0 | 52,8 | 45,3 | 47,5 |
| Valle d'Aosta | 24,5 | 6,0 | 75,2 | 86,7 | 93,1 | 89,5 | 86,2 | 63,4 | 78,9 | 69,1 | 69,1 | 68,0 |
| Lombardia | 19,2 | 5,2 | 59,7 | 68,8 | 69,8 | 72,7 | 57,5 | 38,7 | 54,4 | 54,5 | 41,7 | 50,9 |
| Trentino-Alto Adige | 28,8 | 6,2 | 73,3 | 88,1 | 86,1 | 83,6 | 86,5 | 67,4 | 73,6 | 68,0 | 56,0 | 74,9 |
| - Bolzano - Bozen | 31,8 | 6,5 | 79,5 | 90,4 | 88,0 | 84,0 | 89,5 | 71,3 | 76,1 | 74,9 | 56,1 | 72,4 |
| - Trento | 26,0 | 6,0 | 66,2 | 85,4 | 83,9 | 83,2 | 83,0 | 62,7 | 70,6 | 59,9 | 55,9 | 77,8 |
| Veneto | 18,7 | 5,1 | 68,2 | 72,7 | 70,7 | 77,0 | 57,1 | 43,5 | 59,6 | 65,5 | 40,2 | 56,8 |
| Friuli-Venezia Giulia | 12,8 | 3,7 | 67,3 | 81,8 | 72,7 | 79,2 | 71,7 | 51,0 | 67,4 | 60,4 | 43,1 | 58,8 |
| Liguria | 17,8 | 4,6 | 68,2 | 76,1 | 73,6 | 79,1 | 62,3 | 41,7 | 66,4 | 62,9 | 48,5 | 62,4 |
| Emilia-Romagna | 13,4 | 3,2 | 68,8 | 76,5 | 74,9 | 76,0 | 67,3 | 43,4 | 61,7 | 63,5 | 43,3 | 59,1 |
| Toscana | 14,8 | 3,9 | 59,6 | 69,8 | 74,0 | 74,1 | 61,2 | 37,1 | 58,7 | 55,7 | 40,7 | 54,8 |
| Umbria | 8,5 | 2,4 | 67,2 | 80,6 | 75,1 | 74,6 | 68,0 | 48,2 | 65,5 | 57,9 | 46,5 | 62,1 |
| Marche | 16,5 | 4,3 | 71,8 | 82,8 | 77,9 | 81,9 | 78,2 | 48,7 | 68,5 | 68,9 | 49,9 | 54,9 |
| Lazio | 12,1 | 3,4 | 53,9 | 53,9 | 59,3 | 66,6 | 39,9 | 28,9 | 53,3 | 48,3 | 47,4 | 35,4 |
| Abruzzo | 20,4 | 5,9 | 72,5 | 88,0 | 83,1 | 86,2 | 68,5 | 43,2 | 67,6 | 65,3 | 51,2 | 57,2 |
| Molise | 28,7 | 8,1 | 69,5 | 88,6 | 84,9 | 84,7 | 72,2 | 42,1 | 58,5 | 63,6 | 58,6 | 49,6 |
| Campania | 21,8 | 7,0 | 54,1 | 49,8 | 58,2 | 59,0 | 41,8 | 23,9 | 51,1 | 44,5 | 40,8 | 31,5 |
| Puglia | 14,6 | 4,6 | 65,8 | 72,1 | 63,4 | 69,9 | 48,9 | 30,8 | 55,7 | 59,9 | 43,6 | 50,2 |
| Basilicata | 21,0 | 5,3 | 57,5 | 77,3 | 80,5 | 74,4 | 68,4 | 38,4 | 42,9 | 49,5 | 55,3 | 44,0 |
| Calabria | 18,6 | 6,1 | 60,3 | 72,6 | 72,7 | 74,6 | 56,9 | 36,7 | 51,3 | 52,6 | 54,7 | 45,7 |
| Sicilia | 15,4 | 4,6 | 61,5 | 65,2 | 77,4 | 77,0 | 59,2 | 30,1 | 54,6 | 56,0 | 45,7 | 52,5 |
| Sardegna | 27,2 | 8,9 | 46,3 | 58,8 | 64,3 | 63,1 | 44,5 | 25,3 | 45,7 | 40,9 | 40,1 | 36,9 |
| Italia | 17,4 | 5,0 | 61,4 | 68,3 | 70,0 | 72,7 | 56,8 | 37,0 | 56,1 | 55,4 | 44,4 | 49,2 |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | | | | | | | | | | | | |
| Italia nord-occidentale | 18,6 | 5,1 | 61,1 | 70,2 | 70,8 | 74,5 | 59,2 | 40,6 | 55,0 | 55,1 | 43,6 | 51,4 |
| Italia nord-orientale | 16,9 | 4,3 | 69,1 | 76,8 | 74,4 | 77,8 | 65,7 | 47,6 | 62,9 | 64,8 | 43,7 | 60,3 |
| Italia centrale | 13,3 | 3,6 | 59,5 | 65,6 | 68,4 | 72,2 | 55,2 | 36,0 | 58,3 | 54,8 | 45,4 | 46,9 |
| Italia meridionale | 19,3 | 6,0 | 60,1 | 64,4 | 65,9 | 68,0 | 50,5 | 30,5 | 53,6 | 52,0 | 45,7 | 41,4 |
| Italia insulare | 18,4 | 5,7 | 55,9 | 62,8 | 72,5 | 71,8 | 53,7 | 28,3 | 51,2 | 50,3 | 43,6 | 46,7 |
| Italia | 17,4 | 5,0 | 61,4 | 68,3 | 70,0 | 72,7 | 56,8 | 37,0 | 56,1 | 55,4 | 44,4 | 49,2 |
| TIPI DI COMUNE | | | | | | | | | | | | |
| Comune centro area metropolitana | 9,4 | 1,4 | 54,9 | 60,3 | 68,7 | 66,9 | 53,7 | 33,1 | 55,0 | 50,0 | 46,0 | 45,0 |
| Periferia dell'area metropolitana | 26,2 | 8,3 | 53,1 | 54,8 | 56,4 | 59,1 | 42,6 | 28,6 | 49,0 | 45,8 | 33,0 | 35,4 |
| Comuni fino a 2.000 abitanti | 24,4 | 7,1 | 60,5 | 77,3 | 84,0 | 80,2 | 72,7 | 48,1 | 55,9 | 56,9 | 53,4 | 56,2 |
| Comuni da 2.001 a 10.000 abitanti | 21,8 | 7,3 | 63,7 | 75,3 | 73,9 | 79,1 | 60,9 | 39,6 | 55,3 | 57,2 | 46,9 | 53,2 |
| Comuni da 10.001 a 50.000 abitanti | 16,8 | 4,9 | 65,8 | 66,2 | 69,2 | 72,8 | 56,5 | 35,9 | 60,4 | 58,8 | 42,7 | 50,1 |
| Comuni da 50.001 abitanti e più | 10,1 | 1,7 | 65,5 | 76,2 | 74,0 | 76,6 | 60,4 | 41,5 | 63,1 | 63,4 | 53,3 | 57,1 |
| Italia | 17,4 | 5,0 | 61,4 | 68,3 | 70,0 | 72,7 | 56,8 | 37,0 | 56,1 | 55,4 | 44,4 | 49,2 |

(a) per 100 persone - (b) per 100 utenti

4. L'uso dell'autobus, del filobus e del tram

Circa il 24% della popolazione di 14 anni e più (corrispondente a circa 12 milioni di persone) ha utilizzato i mezzi pubblici urbani almeno una volta nel corso del 2001; il 10,9% lo ha fatto tutti i giorni o qualche volta a settimana. I valori registrati sono in leggera calo rispetto a quelli del 2000 in tutte le ripartizioni geografiche (Prospetto 4.1).

Studenti (40,8%), persone in cerca di prima occupazione (27,5%) e ritirati dal lavoro (24,5%) rappresentano le categorie che maggiormente sono ricorse a questa tipologia di mezzi. Tra gli occupati si sono spostati con autobus o tram soprattutto gli impiegati (26,2%).

L'uso dei mezzi pubblici urbani raggiunge percentuali più elevate tra i giovani. Supera il 40% di utenti nella fascia d'età 14-17 anni e si mantiene sopra il 25% fino ai 24 anni (Tavola 4.1).

Dal punto di vista territoriale il ricorso al servizio è maggiore nei centri di grande urbanizzazione (64,5%) e nelle ripartizioni Nord-occidentale e centrale (Tavola 4.2).

Il giudizio degli utenti sul trasporto urbano è nel complesso meno positivo di quello espresso su altri mezzi. La velocità della corsa è l'aspetto che soddisfa di più (63,7%), la comodità di attesa alle fermate quello che incontra il minor consenso (34,5%) (Prospetto 4.2).

Complessivamente si può riscontrare una crescita degli utenti soddisfatti rispetto all'anno precedente per aspetti quali la velocità della corsa e la possibilità di trovare un posto a sedere, mentre calano per la comodità di attesa alla fermata (Prospetto 4.2). A livello territoriale da segnalare il calo della quota di utenti soddisfatti nell'Italia Nord-occidentale.

I grandi centri urbani mostrano una inversione di tendenza rispetto agli anni passati relativamente alla soddisfazione dell'utenza: pur rimanendo i contesti territoriali dove i livelli di soddisfazione sono in generale più bassi, questi mostrano una significativa crescita per tutti gli aspetti della qualità del servizio presi in considerazione.

Prospetto 4.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano i mezzi di trasporto urbani (autobus, filobus e tram), per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona)

| ANNI | Italia nord-occidentale | Italia nord-orientale | Italia centrale | Italia meridionale | Italia insulare | Italia |
|------|-------------------------|-----------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------|
| 1993 | 28,5 | 24,7 | 35,6 | 19,3 | 16,7 | 25,7 |
| 1994 | 28,6 | 25,6 | 34,4 | 17,4 | 19,4 | 25,5 |
| 1995 | 28,5 | 24,2 | 33,8 | 17,8 | 18,7 | 25,1 |
| 1996 | 28,6 | 24,4 | 31,7 | 16,7 | 17,9 | 24,4 |
| 1997 | 28,8 | 24,3 | 34,7 | 17,6 | 19,7 | 25,4 |
| 1998 | 28,3 | 22,0 | 32,7 | 18,0 | 18,5 | 24,4 |
| 1999 | 28,0 | 23,8 | 32,1 | 18,4 | 20,8 | 24,9 |
| 2000 | 29,3 | 25,2 | 33,9 | 19,7 | 20,8 | 26,2 |
| 2001 | 26,9 | 24,9 | 30,6 | 18,6 | 16,7 | 24,1 |

Prospetto 4.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano i mezzi di trasporto urbani (autobus, filobus e tram) e si dichiarano “molto” o “abbastanza” soddisfatte dei diversi aspetti del servizio - Anni 1993-2001 (per 100 utenti di 14 anni e più)

| ANNI | Frequenza corse | Puntualità | Posto a sedere | Velocità corse | Pulizia vettura | Comodità attesa alle fermate | Collegamento | Comodità orari | Costo biglietto |
|------|-----------------|------------|----------------|----------------|-----------------|------------------------------|--------------|----------------|-----------------|
| 1993 | 49,7 | 49,1 | 41,4 | 56,7 | 47,3 | 30,9 | 50,4 | 49,5 | 35,1 |
| 1994 | 55,6 | 55,6 | 45,8 | 61,8 | 51,0 | 34,2 | 55,0 | 54,7 | 37,2 |
| 1995 | 56,0 | 56,0 | 47,2 | 61,4 | 50,9 | 35,2 | 55,1 | 55,3 | 35,5 |
| 1996 | 58,2 | 58,4 | 49,7 | 62,2 | 52,5 | 38,3 | 59,2 | 57,2 | 40,1 |
| 1997 | 58,2 | 55,6 | 48,4 | 62,5 | 51,2 | 35,1 | 57,4 | 56,7 | 40,0 |
| 1998 | 53,8 | 52,0 | 46,7 | 60,2 | 50,1 | 33,0 | 54,7 | 53,4 | 42,6 |
| 1999 | 53,5 | 51,2 | 46,9 | 59,8 | 49,3 | 34,3 | 54,5 | 53,6 | 43,2 |
| 2000 | 55,2 | 52,6 | 47,8 | 61,2 | 50,8 | 36,6 | 55,4 | 54,1 | 45,7 |
| 2001 | 55,8 | 53,2 | 49,4 | 63,7 | 50,7 | 34,5 | 56,8 | 54,9 | 41,7 |

Prospetto 4.3 - Persone di 14 anni e più che utilizzano i mezzi di trasporto urbani (autobus, filobus e tram) e si dichiarano "molto" o "abbastanza" soddisfatte dei diversi aspetti del servizio, per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (per 100 utenti di 14 anni e più della stessa zona)

| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | ANNI | Frequenza corse | Puntualità | Posto a sedere | Velocità corse | Pulizia vettura | Comodità attesa alle fermate | Collegamento | Comodità orari | Costo biglietto |
|--------------------------|------|-----------------|------------|----------------|----------------|-----------------|------------------------------|--------------|----------------|-----------------|
| Italia nord-occidentale | 1993 | 61,7 | 58,2 | 46,9 | 64,7 | 54,6 | 38,6 | 61,9 | 60,8 | 38,8 |
| | 1994 | 63,7 | 62,5 | 50,2 | 67,5 | 54,8 | 41,3 | 63,1 | 64,7 | 38,4 |
| | 1995 | 63,9 | 63,8 | 51,3 | 66,3 | 53,7 | 44,6 | 63,7 | 63,5 | 30,5 |
| | 1996 | 67,0 | 67,3 | 54,5 | 68,7 | 55,3 | 46,8 | 69,1 | 66,9 | 38,6 |
| | 1997 | 63,4 | 60,4 | 53,3 | 65,9 | 52,7 | 40,3 | 64,4 | 64,5 | 35,3 |
| | 1998 | 61,6 | 59,3 | 49,8 | 65,9 | 53,1 | 40,5 | 64,7 | 62,5 | 41,4 |
| | 1999 | 60,5 | 57,7 | 50,5 | 66,8 | 52,6 | 40,9 | 63,6 | 62,9 | 38,9 |
| | 2000 | 62,8 | 59,4 | 52,5 | 64,7 | 55,6 | 43,9 | 65,0 | 63,1 | 47,2 |
| | 2001 | 59,2 | 56,9 | 49,3 | 66,1 | 49,9 | 39,7 | 63,9 | 60,8 | 38,3 |
| Italia nord-orientale | 1993 | 68,4 | 76,9 | 57,9 | 77,7 | 70,8 | 50,7 | 66,5 | 69,3 | 36,9 |
| | 1994 | 74,7 | 81,5 | 63,0 | 81,2 | 77,3 | 53,8 | 67,2 | 72,1 | 42,8 |
| | 1995 | 71,7 | 80,5 | 65,7 | 79,1 | 73,7 | 55,2 | 67,1 | 71,3 | 44,5 |
| | 1996 | 74,9 | 78,8 | 64,9 | 78,9 | 75,8 | 55,9 | 74,4 | 74,1 | 42,7 |
| | 1997 | 73,8 | 77,5 | 62,3 | 78,3 | 72,7 | 51,9 | 65,5 | 72,1 | 44,7 |
| | 1998 | 72,4 | 74,8 | 61,9 | 75,0 | 69,3 | 45,7 | 62,0 | 66,8 | 41,1 |
| | 1999 | 70,1 | 74,7 | 63,0 | 77,3 | 69,2 | 51,7 | 66,8 | 68,7 | 44,9 |
| | 2000 | 71,1 | 72,2 | 58,9 | 76,4 | 66,8 | 52,6 | 64,1 | 67,2 | 45,8 |
| | 2001 | 72,6 | 73,8 | 61,0 | 77,6 | 66,3 | 50,3 | 67,0 | 69,9 | 42,9 |
| Italia centrale | 1993 | 43,5 | 41,8 | 35,0 | 53,0 | 43,7 | 24,4 | 45,8 | 45,6 | 37,0 |
| | 1994 | 52,8 | 51,2 | 40,0 | 59,0 | 47,6 | 28,5 | 53,7 | 51,3 | 35,6 |
| | 1995 | 50,8 | 48,2 | 38,9 | 58,8 | 47,8 | 25,3 | 51,3 | 52,2 | 33,8 |
| | 1996 | 56,4 | 54,5 | 43,7 | 59,3 | 50,9 | 34,3 | 57,9 | 54,9 | 44,6 |
| | 1997 | 55,2 | 50,4 | 39,0 | 60,6 | 45,7 | 30,7 | 59,0 | 54,9 | 44,1 |
| | 1998 | 41,6 | 40,5 | 38,6 | 53,2 | 43,7 | 25,7 | 47,3 | 45,7 | 44,9 |
| | 1999 | 46,3 | 43,7 | 39,5 | 52,1 | 45,5 | 27,8 | 49,5 | 48,4 | 49,9 |
| | 2000 | 48,7 | 44,4 | 42,6 | 58,0 | 47,7 | 28,3 | 51,0 | 50,8 | 52,1 |
| | 2001 | 50,7 | 47,1 | 44,8 | 59,5 | 47,1 | 25,7 | 50,9 | 51,1 | 47,4 |
| Italia meridionale | 1993 | 29,9 | 28,4 | 31,6 | 34,9 | 26,3 | 14,9 | 29,5 | 25,5 | 27,8 |
| | 1994 | 34,6 | 33,3 | 34,7 | 39,8 | 28,5 | 16,4 | 34,1 | 31,6 | 28,9 |
| | 1995 | 42,4 | 41,0 | 40,1 | 46,2 | 37,4 | 21,4 | 40,8 | 37,3 | 39,1 |
| | 1996 | 37,0 | 37,3 | 40,9 | 43,4 | 33,0 | 20,1 | 37,7 | 35,0 | 37,1 |
| | 1997 | 45,4 | 40,6 | 43,4 | 47,0 | 38,6 | 21,8 | 40,2 | 37,1 | 35,4 |
| | 1998 | 48,0 | 43,9 | 43,7 | 51,6 | 41,0 | 24,0 | 47,7 | 43,7 | 41,9 |
| | 1999 | 45,1 | 38,5 | 43,1 | 48,6 | 37,7 | 23,0 | 43,2 | 39,4 | 42,0 |
| | 2000 | 46,8 | 43,9 | 45,0 | 53,5 | 41,4 | 27,9 | 46,6 | 41,6 | 40,3 |
| | 2001 | 47,4 | 43,6 | 49,3 | 58,7 | 44,3 | 25,8 | 49,6 | 43,2 | 40,5 |
| Italia insulare | 1993 | 25,6 | 20,9 | 26,4 | 39,1 | 23,4 | 14,0 | 32,0 | 27,6 | 26,5 |
| | 1994 | 33,0 | 30,0 | 31,4 | 43,2 | 32,8 | 16,8 | 42,6 | 34,9 | 41,5 |
| | 1995 | 36,6 | 30,4 | 32,6 | 44,9 | 28,7 | 17,2 | 38,2 | 36,9 | 32,8 |
| | 1996 | 34,5 | 32,1 | 33,3 | 45,2 | 32,5 | 14,5 | 33,0 | 32,9 | 32,6 |
| | 1997 | 41,2 | 38,0 | 40,8 | 53,8 | 42,4 | 21,1 | 43,8 | 40,8 | 43,2 |
| | 1998 | 38,6 | 32,2 | 36,9 | 49,8 | 39,4 | 21,6 | 41,9 | 37,3 | 43,8 |
| | 1999 | 34,3 | 30,2 | 32,0 | 45,9 | 33,2 | 19,3 | 36,5 | 35,9 | 37,8 |
| | 2000 | 33,5 | 30,8 | 30,8 | 43,7 | 29,8 | 21,6 | 36,0 | 32,4 | 32,8 |
| | 2001 | 36,9 | 30,2 | 35,7 | 45,3 | 41,7 | 23,8 | 40,4 | 35,4 | 36,4 |

Tavola 4.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano autobus, filobus e tram per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per classe di età sesso - Anno 2001 (per 100 persone della stessa classe di età sesso)

| CLASSI DI ETÀ | Utilizzano autobus, filobus e tram (a) | Tutti i giorni o qualche volta a settimana (a) | Utenti molto e abbastanza soddisfatti per (b) | | | | | | | | |
|-------------------------|--|--|---|-------------|---------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------------------|---|----------------------|---------------------|
| | | | Frequenza corse | Puntualità | Possibilità di trovare posto a sedere | Velocità delle corse | Pulizia delle vetture | Comodità dell'attesa alle fermate | Possibilità collegamento con altri Comuni | Comodità degli orari | Costo del biglietto |
| MASCHI | | | | | | | | | | | |
| 14-17 | 40,2 | 29,4 | 58,4 | 55,4 | 46,9 | 62,9 | 45,4 | 31,0 | 57,1 | 54,0 | 39,2 |
| 18-19 | 36,2 | 21,1 | 54,6 | 52,6 | 51,5 | 61,4 | 45,6 | 25,5 | 57,8 | 52,4 | 42,0 |
| 20-24 | 21,6 | 9,3 | 55,4 | 51,7 | 47,3 | 59,2 | 49,3 | 30,3 | 58,0 | 54,1 | 37,1 |
| 25-34 | 17,4 | 5,9 | 53,6 | 47,9 | 44,8 | 56,9 | 47,4 | 28,9 | 52,9 | 49,5 | 36,9 |
| 35-44 | 15,7 | 5,2 | 53,1 | 51,2 | 41,0 | 54,8 | 45,3 | 30,1 | 51,6 | 51,8 | 40,7 |
| 45-54 | 18,4 | 6,2 | 56,6 | 53,6 | 43,9 | 57,4 | 48,5 | 36,7 | 56,1 | 55,9 | 46,1 |
| 55-59 | 20,7 | 7,5 | 56,1 | 53,6 | 48,8 | 62,9 | 52,9 | 39,0 | 60,5 | 55,9 | 44,4 |
| 60-64 | 22,6 | 7,9 | 53,4 | 49,2 | 45,3 | 60,6 | 52,6 | 32,4 | 57,7 | 57,8 | 45,2 |
| 65-74 | 24,5 | 10,2 | 56,9 | 53,0 | 52,3 | 65,5 | 53,2 | 44,0 | 60,4 | 59,4 | 46,2 |
| 75 e più | 21,9 | 11,0 | 61,2 | 56,5 | 56,8 | 69,0 | 62,3 | 44,2 | 63,1 | 62,9 | 52,9 |
| Totale | 20,9 | 8,7 | 55,7 | 52,2 | 46,9 | 60,3 | 49,7 | 34,4 | 56,8 | 54,9 | 42,7 |
| FEMMINE | | | | | | | | | | | |
| 14-17 | 42,3 | 32,4 | 53,4 | 53,2 | 47,6 | 68,0 | 47,0 | 27,6 | 55,9 | 52,8 | 41,4 |
| 18-19 | 44,3 | 28,4 | 51,4 | 51,5 | 50,9 | 69,9 | 44,5 | 22,3 | 54,8 | 49,1 | 38,5 |
| 20-24 | 30,3 | 14,7 | 48,1 | 46,0 | 50,5 | 63,5 | 46,1 | 23,4 | 50,6 | 43,7 | 34,1 |
| 25-34 | 23,6 | 10,6 | 58,3 | 54,4 | 47,3 | 61,7 | 47,0 | 31,5 | 58,4 | 55,0 | 37,2 |
| 35-44 | 23,6 | 9,3 | 55,1 | 54,9 | 49,5 | 64,6 | 49,2 | 31,7 | 53,3 | 51,7 | 41,5 |
| 45-54 | 27,7 | 11,2 | 51,7 | 49,7 | 48,5 | 62,0 | 48,0 | 34,8 | 53,0 | 50,5 | 41,0 |
| 55-59 | 30,5 | 14,5 | 57,9 | 54,9 | 54,9 | 69,9 | 56,7 | 39,8 | 59,9 | 58,5 | 38,3 |
| 60-64 | 31,7 | 13,3 | 55,1 | 53,0 | 55,7 | 68,1 | 58,2 | 43,0 | 61,0 | 59,3 | 43,4 |
| 65-74 | 29,4 | 15,2 | 61,8 | 58,9 | 55,2 | 70,0 | 58,4 | 41,0 | 61,5 | 63,5 | 43,0 |
| 75 e più | 17,7 | 8,3 | 61,3 | 61,0 | 55,5 | 73,6 | 61,1 | 44,6 | 62,1 | 63,6 | 51,5 |
| Totale | 27,1 | 12,9 | 55,8 | 53,9 | 51,1 | 66,2 | 51,5 | 34,6 | 56,9 | 54,9 | 41,0 |
| MASCHI E FEMMINE | | | | | | | | | | | |
| 14-17 | 41,2 | 30,8 | 55,9 | 54,3 | 47,2 | 65,5 | 46,2 | 29,3 | 56,5 | 53,4 | 40,3 |
| 18-19 | 40,2 | 24,7 | 52,9 | 52,0 | 51,2 | 66,0 | 45,0 | 23,7 | 56,1 | 50,6 | 40,1 |
| 20-24 | 25,9 | 12,0 | 51,2 | 48,4 | 49,1 | 61,7 | 47,4 | 26,3 | 53,7 | 48,0 | 35,3 |
| 25-34 | 20,5 | 8,3 | 56,3 | 51,6 | 46,2 | 59,6 | 47,2 | 30,4 | 56,0 | 52,6 | 37,1 |
| 35-44 | 19,6 | 7,2 | 54,3 | 53,4 | 46,1 | 60,6 | 47,6 | 31,0 | 52,6 | 51,7 | 41,2 |
| 45-54 | 23,1 | 8,7 | 53,6 | 51,2 | 46,7 | 60,2 | 48,2 | 35,5 | 54,2 | 52,6 | 43,0 |
| 55-59 | 25,6 | 11,0 | 57,2 | 54,4 | 52,4 | 67,1 | 55,2 | 39,5 | 60,1 | 57,4 | 40,8 |
| 60-64 | 27,3 | 10,6 | 54,4 | 51,5 | 51,5 | 65,1 | 56,0 | 38,8 | 59,7 | 58,7 | 44,1 |
| 65-74 | 27,2 | 12,9 | 59,8 | 56,5 | 54,0 | 68,2 | 56,3 | 42,2 | 61,1 | 61,9 | 44,3 |
| 75 e più | 19,2 | 9,3 | 61,2 | 59,1 | 56,0 | 71,7 | 61,6 | 44,4 | 62,5 | 63,3 | 52,1 |
| Totale | 24,1 | 10,9 | 55,8 | 53,2 | 49,4 | 63,7 | 50,7 | 34,5 | 56,8 | 54,9 | 41,7 |

(a) per 100 persone - (b) per 100 utenti

Tavola 4.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano autobus, filobus e tram per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (per 100 persone della stessa zona)

| TERRITORIO | Utilizzano autobus, filobus e tram (a) | Tutti i giorni o qualche volta a settimana (a) | Utenti molto e abbastanza soddisfatti per (b) | | | | | | | | |
|------------------------------------|--|--|---|-------------|------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------------------|---|----------------------|---------------------|
| | | | Frequenza corse | Puntualità | Possibilità trovare posto a sedere | Velocità delle corse | Pulizia delle vetture | Comodità dell'attesa alle fermate | Possibilità collegamento con altri Comuni | Comodità degli orari | Costo del biglietto |
| REGIONI | | | | | | | | | | | |
| Piemonte | 25,5 | 13,3 | 60,7 | 61,1 | 49,6 | 68,3 | 52,5 | 52,0 | 64,9 | 64,0 | 45,2 |
| Valle d'Aosta | 17,2 | 6,7 | 77,8 | 84,0 | 90,2 | 88,5 | 81,6 | 68,7 | 71,9 | 69,2 | 66,5 |
| Lombardia | 24,5 | 11,4 | 58,3 | 53,6 | 50,3 | 65,8 | 47,7 | 34,3 | 62,8 | 59,7 | 30,8 |
| Trentino-Alto Adige | 27,4 | 10,8 | 86,6 | 88,2 | 76,3 | 85,9 | 88,1 | 68,5 | 79,9 | 81,7 | 57,3 |
| - Bolzano - Bozen | 37,0 | 13,7 | 87,7 | 88,4 | 78,0 | 85,2 | 89,5 | 69,1 | 80,8 | 82,9 | 54,3 |
| - Trento | 18,4 | 8,1 | 84,6 | 87,9 | 73,0 | 87,1 | 85,4 | 67,5 | 78,2 | 79,4 | 63,1 |
| Veneto | 22,7 | 9,3 | 69,5 | 71,2 | 54,0 | 74,6 | 56,0 | 38,2 | 60,3 | 64,3 | 36,6 |
| Friuli-Venezia Giulia | 24,1 | 11,2 | 63,6 | 73,2 | 56,1 | 71,0 | 63,3 | 48,1 | 69,3 | 63,4 | 34,0 |
| Liguria | 44,3 | 23,6 | 59,4 | 59,8 | 44,5 | 63,2 | 51,9 | 36,6 | 65,3 | 59,2 | 50,0 |
| Emilia-Romagna | 27,0 | 10,5 | 74,7 | 73,1 | 65,2 | 80,2 | 71,7 | 58,1 | 69,8 | 74,3 | 47,8 |
| Toscana | 26,9 | 9,2 | 56,0 | 58,1 | 55,9 | 69,4 | 60,2 | 31,6 | 51,8 | 54,6 | 36,4 |
| Umbria | 21,7 | 9,0 | 76,8 | 77,9 | 71,8 | 79,1 | 73,9 | 59,8 | 70,4 | 71,8 | 47,0 |
| Marche | 17,9 | 7,2 | 67,3 | 76,3 | 74,0 | 84,6 | 74,8 | 46,6 | 61,7 | 63,8 | 50,7 |
| Lazio | 38,1 | 17,3 | 43,6 | 35,1 | 33,1 | 49,6 | 34,7 | 17,0 | 47,3 | 45,7 | 52,3 |
| Abruzzo | 19,5 | 9,0 | 72,0 | 81,0 | 78,5 | 80,3 | 64,3 | 48,8 | 62,1 | 68,2 | 47,4 |
| Molise | 13,0 | 6,3 | 68,3 | 68,2 | 73,4 | 79,1 | 62,1 | 38,4 | 68,0 | 65,1 | 59,0 |
| Campania | 25,2 | 12,6 | 45,4 | 38,4 | 46,5 | 56,6 | 41,1 | 22,4 | 51,5 | 40,1 | 39,8 |
| Puglia | 13,1 | 5,8 | 35,5 | 30,3 | 31,9 | 47,0 | 35,8 | 22,0 | 38,8 | 36,1 | 35,7 |
| Basilicata | 14,0 | 6,8 | 55,3 | 60,4 | 63,7 | 65,1 | 60,1 | 37,4 | 50,1 | 50,2 | 48,7 |
| Calabria | 13,3 | 5,3 | 51,8 | 52,4 | 61,9 | 66,9 | 50,6 | 23,4 | 45,8 | 43,9 | 42,0 |
| Sicilia | 16,8 | 8,1 | 35,1 | 25,9 | 32,5 | 41,4 | 39,7 | 24,0 | 38,0 | 32,9 | 35,0 |
| Sardegna | 16,3 | 7,4 | 42,3 | 43,3 | 45,5 | 57,2 | 47,9 | 23,1 | 47,8 | 43,2 | 40,6 |
| Italia | 24,1 | 10,9 | 55,8 | 53,2 | 49,4 | 63,7 | 50,7 | 34,5 | 56,8 | 54,9 | 41,7 |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | | | | | | | | | | | |
| Italia nord-occidentale | 26,9 | 13,2 | 59,2 | 56,9 | 49,3 | 66,1 | 49,9 | 39,7 | 63,9 | 60,8 | 38,3 |
| Italia nord-orientale | 24,9 | 10,1 | 72,6 | 73,8 | 61,0 | 77,6 | 66,3 | 50,3 | 67,0 | 69,9 | 42,9 |
| Italia centrale | 30,6 | 12,7 | 50,7 | 47,1 | 44,8 | 59,5 | 47,1 | 25,7 | 50,9 | 51,1 | 47,4 |
| Italia meridionale | 18,6 | 8,8 | 47,4 | 43,6 | 49,3 | 58,7 | 44,3 | 25,8 | 49,6 | 43,2 | 40,5 |
| Italia insulare | 16,7 | 7,9 | 36,9 | 30,2 | 35,7 | 45,3 | 41,7 | 23,8 | 40,4 | 35,4 | 36,4 |
| Italia | 24,1 | 10,9 | 55,8 | 53,2 | 49,4 | 63,7 | 50,7 | 34,5 | 56,8 | 54,9 | 41,7 |
| TIPI DI COMUNE | | | | | | | | | | | |
| Comune centro area metropolitana | 64,5 | 33,9 | 50,4 | 41,0 | 33,3 | 53,6 | 41,4 | 31,2 | 56,4 | 53,0 | 42,7 |
| Periferia dell'area metropolitana | 19,9 | 7,7 | 44,7 | 47,1 | 53,1 | 61,8 | 40,8 | 26,6 | 46,2 | 44,2 | 29,3 |
| Comuni fino a 2.000 abitanti | 3,8 | 1,5 | 45,7 | 69,6 | 68,4 | 59,6 | 49,5 | 36,0 | 44,7 | 42,7 | 36,9 |
| Comuni da 2.001 a 10.000 abitanti | 6,7 | 2,5 | 61,9 | 71,3 | 69,5 | 77,0 | 58,6 | 39,9 | 57,3 | 53,8 | 41,5 |
| Comuni da 10.001 a 50.000 abitanti | 14,2 | 5,2 | 63,8 | 66,5 | 68,5 | 74,5 | 60,2 | 36,5 | 60,7 | 60,7 | 44,9 |
| Comuni da 50.001 abitanti e più | 37,1 | 15,8 | 63,2 | 62,7 | 57,5 | 71,6 | 62,4 | 40,3 | 59,9 | 59,8 | 43,3 |
| Italia | 24,1 | 10,9 | 55,8 | 53,2 | 49,4 | 63,7 | 50,7 | 34,5 | 56,8 | 54,9 | 41,7 |

(a) per 100 persone - (b) per 100 utenti

5. Le difficoltà a raggiungere i servizi

In Italia nel 2001 la quota di famiglie che denuncia difficoltà di accesso a servizi di pubblica utilità, quali farmacie, pronto soccorso, uffici postali e comunali, forze dell'ordine e strutture scolastiche costituisce una realtà rilevante, specialmente in alcuni contesti territoriali.

Come negli anni passati le situazioni di difficoltà di accesso maggiore continuano a manifestarsi soprattutto relativamente al pronto soccorso (57,0%) e alle forze dell'ordine (41,6%). In leggero aumento, rispetto all'anno precedente, è la percentuale di famiglie che dichiara di avere difficoltà nel raggiungere servizi quali gli uffici comunali (37,4%) (**Prospetto 5.1**).

In termini di divari territoriali permane una forte differenziazione, a favore del Nord, nei livelli di accessibilità ai servizi. Le famiglie residenti nel Meridione e nelle Isole risultano, rispetto a quelle del resto del Paese, particolarmente sfavorite per quanto riguarda il pronto soccorso, le forze dell'ordine o gli uffici postali. La difficoltà a raggiungere gli uffici comunali assume forte rilievo nell'Italia centrale e meridionale (**Prospetto 5.2**).

Anche l'ampiezza demografica dei comuni influisce sul grado di accessibilità dei servizi. Nei piccolissimi comuni (fino a 2.000 abitanti), la dimensione stessa dell'unità amministrativa rende più facilmente raggiungibili gli uffici postali e comunali in essi localizzati: infatti dichiara difficoltà di raggiungimento, rispettivamente, solo il 19,7% ed il 18,9% delle famiglie, mentre rappresenta un problema raggiungere un pronto soccorso (73%) o le stazioni dei carabinieri e i commissariati di polizia (47,4%). Esattamente l'opposto si verifica nei grandi centri metropolitani, dove le famiglie hanno meno difficoltà a raggiungere una postazione delle forze dell'ordine (38,2%) o un pronto soccorso (52,1%), ma lamentano più spesso difficoltà per l'accesso agli uffici comunali (50,3%), nonostante le sedi distaccate siano numerose. I comuni delle periferie delle aree metropolitane presentano difficoltà superiori alla media per quasi tutti i servizi considerati (**Tavola 5.1**).

Rimane elevata la difficoltà a raggiungere gli sportelli delle aziende che distribuiscono l'energia elettrica (66,1%) ed il gas (60,2%), in particolare al Sud dove le risposte tendono ad essere particolarmente negative rispetto a quelle dell'anno scorso. Si confermano più accessibili i contenitori per la raccolta differenziata di rifiuti: solo il 20,0% delle famiglie indicano difficoltà nel raggiungerli.

Prospetto 5.1 - Famiglie che dichiarano difficoltà nel raggiungere diversi tipi di servizio - Anni 1993-2001 (per 100 famiglie)

| ANNI | Farmacie | Pronto soccorso | Uffici postali | Polizia, Carabinieri | Uffici comunali | Negozi alimentari, mercati | Supermercati |
|------|----------|-----------------|----------------|----------------------|-----------------|----------------------------|--------------|
| 1993 | 24,4 | 55,6 | 29,1 | 41,5 | 36,4 | 27,8 | 38,3 |
| 1994 | 22,2 | 54,5 | 26,1 | 38,7 | 34,3 | 24,3 | 34,8 |
| 1995 | 22,0 | 53,9 | 26,4 | 38,6 | 34,6 | 24,0 | 33,9 |
| 1996 | 23,5 | 54,6 | 27,8 | 39,8 | 36,1 | 19,2 | 31,0 |
| 1997 | 22,6 | 54,6 | 27,9 | 39,7 | 35,6 | 19,9 | 31,9 |
| 1998 | 24,1 | 57,4 | 29,3 | 43,0 | 36,9 | 20,6 | 33,7 |
| 1999 | 24,4 | 56,7 | 30,2 | 41,4 | 37,1 | 20,5 | 31,7 |
| 2000 | 23,5 | 56,0 | 28,9 | 40,7 | 35,9 | 20,6 | 31,4 |
| 2001 | 23,2 | 57,0 | 29,6 | 41,6 | 37,4 | 21,3 | 32,6 |

Prospetto 5.1 (segue) - Famiglie che dichiarano difficoltà nel raggiungere diversi tipi di servizio - Anni 1998-2001 (per 100 famiglie)

| ANNI | Contenitori di rifiuti (a) | Sportelli azienda gas (b) | Sportelli azienda elettrica (b) | Scuola materna (c) | Scuola elementare (c) | Scuola media inferiore (c) |
|------|----------------------------|---------------------------|---------------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------------|
| 1998 | 19,9 | 57,7 | 63,1 | 17,3 | 19,3 | 27,1 |
| 1999 | 19,2 | 57,4 | 65,2 | 17,6 | 19,4 | 25,5 |
| 2000 | 19,5 | 56,9 | 63,8 | 13,9 | 15,4 | 24,0 |
| 2001 | 20,0 | 60,2 | 66,1 | 17,0 | 15,7 | 22,7 |

(a) per 100 famiglie - (b) per 100 famiglie collegate alla rete di distribuzione gas - (c) per 100 famiglie in cui è presente almeno un iscritto al corrispondente tipo di scuola

Prospetto 5.2 - Famiglie che dichiarano difficoltà a raggiungere alcuni tipi di servizio per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (per 100 famiglie della stessa zona)

| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | ANNI | Farmacie | Pronto soccorso | Uffici postali | Polizia, Carabinieri | Uffici comunali | Negozi alimentari, mercati | Supermercati |
|--------------------------|------|----------|-----------------|----------------|----------------------|-----------------|----------------------------|--------------|
| Italia nord-occidentale | 1993 | 22,7 | 54,2 | 28,0 | 45,4 | 33,1 | 27,2 | 38,3 |
| | 1994 | 21,0 | 53,3 | 25,2 | 42,2 | 32,7 | 24,0 | 35,0 |
| | 1995 | 18,9 | 51,6 | 22,4 | 38,5 | 31,2 | 22,9 | 32,3 |
| | 1996 | 19,2 | 50,8 | 24,0 | 39,9 | 31,4 | 19,3 | 30,5 |
| | 1997 | 20,6 | 52,7 | 25,7 | 41,7 | 34,2 | 21,6 | 33,2 |
| | 1998 | 21,8 | 55,2 | 25,3 | 44,6 | 33,1 | 22,4 | 35,5 |
| | 1999 | 21,9 | 54,6 | 27,6 | 40,7 | 35,1 | 21,2 | 33,4 |
| | 2000 | 19,8 | 52,2 | 24,5 | 42,0 | 31,3 | 20,1 | 32,7 |
| | 2001 | 18,4 | 51,6 | 23,4 | 39,4 | 31,7 | 20,8 | 33,4 |
| Italia nord-orientale | 1993 | 18,6 | 46,0 | 19,6 | 33,6 | 28,2 | 20,1 | 29,9 |
| | 1994 | 19,5 | 47,6 | 21,4 | 32,3 | 29,7 | 20,6 | 27,6 |
| | 1995 | 21,0 | 47,5 | 22,2 | 34,6 | 30,4 | 24,0 | 32,4 |
| | 1996 | 19,2 | 48,3 | 19,5 | 32,7 | 29,1 | 16,7 | 26,1 |
| | 1997 | 19,3 | 49,5 | 21,2 | 34,9 | 30,5 | 19,0 | 29,3 |
| | 1998 | 19,7 | 49,3 | 20,8 | 35,6 | 29,9 | 18,3 | 30,3 |
| | 1999 | 22,7 | 51,5 | 25,0 | 38,2 | 32,9 | 21,3 | 30,2 |
| | 2000 | 22,9 | 53,0 | 24,6 | 37,7 | 32,4 | 21,8 | 30,4 |
| | 2001 | 22,4 | 51,8 | 24,9 | 35,5 | 32,0 | 20,6 | 29,9 |
| Italia centrale | 1993 | 25,3 | 55,1 | 30,3 | 37,4 | 42,5 | 29,6 | 39,3 |
| | 1994 | 18,9 | 51,4 | 25,1 | 32,1 | 35,9 | 21,5 | 32,1 |
| | 1995 | 19,7 | 48,0 | 24,0 | 31,2 | 37,4 | 20,1 | 29,6 |
| | 1996 | 22,7 | 49,0 | 27,2 | 34,6 | 41,0 | 17,3 | 27,4 |
| | 1997 | 20,9 | 50,2 | 25,2 | 32,6 | 36,1 | 16,5 | 28,0 |
| | 1998 | 23,2 | 53,5 | 29,0 | 37,6 | 41,8 | 18,3 | 29,7 |
| | 1999 | 22,7 | 54,3 | 30,8 | 37,9 | 42,1 | 19,5 | 29,6 |
| | 2000 | 21,6 | 52,9 | 27,2 | 34,6 | 38,0 | 17,9 | 28,3 |
| | 2001 | 22,4 | 52,7 | 29,5 | 37,7 | 41,9 | 20,0 | 30,1 |
| Italia meridionale | 1993 | 30,4 | 66,8 | 36,7 | 49,0 | 41,8 | 32,5 | 45,2 |
| | 1994 | 26,6 | 62,4 | 31,6 | 44,3 | 38,2 | 30,8 | 43,0 |
| | 1995 | 26,8 | 64,0 | 33,3 | 46,8 | 37,4 | 27,9 | 40,5 |
| | 1996 | 29,4 | 64,4 | 35,1 | 48,8 | 40,1 | 21,4 | 38,4 |
| | 1997 | 27,0 | 63,4 | 35,3 | 47,7 | 38,7 | 21,6 | 38,1 |
| | 1998 | 30,4 | 67,1 | 38,5 | 50,2 | 42,9 | 22,6 | 39,5 |
| | 1999 | 28,8 | 63,7 | 34,7 | 46,8 | 37,2 | 20,2 | 34,0 |
| | 2000 | 29,7 | 62,2 | 37,2 | 45,5 | 40,8 | 22,8 | 35,2 |
| | 2001 | 29,3 | 68,6 | 38,6 | 51,4 | 43,4 | 22,4 | 37,3 |
| Italia insulare | 1993 | 25,3 | 54,1 | 30,2 | 36,8 | 37,5 | 29,7 | 37,1 |
| | 1994 | 27,0 | 58,5 | 33,7 | 41,6 | 40,0 | 23,7 | 35,5 |
| | 1995 | 26,6 | 61,1 | 34,0 | 42,0 | 39,5 | 25,9 | 35,1 |
| | 1996 | 31,6 | 65,5 | 38,6 | 43,5 | 43,2 | 22,1 | 32,6 |
| | 1997 | 27,3 | 58,7 | 34,6 | 39,3 | 40,7 | 20,3 | 28,2 |
| | 1998 | 26,6 | 64,8 | 36,8 | 46,6 | 38,0 | 20,7 | 30,6 |
| | 1999 | 28,1 | 61,7 | 35,5 | 43,9 | 40,1 | 20,0 | 29,0 |
| | 2000 | 25,6 | 64,4 | 34,6 | 44,0 | 40,2 | 20,3 | 28,2 |
| | 2001 | 26,6 | 65,1 | 36,2 | 45,9 | 41,3 | 24,3 | 30,9 |

Prospetto 5.2 (segue)- Famiglie che dichiarano difficoltà a raggiungere alcuni tipi di servizio per ripartizione geografica - Anni 1998-2001 (per 100 famiglie della stessa zona)

| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | ANNI | Contenitori di rifiuti (a) | Sportelli azienda gas (b) | Sportelli azienda elettrica (b) | Scuola materna (c) | Scuola elementare (c) | Scuola media inferiore (c) |
|--------------------------|------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Italia nord-occidentale | 1998 | 18,8 | 56,1 | 64,4 | 12,6 | 17,9 | 26,7 |
| | 1999 | 19,6 | 56,7 | 66,0 | 13,3 | 13,5 | 25,7 |
| | 2000 | 17,7 | 52,6 | 63,5 | 15,1 | 12,2 | 23,1 |
| | 2001 | 18,5 | 58,0 | 66,7 | 13,4 | 10,1 | 22,1 |
| Italia nord-orientale | 1998 | 15,2 | 50,6 | 55,9 | 14,6 | 14,3 | 25,1 |
| | 1999 | 17,0 | 52,8 | 58,3 | 15,9 | 17,9 | 21,8 |
| | 2000 | 17,1 | 56,2 | 61,0 | 12,6 | 10,8 | 25,3 |
| | 2001 | 16,1 | 53,0 | 59,3 | 14,2 | 16,9 | 22,7 |
| Italia centrale | 1998 | 17,3 | 58,7 | 61,9 | 17,0 | 17,8 | 27,5 |
| | 1999 | 17,5 | 55,5 | 62,3 | 19,0 | 18,1 | 27,4 |
| | 2000 | 16,7 | 55,1 | 59,9 | 10,0 | 17,2 | 21,9 |
| | 2001 | 18,6 | 58,6 | 64,7 | 12,2 | 14,7 | 22,6 |
| Italia meridionale | 1998 | 24,7 | 69,4 | 71,7 | 22,4 | 22,9 | 29,8 |
| | 1999 | 21,9 | 65,2 | 72,8 | 22,4 | 25,2 | 25,7 |
| | 2000 | 25,9 | 67,4 | 69,5 | 16,8 | 18,8 | 23,1 |
| | 2001 | 24,1 | 75,1 | 73,9 | 23,5 | 20,2 | 23,2 |
| Italia insulare | 1998 | 26,0 | 57,5 | 57,1 | 18,7 | 21,6 | 23,9 |
| | 1999 | 20,0 | 65,6 | 65,6 | 15,7 | 20,2 | 26,3 |
| | 2000 | 20,4 | 66,5 | 64,8 | 12,7 | 16,6 | 28,1 |
| | 2001 | 25,1 | 61,8 | 63,5 | 20,0 | 16,5 | 22,5 |

(a) per 100 famiglie - (b) per 100 famiglie collegate alla rete di distribuzione gas - (c) per 100 famiglie in cui è presente almeno un iscritto al corrispondente tipo di scuola

Tavola 5.1 - Famiglie che dichiarano difficoltà a raggiungere alcuni tipi di servizio, per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (per 100 famiglie della stessa zona)

| TERRITORIO | Un pò o molta difficoltà a raggiungere | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|---------------------|--------------------|--------------------------|---------------------|--|------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------------|
| | Farmacie (a) | Pronto soccorso (a) | Uffici postali (a) | Polizia, Carabinieri (a) | Uffici comunali (a) | Negozi di generi alimentari, mercati (a) | Supermercati (a) | Contenitori di rifiuti (a) | Sportelli azienda gas (b) | Sportelli azienda elettrica (a) | Scuola materna (c) | Scuola elementare (c) | Scuola media inferiore (c) |
| REGIONI | | | | | | | | | | | | | |
| Piemonte | 16,2 | 53,9 | 21,1 | 36,7 | 30,5 | 21,1 | 34,3 | 16,8 | 64,6 | 71,7 | 10,1 | 9,3 | 29,4 |
| Valle d'Aosta | 31,7 | 55,6 | 24,8 | 38,3 | 23,6 | 22,6 | 46,1 | 14,8 | 44,3 | 50,8 | 10,3 | 13,3 | 19,1 |
| Lombardia | 18,5 | 50,5 | 23,9 | 41,8 | 31,7 | 21,0 | 33,7 | 20,5 | 53,3 | 64,1 | 14,5 | 10,0 | 18,9 |
| Trentino-Alto Adige | 26,1 | 45,6 | 23,1 | 33,6 | 26,5 | 16,5 | 28,4 | 12,3 | 43,5 | 41,3 | 17,9 | 15,4 | 25,3 |
| - Bolzano - Bozen | 24,8 | 35,9 | 21,0 | 30,9 | 27,1 | 14,1 | 24,4 | 12,9 | 43,6 | 29,2 | 14,8 | 18,6 | 28,8 |
| - Trento | 27,2 | 54,2 | 25,0 | 36,0 | 25,9 | 18,6 | 31,8 | 11,8 | 43,5 | 51,9 | 21,0 | 12,1 | 21,2 |
| Veneto | 22,2 | 54,4 | 22,6 | 38,0 | 29,4 | 20,5 | 29,4 | 16,0 | 51,0 | 59,0 | 15,0 | 20,6 | 21,7 |
| Friuli-Venezia Giulia | 21,8 | 49,4 | 22,9 | 31,1 | 32,1 | 19,5 | 25,3 | 18,1 | 57,4 | 60,9 | 10,5 | 13,0 | 13,2 |
| Liguria | 22,3 | 51,3 | 26,4 | 34,8 | 35,2 | 19,3 | 28,6 | 12,9 | 67,5 | 68,3 | 14,3 | 12,8 | 20,7 |
| Emilia-Romagna | 22,1 | 51,3 | 28,2 | 34,7 | 35,9 | 21,8 | 32,0 | 16,4 | 54,4 | 63,0 | 12,6 | 12,9 | 25,7 |
| Toscana | 21,7 | 51,0 | 25,3 | 35,7 | 37,6 | 21,0 | 29,6 | 18,3 | 55,5 | 60,9 | 7,9 | 13,5 | 19,3 |
| Umbria | 25,1 | 46,7 | 26,2 | 37,9 | 37,8 | 21,3 | 31,4 | 22,1 | 48,6 | 55,0 | 10,9 | 13,9 | 31,1 |
| Marche | 22,8 | 41,4 | 25,8 | 32,3 | 33,8 | 17,3 | 28,2 | 17,1 | 50,3 | 64,3 | 1,8 | 10,2 | 13,9 |
| Lazio | 22,4 | 57,5 | 33,7 | 40,3 | 47,4 | 19,9 | 30,7 | 18,7 | 64,0 | 68,8 | 17,6 | 16,4 | 25,7 |
| Abruzzo | 26,0 | 60,2 | 25,5 | 37,2 | 31,7 | 23,6 | 38,1 | 23,4 | 63,2 | 69,0 | 19,6 | 25,1 | 26,8 |
| Molise | 28,3 | 74,4 | 31,3 | 45,2 | 34,5 | 19,3 | 37,2 | 16,2 | 55,0 | 65,8 | 26,3 | 18,2 | 12,2 |
| Campania | 31,0 | 73,0 | 45,0 | 59,0 | 49,0 | 23,4 | 43,7 | 29,9 | 85,9 | 78,6 | 26,0 | 21,1 | 22,3 |
| Puglia | 22,1 | 62,9 | 35,3 | 49,6 | 41,7 | 15,2 | 22,2 | 11,3 | 71,8 | 72,1 | 18,0 | 17,1 | 17,9 |
| Basilicata | 35,3 | 73,0 | 38,3 | 46,9 | 37,4 | 27,7 | 43,1 | 35,1 | 60,6 | 66,4 | 31,0 | 18,0 | 28,3 |
| Calabria | 38,5 | 70,9 | 38,1 | 46,5 | 42,8 | 31,5 | 46,5 | 31,7 | 75,6 | 71,6 | 27,7 | 22,0 | 34,4 |
| Sicilia | 28,5 | 66,7 | 39,5 | 50,8 | 45,9 | 26,5 | 31,4 | 27,1 | 62,1 | 67,0 | 22,1 | 17,0 | 24,6 |
| Sardegna | 20,9 | 60,4 | 26,1 | 30,8 | 26,9 | 17,3 | 29,1 | 18,7 | 37,7 | 52,9 | 14,3 | 14,6 | 15,5 |
| Italia | 23,2 | 57,0 | 29,6 | 41,6 | 37,4 | 21,3 | 32,6 | 20,0 | 60,2 | 66,1 | 17,0 | 15,7 | 22,7 |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | | | | | | | | | | | | | |
| Italia nord-occidentale | 18,4 | 51,6 | 23,4 | 39,4 | 31,7 | 20,8 | 33,4 | 18,5 | 58,0 | 66,7 | 13,4 | 10,1 | 22,1 |
| Italia nord-orientale | 22,4 | 51,8 | 24,9 | 35,5 | 32,0 | 20,6 | 29,9 | 16,1 | 53,0 | 59,3 | 14,2 | 16,9 | 22,7 |
| Italia centrale | 22,4 | 52,7 | 29,5 | 37,7 | 41,9 | 20,0 | 30,1 | 18,6 | 58,6 | 64,7 | 12,2 | 14,7 | 22,6 |
| Italia meridionale | 29,3 | 68,6 | 38,6 | 51,4 | 43,4 | 22,4 | 37,3 | 24,1 | 75,1 | 73,9 | 23,5 | 20,2 | 23,2 |
| Italia nsulare | 26,6 | 65,1 | 36,2 | 45,9 | 41,3 | 24,3 | 30,9 | 25,1 | 61,8 | 63,5 | 20,0 | 16,5 | 22,5 |
| Italia | 23,2 | 57,0 | 29,6 | 41,6 | 37,4 | 21,3 | 32,6 | 20,0 | 60,2 | 66,1 | 17,0 | 15,7 | 22,7 |
| TIPI DI COMUNE | | | | | | | | | | | | | |
| Comune centro dell'area metropolitana | 14,7 | 52,1 | 30,4 | 38,2 | 50,3 | 16,7 | 23,2 | 16,1 | 66,6 | 66,0 | 13,3 | 13,8 | 19,8 |
| Periferia dell'area metropolitana | 28,3 | 65,5 | 39,4 | 49,2 | 41,3 | 27,4 | 37,8 | 22,0 | 65,7 | 76,9 | 21,6 | 14,1 | 23,5 |
| Comuni fino a 2.000 abitanti | 26,4 | 73,0 | 19,7 | 47,4 | 18,9 | 25,9 | 61,8 | 17,5 | 66,1 | 71,0 | 13,7 | 10,0 | 33,8 |
| Comuni da 2.001 a 10.000 abitanti | 23,9 | 62,0 | 23,1 | 37,8 | 24,3 | 22,6 | 38,9 | 22,2 | 57,0 | 65,7 | 14,7 | 16,7 | 20,4 |
| Comuni da 10.001 a 50.000 abitanti | 28,3 | 52,9 | 33,8 | 39,6 | 37,0 | 22,5 | 29,8 | 23,1 | 52,9 | 63,1 | 18,7 | 17,7 | 25,9 |
| Comuni da 50.001 abitanti e più | 19,8 | 49,2 | 29,5 | 46,4 | 47,2 | 17,0 | 23,1 | 16,1 | 60,5 | 61,9 | 19,2 | 16,3 | 19,5 |
| Italia | 23,2 | 57,0 | 29,6 | 41,6 | 37,4 | 21,3 | 32,6 | 20,0 | 60,2 | 66,1 | 17,0 | 15,7 | 22,7 |

(a) per 100 famiglie - (b) per 100 famiglie collegate alla rete di distribuzione gas - (c) per 100 famiglie in cui è presente almeno un iscritto al corrispondente tipo di scuola

6. Gli utenti dell'anagrafe

Nel 2001 l'utenza dei servizi anagrafici risulta leggermente in crescita rispetto al 1999, anno in cui si è registrato il picco più basso degli anni novanta. Gli italiani di più di 18 anni che hanno utilizzato l'anagrafe sono infatti pari al 44,3% della popolazione della stessa fascia di età (erano il 41,6% nel 1999) (Prospetto 6.1).

A livello territoriale tra il 2000 e il 2001 l'utenza dell'anagrafe risulta sostanzialmente stabile nell'Italia del nord e del centro, mentre nel Sud si registra un incremento (Prospetto 6.2). In nessuna regione (eccetto la Valle d'Aosta e la Basilicata) gli utenti raggiungono il 50% e i valori minimi sotto il 40% si riscontrano in Liguria, Toscana, Umbria e Lazio. L'incremento dell'utenza dell'anagrafe risulta accomunare tutti i tipi di comuni tranne i grandi comuni centro delle aree metropolitane (Tavola 6.2).

Il servizio tende ad essere utilizzato più dagli uomini (46,2%), che dalle donne (42,7%). Nelle classi di età fino a 44 anni, tuttavia, vi è un maggiore utilizzo da parte delle donne (Tavola 6.1).

In conseguenza all'incremento dell'utenza dell'anagrafe risulta in lieve aumento anche la durata media delle file: nel 2001 attendono oltre i venti minuti il 12,5% degli utenti mentre nel 1999 erano 10,7% (Prospetto 6.1). Anche nei grandi centri si assiste ad un allungamento anche se lieve dei tempi di attesa allo sportello (nel 2001 lamentano file per più di 20 minuti il 35,5% contro il 30,4% del 2000) (Tavola 6.2).

I giudizi espressi dagli utenti sull'orario di apertura al pubblico degli sportelli tendono ad assumere un profilo abbastanza costante nel tempo: la maggior parte della popolazione trova che l'orario di apertura degli uffici sia comodo (79,7%), anche se una certa quota di cittadini indica la necessità di una modifica negli orari di apertura (40,3%), in particolar modo se giovani (18-19 anni) e di sesso femminile (59,6%) (Tavola 6.1). A tale riguardo la maggiore insoddisfazione viene manifestata dai residenti nei grandi centri, anche se diminuisce lievemente la quota di chi vorrebbe modificare gli orari (dal 56,8% del 2000 al 54,9% del 2001) mentre cresce quella di chi ritiene valido l'assetto attuale (dal 35,6% del 2000 al 37,1% del 2001) (Tavola 6.2).

Prospetto 6.1 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi per durata della fila allo sportello e giudizio sull'orario di apertura al pubblico - Anni 1993-2001 (per 100 persone)

| ANNI | Utenza (a) | File fino a 10 minuti (b) | File di 20 minuti e più (b) | Trovano l'orario comodo (b) | Va bene (b) | Va modificato (b) | Indifferente (b) | Non so (b) |
|------|---------------|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------|----------------------|---------------------|---------------|
| 1993 | 60,5 | 61,5 | 13,7 | 75,7 | 51,9 | 42,9 | 3,3 | 1,7 |
| 1994 | 57,5 | 61,0 | 12,4 | 76,2 | 50,8 | 43,5 | 3,7 | 1,8 |
| 1995 | 58,5 | 64,1 | 10,9 | 80,1 | 55,0 | 39,9 | 3,3 | 1,6 |
| 1996 | 58,0 | 62,6 | 11,1 | 78,6 | 53,9 | 39,1 | 4,2 | 2,5 |
| 1997 | 57,9 | 62,9 | 10,5 | 78,8 | 52,4 | 41,5 | 4,0 | 2,1 |
| 1998 | 50,0 | 61,8 | 11,7 | 77,5 | 49,5 | 43,6 | 3,9 | 2,2 |
| 1999 | 41,6 | 63,3 | 10,7 | 76,9 | 48,8 | 43,6 | 4,1 | 3,0 |
| 2000 | 43,1 | 62,0 | 11,1 | 77,6 | 49,7 | 42,7 | 4,4 | 2,7 |
| 2001 | 44,3 | 60,5 | 12,5 | 79,7 | 51,3 | 40,3 | 5,0 | 3,0 |

(a) per 100 persone di 18 anni e più – (b) per 100 utenti di 18 anni e più

Prospetto 6.2 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi per durata della fila allo sportello e giudizio sull'orario di apertura al pubblico per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (per 100 persone della stessa zona)

| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | ANNI | Utenza (a) | File fino a 10 minuti (b) | File di 20 minuti e più (b) | Trovano l'orario comodo (b) | Va bene (b) | Va modificato (b) | Indifferente (b) | Non so (b) |
|--------------------------|------|------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------|-------------------|------------------|------------|
| Italia nord-occidentale | 1993 | 61,9 | 68,2 | 9,5 | 79,6 | 54,4 | 41,1 | 2,7 | 1,6 |
| | 1994 | 59,4 | 71,3 | 8,5 | 79,7 | 52,6 | 42,5 | 3,1 | 1,7 |
| | 1995 | 59,2 | 70,8 | 8,4 | 82,2 | 55,4 | 40,6 | 2,4 | 1,5 |
| | 1996 | 58,6 | 68,9 | 9,3 | 78,8 | 52,2 | 41,6 | 4,3 | 1,7 |
| | 1997 | 57,4 | 67,4 | 9,4 | 78,1 | 48,6 | 45,7 | 3,7 | 2,0 |
| | 1998 | 51,2 | 69,8 | 9,0 | 78,7 | 47,6 | 46,5 | 3,5 | 1,8 |
| | 1999 | 43,2 | 68,8 | 8,5 | 75,5 | 44,8 | 48,0 | 4,0 | 2,7 |
| | 2000 | 45,4 | 69,6 | 7,8 | 78,4 | 47,2 | 46,5 | 3,7 | 1,9 |
| | 2001 | 46,3 | 67,4 | 8,7 | 81,2 | 49,9 | 42,4 | 4,5 | 4,5 |
| Italia nord-orientale | 1993 | 63,0 | 73,6 | 6,2 | 79,7 | 52,6 | 43,5 | 2,7 | 1,1 |
| | 1994 | 58,9 | 67,0 | 7,0 | 76,2 | 47,7 | 47,3 | 3,6 | 1,3 |
| | 1995 | 59,8 | 72,6 | 6,4 | 80,2 | 51,3 | 43,7 | 3,7 | 1,3 |
| | 1996 | 61,3 | 71,6 | 6,8 | 79,1 | 50,7 | 43,9 | 3,5 | 1,7 |
| | 1997 | 59,7 | 70,5 | 6,9 | 79,7 | 47,5 | 47,5 | 3,4 | 1,6 |
| | 1998 | 50,4 | 70,8 | 6,1 | 79,2 | 46,4 | 47,7 | 3,5 | 2,0 |
| | 1999 | 44,3 | 73,1 | 5,3 | 77,1 | 45,2 | 47,8 | 3,6 | 2,9 |
| | 2000 | 45,0 | 68,8 | 6,9 | 80,6 | 48,2 | 44,3 | 5,1 | 2,1 |
| | 2001 | 45,1 | 67,9 | 7,6 | 80,7 | 47,1 | 46,0 | 4,6 | 2,1 |
| Italia centrale | 1993 | 59,2 | 52,4 | 20,6 | 71,3 | 46,4 | 48,0 | 3,6 | 1,6 |
| | 1994 | 54,9 | 52,9 | 16,9 | 72,2 | 44,4 | 51,2 | 2,6 | 1,6 |
| | 1995 | 57,1 | 56,2 | 16,0 | 78,7 | 52,3 | 42,4 | 3,1 | 2,0 |
| | 1996 | 54,5 | 54,0 | 14,4 | 75,9 | 48,8 | 43,4 | 4,3 | 3,1 |
| | 1997 | 54,7 | 55,6 | 12,9 | 78,6 | 51,7 | 42,7 | 3,2 | 2,4 |
| | 1998 | 47,6 | 53,3 | 16,7 | 74,3 | 44,9 | 48,7 | 3,2 | 2,6 |
| | 1999 | 38,8 | 54,0 | 16,1 | 74,6 | 44,7 | 47,2 | 3,5 | 4,0 |
| | 2000 | 40,4 | 50,8 | 17,5 | 73,6 | 45,6 | 46,9 | 3,7 | 3,1 |
| | 2001 | 39,2 | 49,6 | 19,7 | 77,0 | 47,3 | 44,1 | 4,6 | 3,5 |
| Italia meridionale | 1993 | 60,8 | 56,0 | 16,1 | 72,9 | 51,0 | 41,6 | 4,8 | 2,3 |
| | 1994 | 56,6 | 55,6 | 13,7 | 77,1 | 55,5 | 37,6 | 4,5 | 2,1 |
| | 1995 | 58,2 | 60,3 | 10,1 | 80,5 | 57,9 | 35,5 | 4,6 | 1,8 |
| | 1996 | 57,9 | 61,3 | 10,7 | 82,2 | 61,3 | 30,8 | 4,4 | 3,2 |
| | 1997 | 59,6 | 60,7 | 10,7 | 80,8 | 59,8 | 33,5 | 4,4 | 2,3 |
| | 1998 | 50,4 | 56,4 | 13,0 | 78,7 | 56,0 | 35,1 | 5,2 | 2,6 |
| | 1999 | 39,6 | 58,7 | 12,1 | 80,8 | 58,0 | 34,1 | 4,9 | 2,6 |
| | 2000 | 41,3 | 59,5 | 11,3 | 79,7 | 57,2 | 33,9 | 5,3 | 3,4 |
| | 2001 | 45,6 | 56,8 | 12,8 | 80,4 | 56,4 | 34,0 | 6,0 | 3,0 |
| Italia Insulare | 1993 | 54,3 | 49,1 | 21,5 | 71,8 | 55,9 | 39,8 | 1,8 | 2,4 |
| | 1994 | 57,0 | 49,3 | 21,5 | 72,6 | 53,1 | 38,8 | 5,5 | 2,4 |
| | 1995 | 57,8 | 53,9 | 18,1 | 75,8 | 59,4 | 36,3 | 2,6 | 1,4 |
| | 1996 | 57,5 | 47,7 | 19,1 | 74,4 | 57,0 | 34,6 | 4,9 | 3,3 |
| | 1997 | 58,5 | 55,7 | 15,0 | 75,2 | 55,3 | 36,6 | 5,6 | 2,5 |
| | 1998 | 50,1 | 52,6 | 16,9 | 74,2 | 53,8 | 38,8 | 4,4 | 1,9 |
| | 1999 | 42,4 | 56,1 | 13,8 | 75,9 | 53,7 | 38,4 | 4,6 | 3,0 |
| | 2000 | 43,0 | 54,2 | 15,4 | 72,3 | 50,3 | 40,5 | 4,7 | 2,7 |
| | 2001 | 45,1 | 55,7 | 18,1 | 77,2 | 57,3 | 33,2 | 5,6 | 3,5 |

(a) per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona – (b) per 100 utenti di 18 anni e più della stessa zona

Tavola 6.1 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e giudizio sull'orario di apertura al pubblico per classe di età e sesso - Anno 2001 (per 100 persone della stessa classe di età e sesso)

| CLASSI DI ETÀ | Utilizzano l'anagrafe (a) | File fino a 10 minuti (b) | File per più di 20 minuti (b) | Giudizio sull'orario (b) | | | | |
|-------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------|---------------|--------------|------------|
| | | | | Trovano l'orario comodo | Va bene così | Va modificato | Indifferente | Non so |
| MASCHI | | | | | | | | |
| 18-19 | 37,4 | 54,9 | 14,0 | 61,7 | 41,3 | 45,9 | 5,8 | 6,7 |
| 20-24 | 38,5 | 53,8 | 14,4 | 67,4 | 38,3 | 50,9 | 7,2 | 3,2 |
| 25-34 | 48,2 | 60,2 | 12,9 | 72,6 | 42,9 | 46,6 | 6,0 | 3,9 |
| 35-44 | 52,4 | 64,1 | 11,3 | 76,2 | 45,3 | 46,2 | 4,6 | 3,5 |
| 45-54 | 53,1 | 63,7 | 10,7 | 78,6 | 51,5 | 41,6 | 4,6 | 1,7 |
| 55-59 | 49,1 | 59,9 | 10,8 | 84,3 | 56,9 | 36,1 | 5,2 | 1,7 |
| 60-64 | 47,0 | 64,1 | 10,0 | 87,8 | 58,7 | 31,6 | 6,3 | 2,9 |
| 65-74 | 38,7 | 62,9 | 11,7 | 88,4 | 69,2 | 22,3 | 5,0 | 3,1 |
| 75 e più | 25,6 | 67,6 | 10,0 | 90,2 | 74,5 | 15,4 | 6,6 | 2,6 |
| Totale | 46,2 | 62,1 | 11,6 | 78,3 | 50,9 | 40,2 | 5,3 | 3,0 |
| FEMMINE | | | | | | | | |
| 18-19 | 38,1 | 52,7 | 16,5 | 65,7 | 28,8 | 59,6 | 5,3 | 5,9 |
| 20-24 | 45,5 | 49,9 | 18,7 | 74,1 | 41,5 | 49,7 | 4,2 | 4,0 |
| 25-34 | 53,7 | 57,4 | 13,0 | 77,9 | 44,1 | 48,0 | 4,7 | 2,9 |
| 35-44 | 55,4 | 60,4 | 12,0 | 78,5 | 48,0 | 44,5 | 5,2 | 1,9 |
| 45-54 | 49,4 | 62,3 | 12,1 | 82,7 | 53,3 | 40,8 | 3,4 | 2,2 |
| 55-59 | 40,5 | 55,7 | 14,9 | 89,6 | 58,2 | 32,6 | 5,9 | 3,0 |
| 60-64 | 36,1 | 58,0 | 12,7 | 88,1 | 65,0 | 27,2 | 4,9 | 2,5 |
| 65-74 | 28,3 | 60,2 | 12,6 | 88,9 | 67,7 | 23,2 | 4,2 | 4,8 |
| 75 e più | 16,6 | 64,8 | 16,3 | 86,1 | 71,0 | 17,2 | 6,6 | 4,9 |
| Totale | 42,7 | 58,9 | 13,3 | 81,1 | 51,7 | 40,4 | 4,7 | 2,9 |
| MASCHI E FEMMINE | | | | | | | | |
| 18-19 | 37,7 | 53,8 | 15,2 | 63,7 | 35,1 | 52,7 | 5,6 | 6,3 |
| 20-24 | 41,9 | 51,7 | 16,7 | 71,0 | 40,0 | 50,3 | 5,6 | 3,6 |
| 25-34 | 51,0 | 58,8 | 12,9 | 75,3 | 43,5 | 47,3 | 5,3 | 3,4 |
| 35-44 | 53,9 | 62,2 | 11,7 | 77,4 | 46,6 | 45,4 | 4,9 | 2,7 |
| 45-54 | 51,2 | 63,0 | 11,4 | 80,6 | 52,4 | 41,2 | 4,0 | 1,9 |
| 55-59 | 44,8 | 58,0 | 12,6 | 86,7 | 57,5 | 34,5 | 5,5 | 2,3 |
| 60-64 | 41,4 | 61,3 | 11,2 | 87,9 | 61,5 | 29,6 | 5,7 | 2,7 |
| 65-74 | 32,9 | 61,7 | 12,1 | 88,6 | 68,4 | 22,7 | 4,6 | 3,9 |
| 75 e più | 19,9 | 66,1 | 13,3 | 88,1 | 72,7 | 16,3 | 6,6 | 3,8 |
| Totale | 44,3 | 60,5 | 12,5 | 79,7 | 51,3 | 40,3 | 5,0 | 3,0 |

(a) per 100 persone - (b) per 100 utenti

Tavola 6.2 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e giudizio sull'orario di apertura al pubblico per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (per 100 persone della stessa zona)

| TERRITORIO | Utilizzano l'anagrafe (a) | File fino a 10 minuti (b) | File per più di 20 minuti (b) | Giudizio sull'orario (b) | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------|---------------|--------------|------------|
| | | | | Trovano l'orario comodo | Va bene così | Va modificato | Indifferente | Non so |
| REGIONI | | | | | | | | |
| Piemonte | 44,6 | 66,4 | 11,0 | 80,1 | 51,4 | 41,6 | 3,8 | 2,8 |
| Valle d'Aosta | 51,7 | 80,1 | 2,3 | 85,7 | 59,7 | 31,4 | 5,2 | 3,2 |
| Lombardia | 48,5 | 69,2 | 7,5 | 81,3 | 49,0 | 43,2 | 4,7 | 3,0 |
| Trentino-Alto Adige | 48,9 | 83,9 | 3,4 | 80,7 | 52,7 | 41,7 | 3,4 | 1,7 |
| - Bolzano - Bozen | 49,9 | 81,3 | 3,8 | 76,9 | 53,0 | 41,1 | 3,1 | 2,1 |
| - Trento | 47,9 | 86,4 | 3,1 | 84,5 | 52,5 | 42,3 | 3,7 | 1,4 |
| Veneto | 45,6 | 66,5 | 7,9 | 78,6 | 41,9 | 49,8 | 5,7 | 2,4 |
| Friuli-Venezia Giulia | 45,7 | 70,7 | 5,5 | 80,7 | 47,3 | 45,9 | 4,8 | 1,8 |
| Liguria | 38,2 | 57,3 | 10,2 | 82,7 | 50,2 | 40,4 | 5,5 | 3,6 |
| Emilia-Romagna | 43,5 | 64,6 | 8,9 | 83,1 | 51,7 | 42,6 | 3,4 | 1,8 |
| Toscana | 38,4 | 55,1 | 13,0 | 76,3 | 43,7 | 47,3 | 4,1 | 4,1 |
| Umbria | 37,2 | 55,8 | 9,3 | 80,0 | 54,9 | 40,8 | 2,7 | 1,2 |
| Marche | 43,1 | 74,0 | 6,4 | 80,6 | 55,4 | 38,2 | 2,7 | 3,1 |
| Lazio | 38,9 | 37,3 | 30,0 | 75,8 | 46,0 | 44,2 | 5,9 | 3,5 |
| Abruzzo | 46,9 | 59,9 | 10,1 | 80,2 | 56,7 | 36,4 | 4,0 | 2,5 |
| Molise | 49,9 | 67,2 | 7,0 | 84,9 | 54,1 | 34,5 | 4,7 | 5,9 |
| Campania | 48,6 | 57,5 | 13,0 | 80,5 | 55,6 | 35,9 | 5,2 | 2,7 |
| Puglia | 41,3 | 54,4 | 13,5 | 79,6 | 56,9 | 32,3 | 7,1 | 3,0 |
| Basilicata | 51,4 | 58,0 | 10,0 | 85,4 | 62,3 | 25,1 | 7,7 | 4,3 |
| Calabria | 42,5 | 54,2 | 15,2 | 79,0 | 56,2 | 32,8 | 7,3 | 3,3 |
| Sicilia | 43,6 | 58,6 | 17,8 | 80,7 | 62,0 | 28,3 | 5,8 | 3,5 |
| Sardegna | 49,5 | 48,0 | 18,9 | 68,3 | 45,0 | 45,8 | 5,2 | 3,5 |
| Italia | 44,3 | 60,5 | 12,5 | 79,7 | 51,3 | 40,3 | 5,0 | 3,0 |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | | | | | | | | |
| Italia nord-occidentale | 46,3 | 67,4 | 8,7 | 81,2 | 49,9 | 42,4 | 4,5 | 4,5 |
| Italia nord-orientale | 45,1 | 67,9 | 7,6 | 80,7 | 47,1 | 46,0 | 4,6 | 2,1 |
| Italia centrale | 39,2 | 49,6 | 19,7 | 77,0 | 47,3 | 44,1 | 4,6 | 3,5 |
| Italia meridionale | 45,6 | 56,8 | 12,8 | 80,4 | 56,4 | 34,0 | 6,0 | 3,0 |
| Italia insulare | 45,1 | 55,7 | 18,1 | 77,2 | 57,3 | 33,2 | 5,6 | 3,5 |
| Italia | 44,3 | 60,5 | 12,5 | 79,7 | 51,3 | 40,3 | 5,0 | 3,0 |
| TIPI DI COMUNE | | | | | | | | |
| Comune centro dell'area metropolitana | 37,4 | 23,4 | 35,5 | 69,6 | 37,1 | 54,9 | 4,1 | 3,8 |
| Periferia dell'area metropolitana | 42,6 | 52,3 | 12,3 | 75,4 | 46,8 | 42,2 | 6,6 | 4,0 |
| Comuni fino a 2.000 abitanti | 54,8 | 85,2 | 4,5 | 87,9 | 63,8 | 28,4 | 5,3 | 2,2 |
| Comuni da 2.001 a 10.000 abitanti | 50,6 | 78,8 | 4,5 | 83,8 | 57,7 | 34,4 | 4,9 | 2,5 |
| Comuni da 10.001 a 50.000 abitanti | 45,2 | 63,2 | 9,6 | 81,2 | 52,0 | 39,5 | 5,1 | 3,1 |
| Comuni da 50.001 abitanti e più | 37,9 | 48,7 | 15,6 | 77,6 | 47,9 | 44,5 | 4,6 | 2,4 |
| Italia | 44,3 | 60,5 | 12,5 | 79,7 | 51,3 | 40,3 | 5,0 | 3,0 |

(a) per 100 persone - (b) per 100 utenti

7. Gli utenti delle A.S.L.

Nel 2001 il 45,3% della popolazione di 18 anni e più ha dichiarato di essersi recato almeno una volta negli ultimi 12 mesi in una ASL per prenotare visite, analisi o per pratiche amministrative. Tale percentuale risulta in lieve aumento rispetto al 2000 (43,2%) (Prospetto 7.1), soprattutto nel Nord-Est (49,5% nel 2000, 53,3% nel 2001) e al Sud (Prospetto 7.2).

Ad usufruire dei servizi offerti dalle Aziende Sanitarie Locali sono in misura maggiore le donne (50,3%), in particolar modo nelle età comprese tra 35 e 74 anni, mentre gli uomini ne usufruiscono soprattutto dai 45 anni in poi (Tavola 7.1). A livello territoriale l'utilizzo più diffuso si registra nel Nord e nel Centro e nei comuni fino a 2.000 abitanti (52,2%) (Tavola 7.2). In particolare gli utenti sono i ritirati dal lavoro (54,6%) e le casalinghe (51,1%) (Tavola 7.3).

Aumenta la percentuale di coloro che indicano di attendere in fila più di 20 minuti (40%) rispetto agli anni passati (37,4% nel 2000) (Prospetto 7.1), in particolar modo ciò si verifica al Centro e nel Meridione (Prospetto 7.2). A lamentare maggiormente le attese più lunghe sono gli utenti di 60-74 anni (Tavola 7.1), coloro che risiedono al Centro o al Sud, nei comuni centro dell'area metropolitana (52,6%) e nelle periferie (48,7%) (Tavola 7.2).

Rimane stabile la percentuale di popolazione che dichiara di trovare comodo l'orario di apertura al pubblico (67,1 nel 2000, 67,9% nel 2001). È stabile anche la percentuale di coloro che vorrebbero modificato l'orario (48%) (Prospetto 7.1). A voler modificare l'orario sono soprattutto le persone di età compresa tra 18 e 54 anni (Tavola 7.1) e i residenti al Centro e al Sud (Tavola 7.2), si tratta in modo particolare di studenti (60,7%) e occupati (58,6%) (Tavola 7.3).

Prospetto 7.1 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato la A.S.L. negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e giudizio sull'orario di apertura al pubblico - Anni 1993-2001

| ANNI | Utenza (a) | File fino a 10 minuti (b) | File di 20 minuti e più (b) | Trovano l'orario comodo (b) | Va bene (b) | Va modificato (b) | Indifferente (b) | Non so (b) |
|------|---------------|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------|----------------------|---------------------|---------------|
| 1993 | 49,0 | 28,0 | 37,5 | 61,3 | 42,3 | 51,5 | 3,2 | 2,8 |
| 1994 | 46,7 | 28,6 | 34,4 | 63,6 | 42,5 | 50,4 | 3,9 | 3,0 |
| 1995 | 46,0 | 30,1 | 33,8 | 66,0 | 45,3 | 47,4 | 4,0 | 3,0 |
| 1996 | 47,0 | 28,4 | 35,2 | 65,2 | 43,9 | 47,0 | 4,6 | 4,2 |
| 1997 | 44,0 | 28,6 | 33,8 | 66,3 | 43,9 | 48,6 | 3,8 | 3,4 |
| 1998 | 42,1 | 28,0 | 34,2 | 67,0 | 40,9 | 50,5 | 4,4 | 3,5 |
| 1999 | 41,6 | 26,7 | 35,3 | 67,0 | 42,4 | 49,4 | 3,4 | 4,2 |
| 2000 | 43,2 | 25,9 | 37,4 | 67,1 | 41,6 | 49,1 | 4,3 | 4,3 |
| 2001 | 45,3 | 23,3 | 40,0 | 67,9 | 42,5 | 48,0 | 4,6 | 4,4 |

(a) per 100 persone di 18 anni e più – (b) per 100 utenti di 18 anni e più

Prospetto 7.2 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato la A.S.L. negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello, giudizio sull'orario di apertura al pubblico per ripartizione geografica - Anni 1993-2001

| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | ANNI | Utenza (a) | File fino a 10 minuti (b) | File di 20 minuti e più (b) | Trovano l'orario comodo (b) | Va bene (b) | Va modificato (b) | Indifferente (b) | Non so (b) |
|--------------------------|------|------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------|-------------------|------------------|------------|
| Italia nord-occidentale | 1993 | 49,9 | 34,0 | 30,1 | 68,6 | 47,9 | 46,9 | 2,7 | 2,3 |
| | 1994 | 49,3 | 36,6 | 25,3 | 68,6 | 44,8 | 48,3 | 3,7 | 3,0 |
| | 1995 | 47,1 | 35,5 | 28,7 | 71,1 | 49,2 | 44,5 | 3,2 | 2,7 |
| | 1996 | 49,2 | 34,2 | 29,5 | 70,4 | 46,3 | 44,8 | 4,4 | 4,2 |
| | 1997 | 45,4 | 33,0 | 28,7 | 70,5 | 44,8 | 48,2 | 4,0 | 2,8 |
| | 1998 | 45,3 | 33,6 | 29,3 | 70,4 | 40,5 | 51,7 | 4,0 | 3,1 |
| | 1999 | 44,4 | 32,1 | 28,8 | 70,9 | 43,2 | 50,0 | 3,4 | 2,9 |
| | 2000 | 47,0 | 30,6 | 32,3 | 69,8 | 40,4 | 51,6 | 3,8 | 3,6 |
| | 2001 | 48,1 | 28,6 | 31,9 | 73,6 | 43,9 | 47,1 | 4,3 | 4,3 |
| Italia nord-orientale | 1993 | 53,7 | 40,2 | 25,8 | 73,7 | 51,8 | 43,6 | 2,6 | 1,7 |
| | 1994 | 51,1 | 37,3 | 26,3 | 73,3 | 49,4 | 45,1 | 3,5 | 1,9 |
| | 1995 | 51,9 | 37,8 | 25,8 | 74,2 | 48,0 | 44,9 | 4,8 | 2,2 |
| | 1996 | 53,2 | 36,5 | 29,1 | 70,7 | 46,9 | 46,3 | 3,9 | 2,7 |
| | 1997 | 50,7 | 34,9 | 28,6 | 73,3 | 46,7 | 46,5 | 3,4 | 3,0 |
| | 1998 | 46,9 | 36,6 | 25,9 | 74,0 | 43,8 | 49,0 | 4,0 | 2,8 |
| | 1999 | 46,8 | 33,0 | 30,0 | 71,5 | 43,8 | 47,8 | 3,4 | 4,3 |
| | 2000 | 49,5 | 32,4 | 31,5 | 74,3 | 45,1 | 45,8 | 4,7 | 3,7 |
| | 2001 | 53,3 | 29,2 | 32,4 | 75,2 | 47,3 | 44,3 | 4,6 | 3,4 |
| Italia centrale | 1993 | 51,8 | 25,1 | 40,9 | 58,6 | 39,7 | 53,8 | 3,5 | 2,6 |
| | 1994 | 49,6 | 26,1 | 37,3 | 61,3 | 40,4 | 53,3 | 3,4 | 2,8 |
| | 1995 | 50,6 | 27,5 | 36,2 | 66,1 | 44,8 | 48,3 | 3,3 | 3,3 |
| | 1996 | 50,5 | 26,9 | 33,7 | 65,5 | 43,3 | 47,7 | 4,3 | 4,1 |
| | 1997 | 45,7 | 28,8 | 32,9 | 65,4 | 43,1 | 49,6 | 3,0 | 3,9 |
| | 1998 | 45,1 | 25,4 | 34,9 | 67,1 | 41,5 | 51,0 | 3,0 | 3,6 |
| | 1999 | 45,1 | 25,8 | 37,9 | 66,2 | 42,0 | 49,6 | 2,9 | 5,0 |
| | 2000 | 46,5 | 24,3 | 37,5 | 66,5 | 42,8 | 49,3 | 3,4 | 4,8 |
| | 2001 | 47,9 | 19,5 | 44,6 | 65,5 | 40,9 | 49,2 | 4,4 | 4,8 |
| Italia meridionale | 1993 | 46,0 | 15,9 | 47,7 | 47,7 | 31,0 | 60,8 | 4,5 | 3,4 |
| | 1994 | 41,3 | 16,3 | 44,1 | 54,7 | 37,3 | 53,1 | 5,3 | 4,1 |
| | 1995 | 40,4 | 22,1 | 39,7 | 56,5 | 40,2 | 50,4 | 5,1 | 4,0 |
| | 1996 | 40,9 | 19,7 | 42,5 | 58,7 | 41,9 | 46,9 | 5,6 | 5,2 |
| | 1997 | 39,6 | 19,9 | 40,9 | 59,8 | 42,4 | 49,0 | 4,5 | 3,7 |
| | 1998 | 37,4 | 18,2 | 42,5 | 60,9 | 39,8 | 48,5 | 6,8 | 4,4 |
| | 1999 | 35,3 | 19,3 | 39,6 | 63,7 | 44,1 | 47,2 | 4,0 | 4,1 |
| | 2000 | 35,9 | 18,2 | 44,6 | 61,3 | 42,6 | 46,5 | 5,5 | 4,8 |
| | 2001 | 38,0 | 16,9 | 49,4 | 59,7 | 39,5 | 50,1 | 4,9 | 5,2 |
| Italia insulare | 1993 | 39,5 | 17,5 | 54,9 | 48,9 | 36,4 | 56,3 | 1,8 | 5,2 |
| | 1994 | 39,1 | 16,9 | 52,3 | 50,9 | 35,9 | 56,9 | 3,5 | 3,6 |
| | 1995 | 37,2 | 19,3 | 49,7 | 52,6 | 39,7 | 53,6 | 3,6 | 2,8 |
| | 1996 | 37,7 | 13,5 | 54,4 | 50,1 | 34,8 | 53,8 | 5,2 | 6,1 |
| | 1997 | 35,6 | 19,1 | 47,1 | 53,8 | 39,6 | 51,6 | 4,5 | 4,0 |
| | 1998 | 30,9 | 17,7 | 49,4 | 52,2 | 36,1 | 54,1 | 4,2 | 4,7 |
| | 1999 | 33,3 | 13,4 | 53,4 | 53,0 | 34,1 | 55,2 | 3,6 | 6,4 |
| | 2000 | 33,4 | 14,9 | 52,4 | 54,7 | 34,4 | 54,6 | 4,8 | 5,3 |
| | 2001 | 35,4 | 14,1 | 54,2 | 54,7 | 36,4 | 52,8 | 5,2 | 5,2 |

(a) per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona – (b) per 100 utenti di 18 anni e più della stessa zona

Tavola 7.1 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato la A.S.L. negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e giudizio sull'orario di apertura al pubblico per classe di età e sesso - Anno 2001 (per 100 persone della stessa classe di età e sesso)

| CLASSI DI ETÀ | Utilizzano la ASL (a) | File fino a 10 minuti (b) | File per più di 20 minuti (b) | Giudizio sull'orario (b) | | | | |
|-------------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------|---------------|--------------|------------|
| | | | | Trovano l'orario comodo | Va bene così | Va modificato | Indifferente | Non so |
| MASCHI | | | | | | | | |
| 18-19 | 21,5 | 20,8 | 43,1 | 49,0 | 31,0 | 56,4 | 6,2 | 6,1 |
| 20-24 | 23,0 | 24,0 | 40,4 | 60,7 | 29,0 | 56,8 | 6,8 | 7,4 |
| 25-34 | 30,0 | 24,4 | 39,7 | 58,0 | 31,9 | 57,2 | 4,9 | 5,7 |
| 35-44 | 36,5 | 26,1 | 37,4 | 61,3 | 35,4 | 56,8 | 4,0 | 3,6 |
| 45-54 | 42,7 | 24,5 | 38,6 | 66,6 | 37,8 | 55,0 | 3,3 | 3,3 |
| 55-59 | 48,3 | 21,1 | 39,7 | 70,6 | 43,4 | 47,4 | 5,4 | 3,5 |
| 60-64 | 51,0 | 22,3 | 44,0 | 74,0 | 48,5 | 41,0 | 7,0 | 3,2 |
| 65-74 | 55,3 | 21,8 | 44,2 | 78,5 | 58,6 | 31,2 | 5,4 | 4,3 |
| 75 e più | 47,7 | 25,2 | 38,4 | 77,0 | 55,2 | 29,8 | 7,4 | 6,8 |
| Totale | 39,8 | 23,8 | 40,2 | 67,7 | 42,4 | 47,7 | 5,1 | 4,4 |
| FEMMINE | | | | | | | | |
| 18-19 | 30,7 | 23,9 | 35,6 | 62,3 | 26,1 | 54,5 | 8,6 | 9,4 |
| 20-24 | 35,4 | 19,0 | 40,2 | 62,2 | 32,4 | 56,7 | 4,2 | 6,4 |
| 25-34 | 47,3 | 24,0 | 39,7 | 61,5 | 32,6 | 60,4 | 3,1 | 3,7 |
| 35-44 | 54,8 | 24,1 | 37,4 | 61,3 | 33,7 | 59,6 | 3,5 | 2,8 |
| 45-54 | 54,7 | 22,4 | 38,7 | 67,9 | 40,4 | 52,6 | 3,4 | 3,2 |
| 55-59 | 55,4 | 21,9 | 41,5 | 71,9 | 45,3 | 43,6 | 6,8 | 4,0 |
| 60-64 | 57,1 | 21,0 | 43,6 | 74,9 | 53,6 | 36,9 | 4,6 | 4,4 |
| 65-74 | 55,3 | 22,7 | 43,2 | 76,6 | 57,1 | 31,5 | 5,2 | 5,6 |
| 75 e più | 41,1 | 23,4 | 39,3 | 76,1 | 57,4 | 27,9 | 5,1 | 8,8 |
| Totale | 50,3 | 22,9 | 40,0 | 68,0 | 42,6 | 48,2 | 4,3 | 4,5 |
| MASCHI E FEMMINE | | | | | | | | |
| 18-19 | 26,1 | 22,6 | 38,7 | 56,7 | 28,2 | 55,3 | 7,6 | 8,0 |
| 20-24 | 29,1 | 21,0 | 40,3 | 61,6 | 31,0 | 56,7 | 5,2 | 6,8 |
| 25-34 | 38,6 | 24,2 | 39,7 | 60,1 | 32,3 | 59,1 | 3,8 | 4,5 |
| 35-44 | 45,6 | 24,9 | 37,4 | 61,3 | 34,4 | 58,4 | 3,7 | 3,1 |
| 45-54 | 48,8 | 23,3 | 38,7 | 67,4 | 39,2 | 53,6 | 3,4 | 3,3 |
| 55-59 | 51,8 | 21,5 | 40,7 | 71,3 | 44,4 | 45,4 | 6,1 | 3,8 |
| 60-64 | 54,1 | 21,6 | 43,8 | 74,5 | 51,3 | 38,8 | 5,7 | 3,8 |
| 65-74 | 55,3 | 22,3 | 43,6 | 77,5 | 57,8 | 31,4 | 5,3 | 5,0 |
| 75 e più | 43,5 | 24,2 | 39,0 | 76,4 | 56,5 | 28,7 | 6,0 | 8,0 |
| Totale | 45,3 | 23,3 | 40,0 | 67,9 | 42,5 | 48,0 | 4,6 | 4,4 |

(a) per 100 persone - (b) per 100 utenti

Tavola 7.2 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato la A.S.L. negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e giudizio sull'orario di apertura al pubblico per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (per 100 persone della stessa zona)

| TERRITORIO | Utilizzano la ASL (a) | File | | Giudizio sull'orario (b) | | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------|------------------|--------------|------------|
| | | fino a 10 minuti (b) | per più di 20 minuti (b) | Trovano l'orario comodo | Va bene così | Va modificato | Indifferente | Non so |
| REGIONI | | | | | | | | |
| Piemonte | 53,1 | 24,7 | 35,6 | 71,8 | 41,8 | 48,6 | 4,7 | 4,4 |
| Valle d'Aosta | 48,5 | 52,0 | 13,0 | 81,0 | 52,5 | 36,3 | 4,8 | 6,2 |
| Lombardia | 46,4 | 31,4 | 29,5 | 74,2 | 44,0 | 47,2 | 4,2 | 4,3 |
| Trentino-Alto Adige | 48,2 | 52,1 | 20,2 | 80,3 | 53,6 | 38,4 | 3,5 | 3,7 |
| - Bolzano - Bozen | 50,0 | 50,8 | 20,2 | 79,9 | 56,7 | 34,5 | 3,0 | 4,9 |
| - Trento | 46,5 | 53,3 | 20,1 | 80,7 | 50,5 | 42,3 | 4,0 | 2,5 |
| Veneto | 52,9 | 29,5 | 32,1 | 75,7 | 45,7 | 44,8 | 5,9 | 3,5 |
| Friuli-Venezia Giulia | 50,7 | 25,5 | 41,0 | 74,4 | 44,5 | 46,2 | 5,5 | 3,8 |
| Liguria | 44,4 | 22,4 | 35,2 | 75,5 | 48,8 | 43,2 | 3,9 | 3,8 |
| Emilia-Romagna | 55,8 | 25,6 | 32,8 | 73,9 | 48,6 | 44,4 | 3,2 | 3,1 |
| Toscana | 53,3 | 27,1 | 33,6 | 69,2 | 43,3 | 46,3 | 4,9 | 4,7 |
| Umbria | 52,0 | 15,3 | 39,0 | 66,8 | 41,1 | 52,8 | 3,4 | 2,1 |
| Marche | 47,9 | 31,5 | 30,8 | 66,9 | 43,8 | 46,6 | 3,3 | 5,4 |
| Lazio | 43,4 | 10,2 | 59,2 | 61,7 | 37,9 | 51,6 | 4,7 | 5,1 |
| Abruzzo | 50,8 | 18,8 | 36,0 | 66,4 | 45,1 | 45,3 | 4,1 | 5,2 |
| Molise | 45,4 | 17,5 | 46,4 | 71,2 | 41,5 | 45,4 | 4,4 | 8,7 |
| Campania | 38,9 | 19,1 | 48,2 | 63,2 | 39,5 | 51,7 | 3,5 | 5,0 |
| Puglia | 35,5 | 13,7 | 53,9 | 53,3 | 38,8 | 51,1 | 6,0 | 4,0 |
| Basilicata | 32,2 | 14,3 | 55,9 | 60,5 | 40,2 | 48,3 | 4,9 | 5,8 |
| Calabria | 33,0 | 15,8 | 56,2 | 52,8 | 34,5 | 49,6 | 8,3 | 7,1 |
| Sicilia | 31,5 | 14,3 | 53,2 | 56,4 | 39,0 | 50,5 | 4,9 | 5,3 |
| Sardegna | 46,8 | 13,8 | 56,4 | 51,4 | 31,4 | 57,5 | 5,7 | 5,0 |
| Italia | 45,3 | 23,3 | 40,0 | 67,9 | 42,5 | 48,0 | 4,6 | 4,4 |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | | | | | | | | |
| Italia nord-occidentale | 48,1 | 28,6 | 31,9 | 73,6 | 43,9 | 47,1 | 4,3 | 4,3 |
| Italia nord-orientale | 53,3 | 29,2 | 32,4 | 75,2 | 47,3 | 44,3 | 4,6 | 3,4 |
| Italia centrale | 47,9 | 19,5 | 44,6 | 65,5 | 40,9 | 49,2 | 4,4 | 4,8 |
| Italia meridionale | 38,0 | 16,9 | 49,4 | 59,7 | 39,5 | 50,1 | 4,9 | 5,2 |
| Italia insulare | 35,4 | 14,1 | 54,2 | 54,7 | 36,4 | 52,8 | 5,2 | 5,2 |
| Italia | 45,3 | 23,3 | 40,0 | 67,9 | 42,5 | 48,0 | 4,6 | 4,4 |
| TIPI DI COMUNE | | | | | | | | |
| Comune centro dell'area metropolitana | 45,8 | 12,7 | 52,6 | 65,6 | 38,2 | 53,5 | 3,9 | 4,2 |
| Periferia dell'area metropolitana | 43,2 | 16,0 | 48,7 | 61,1 | 35,0 | 54,6 | 4,7 | 5,2 |
| Comuni fino a 2.000 abitanti | 52,2 | 30,3 | 33,7 | 70,9 | 45,3 | 43,8 | 5,7 | 4,7 |
| Comuni da 2.001 a 10.000 abitanti | 45,5 | 29,1 | 34,5 | 67,0 | 42,9 | 48,0 | 4,4 | 4,3 |
| Comuni da 10.001 a 50.000 abitanti | 45,0 | 25,7 | 36,1 | 69,7 | 43,7 | 46,4 | 5,3 | 4,3 |
| Comuni da 50.001 abitanti e più | 43,9 | 23,4 | 38,5 | 72,4 | 48,6 | 42,2 | 4,1 | 4,5 |
| Italia | 45,3 | 23,3 | 40,0 | 67,9 | 42,5 | 48,0 | 4,6 | 4,4 |

(a) per 100 persone - (b) per 100 utenti

8. Gli utenti degli uffici postali

Nel 2001 il 72,5% della popolazione di 18 anni e più si è recato almeno una volta negli ultimi 12 mesi in un ufficio postale, percentuale in aumento rispetto al 2000 (70,4%) (Prospetto 8.1), tale aumento si registra soprattutto al Centro e al Nord (Prospetto 8.2).

A livello geografico le zone in cui ci si reca maggiormente all'ufficio postale sono il Nord, il Centro e i comuni fino a 10.000 abitanti (Tavola 8.2).

Le operazioni effettuate una o più volte al mese sono soprattutto i versamenti, che inoltre risultano in aumento (21,3% nel 2000 e 22,3% nel 2001), il ritiro delle pensioni, che invece sono in diminuzione (17,7 nel 2000 e 15,9% nel 2001), e l'invio di raccomandate, che rimangono sostanzialmente costanti (11,7% nel 2000 e 10,7% nel 2001).

Le operazioni che richiedono maggior tempo di attesa allo sportello sono il ritiro delle pensioni (il 52,6% lamenta un'attesa superiore ai 20 minuti) e l'effettuazione di versamenti (42,5%), mentre le file più brevi sono quelle per il ritiro di pacchi (52,4%) e l'invio di raccomandate (48,8%). A lamentare in misura maggiore le attese per il ritiro delle pensioni sono le persone di 35-44 (55,8%) e di 65-74 anni (54,5%), mentre le file più lunghe per i versamenti vengono registrate dagli utenti d'età compresa tra 18 e 34 anni (Tavola 8.1). A livello geografico le file che superano i 20 minuti si registrano soprattutto al Sud e nei comuni centro o periferie dell'area metropolitana sia per il ritiro delle pensioni sia per i versamenti. Ad indicare file brevi per il ritiro di pacchi o per l'invio di raccomandate sono soprattutto gli utenti del Nord (per il ritiro di pacchi 64,1% nel Nord-Est e 60,6% nel Nord-Ovest; per l'invio di raccomandate 64% nel Nord-Est, 56,6% nel Nord-Ovest) (Tavola 8.2).

Nel 2001 il 73,7% della popolazione di 18 anni e più trova comodo l'orario di apertura al pubblico degli sportelli, soprattutto nel Nord-Est (81,7%), nel Nord-Ovest (80,9%) e nel Centro (75,2%) (Tavola 8.2). In ogni caso il 41,9% della popolazione vorrebbe che l'orario fosse modificato, si tratta per lo più di persone di età compresa tra 18 e 54 anni (Prospetto 8.1), di residenti nel Meridione (48,2%) e nelle Isole (44,5%) o nei comuni centro o periferia dell'area metropolitana (Prospetto 8.2).

Prospetto 8.1 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi e giudizio sull'orario di apertura al pubblico - Anni 1993-2001

| ANNI | Utenza (a) | Giudizio sull'orario (b) | | | | |
|------|---------------|--------------------------|---------|---------------|--------------|--------|
| | | Trovano l'orario comodo | Va bene | Va modificato | Indifferente | Non so |
| 1993 | 73,9 | 75,6 | 54,8 | 38,5 | 3,5 | 2,5 |
| 1994 | 73,4 | 76,5 | 54,1 | 39,0 | 3,8 | 2,6 |
| 1995 | 73,7 | 77,4 | 55,7 | 37,7 | 3,7 | 2,3 |
| 1996 | 74,1 | 76,9 | 54,2 | 37,3 | 4,5 | 3,4 |
| 1997 | 75,0 | 76,6 | 53,4 | 38,8 | 3,9 | 3,4 |
| 1998 | 71,3 | 75,8 | 49,8 | 42,6 | 4,1 | 3,0 |
| 1999 | 70,6 | 74,6 | 49,8 | 41,9 | 3,7 | 3,7 |
| 2000 | 70,4 | 75,8 | 49,4 | 41,0 | 4,7 | 3,9 |
| 2001 | 72,5 | 73,7 | 48,4 | 41,9 | 4,7 | 4,4 |

(a) per 100 persone di 18 anni e più – (b) per 100 utenti di 18 anni e più

Prospetto 8.2 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi e giudizio sull'orario di apertura al pubblico per ripartizione geografica - Anni 1993-2001

| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | ANNI | Utenza (a) | Giudizio sull'orario (b) | | | | |
|--------------------------|------|------------|--------------------------|---------|---------------|--------------|--------|
| | | | Trovano l'orario comodo | Va bene | Va modificato | Indifferente | Non so |
| Italia nord-occidentale | 1993 | 73,4 | 80,8 | 59,1 | 35,6 | 2,8 | 1,9 |
| | 1994 | 72,4 | 80,3 | 56,1 | 38,5 | 2,9 | 1,9 |
| | 1995 | 73,0 | 82,0 | 58,6 | 35,6 | 2,8 | 2,3 |
| | 1996 | 73,0 | 80,7 | 56,1 | 36,1 | 4,5 | 2,6 |
| | 1997 | 74,6 | 79,4 | 52,7 | 39,7 | 4,1 | 3,0 |
| | 1998 | 71,7 | 79,5 | 49,2 | 43,8 | 3,9 | 2,5 |
| | 1999 | 70,2 | 78,7 | 49,1 | 43,6 | 3,7 | 2,6 |
| | 2000 | 69,8 | 80,1 | 48,5 | 42,8 | 4,5 | 3,1 |
| | 2001 | 73,8 | 80,9 | 52,3 | 39,0 | 4,1 | 4,0 |
| Italia nord-orientale | 1993 | 76,6 | 85,4 | 63,2 | 32,3 | 2,3 | 1,5 |
| | 1994 | 75,2 | 84,7 | 60,4 | 34,3 | 3,3 | 1,6 |
| | 1995 | 76,4 | 84,0 | 59,3 | 34,9 | 3,9 | 1,6 |
| | 1996 | 76,8 | 82,7 | 57,5 | 36,2 | 3,9 | 1,9 |
| | 1997 | 76,9 | 83,4 | 56,5 | 37,6 | 3,2 | 2,3 |
| | 1998 | 72,6 | 84,3 | 53,5 | 40,1 | 3,7 | 2,5 |
| | 1999 | 72,6 | 82,7 | 54,6 | 38,2 | 3,4 | 3,1 |
| | 2000 | 73,2 | 83,4 | 53,4 | 38,0 | 4,8 | 2,9 |
| | 2001 | 75,7 | 81,7 | 52,9 | 38,1 | 4,2 | 3,2 |
| Italia centrale | 1993 | 76,9 | 72,8 | 50,9 | 41,7 | 3,9 | 2,5 |
| | 1994 | 76,0 | 75,0 | 50,8 | 42,8 | 3,3 | 2,5 |
| | 1995 | 76,1 | 78,1 | 55,9 | 38,8 | 2,9 | 1,9 |
| | 1996 | 77,0 | 76,6 | 53,9 | 38,1 | 3,8 | 3,5 |
| | 1997 | 77,6 | 78,1 | 55,3 | 37,5 | 3,3 | 3,4 |
| | 1998 | 74,7 | 74,9 | 49,4 | 43,5 | 3,4 | 3,0 |
| | 1999 | 73,7 | 74,8 | 50,3 | 41,2 | 3,2 | 4,3 |
| | 2000 | 71,6 | 77,5 | 51,1 | 39,6 | 3,9 | 4,3 |
| | 2001 | 73,5 | 75,2 | 49,6 | 40,1 | 4,6 | 5,0 |
| Italia meridionale | 1993 | 73,3 | 68,2 | 48,0 | 42,7 | 5,2 | 3,3 |
| | 1994 | 72,6 | 70,9 | 51,6 | 38,6 | 5,3 | 4,0 |
| | 1995 | 71,5 | 72,3 | 53,3 | 37,9 | 4,9 | 3,2 |
| | 1996 | 73,2 | 72,2 | 52,5 | 36,6 | 5,4 | 4,6 |
| | 1997 | 73,7 | 72,7 | 53,1 | 37,9 | 4,4 | 4,2 |
| | 1998 | 70,0 | 71,0 | 50,6 | 39,5 | 5,4 | 3,7 |
| | 1999 | 68,3 | 70,0 | 51,0 | 39,5 | 4,1 | 4,5 |
| | 2000 | 69,5 | 68,8 | 49,2 | 39,7 | 5,4 | 4,8 |
| | 2001 | 69,9 | 61,9 | 40,9 | 48,2 | 5,5 | 4,9 |
| Italia insulare | 1993 | 66,2 | 64,8 | 50,0 | 42,5 | 2,6 | 4,4 |
| | 1994 | 69,6 | 66,4 | 49,6 | 42,1 | 4,3 | 3,0 |
| | 1995 | 71,2 | 63,5 | 46,7 | 45,2 | 4,4 | 2,7 |
| | 1996 | 69,5 | 66,7 | 47,6 | 42,1 | 4,7 | 4,9 |
| | 1997 | 70,9 | 63,2 | 46,8 | 43,1 | 4,8 | 4,8 |
| | 1998 | 64,7 | 62,7 | 42,8 | 49,6 | 3,4 | 3,7 |
| | 1999 | 67,0 | 58,7 | 39,1 | 50,7 | 4,5 | 4,5 |
| | 2000 | 67,3 | 63,4 | 41,3 | 47,1 | 5,4 | 4,6 |
| | 2001 | 67,3 | 62,5 | 43,9 | 44,5 | 5,5 | 5,4 |

(a) per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona – (b) per 100 utenti di 18 anni e più della stessa zona

Prospetto 8.3 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi per durata della fila per effettuare le diverse operazioni - Anni 1993-2001 (per 100 utenti di 18 anni e più che hanno effettuato le singole operazioni)

| ANNI | Raccomandate | | Vaglia | | Versamenti c/c | | Pensioni | | Pacchi postali | |
|------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| | Fino a 10 minuti | 20 minuti e più | Fino a 10 minuti | 20 minuti e più | Fino a 10 minuti | 20 minuti e più | Fino a 10 minuti | 20 minuti e più | Fino a 10 minuti | 20 minuti e più |
| 1993 | 57,7 | 11,0 | 49,8 | 15,8 | 37,6 | 26,1 | 29,2 | 42,1 | 67,2 | 7,8 |
| 1994 | 58,6 | 9,3 | 51,3 | 13,8 | 36,7 | 25,3 | 27,1 | 41,2 | 66,7 | 7,9 |
| 1995 | 59,0 | 9,7 | 50,9 | 14,5 | 36,3 | 25,5 | 27,4 | 40,9 | 66,0 | 7,2 |
| 1996 | 59,5 | 9,9 | 50,9 | 15,7 | 35,1 | 27,8 | 27,7 | 42,3 | 67,7 | 7,8 |
| 1997 | 58,0 | 10,4 | 49,2 | 15,9 | 33,9 | 28,1 | 28,2 | 40,6 | 65,9 | 7,8 |
| 1998 | 59,3 | 10,6 | 49,8 | 17,3 | 33,9 | 30,7 | 28,7 | 41,2 | 66,0 | 8,1 |
| 1999 | 55,2 | 12,7 | 47,2 | 20,1 | 30,3 | 33,4 | 28,5 | 41,8 | 61,3 | 10,4 |
| 2000 | 55,1 | 12,6 | 46,1 | 19,4 | 30,3 | 32,3 | 27,6 | 43,2 | 59,8 | 10,8 |
| 2001 | 48,8 | 16,8 | 37,6 | 24,9 | 23,6 | 42,5 | 19,4 | 52,6 | 52,4 | 14,7 |

Prospetto 8.4 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi per durata della fila per effettuare le diverse operazioni e ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (per 100 utenti di 18 anni e più della stessa zona che hanno effettuato le singole operazioni)

| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | ANNI | Raccomandate | | Vaglia | | Versamenti c/c | | Pensioni | | Pacchi postali | |
|--------------------------|------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| | | Fino a 10 minuti | 20 minuti e più | Fino a 10 minuti | 20 minuti e più | Fino a 10 minuti | 20 minuti e più | Fino a 10 minuti | 20 minuti e più | Fino a 10 minuti | 20 minuti e più |
| Italia nord-occidentale | 1993 | 64,0 | 7,6 | 59,8 | 9,9 | 45,7 | 16,7 | 39,9 | 27,1 | 72,4 | 5,8 |
| | 1994 | 66,9 | 7,1 | 62,8 | 9,4 | 49,3 | 14,7 | 39,9 | 28,1 | 73,1 | 5,8 |
| | 1995 | 65,3 | 7,3 | 58,4 | 9,9 | 45,3 | 14,8 | 37,2 | 28,1 | 71,5 | 5,2 |
| | 1996 | 67,7 | 6,8 | 61,0 | 10,2 | 45,6 | 16,5 | 39,2 | 29,9 | 72,7 | 5,5 |
| | 1997 | 64,5 | 7,2 | 58,1 | 10,9 | 44,7 | 15,8 | 42,3 | 26,3 | 70,0 | 5,5 |
| | 1998 | 67,2 | 6,3 | 59,3 | 10,2 | 46,1 | 16,8 | 45,7 | 21,5 | 72,6 | 5,1 |
| | 1999 | 63,8 | 8,1 | 59,1 | 11,6 | 43,2 | 18,9 | 45,6 | 22,6 | 68,8 | 5,1 |
| | 2000 | 61,6 | 8,0 | 55,7 | 10,6 | 43,9 | 16,2 | 43,0 | 23,0 | 65,4 | 7,3 |
| | 2001 | 56,6 | 9,3 | 49,7 | 12,9 | 37,1 | 23,0 | 37,9 | 26,5 | 60,6 | 8,5 |
| Italia nord-orientale | 1993 | 74,5 | 4,0 | 67,9 | 5,4 | 61,7 | 6,8 | 51,3 | 18,6 | 81,3 | 2,4 |
| | 1994 | 72,8 | 3,8 | 66,2 | 5,3 | 53,8 | 9,1 | 42,0 | 22,4 | 78,1 | 3,5 |
| | 1995 | 74,3 | 3,2 | 69,5 | 5,1 | 56,6 | 8,6 | 44,6 | 16,7 | 77,0 | 3,3 |
| | 1996 | 73,8 | 3,5 | 67,0 | 5,9 | 55,6 | 10,9 | 45,5 | 21,3 | 77,5 | 3,1 |
| | 1997 | 73,9 | 3,4 | 67,4 | 6,0 | 55,9 | 9,5 | 47,5 | 18,9 | 78,0 | 2,9 |
| | 1998 | 76,9 | 2,9 | 71,5 | 4,3 | 57,3 | 8,7 | 49,1 | 15,0 | 79,3 | 2,4 |
| | 1999 | 71,2 | 5,0 | 65,3 | 8,6 | 51,0 | 15,3 | 49,5 | 19,9 | 75,2 | 4,1 |
| | 2000 | 79,7 | 8,0 | 63,7 | 8,0 | 53,4 | 11,4 | 45,3 | 21,3 | 72,9 | 4,5 |
| | 2001 | 64,0 | 8,1 | 51,1 | 12,1 | 41,6 | 20,5 | 34,4 | 25,0 | 64,1 | 7,3 |
| Italia centrale | 1993 | 57,6 | 8,8 | 53,1 | 13,6 | 32,4 | 30,6 | 26,8 | 44,1 | 63,7 | 8,0 |
| | 1994 | 58,2 | 8,0 | 51,0 | 12,2 | 31,8 | 30,5 | 27,2 | 38,8 | 65,6 | 6,5 |
| | 1995 | 59,0 | 8,9 | 50,4 | 13,8 | 33,6 | 29,5 | 25,5 | 37,7 | 63,1 | 7,6 |
| | 1996 | 56,7 | 9,1 | 51,5 | 12,1 | 28,9 | 31,6 | 26,4 | 37,9 | 66,0 | 7,9 |
| | 1997 | 60,3 | 8,9 | 52,1 | 14,0 | 29,6 | 32,9 | 26,7 | 38,1 | 69,0 | 6,5 |
| | 1998 | 56,4 | 10,2 | 44,8 | 17,3 | 27,8 | 36,3 | 27,8 | 39,4 | 61,2 | 8,6 |
| | 1999 | 50,1 | 13,6 | 46,2 | 19,0 | 25,3 | 36,7 | 22,0 | 41,3 | 56,2 | 12,5 |
| | 2000 | 54,4 | 11,9 | 46,8 | 17,2 | 26,5 | 34,0 | 26,5 | 40,8 | 56,0 | 11,2 |
| | 2001 | 45,9 | 17,9 | 34,2 | 27,3 | 17,0 | 48,0 | 15,5 | 55,1 | 46,1 | 17,5 |
| Italia meridionale | 1993 | 45,7 | 16,5 | 32,2 | 23,3 | 24,4 | 35,9 | 12,4 | 61,9 | 58,3 | 11,4 |
| | 1994 | 46,0 | 12,9 | 34,5 | 19,8 | 25,6 | 31,3 | 12,8 | 58,2 | 55,6 | 12,8 |
| | 1995 | 46,0 | 13,7 | 34,6 | 22,9 | 23,6 | 35,6 | 14,2 | 61,4 | 57,6 | 9,9 |
| | 1996 | 48,9 | 15,2 | 35,8 | 25,7 | 24,6 | 37,6 | 15,4 | 59,5 | 61,8 | 12,0 |
| | 1997 | 46,6 | 14,8 | 33,7 | 24,5 | 21,7 | 37,6 | 14,0 | 55,7 | 57,1 | 11,3 |
| | 1998 | 47,1 | 17,1 | 34,6 | 28,5 | 22,4 | 42,4 | 14,1 | 59,6 | 57,0 | 13,2 |
| | 1999 | 44,2 | 18,0 | 31,4 | 30,0 | 18,7 | 43,4 | 15,7 | 57,8 | 50,2 | 15,9 |
| | 2000 | 42,6 | 20,2 | 29,0 | 33,4 | 15,8 | 47,9 | 14,7 | 59,7 | 49,6 | 17,6 |
| | 2001 | 38,3 | 24,9 | 22,5 | 40,4 | 10,9 | 60,4 | 7,1 | 72,6 | 44,0 | 21,8 |
| Italia insulare | 1993 | 40,0 | 23,9 | 29,7 | 34,5 | 19,3 | 49,4 | 13,4 | 63,3 | 50,4 | 16,8 |
| | 1994 | 41,9 | 18,8 | 31,8 | 30,1 | 17,7 | 49,3 | 11,4 | 61,8 | 53,8 | 13,8 |
| | 1995 | 46,2 | 19,4 | 34,8 | 26,3 | 18,9 | 44,6 | 14,2 | 63,2 | 52,9 | 13,9 |
| | 1996 | 40,7 | 19,6 | 27,6 | 31,9 | 16,9 | 48,0 | 11,2 | 64,8 | 49,8 | 14,4 |
| | 1997 | 37,1 | 22,1 | 29,3 | 29,1 | 16,8 | 49,5 | 9,6 | 67,3 | 45,9 | 17,9 |
| | 1998 | 37,1 | 22,5 | 27,4 | 35,0 | 11,4 | 55,7 | 9,7 | 67,9 | 47,0 | 17,3 |
| | 1999 | 37,6 | 25,4 | 22,4 | 41,4 | 10,1 | 59,7 | 9,3 | 71,2 | 46,3 | 21,4 |
| | 2000 | 38,8 | 22,8 | 26,5 | 35,1 | 10,5 | 55,3 | 8,8 | 71,8 | 46,8 | 18,2 |
| | 2001 | 30,2 | 31,9 | 18,3 | 43,5 | 8,9 | 65,9 | 7,2 | 77,6 | 36,2 | 26,6 |

Tavola 8.1 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello per effettuare le diverse operazioni e giudizio sull'orario di apertura al pubblico per classe di età sesso - Anno 2001 (per 100 persone della stessa classe di età sesso)

| CLASSI DI ETÀ | Utilizzano la posta (a) | File fino a 10 minuti per (b) | | | | | File per più di 20 minuti per (b) | | | | | Giudizio sull'orario (c) | |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------------|--------------|-------------|-----------------|---------------|-----------------------------------|--------------|-------------|-----------------|---------------|--------------------------|---------------|
| | | Invio raccomandate | Invio vaglia | Versamenti | Ritiro pensioni | Ritiro pacchi | Invio raccomandate | Invio vaglia | Versamenti | Ritiro pensioni | Ritiro pacchi | Trovano l'orario comodo | Va bene così' |
| MASCHI | | | | | | | | | | | | | |
| 18-19 | 49,1 | 45,7 | 34,5 | 25,7 | 38,0 | 42,3 | 18,0 | 25,1 | 43,9 | 45,9 | 19,7 | 59,5 | 33,5 |
| 20-24 | 54,9 | 49,2 | 43,0 | 23,6 | 27,9 | 53,3 | 17,8 | 21,0 | 42,1 | 42,7 | 14,0 | 65,5 | 37,0 |
| 25-34 | 68,9 | 48,1 | 35,8 | 22,7 | 15,8 | 53,8 | 16,7 | 23,7 | 43,1 | 51,0 | 14,2 | 69,1 | 40,8 |
| 35-44 | 75,1 | 51,0 | 39,0 | 23,2 | 15,1 | 53,5 | 17,5 | 26,2 | 41,3 | 58,3 | 15,1 | 70,0 | 43,9 |
| 45-54 | 78,3 | 50,6 | 36,9 | 26,6 | 20,6 | 52,3 | 15,8 | 26,0 | 39,7 | 48,6 | 14,4 | 72,1 | 46,7 |
| 55-59 | 80,2 | 50,6 | 40,6 | 25,0 | 21,3 | 53,4 | 14,8 | 25,5 | 44,2 | 51,5 | 13,7 | 76,7 | 50,7 |
| 60-64 | 81,3 | 46,7 | 36,3 | 25,2 | 23,2 | 52,6 | 16,5 | 27,5 | 41,8 | 51,0 | 13,8 | 78,6 | 53,0 |
| 65-74 | 81,7 | 43,5 | 33,4 | 23,2 | 16,3 | 51,3 | 18,4 | 25,3 | 42,1 | 55,9 | 12,9 | 79,9 | 60,1 |
| 75 e più | 66,9 | 45,3 | 33,7 | 25,4 | 19,1 | 50,1 | 17,5 | 27,1 | 40,6 | 51,4 | 17,3 | 79,9 | 62,5 |
| Totale | 73,3 | 48,9 | 37,3 | 24,3 | 18,8 | 52,7 | 16,8 | 25,3 | 41,7 | 53,1 | 14,4 | 72,9 | 47,9 |
| FEMMINE | | | | | | | | | | | | | |
| 18-19 | 56,4 | 42,6 | 31,6 | 22,0 | - | 46,7 | 17,9 | 29,6 | 44,7 | 51,1 | 18,6 | 57,3 | 28,7 |
| 20-24 | 65,8 | 45,5 | 33,7 | 17,2 | 16,7 | 48,9 | 17,1 | 23,3 | 46,9 | 70,0 | 18,6 | 68,3 | 38,7 |
| 25-34 | 78,5 | 48,2 | 39,0 | 21,2 | 21,8 | 52,7 | 17,3 | 24,9 | 44,6 | 51,3 | 14,6 | 71,7 | 41,9 |
| 35-44 | 82,0 | 51,2 | 40,8 | 22,6 | 18,3 | 54,2 | 15,4 | 23,1 | 43,9 | 53,7 | 13,6 | 72,7 | 44,9 |
| 45-54 | 77,7 | 51,7 | 39,7 | 24,0 | 23,4 | 54,4 | 13,3 | 21,3 | 40,8 | 54,0 | 12,9 | 74,0 | 47,7 |
| 55-59 | 72,9 | 50,3 | 36,8 | 26,2 | 21,3 | 50,3 | 19,1 | 26,4 | 42,1 | 52,4 | 17,9 | 77,9 | 54,6 |
| 60-64 | 71,2 | 45,2 | 34,7 | 23,4 | 19,8 | 50,7 | 20,5 | 28,5 | 43,3 | 50,8 | 17,1 | 78,6 | 57,6 |
| 65-74 | 67,3 | 43,5 | 32,7 | 23,5 | 19,3 | 47,8 | 22,8 | 30,3 | 43,5 | 53,2 | 15,7 | 81,2 | 60,6 |
| 75 e più | 47,1 | 43,2 | 35,9 | 25,7 | 19,4 | 41,4 | 19,4 | 24,3 | 41,1 | 50,1 | 21,0 | 79,6 | 62,9 |
| Totale | 71,7 | 48,8 | 37,9 | 22,9 | 20,0 | 52,1 | 16,8 | 24,6 | 43,2 | 52,2 | 15,0 | 74,5 | 49,0 |
| MASCHI E FEMMINE | | | | | | | | | | | | | |
| 18-19 | 52,7 | 44,2 | 33,1 | 23,8 | 24,7 | 44,7 | 18,0 | 27,3 | 44,3 | 47,7 | 19,1 | 58,3 | 31,0 |
| 20-24 | 60,3 | 47,1 | 37,8 | 20,3 | 24,2 | 50,8 | 17,4 | 22,3 | 44,6 | 51,9 | 16,6 | 67,0 | 37,9 |
| 25-34 | 73,7 | 48,2 | 37,5 | 21,9 | 19,6 | 53,2 | 17,0 | 24,4 | 43,9 | 51,2 | 14,4 | 70,5 | 41,4 |
| 35-44 | 78,5 | 51,1 | 39,9 | 22,9 | 16,9 | 53,9 | 16,4 | 24,6 | 42,6 | 55,8 | 14,3 | 71,4 | 44,4 |
| 45-54 | 78,0 | 51,1 | 38,3 | 25,3 | 22,2 | 53,3 | 14,5 | 23,7 | 40,3 | 51,8 | 13,7 | 73,1 | 47,2 |
| 55-59 | 76,6 | 50,5 | 38,9 | 25,5 | 21,3 | 52,0 | 16,6 | 25,9 | 43,2 | 51,9 | 15,5 | 77,3 | 52,5 |
| 60-64 | 76,1 | 46,0 | 35,6 | 24,4 | 21,4 | 51,7 | 18,3 | 27,9 | 42,5 | 50,9 | 15,2 | 78,6 | 55,3 |
| 65-74 | 73,7 | 43,5 | 33,0 | 23,4 | 17,9 | 49,7 | 20,3 | 27,7 | 42,8 | 54,5 | 14,2 | 80,6 | 60,4 |
| 75 e più | 54,4 | 44,3 | 34,9 | 25,5 | 19,3 | 45,8 | 18,3 | 25,6 | 40,8 | 50,7 | 19,1 | 79,7 | 62,7 |
| Totale | 72,5 | 48,8 | 37,6 | 23,6 | 19,4 | 52,4 | 16,8 | 24,9 | 42,5 | 52,6 | 14,7 | 73,7 | 48,4 |

(a) per 100 persone - (b) per 100 persone che hanno effettuato quel tipo di operazione - (c) per 100 utenti

Tavola 8.2 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello per effettuare le diverse operazioni e giudizio sull'orario di apertura al pubblico per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (per 100 persone della stessa zona)

| TERRITORIO | Utilizzano la posta (a) | File fino a 10 minuti per (b) | | | | | File per più di 20 per (b) | | | | | Giudizio sull'orario (c) | |
|---------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|--------------|-------------|-----------------|---------------|----------------------------|--------------|-------------|-----------------|---------------|--------------------------|---------------|
| | | Invio raccomandate | Invio vaglia | Versamenti | Ritiro pensioni | Ritiro pacchi | Invio raccomandate | Invio vaglia | Versamenti | Ritiro pensioni | Ritiro pacchi | Trovano l'orario comodo | Va bene così' |
| REGIONI | | | | | | | | | | | | | |
| Piemonte | 75,0 | 53,9 | 43,9 | 36,2 | 40,7 | 56,9 | 12,0 | 19,2 | 26,0 | 32,8 | 11,1 | 82,6 | 55,2 |
| Valle d'Aosta | 75,7 | 67,1 | 60,8 | 50,8 | 47,1 | 74,5 | 5,6 | 4,9 | 13,5 | 13,2 | 6,1 | 82,7 | 54,2 |
| Lombardia | 73,4 | 58,8 | 52,5 | 39,6 | 39,9 | 63,3 | 7,4 | 10,5 | 20,9 | 23,5 | 6,9 | 79,6 | 49,4 |
| Trentino-Alto Adige | 72,7 | 85,1 | 83,2 | 78,3 | 69,5 | 83,2 | 2,2 | 2,9 | 4,9 | 5,5 | 2,7 | 81,6 | 54,6 |
| - Bolzano - Bozen | 75,5 | 83,1 | 82,9 | 75,8 | 71,3 | 81,5 | 3,5 | 3,8 | 7,2 | 9,2 | 3,8 | 78,8 | 54,3 |
| - Trento | 70,1 | 87,0 | 83,5 | 80,7 | 68,2 | 85,1 | 1,1 | 1,9 | 2,8 | 2,7 | 1,6 | 84,5 | 54,9 |
| Veneto | 77,5 | 61,3 | 50,0 | 38,8 | 31,9 | 61,9 | 7,6 | 12,6 | 19,8 | 27,3 | 7,8 | 80,6 | 49,6 |
| Friuli-Venezia Giulia | 78,5 | 63,8 | 49,2 | 43,5 | 33,1 | 64,6 | 9,3 | 12,8 | 19,9 | 28,8 | 6,7 | 82,1 | 52,6 |
| Liguria | 73,2 | 50,3 | 44,1 | 27,5 | 24,5 | 54,2 | 13,6 | 13,9 | 25,7 | 26,0 | 10,7 | 83,6 | 60,3 |
| Emilia-Romagna | 73,4 | 61,5 | 43,8 | 37,1 | 34,9 | 61,2 | 9,9 | 14,0 | 24,4 | 22,0 | 8,2 | 82,8 | 56,6 |
| Toscana | 74,6 | 51,9 | 38,7 | 25,2 | 21,6 | 52,5 | 9,6 | 16,6 | 26,1 | 39,1 | 8,9 | 82,4 | 55,1 |
| Umbria | 71,0 | 51,8 | 38,5 | 27,8 | 14,3 | 58,6 | 13,6 | 20,0 | 29,4 | 51,8 | 14,2 | 81,4 | 52,4 |
| Marche | 73,6 | 55,0 | 43,2 | 37,5 | 22,6 | 59,8 | 8,1 | 12,8 | 17,0 | 40,6 | 8,0 | 79,9 | 53,0 |
| Lazio | 73,1 | 38,6 | 27,5 | 7,4 | 9,1 | 36,9 | 26,9 | 40,2 | 68,0 | 72,1 | 25,9 | 67,9 | 44,3 |
| Abruzzo | 79,8 | 53,9 | 43,9 | 26,9 | 15,4 | 58,2 | 9,2 | 14,2 | 28,8 | 54,1 | 7,5 | 75,9 | 52,2 |
| Molise | 81,8 | 48,2 | 39,8 | 28,3 | 16,3 | 54,1 | 17,4 | 27,6 | 35,9 | 60,7 | 13,3 | 74,9 | 47,1 |
| Campania | 69,2 | 37,2 | 18,2 | 7,7 | 6,4 | 45,9 | 25,8 | 46,6 | 69,9 | 76,4 | 20,4 | 57,3 | 34,4 |
| Puglia | 67,0 | 38,1 | 20,3 | 8,4 | 4,5 | 36,8 | 25,2 | 38,4 | 62,8 | 73,6 | 26,0 | 64,7 | 47,2 |
| Basilicata | 72,2 | 35,9 | 25,8 | 14,4 | 4,5 | 48,2 | 31,9 | 43,4 | 50,7 | 73,5 | 24,8 | 68,5 | 42,7 |
| Calabria | 68,7 | 28,6 | 20,0 | 9,3 | 5,2 | 34,3 | 33,1 | 45,1 | 58,6 | 78,1 | 32,1 | 54,2 | 36,1 |
| Sicilia | 64,8 | 27,1 | 15,2 | 5,3 | 3,8 | 33,9 | 34,9 | 47,2 | 73,5 | 83,0 | 26,8 | 59,9 | 41,8 |
| Sardegna | 74,6 | 37,7 | 24,6 | 17,0 | 17,8 | 41,3 | 24,7 | 35,9 | 49,1 | 60,4 | 26,2 | 69,1 | 49,3 |
| Italia | 72,5 | 48,8 | 37,6 | 23,6 | 19,4 | 52,4 | 16,8 | 24,9 | 42,5 | 52,6 | 14,7 | 73,7 | 48,4 |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | | | | | | | | | | | | | |
| Italia nord-occidentale | 73,8 | 56,6 | 49,7 | 37,1 | 37,9 | 60,6 | 9,3 | 12,9 | 23,0 | 26,5 | 8,5 | 80,9 | 52,3 |
| Italia nord-orientale | 75,7 | 64,0 | 51,1 | 41,6 | 34,4 | 64,1 | 8,1 | 12,1 | 20,5 | 25,0 | 7,3 | 81,7 | 52,9 |
| Italia centrale | 73,5 | 45,9 | 34,2 | 17,0 | 15,5 | 46,1 | 17,9 | 27,3 | 48,0 | 55,1 | 17,5 | 75,2 | 49,6 |
| Italia meridionale | 69,9 | 38,3 | 22,5 | 10,9 | 7,1 | 44,0 | 24,9 | 40,4 | 60,4 | 72,6 | 21,8 | 61,9 | 40,9 |
| Italia insulare | 67,3 | 30,2 | 18,3 | 8,9 | 7,2 | 36,2 | 31,9 | 43,5 | 65,9 | 77,6 | 26,6 | 62,5 | 43,9 |
| Italia | 72,5 | 48,8 | 37,6 | 23,6 | 19,4 | 52,4 | 16,8 | 24,9 | 42,5 | 52,6 | 14,7 | 73,7 | 48,4 |
| TIPI DI COMUNE | | | | | | | | | | | | | |
| Comune centro dell'area metropolitana | 69,7 | 34,7 | 22,7 | 8,2 | 8,6 | 33,6 | 23,9 | 37,9 | 59,9 | 68,4 | 25,6 | 66,4 | 40,7 |
| Periferia dell'area metropolitana | 70,2 | 40,1 | 23,3 | 12,1 | 11,5 | 45,8 | 19,9 | 35,5 | 56,1 | 56,7 | 16,9 | 70,1 | 45,5 |
| Comuni fino a 2.000 abitanti | 82,8 | 64,1 | 60,1 | 57,5 | 43,0 | 67,1 | 13,4 | 13,3 | 18,0 | 40,6 | 10,0 | 81,2 | 55,0 |
| Comuni da 2.001 a 10.000 abitanti | 76,3 | 58,0 | 48,8 | 37,0 | 26,3 | 61,0 | 13,2 | 18,2 | 28,3 | 45,0 | 10,7 | 73,7 | 48,1 |
| Comuni da 10.001 a 50.000 abitanti | 71,2 | 48,7 | 32,1 | 20,1 | 14,3 | 53,0 | 16,8 | 26,9 | 45,0 | 56,4 | 14,8 | 76,1 | 50,7 |
| Comuni da 50.001 abitanti e più | 69,2 | 45,4 | 31,5 | 20,1 | 15,5 | 51,8 | 15,7 | 24,7 | 40,9 | 51,2 | 12,2 | 76,8 | 52,2 |
| Italia | 72,5 | 48,8 | 37,6 | 23,6 | 19,4 | 52,4 | 16,8 | 24,9 | 42,5 | 52,6 | 14,7 | 73,7 | 48,4 |

(a) per 100 persone - (b) per 100 persone che hanno effettuato quel tipo di operazione - (c) per 100 utenti

9. Gli utenti della banca

Nel 2001 i cittadini che si sono recati in banca almeno una volta negli ultimi 12 mesi sono stati il 65,6% della popolazione di 18 anni e più. Tale percentuale è in aumento rispetto agli scorsi anni (61,1% nel 1999 e 62,3% nel 2000) in tutte le ripartizioni geografiche (Prospetto 9.1), anche se la crescita è stata maggiore nelle Isole, dove l'utenza è passata dal 50,1% al 54,4%, e nel Meridione, (dal 45,2% al 48,9%) (Prospetto 9.2). Inoltre gli utenti più giovani (18-19 anni) passano dal 24,8% del 2000, al 31,8% del 2001.

Sono in misura maggiore gli uomini a recarsi in banca (74,4%) rispetto alle donne (57,4%), soprattutto nelle età comprese tra 25 e 64 anni (Tavola 9.1). Si tratta per lo più di dirigenti, imprenditori o liberi professionisti (90,5%) e di lavoratori in proprio (85,1%). Un maggior utilizzo del servizio si registra soprattutto nel Nord (Nord-Ovest 77%, Nord-Est 76,3%) e in particolar modo in Trentino-Alto Adige (83,3%), Valle d'Aosta (79,8%) e Piemonte (79%) (Tavola 9.2).

Rispetto al 2000 aumenta la percentuale di popolazione che dichiara di attendere più di 20 minuti in fila (dal 14,7% al 21,2%); di contro diminuisce la percentuale di coloro che indica di attendere meno di 10 minuti (47,2% nel 2000 e 40% nel 2001) (Prospetto 9.1). Ad indicare file di durata inferiore ai 10 minuti sono soprattutto gli utenti del nord Italia (Nord-Est 57,1%, Nord-Ovest 51,5%), in particolar modo in Trentino-Alto Adige (80,3%), Valle d'Aosta (57,2%) e Friuli-Venezia Giulia (56,7%), quelli residenti nei piccoli centri (fino a 2000 abitanti 53,4%, da 2001 a 10.000 abitanti 48,2%) (Tavola 9.2). A lamentare file lunghe oltre i 20 minuti sono soprattutto gli utenti residenti nel sud e nel centro Italia (47,2% nelle Isole, 36,4% nel Meridione e 26,8% nel Centro), in particolar modo in Sicilia (51,3%), Calabria (49,7%) e Lazio (38,9%), residenti nella periferia dell'area metropolitana (26,8%) o in un comuni centro dell'area metropolitana (26,5%) (Tavola 9.2).

La diffusione del Bancomat continua a crescere passando dal 42% del 2000 al 45,9% del 2001 (Prospetto 9.1). La maggior diffusione si riscontra tra gli uomini (53,5%) di età compresa tra 25 e 59 anni (Tavola 9.1) e tra gli abitanti dei centri metropolitani e dei centri con più di 50.000 abitanti (Tavola 9.2). Il possesso della Carta di Credito è in costante aumento dal 1993, anno in cui dichiarava di averne almeno una l'11% della popolazione di 18 anni e più, mentre nel 2001 tale quota ammonta al 23,8% della popolazione (Prospetto 9.1). Gli uomini dichiarano maggiormente di possedere almeno una Carta di Credito (30%) soprattutto nelle età comprese tra 25 e 59 anni, mentre per le donne è sopra la media nelle età comprese tra 25 e 54 anni (Tavola 9.1). I possessori di Carta di Credito risiedono prevalentemente nei comuni centro dell'area metropolitana (29,8%) e nei comuni con più di 50.000 abitanti (26,5%) (Tavola 9.2). Ad avere una o più Carte di Credito sono in misura prevalente i dirigenti, imprenditori o liberi professionisti (una Carta di Credito 64,8%, due o più 30,8%).

Prospetto 9.1 - Persone di 18 anni e più che si sono recate in Banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e possesso di Bancomat e Carta di credito - Anni 1993-2001

| ANNI | Utenza (a) | File fino a 10 minuti (b) | File di 20 minuti e più (b) | Possiedono (a) | |
|------|---------------|---------------------------------|-----------------------------------|----------------|---------------------|
| | | | | Bancomat | Carta di credito |
| 1993 | 64,7 | 47,3 | 16,4 | 24,6 | 11,0 |
| 1994 | 65,3 | 49,4 | 14,5 | 27,1 | 11,6 |
| 1995 | 65,7 | 54,0 | 11,6 | 30,2 | 12,6 |
| 1996 | 65,7 | 54,1 | 10,9 | 32,9 | 14,4 |
| 1997 | 65,6 | 52,1 | 12,3 | 35,7 | 16,1 |
| 1998 | 63,3 | 51,1 | 13,1 | 37,8 | 18,7 |
| 1999 | 61,1 | 46,8 | 15,8 | 38,9 | 18,5 |
| 2000 | 62,3 | 47,2 | 14,7 | 42,0 | 20,9 |
| 2001 | 65,6 | 40,0 | 21,2 | 45,9 | 23,8 |

(a) per 100 persone di 18 anni e più – (b) per 100 utenti di 18 anni e più

Prospetto 9.2 - Persone di 18 anni e più che si sono recate in Banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e possesso di Bancomat e Carta di credito per ripartizione geografica - Anni 1993-2001

| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | ANNI | Utenza (a) | File fino a 10 minuti (b) | File di 20 minuti e più (b) | Possiedono (a) | |
|----------------------------|------|---------------|---------------------------------|-----------------------------------|----------------|---------------------|
| | | | | | Bancomat | Carta di credito |
| Italia nord-occidentale | 1993 | 75,9 | 60,2 | 6,7 | 38,9 | 15,0 |
| | 1994 | 75,9 | 66,4 | 4,9 | 41,2 | 16,1 |
| | 1995 | 76,7 | 67,7 | 4,5 | 44,1 | 17,2 |
| | 1996 | 76,1 | 69,0 | 4,2 | 47,2 | 20,3 |
| | 1997 | 75,6 | 65,8 | 5,6 | 48,4 | 21,6 |
| | 1998 | 74,1 | 63,6 | 5,9 | 51,4 | 25,2 |
| | 1999 | 71,2 | 60,3 | 7,0 | 51,8 | 24,7 |
| | 2000 | 73,4 | 58,5 | 7,9 | 55,5 | 29,0 |
| | 2001 | 77,0 | 51,5 | 10,4 | 59,6 | 32,3 |
| Italia nord-orientale | 1993 | 76,9 | 66,2 | 4,8 | 34,0 | 10,1 |
| | 1994 | 75,2 | 64,8 | 4,8 | 36,7 | 10,7 |
| | 1995 | 78,0 | 68,2 | 3,3 | 41,7 | 12,4 |
| | 1996 | 77,9 | 70,3 | 3,1 | 43,9 | 13,5 |
| | 1997 | 75,7 | 69,8 | 3,8 | 45,9 | 17,0 |
| | 1998 | 73,8 | 70,0 | 3,4 | 48,8 | 19,7 |
| | 1999 | 71,8 | 62,3 | 6,5 | 48,3 | 19,8 |
| | 2000 | 73,2 | 64,1 | 5,3 | 52,3 | 22,0 |
| | 2001 | 76,3 | 57,1 | 8,8 | 55,3 | 25,3 |
| Italia centrale | 1993 | 65,5 | 36,8 | 20,3 | 22,6 | 12,6 |
| | 1994 | 65,8 | 41,8 | 15,6 | 25,8 | 11,7 |
| | 1995 | 65,9 | 48,7 | 12,1 | 28,8 | 14,0 |
| | 1996 | 68,0 | 46,8 | 11,6 | 31,5 | 15,6 |
| | 1997 | 67,5 | 44,3 | 12,9 | 36,9 | 18,2 |
| | 1998 | 66,0 | 43,5 | 14,3 | 38,6 | 20,8 |
| | 1999 | 64,3 | 38,0 | 18,5 | 41,2 | 22,2 |
| | 2000 | 63,8 | 41,1 | 16,4 | 43,7 | 23,2 |
| | 2001 | 65,8 | 31,6 | 26,8 | 47,2 | 27,4 |
| Italia meridionale | 1993 | 46,9 | 23,1 | 30,8 | 8,6 | 6,6 |
| | 1994 | 49,4 | 23,5 | 29,6 | 10,8 | 7,8 |
| | 1995 | 48,4 | 29,0 | 26,1 | 13,1 | 7,6 |
| | 1996 | 48,5 | 30,9 | 22,4 | 15,9 | 8,9 |
| | 1997 | 50,6 | 30,6 | 24,3 | 19,4 | 10,0 |
| | 1998 | 46,7 | 27,3 | 26,5 | 21,0 | 12,1 |
| | 1999 | 43,8 | 26,1 | 29,8 | 21,7 | 10,6 |
| | 2000 | 45,2 | 25,5 | 26,6 | 23,8 | 12,5 |
| | 2001 | 48,9 | 19,8 | 36,4 | 29,1 | 14,4 |
| Italia insulare | 1993 | 51,6 | 21,6 | 45,5 | 9,6 | 8,8 |
| | 1994 | 54,3 | 20,4 | 39,5 | 12,5 | 9,4 |
| | 1995 | 54,0 | 29,7 | 27,9 | 14,7 | 9,9 |
| | 1996 | 51,8 | 22,4 | 31,0 | 16,9 | 10,7 |
| | 1997 | 52,8 | 22,9 | 30,9 | 19,8 | 10,2 |
| | 1998 | 49,1 | 22,7 | 34,1 | 20,0 | 10,9 |
| | 1999 | 49,3 | 20,6 | 37,3 | 24,1 | 11,6 |
| | 2000 | 50,1 | 20,4 | 36,4 | 27,2 | 13,4 |
| | 2001 | 54,4 | 16,2 | 47,2 | 29,8 | 14,7 |

(a) per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona – (b) per 100 utenti di 18 anni e più della stessa zona

Tavola 9.1 - Persone di 18 anni e più che si sono recate in Banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e possesso di Bancomat e Carta di credito per classe di età e sesso - Anno 2001 (per 100 persone della stessa classe di età e sesso)

| CLASSI DI ETÀ | Utilizzano la banca (a) | File fino a 10 minuti (b) | File per più di 20 minuti (b) | Possiedono | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------------------------|--|-----------------|----------------------------|------------------------------------|
| | | | | Bancomat (a) | Carta di credito (a) | 2 o più carte di credito (c) |
| MASCHI | | | | | | |
| 18-19 | 33,9 | 46,7 | 15,6 | 20,4 | 2,9 | - |
| 20-24 | 54,8 | 41,1 | 20,2 | 43,1 | 15,7 | 7,5 |
| 25-34 | 75,9 | 39,1 | 21,6 | 66,2 | 37,2 | 14,4 |
| 35-44 | 81,9 | 38,7 | 21,3 | 67,9 | 43,0 | 18,8 |
| 45-54 | 84,5 | 39,4 | 22,4 | 63,1 | 39,1 | 19,9 |
| 55-59 | 82,7 | 42,0 | 21,2 | 57,0 | 32,1 | 20,9 |
| 60-64 | 79,5 | 38,8 | 21,7 | 48,5 | 24,1 | 17,4 |
| 65-74 | 70,8 | 39,8 | 22,4 | 30,8 | 14,1 | 16,4 |
| 75 e più | 53,2 | 42,0 | 18,4 | 17,0 | 6,8 | 16,5 |
| Totale | 74,4 | 39,7 | 21,4 | 53,5 | 30,0 | 17,5 |
| FEMMINE | | | | | | |
| 18-19 | 29,6 | 41,4 | 19,4 | 15,8 | 4,2 | - |
| 20-24 | 53,8 | 37,3 | 25,6 | 40,1 | 12,8 | 7,8 |
| 25-34 | 69,9 | 39,1 | 21,3 | 57,9 | 28,3 | 8,4 |
| 35-44 | 71,4 | 39,7 | 20,6 | 56,4 | 28,6 | 11,6 |
| 45-54 | 66,3 | 40,0 | 21,7 | 45,6 | 22,4 | 12,2 |
| 55-59 | 58,1 | 40,3 | 19,9 | 36,3 | 16,8 | 11,3 |
| 60-64 | 53,0 | 42,2 | 19,1 | 28,7 | 13,7 | 9,2 |
| 65-74 | 44,9 | 43,9 | 20,1 | 17,5 | 6,9 | 11,4 |
| 75 e più | 27,3 | 44,5 | 18,7 | 8,2 | 2,4 | 16,9 |
| Totale | 57,4 | 40,4 | 20,9 | 38,8 | 18,1 | 10,5 |
| MASCHI E FEMMINE | | | | | | |
| 18-19 | 31,8 | 44,3 | 17,4 | 18,2 | 3,6 | - |
| 20-24 | 54,3 | 39,2 | 22,9 | 41,6 | 14,3 | 7,7 |
| 25-34 | 72,9 | 39,1 | 21,5 | 62,1 | 32,8 | 11,8 |
| 35-44 | 76,7 | 39,1 | 20,9 | 62,2 | 35,9 | 16,0 |
| 45-54 | 75,2 | 39,6 | 22,1 | 54,2 | 30,6 | 17,1 |
| 55-59 | 70,4 | 41,3 | 20,6 | 46,6 | 24,4 | 17,6 |
| 60-64 | 65,8 | 40,2 | 20,6 | 38,3 | 18,7 | 14,3 |
| 65-74 | 56,5 | 41,6 | 21,4 | 23,4 | 10,1 | 14,5 |
| 75 e più | 36,8 | 43,2 | 18,6 | 11,5 | 4,0 | 16,6 |
| Totale | 65,6 | 40,0 | 21,2 | 45,9 | 23,8 | 14,7 |

(a) per 100 persone - (b) per 100 utenti - (c) per 100 possessori di carta di credito

Tavola 9.2 - Persone di 18 anni e più che si sono recate in Banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e possesso di Bancomat e Carta di credito per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (per 100 persone della stessa zona)

| TERRITORIO | Utilizzano la banca (a) | File fino a 10 minuti (b) | File per più di 20 minuti (b) | Possiedono | | |
|------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|--|-----------------|----------------------------|------------------------------------|
| | | | | Bancomat (a) | Carta di credito (a) | 2 o più carte di credito (c) |
| REGIONI | | | | | | |
| Piemonte | 79,0 | 45,3 | 13,4 | 57,2 | 28,9 | 11,3 |
| Valle d'Aosta | 79,8 | 57,2 | 7,1 | 60,5 | 31,4 | 14,4 |
| Lombardia | 76,2 | 56,3 | 8,4 | 61,6 | 34,7 | 15,8 |
| Trentino-Alto Adige | 83,3 | 80,3 | 2,5 | 61,5 | 19,7 | 13,6 |
| - Bolzano - Bozen | 88,4 | 85,5 | 1,8 | 61,1 | 19,5 | 13,3 |
| - Trento | 78,5 | 74,6 | 3,2 | 61,9 | 20,0 | 13,9 |
| Veneto | 73,6 | 55,1 | 10,1 | 53,6 | 21,3 | 13,5 |
| Friuli-Venezia Giulia | 75,5 | 56,7 | 9,7 | 56,3 | 23,6 | 19,1 |
| Liguria | 76,8 | 41,4 | 13,1 | 54,8 | 27,7 | 13,9 |
| Emilia-Romagna | 77,9 | 53,9 | 8,7 | 55,4 | 31,4 | 16,4 |
| Toscana | 70,8 | 36,1 | 18,7 | 51,7 | 30,8 | 14,7 |
| Umbria | 64,9 | 32,7 | 18,6 | 40,4 | 22,3 | 14,7 |
| Marche | 65,7 | 50,5 | 11,7 | 42,6 | 20,9 | 15,6 |
| Lazio | 62,5 | 22,4 | 38,9 | 46,4 | 27,6 | 15,1 |
| Abruzzo | 61,5 | 26,0 | 18,7 | 38,0 | 17,7 | 12,4 |
| Molise | 48,1 | 26,8 | 23,6 | 32,3 | 14,0 | 11,7 |
| Campania | 43,4 | 18,7 | 38,5 | 28,0 | 15,2 | 17,6 |
| Puglia | 52,5 | 18,4 | 37,3 | 29,5 | 12,8 | 10,7 |
| Basilicata | 53,6 | 25,7 | 27,6 | 26,7 | 14,8 | 12,4 |
| Calabria | 46,9 | 16,9 | 49,7 | 25,7 | 13,1 | 8,4 |
| Sicilia | 51,7 | 13,2 | 51,3 | 27,5 | 15,0 | 15,5 |
| Sardegna | 62,4 | 23,7 | 37,3 | 36,5 | 14,0 | 15,5 |
| Italia | 65,6 | 40,0 | 21,2 | 45,9 | 23,8 | 14,7 |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | | | | | | |
| Italia nord-occidentale | 77,0 | 51,5 | 10,4 | 59,6 | 32,3 | 14,5 |
| Italia nord-orientale | 76,3 | 57,1 | 8,8 | 55,3 | 25,3 | 15,5 |
| Italia centrale | 65,8 | 31,6 | 26,8 | 47,2 | 27,4 | 15,0 |
| Italia meridionale | 48,9 | 19,8 | 36,4 | 29,1 | 14,4 | 13,6 |
| Italia insulare | 54,4 | 16,2 | 47,2 | 29,8 | 14,7 | 15,5 |
| Italia | 65,6 | 40,0 | 21,2 | 45,9 | 23,8 | 14,7 |
| TIPI DI COMUNE | | | | | | |
| Comune centro area metropolitana | 63,4 | 31,0 | 26,5 | 51,3 | 29,8 | 17,0 |
| Periferia dell'area metropolitana | 62,9 | 31,6 | 26,8 | 47,9 | 24,7 | 17,0 |
| Comuni fino a 2.000 abitanti | 69,4 | 53,4 | 12,7 | 42,2 | 20,9 | 10,6 |
| Comuni da 2.001 a 10.000 abitanti | 68,2 | 48,2 | 16,4 | 42,2 | 20,2 | 12,6 |
| Comuni da 10.001 a 50.000 abitanti | 65,8 | 38,3 | 23,4 | 44,7 | 22,1 | 14,3 |
| Comuni da 50.001 abitanti e più | 64,0 | 38,9 | 19,9 | 47,7 | 26,5 | 14,9 |
| Italia | 65,6 | 40,0 | 21,2 | 45,9 | 23,8 | 14,7 |

(a) per 100 persone - (b) per 100 utenti - (c) per 100 possessori di carta di credito

10.I servizi di fornitura di energia elettrica e gas

Nel 2001 la percentuale di famiglie molto o abbastanza soddisfatte per i diversi aspetti di fornitura del servizio di energia elettrica rimane sostanzialmente stabile, unico dato in aumento sono le famiglie che si ritengono soddisfatte per il grado di comprensibilità della bolletta (dal 75,1% del 2000 al 77% del 2001) (Prospetto 10.1). Tale aumento si registra in particolar modo nel Meridione (nel 2000 le famiglie soddisfatte erano il 64,8%, mentre nel 2001 raggiungono il 69,4%) e nelle Isole (nel 2000 erano il 65,2%, nel 2001 sono il 70,9%) (Prospetto 10.2).

Si dichiara molto o abbastanza soddisfatto del servizio nel suo complesso il 92,4% delle famiglie, risultano soddisfatte in maggior misura le famiglie che risiedono nel Nord (Nord-Ovest 95,8%, Nord-Est 94,6%), nei comuni con più di 50.000 abitanti (93,6%) e nei comuni dell'area metropolitana (94,7%) (Tavola 10.1).

Gli aspetti tecnici del servizio sono i più apprezzati: il 92,8% delle famiglie è soddisfatto per la continuità del servizio e l'88,6% per la stabilità della tensione. Relativamente agli aspetti commerciali il 77% delle famiglie è soddisfatta della comprensibilità delle bollette, seguono le informazioni sul servizio (74,1%) e la frequenza di lettura dei contatori (73,1%) (Prospetto 10.1).

Nell'ultimo anno aumenta leggermente la percentuale di famiglie allacciate alla rete di distribuzione del gas (dal 69,2% del 2000 al 72% del 2001). Tale aumento si registra soprattutto nei comuni fino a 50.000 abitanti e nella periferia dell'area metropolitana. Se a livello nazionale rispetto al 2000 la situazione è stabile, a livello territoriale si registrano delle variazioni: sono aumentate le famiglie che risultano soddisfatte del servizio nel complesso e della comprensibilità delle bollette nel Sud, mentre nel Nord e nel Centro sono in lieve calo le famiglie che si dichiarano soddisfatte per la frequenza con cui vengono letti i contatori, probabilmente a causa della diffusione dell'autolettura (Prospetto 10.4).

Relativamente alla soddisfazione espressa, la percentuale più alta di famiglie che si dichiara soddisfatta per il servizio di fornitura del gas nel suo complesso è quella delle famiglie che risiedono nel Meridione (96%), nelle Isole (96,3%) e nei comuni centro dell'area metropolitana (97,2%). Per quanto riguarda gli aspetti tecnici del servizio (stabilità della pressione), i contatti tra azienda e utenti (lettura contatore, comprensibilità bolletta, informazioni sul servizio) e la sicurezza (della rete esterna e dell'impianto) la quota maggiore di famiglie soddisfatte risiede nel Nord (Tavola 10.3).

Prospetto 10.1 - Famiglie soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura di energia elettrica - Anni 1998 - 2001 (per 100 famiglie)

| ANNI | Servizio nel complesso | Continuità del servizio | Stabilità della tensione | Frequenza di lettura dei contatori | Comprensibilità della bolletta | Informazione sul servizio |
|------|------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| 1998 | 90,7 | 91,2 | 86,8 | 73,1 | 75,4 | 73,6 |
| 1999 | 91,2 | 91,0 | 87,2 | 74,1 | 76,1 | 74,1 |
| 2000 | 91,7 | 92,2 | 88,2 | 74,4 | 75,1 | 74,3 |
| 2001 | 92,4 | 92,8 | 88,6 | 73,1 | 77,0 | 74,1 |

Prospetto 10.2 - Famiglie soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura di energia elettrica per ripartizione geografica - Anni 1998 - 2001 (per 100 famiglie della stessa zona)

| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | ANNI | Servizio nel complesso | Continuità del servizio | Stabilità della tensione | Frequenza di lettura dei contatori | Comprensibilità della bolletta | Informazione sul servizio |
|--------------------------|------|------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Italia nord-occidentale | 1998 | 95,3 | 96,2 | 91,9 | 80,3 | 81,6 | 80,6 |
| | 1999 | 94,8 | 95,8 | 92,5 | 81,4 | 82,1 | 80,4 |
| | 2000 | 95,0 | 96,0 | 92,5 | 81,5 | 82,8 | 81,2 |
| | 2001 | 95,8 | 95,8 | 92,6 | 79,6 | 82,9 | 80,8 |
| Italia nord-orientale | 1998 | 93,4 | 94,5 | 89,7 | 82,3 | 80,0 | 80,0 |
| | 1999 | 94,4 | 95,2 | 90,9 | 83,2 | 84,2 | 82,2 |
| | 2000 | 93,0 | 95,0 | 89,7 | 83,7 | 82,1 | 82,3 |
| | 2001 | 94,6 | 96,0 | 91,4 | 81,6 | 81,8 | 81,6 |
| Italia centrale | 1998 | 89,7 | 89,8 | 87,2 | 70,0 | 73,9 | 70,8 |
| | 1999 | 92,2 | 90,8 | 87,2 | 71,9 | 76,4 | 74,7 |
| | 2000 | 91,0 | 90,3 | 87,7 | 71,9 | 74,3 | 72,5 |
| | 2001 | 92,0 | 92,8 | 89,1 | 70,2 | 75,4 | 72,4 |
| Italia meridionale | 1998 | 86,8 | 86,2 | 82,5 | 63,9 | 69,0 | 65,6 |
| | 1999 | 88,7 | 87,7 | 85,2 | 66,2 | 67,9 | 65,1 |
| | 2000 | 89,7 | 89,2 | 85,3 | 65,0 | 64,8 | 64,1 |
| | 2001 | 89,9 | 89,2 | 85,1 | 64,8 | 69,4 | 64,3 |
| Italia insulare | 1998 | 83,5 | 85,4 | 76,4 | 62,9 | 67,0 | 65,6 |
| | 1999 | 84,9 | 83,3 | 75,8 | 63,7 | 66,5 | 65,3 |
| | 2000 | 85,7 | 86,9 | 80,8 | 63,0 | 65,2 | 66,1 |
| | 2001 | 85,9 | 86,4 | 79,6 | 63,4 | 70,9 | 66,1 |

Prospetto 10.3 - Famiglie soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura di gas - Anni 1998 - 2001 (per 100 famiglie)

| ANNI | Servizio nel complesso (a) | Assenza di sbalzi di pressione (a) | Frequenza di lettura dei contatori (a) | Comprensibilità della bolletta (a) | Informazione sul servizio (a) |
|------|-------------------------------|---------------------------------------|---|---------------------------------------|----------------------------------|
| 1998 | 94,5 | 94,8 | 86,1 | 80,2 | 79,4 |
| 1999 | 95,2 | 95,2 | 86,9 | 81,5 | 81,1 |
| 2000 | 94,5 | 95,4 | 85,7 | 79,6 | 79,5 |
| 2001 | 94,9 | 95,4 | 82,9 | 80,3 | 79,1 |

(a) per 100 famiglie allacciate alla rete

Prospetto 10.4 - Famiglie soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura di gas per ripartizione geografica - Anni 1998 - 2001 (per 100 famiglie della stessa zona)

| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | ANNI | Servizio nel complesso (a) | Assenza di sbalzi di pressione (a) | Frequenza di lettura dei contatori (a) | Comprensibilità della bolletta (a) | Informazione sul servizio (a) |
|--------------------------|------|-------------------------------|---------------------------------------|---|---------------------------------------|----------------------------------|
| Italia nord-occidentale | 1998 | 94,9 | 93,8 | 89,8 | 83,5 | 82,5 |
| | 1999 | 95,0 | 94,4 | 89,3 | 84,4 | 82,8 |
| | 2000 | 94,6 | 94,5 | 89,5 | 84,0 | 83,0 |
| | 2001 | 94,7 | 94,2 | 86,7 | 84,5 | 83,2 |
| Italia nord-orientale | 1998 | 94,5 | 95,0 | 89,2 | 82,4 | 82,6 |
| | 1999 | 94,7 | 95,5 | 89,8 | 85,3 | 85,7 |
| | 2000 | 94,1 | 95,6 | 88,4 | 83,3 | 84,2 |
| | 2001 | 94,5 | 95,4 | 84,9 | 81,9 | 82,4 |
| Italia centrale | 1998 | 94,3 | 96,4 | 81,1 | 76,3 | 76,2 |
| | 1999 | 95,7 | 96,3 | 83,4 | 79,5 | 79,8 |
| | 2000 | 94,9 | 96,6 | 83,3 | 77,3 | 77,6 |
| | 2001 | 94,3 | 96,2 | 78,1 | 77,0 | 75,3 |
| Italia meridionale | 1998 | 94,5 | 95,4 | 82,8 | 76,2 | 74,5 |
| | 1999 | 95,1 | 95,5 | 84,4 | 74,3 | 74,2 |
| | 2000 | 94,9 | 96,1 | 78,9 | 69,3 | 70,3 |
| | 2001 | 96,0 | 96,8 | 79,2 | 74,8 | 72,4 |
| Italia insulare | 1998 | 89,5 | 90,2 | 75,9 | 75,4 | 69,2 |
| | 1999 | 95,6 | 93,9 | 79,6 | 79,8 | 78,2 |
| | 2000 | 91,5 | 92,7 | 78,2 | 77,3 | 72,0 |
| | 2001 | 96,3 | 94,2 | 82,0 | 79,3 | 75,4 |

(a) per 100 famiglie allacciate alla rete

Tavola 10.1 - Famiglie per grado di soddisfazione relativo al servizio di fornitura di energia elettrica per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (per 100 famiglie della stessa zona)

| TERRITORIO | Famiglie molto e abbastanza soddisfatte per | | | | | |
|---------------------------------------|---|-------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| | Servizio nel complesso | Continuità del servizio | Stabilità nella tensione | Frequenza lettura contatore | Comprensibilità della bolletta | Informazione sul servizio |
| REGIONI | | | | | | |
| Piemonte | 96,3 | 95,6 | 91,8 | 77,9 | 82,1 | 82,3 |
| Valle d'Aosta | 94,6 | 97,1 | 93,1 | 82,4 | 83,6 | 79,7 |
| Lombardia | 95,7 | 96,0 | 92,8 | 81,2 | 82,9 | 79,7 |
| Trentino-Alto Adige | 96,5 | 97,0 | 92,3 | 93,0 | 86,1 | 85,4 |
| - Bolzano -Bozen | 97,8 | 96,7 | 94,3 | 94,5 | 85,4 | 83,6 |
| - Trento | 95,3 | 97,3 | 90,5 | 91,7 | 86,6 | 87,0 |
| Veneto | 94,0 | 95,0 | 89,1 | 80,7 | 83,7 | 83,1 |
| Friuli-Venezia Giulia | 94,8 | 96,1 | 89,0 | 75,2 | 80,6 | 78,1 |
| Liguria | 95,3 | 95,6 | 93,8 | 75,5 | 84,9 | 83,0 |
| Emilia-Romagna | 94,8 | 96,8 | 94,3 | 81,9 | 79,4 | 80,3 |
| Toscana | 93,5 | 94,8 | 92,0 | 74,9 | 79,5 | 76,6 |
| Umbria | 91,8 | 93,0 | 85,2 | 71,7 | 81,2 | 78,5 |
| Marche | 90,6 | 91,2 | 88,9 | 70,9 | 73,5 | 70,0 |
| Lazio | 91,4 | 91,8 | 87,9 | 66,8 | 72,5 | 69,3 |
| Abruzzo | 92,8 | 94,3 | 90,1 | 60,8 | 69,3 | 71,0 |
| Molise | 94,8 | 93,7 | 93,1 | 68,9 | 72,1 | 71,6 |
| Campania | 89,2 | 87,9 | 85,1 | 65,0 | 68,8 | 61,0 |
| Puglia | 93,5 | 93,8 | 88,2 | 72,4 | 76,7 | 72,9 |
| Basilicata | 89,8 | 87,5 | 82,2 | 69,7 | 72,9 | 69,3 |
| Calabria | 82,3 | 80,0 | 75,7 | 50,0 | 55,8 | 50,1 |
| Sicilia | 87,5 | 88,2 | 80,8 | 62,4 | 69,3 | 64,9 |
| Sardegna | 80,8 | 80,9 | 75,8 | 66,3 | 75,6 | 69,9 |
| Italia | 92,4 | 92,8 | 88,6 | 73,1 | 77,0 | 74,1 |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | | | | | | |
| Italia nord-occidentale | 95,8 | 95,8 | 92,6 | 79,6 | 82,9 | 80,8 |
| Italia nord-orientale | 94,6 | 96,0 | 91,4 | 81,6 | 81,8 | 81,6 |
| Italia centrale | 92,0 | 92,8 | 89,1 | 70,2 | 75,4 | 72,4 |
| Italia meridionale | 89,9 | 89,2 | 85,1 | 64,8 | 69,4 | 64,3 |
| Italia insulare | 85,9 | 86,4 | 79,6 | 63,4 | 70,9 | 66,1 |
| Italia | 92,4 | 92,8 | 88,6 | 73,1 | 77,0 | 74,1 |
| TIPDI COMUNE | | | | | | |
| Comune centro dell'area metropolitana | 94,7 | 95,6 | 93,5 | 77,1 | 78,7 | 75,7 |
| Periferia dell'area metropolitana | 92,4 | 91,8 | 85,4 | 70,2 | 74,5 | 70,4 |
| Comuni fino a 2.000 abitanti | 88,6 | 87,2 | 83,2 | 75,1 | 77,1 | 74,9 |
| Comuni da 2.001 a 10.000 abitanti | 91,0 | 90,3 | 84,5 | 69,3 | 77,1 | 74,4 |
| Comuni da 10.001 a 50.000 abitanti | 92,5 | 93,6 | 89,3 | 74,0 | 76,2 | 73,1 |
| Comuni da 50.001 abitanti e più | 93,6 | 94,9 | 92,6 | 74,2 | 77,5 | 75,4 |
| Italia | 92,4 | 92,8 | 88,6 | 73,1 | 77,0 | 74,1 |

Tavola 10.2 - Famiglie per modalità di fornitura di gas per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (per 100 famiglie della stessa zona)

| TERRITORIO | L'abitazione è allacciata alla rete di distribuzione | Il gas viene acquistato in bombole | È installato un bombolone esterno con rifornimento periodico | L'abitazione non dispone di gas |
|--|--|------------------------------------|--|---------------------------------|
| REGIONI | | | | |
| Piemonte | 84,9 | 11,6 | 2,6 | 0,5 |
| Valle d'Aosta | 18,1 | 63,2 | 16,7 | - |
| Lombardia | 92,2 | 4,6 | 1,1 | 0,0 |
| Trentino-Alto Adige | 40,1 | 51,9 | 5,2 | 1,4 |
| - Bolzano -Bozen | 30,4 | 57,8 | 6,3 | 2,6 |
| -Trento | 48,7 | 46,7 | 4,1 | 0,4 |
| Veneto | 75,3 | 18,3 | 5,6 | 0,6 |
| Friuli-Venezia Giulia | 81,2 | 13,0 | 4,9 | 0,5 |
| Liguria | 85,3 | 11,5 | 2,3 | - |
| Emilia-Romagna | 89,8 | 4,3 | 4,7 | 0,6 |
| Toscana | 84,4 | 10,4 | 4,6 | 0,1 |
| Umbria | 77,3 | 10,6 | 10,7 | 0,7 |
| Marche | 76,3 | 11,0 | 10,8 | 0,7 |
| Lazio | 81,2 | 9,9 | 6,6 | - |
| Abruzzo | 82,5 | 9,0 | 6,1 | 0,6 |
| Molise | 74,5 | 19,8 | 5,1 | 0,2 |
| Campania | 54,4 | 31,0 | 11,4 | 0,7 |
| Puglia | 67,6 | 29,5 | 2,2 | 0,2 |
| Basilicata | 56,3 | 33,1 | 8,5 | 0,7 |
| Calabria | 31,2 | 53,9 | 12,5 | 0,5 |
| Sicilia | 35,4 | 58,2 | 3,6 | 0,1 |
| Sardegna | 1,7 | 84,1 | 9,6 | 0,2 |
| Italia | 72,0 | 21,0 | 5,2 | 0,3 |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | | | | |
| Italia nord-occidentale | 88,6 | 7,9 | 1,8 | 0,2 |
| Italia nord-orientale | 78,7 | 15,0 | 5,1 | 0,7 |
| Italia centrale | 81,3 | 10,2 | 6,8 | 0,2 |
| Italia meridionale | 58,0 | 31,7 | 8,2 | 0,5 |
| Italia insulare | 27,1 | 64,6 | 5,1 | 0,1 |
| Italia | 72,0 | 21,0 | 5,2 | 0,3 |
| TIPDI DI COMUNE | | | | |
| Comune centro dell' area metropolitana | 87,6 | 10,8 | 0,5 | . |
| Periferia dell'area metropolitana | 76,0 | 18,2 | 4,6 | 0,1 |
| Comuni fino a 2.000 abitanti | 45,0 | 43,1 | 9,9 | 0,4 |
| Comuni da 2.001 a 10.000 abitanti | 59,0 | 29,1 | 8,6 | 0,8 |
| Comuni da 10.001 a 50.000 abitanti | 69,9 | 22,1 | 6,3 | 0,4 |
| Comuni da 50.001 abitanti e più | 84,1 | 12,6 | 2,2 | 0,2 |
| Italia | 72,0 | 21,0 | 5,2 | 0,3 |

Tavola 10.3 - Famiglie per grado di soddisfazione relativo al servizio di fornitura di gas per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (per 100 famiglie della stessa zona)

| TERRITORIO | Famiglie allacciate alla rete (a) | Famiglie molto e abbastanza soddisfatte per (b) | | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|---|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| | | Servizio nel complesso | Stabilità della pressione | Frequenza lettura contatore | Comprensibilità della bolletta | Informazione sul servizio |
| REGIONI | | | | | | |
| Piemonte | 84,9 | 96,2 | 95,0 | 85,6 | 84,4 | 83,0 |
| Valle d'Aosta | 18,1 | 92,2 | 90,7 | 84,7 | 78,8 | 80,6 |
| Lombardia | 92,2 | 94,1 | 93,5 | 88,4 | 84,7 | 83,5 |
| Trentino-Alto Adige | 40,1 | 97,2 | 98,0 | 96,2 | 88,2 | 88,9 |
| -Bolzano -Bozen | 30,4 | 96,4 | 97,4 | 94,6 | 84,8 | 85,5 |
| - Trento | 48,7 | 97,6 | 98,3 | 97,1 | 90,1 | 90,8 |
| Veneto | 75,3 | 94,1 | 95,1 | 85,6 | 84,6 | 84,4 |
| Friuli-Venezia Giulia | 81,2 | 92,3 | 93,1 | 73,0 | 77,7 | 73,9 |
| Liguria | 85,3 | 94,5 | 95,7 | 81,0 | 84,0 | 82,8 |
| Emilia-Romagna | 89,8 | 95,1 | 96,1 | 86,5 | 80,0 | 82,3 |
| Toscana | 84,4 | 94,6 | 98,2 | 80,1 | 82,2 | 80,4 |
| Umbria | 77,3 | 86,9 | 87,2 | 79,2 | 77,6 | 76,5 |
| Marche | 76,3 | 94,2 | 95,2 | 83,1 | 77,9 | 71,5 |
| Lazio | 81,2 | 95,0 | 96,3 | 75,4 | 73,1 | 72,6 |
| Abruzzo | 82,5 | 94,7 | 95,9 | 76,3 | 75,1 | 74,3 |
| Molise | 74,5 | 95,1 | 97,4 | 82,0 | 74,3 | 70,1 |
| Campania | 54,4 | 96,5 | 97,3 | 76,0 | 72,1 | 69,1 |
| Puglia | 67,6 | 97,8 | 97,7 | 86,2 | 80,8 | 78,6 |
| Basilicata | 56,3 | 92,9 | 95,3 | 81,4 | 85,6 | 85,4 |
| Calabria | 31,2 | 90,8 | 93,5 | 68,5 | 56,6 | 53,4 |
| Sicilia | 35,4 | 96,5 | 94,8 | 82,2 | 79,4 | 75,9 |
| Sardegna | 1,7 | 81,3 | 58,5 | 71,5 | 69,4 | 39,0 |
| Italia | 72,0 | 94,9 | 95,4 | 82,9 | 80,3 | 79,1 |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | | | | | | |
| Italia nord-occidentale | 88,6 | 94,7 | 94,2 | 86,7 | 84,5 | 83,2 |
| Italia nord-orientale | 78,7 | 94,5 | 95,4 | 84,9 | 81,9 | 82,4 |
| Italia centrale | 81,3 | 94,3 | 96,2 | 78,1 | 77,0 | 75,3 |
| Italia meridionale | 58,0 | 96,0 | 96,8 | 79,2 | 74,8 | 72,4 |
| Italia insulare | 27,1 | 96,3 | 94,2 | 82,0 | 79,3 | 75,4 |
| Italia | 72,0 | 94,9 | 95,4 | 82,9 | 80,3 | 79,1 |
| TIPI DI COMUNE | | | | | | |
| Comune centro dell'area metropolitana | 87,6 | 97,2 | 97,5 | 81,9 | 81,5 | 79,2 |
| Periferia dell'area metropolitana | 76,0 | 94,5 | 94,1 | 78,3 | 74,7 | 75,1 |
| Comuni fino a 2.000 abitanti | 45,0 | 93,2 | 91,6 | 89,7 | 84,9 | 81,5 |
| Comuni da 2.001 a 10.000 abitanti | 59,0 | 93,2 | 93,6 | 84,3 | 81,5 | 80,2 |
| Comuni da 10.001 a 50.000 abitanti | 69,9 | 94,7 | 95,9 | 84,5 | 80,1 | 78,9 |
| Comuni da 50.001 abitanti e più | 84,1 | 94,6 | 95,7 | 82,1 | 80,6 | 79,8 |
| Italia | 72,0 | 94,9 | 95,4 | 82,9 | 80,3 | 79,1 |

11. L'autocertificazione e il ricorso all'intermediazione

I cittadini informati della possibilità di effettuare l'autocertificazione continuano ad aumentare: la loro quota sul totale delle persone di 18 anni e più nel 2001 arriva al 72,6% (era il 64% nel 2000 e il 47,2% nel 1993) (Prospetto 11.1). Le politiche di comunicazione hanno ormai praticamente raggiunto quasi tutti gli strati di popolazione precedentemente meno informati. Infatti solo tra gli anziani di 75 anni e più la quota di popolazione che conosce l'autocertificazione risulta essere inferiore al 50%. Lo stesso avviene tra le donne con titolo di studio più basso (licenza elementare).

Nonostante la sempre maggiore diffusione della conoscenza dell'autocertificazione nell'ultimo biennio la richiesta certificati anagrafici rimane stabile (26,7% nel 2000 e nel 2001). Inoltre, risultano lievemente in crescita le richieste di certificati per pratiche automobilistiche (11,2% nel 2000 e 12,6% nel 2001), certificati scolastici (5,5% nel 2000 e 6,8% nel 2001) e certificati catastali (5,1% nel 2000 e 6,2% nel 2001) (Prospetto 11.3). A livello territoriale si rileva un incremento più significativo della richiesta di certificati catastali in Piemonte (4,6% nel 2000 e 6,7% nel 2001), Lombardia (10% nel 2000 e 13,1% nel 2001) e Friuli Venezia Giulia (6,3% nel 2000 e 10% nel 2001) (Tavola 11.2).

In conseguenza alle maggiori richieste di certificati anche il ricorso all'intermediazione (agenzie private) per ottenere certificati da parte degli utenti è in lieve crescita. I valori più elevati del ricorso a terzi si hanno nel caso delle pratiche automobilistiche (5%) e della richiesta di certificati catastali (1,5%) (Prospetto 11.3). Si rivolgono ai privati soprattutto dirigenti, imprenditori e liberi professionisti (9,8% per le pratiche automobilistiche, 4,4% per la richiesta di certificati catastali).

Prospetto 11.1 - Persone di 18 anni e più che conoscono l'autocertificazione per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona)

| ANNI | Italia nord-occidentale | Italia nord-orientale | Italia centrale | Italia meridionale | Italia insulare | Italia |
|------|-------------------------|-----------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------|
| 1993 | 49,6 | 45,9 | 52,5 | 41,8 | 45,1 | 47,2 |
| 1994 | 49,6 | 43,9 | 51,1 | 44,0 | 43,1 | 46,8 |
| 1995 | 49,5 | 44,6 | 51,5 | 42,9 | 46,3 | 47,1 |
| 1996 | 52,8 | 49,6 | 57,6 | 50,2 | 48,0 | 52,0 |
| 1997 | 52,2 | 47,7 | 56,0 | 48,9 | 45,5 | 50,6 |
| 1998 | 58,3 | 52,6 | 55,9 | 47,9 | 47,1 | 53,1 |
| 1999 | 65,1 | 62,3 | 64,1 | 53,4 | 58,2 | 60,9 |
| 2000 | 69,0 | 63,5 | 65,0 | 59,3 | 62,8 | 64,0 |
| 2001 | 77,0 | 71,8 | 72,7 | 69,4 | 70,1 | 72,6 |

Prospetto 11.2- Persone di 18 anni e più che hanno richiesto certificati negli ultimi 12 mesi per tipo di certificato richiesto - Anni 1993-2001 (per 100 persone di 18 anni e più) (a)

| ANNI | Certificati anagrafici | di cui presso privati | Pratiche automobilistiche | di cui presso privati | Certificati scolastici | di cui presso privati | Certificati catastali | di cui presso privati | Altri certificati | di cui presso privati |
|------|------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| 1993 | - | 2,4 | - | 11,6 | - | 1,5 | - | 5,3 | - | 3,2 |
| 1994 | 50,9 | 1,7 | 16,6 | 7,4 | 10,0 | 0,5 | 7,1 | 2,3 | 11,7 | 1,2 |
| 1995 | 53,3 | 0,8 | 16,7 | 6,0 | 10,2 | 0,2 | 7,0 | 1,5 | 11,9 | 0,8 |
| 1996 | 51,6 | 1,0 | 16,5 | 6,0 | 10,2 | 0,2 | 6,4 | 1,5 | 11,0 | 0,7 |
| 1997 | 48,9 | 0,8 | 17,0 | 6,1 | 10,6 | 0,3 | 6,8 | 1,7 | 10,9 | 0,8 |
| 1998 | 37,6 | 0,5 | 14,2 | 5,1 | 7,5 | 0,2 | 5,9 | 1,4 | 5,6 | 0,4 |
| 1999 | 27,4 | 0,3 | 11,7 | 4,1 | 6,0 | 0,1 | 5,2 | 1,3 | 4,5 | 0,3 |
| 2000 | 26,7 | 0,4 | 11,2 | 4,5 | 5,5 | 0,1 | 5,1 | 1,3 | 4,9 | 0,3 |
| 2001 | 26,7 | 0,5 | 12,6 | 5,0 | 6,8 | 0,3 | 6,2 | 1,5 | 5,3 | 0,5 |

(a) per il 1993 i dati relativi al tipo di certificato riguardano solo quelli effettuati presso Uffici Privati

Prospetto 11.3- Persone di 18 anni e più che hanno richiesto certificati negli ultimi 12 mesi per tipo di certificato richiesto e ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona) (a)

| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | ANNI | Certificati anagrafici | di cui presso privati | Pratiche automobilistiche | di cui presso privati | Certificati scolastici | di cui presso privati | Certificati catastali | di cui presso privati | Altri certificati | di cui presso privati |
|--------------------------|------|------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Italia nord-occidentale | 1993 | - | 2,6 | - | 13,5 | - | 1,7 | - | 6,6 | - | 3,1 |
| | 1994 | 51,2 | 1,5 | 18,5 | 7,8 | 8,0 | 0,3 | 6,9 | 2,4 | 11,1 | 0,9 |
| | 1995 | 52,3 | 0,6 | 18,2 | 6,7 | 8,9 | 0,1 | 7,0 | 1,5 | 11,4 | 0,6 |
| | 1996 | 50,2 | 0,7 | 18,2 | 6,4 | 8,4 | 0,1 | 6,0 | 1,5 | 10,5 | 0,5 |
| | 1997 | 45,1 | 0,3 | 17,7 | 6,4 | 8,3 | 0,2 | 6,1 | 1,4 | 10,0 | 0,8 |
| | 1998 | 35,3 | 0,3 | 15,3 | 5,6 | 6,1 | 0,2 | 5,6 | 1,7 | 5,3 | 0,3 |
| | 1999 | 26,7 | 0,2 | 13,1 | 4,5 | 4,6 | 0,1 | 5,1 | 1,4 | 4,6 | 0,3 |
| | 2000 | 25,8 | 0,3 | 12,2 | 4,8 | 4,8 | 0,1 | 4,8 | 1,6 | 5,4 | 0,3 |
| | 2001 | 27,1 | 0,4 | 14,1 | 5,9 | 5,1 | 0,3 | 6,3 | 1,8 | 5,3 | 0,5 |
| Italia nord-orientale | 1993 | - | 2,4 | - | 14,8 | - | 1,5 | - | 6,0 | - | 3,1 |
| | 1994 | 49,2 | 2,0 | 19,0 | 9,1 | 8,6 | 0,5 | 7,4 | 2,0 | 12,4 | 1,2 |
| | 1995 | 51,4 | 0,5 | 19,9 | 7,5 | 8,3 | 0,1 | 7,6 | 1,9 | 11,8 | 0,6 |
| | 1996 | 52,8 | 0,9 | 20,0 | 7,7 | 8,3 | 0,2 | 7,7 | 1,9 | 11,3 | 0,6 |
| | 1997 | 47,6 | 0,5 | 20,3 | 7,3 | 9,1 | 0,3 | 7,5 | 2,0 | 11,1 | 0,5 |
| | 1998 | 34,9 | 0,4 | 17,5 | 6,5 | 5,7 | 0,2 | 7,1 | 1,8 | 7,4 | 0,6 |
| | 1999 | 26,3 | 0,2 | 14,4 | 5,4 | 5,2 | 0,1 | 6,5 | 1,6 | 5,8 | 0,4 |
| | 2000 | 25,0 | 0,3 | 14,4 | 6,2 | 4,1 | 0,1 | 6,5 | 1,5 | 5,4 | 0,5 |
| | 2001 | 24,0 | 0,5 | 14,3 | 5,8 | 5,7 | 0,2 | 7,2 | 1,8 | 6,1 | 0,4 |
| Italia centrale | 1993 | - | 2,1 | - | 10,3 | - | 1,3 | - | 4,8 | - | 2,7 |
| | 1994 | 47,4 | 1,5 | 16,6 | 7,4 | 9,3 | 0,5 | 7,4 | 2,7 | 10,8 | 1,0 |
| | 1995 | 50,8 | 0,6 | 17,5 | 5,5 | 9,9 | 0,2 | 6,7 | 1,3 | 11,9 | 0,7 |
| | 1996 | 47,9 | 1,1 | 15,7 | 5,4 | 10,3 | 0,3 | 6,5 | 1,5 | 10,3 | 0,8 |
| | 1997 | 46,4 | 0,7 | 16,4 | 6,4 | 10,0 | 0,3 | 6,7 | 1,7 | 10,0 | 0,8 |
| | 1998 | 34,1 | 0,6 | 14,3 | 5,2 | 6,8 | 0,3 | 6,2 | 1,7 | 5,4 | 0,6 |
| | 1999 | 23,5 | 0,4 | 11,7 | 4,6 | 6,0 | 0,2 | 5,3 | 1,6 | 4,9 | 0,4 |
| | 2000 | 23,0 | 0,4 | 11,4 | 4,8 | 4,9 | 0,1 | 5,3 | 1,2 | 5,1 | 0,4 |
| | 2001 | 22,6 | 0,5 | 12,4 | 4,9 | 6,7 | 0,2 | 6,0 | 1,4 | 4,7 | 0,6 |
| Italia meridionale | 1993 | - | 2,3 | - | 9,8 | - | 1,6 | - | 4,2 | - | 3,6 |
| | 1994 | 53,7 | 1,8 | 13,5 | 5,8 | 13,3 | 0,6 | 6,7 | 2,0 | 12,2 | 1,4 |
| | 1995 | 56,9 | 1,0 | 12,6 | 4,9 | 12,2 | 0,2 | 6,5 | 1,3 | 11,4 | 0,8 |
| | 1996 | 54,9 | 1,0 | 12,9 | 5,1 | 12,9 | 0,1 | 5,8 | 1,2 | 11,6 | 1,0 |
| | 1997 | 54,5 | 1,2 | 15,9 | 5,6 | 13,7 | 0,3 | 7,1 | 1,6 | 12,1 | 1,3 |
| | 1998 | 43,0 | 0,6 | 11,5 | 3,9 | 10,0 | 0,2 | 5,2 | 0,9 | 5,2 | 0,5 |
| | 1999 | 30,0 | 0,3 | 8,9 | 2,8 | 7,3 | 0,1 | 4,4 | 0,9 | 3,5 | 0,3 |
| | 2000 | 31,1 | 0,4 | 8,7 | 3,1 | 7,3 | 0,1 | 4,3 | 1,0 | 3,8 | 0,2 |
| | 2001 | 31,1 | 0,5 | 10,8 | 4,1 | 8,6 | 0,4 | 5,4 | 1,1 | 5,1 | 0,5 |
| Italia insulare | 1993 | - | 2,9 | - | 7,6 | - | 1,1 | - | 4,0 | - | 3,5 |
| | 1994 | 53,6 | 2,2 | 14,6 | 6,5 | 11,8 | 0,6 | 7,2 | 2,4 | 12,9 | 1,7 |
| | 1995 | 55,4 | 1,5 | 15,1 | 5,0 | 12,9 | 0,1 | 7,2 | 1,8 | 14,2 | 1,5 |
| | 1996 | 53,1 | 1,5 | 13,3 | 4,9 | 12,2 | 0,3 | 6,3 | 1,5 | 11,4 | 0,8 |
| | 1997 | 52,5 | 1,3 | 12,6 | 4,3 | 13,5 | 0,4 | 6,7 | 1,8 | 12,2 | 0,9 |
| | 1998 | 42,8 | 0,7 | 11,2 | 3,9 | 9,7 | 0,2 | 5,2 | 0,9 | 4,8 | 0,3 |
| | 1999 | 32,1 | 0,7 | 9,3 | 2,8 | 8,2 | 0,1 | 5,1 | 1,2 | 3,5 | 0,4 |
| | 2000 | 29,2 | 0,5 | 8,5 | 2,9 | 7,0 | 0,1 | 4,9 | 1,3 | 5,0 | 0,5 |
| | 2001 | 28,1 | 0,4 | 10,5 | 3,6 | 8,9 | 0,1 | 5,9 | 1,2 | 5,0 | 0,4 |

(a) per il 1993 i dati relativi al tipo di certificato riguardano solo quelli effettuati presso Uffici Privati

Tavola 11.1 - Persone di 18 anni e più per conoscenza dell'autocertificazione e tipo di certificato richiesto negli ultimi 12 mesi, classe di età sesso - Anno 2001 (per 100 persone della stessa classe di età sesso)

| CLASSI DI ETÀ | Cono- scono l'auto- certifica- zione (a) | Certificati anagrafici (a) | | | Pratiche automobilistiche (a) | | Certificati scolastici (a) | | Certificati catastali (a) | | Altri certificati (a) | | |
|-------------------------|---|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------------|------------------------------|-------------------------------|------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------|--|
| | | Totale | di cui | | Totale | di cui | | Totale | di cui | | Totale | di cui | |
| | | | presso ufficio privato | presso ufficio privato | | presso ufficio privato | presso ufficio privato | | presso ufficio privato | presso ufficio privato | | | |
| MASCHI | | | | | | | | | | | | | |
| 18-19 | 70,3 | 20,7 | 0,5 | 19,5 | 10,2 | 29,4 | 1,7 | 1,3 | 0,3 | 5,3 | - | | |
| 20-24 | 73,3 | 22,9 | 0,6 | 15,0 | 4,0 | 17,9 | 0,8 | 2,4 | 0,3 | 6,9 | 1,0 | | |
| 25-34 | 78,4 | 29,6 | 0,7 | 18,8 | 7,8 | 6,1 | 0,3 | 6,5 | 1,2 | 7,6 | 0,9 | | |
| 35-44 | 82,6 | 34,6 | 0,5 | 20,9 | 8,8 | 6,4 | 0,2 | 9,8 | 2,9 | 7,3 | 0,8 | | |
| 45-54 | 84,4 | 35,4 | 0,8 | 22,0 | 9,1 | 8,7 | 0,3 | 12,1 | 3,0 | 6,4 | 0,7 | | |
| 55-59 | 80,1 | 30,3 | 0,5 | 19,6 | 7,3 | 3,6 | 0,1 | 10,1 | 2,2 | 4,7 | 0,6 | | |
| 60-64 | 76,9 | 26,3 | 0,4 | 18,7 | 7,6 | 1,0 | 0,1 | 9,4 | 2,5 | 5,2 | 0,7 | | |
| 65-74 | 64,9 | 20,6 | 0,4 | 10,8 | 3,6 | 0,4 | 0,1 | 6,7 | 1,4 | 3,4 | 0,2 | | |
| 75 e più | 48,4 | 11,5 | 0,4 | 5,9 | 2,1 | 0,7 | 0,1 | 4,3 | 1,3 | 1,8 | 0,2 | | |
| Totale | 76,0 | 28,4 | 0,6 | 17,7 | 7,1 | 6,5 | 0,3 | 8,0 | 2,0 | 5,9 | 0,6 | | |
| FEMMINE | | | | | | | | | | | | | |
| 18-19 | 66,3 | 17,1 | 0,3 | 14,2 | 7,2 | 22,1 | 1,1 | 0,5 | 0,1 | 3,0 | - | | |
| 20-24 | 75,8 | 25,5 | 0,3 | 7,8 | 3,0 | 20,2 | 0,9 | 2,6 | 0,2 | 5,6 | 0,2 | | |
| 25-34 | 80,4 | 34,4 | 0,3 | 11,5 | 4,1 | 10,5 | 0,4 | 4,6 | 0,9 | 6,7 | 0,6 | | |
| 35-44 | 82,7 | 36,6 | 0,6 | 11,4 | 4,8 | 11,2 | 0,3 | 6,8 | 1,4 | 6,3 | 0,6 | | |
| 45-54 | 79,2 | 28,8 | 0,5 | 10,2 | 3,8 | 5,8 | 0,2 | 6,9 | 1,8 | 4,9 | 0,4 | | |
| 55-59 | 72,1 | 22,9 | 0,5 | 6,8 | 2,3 | 1,1 | - | 5,4 | 1,1 | 4,1 | 0,2 | | |
| 60-64 | 66,3 | 19,0 | 0,4 | 5,9 | 2,0 | 1,2 | 0,1 | 3,5 | 1,2 | 3,2 | 0,4 | | |
| 65-74 | 53,7 | 13,4 | 0,5 | 2,3 | 1,1 | 0,3 | 0,1 | 2,5 | 0,7 | 2,6 | 0,2 | | |
| 75 e più | 32,6 | 7,2 | 0,1 | 0,9 | 0,5 | 0,0 | - | 1,4 | 0,5 | 1,8 | 0,2 | | |
| Totale | 69,5 | 25,1 | 0,4 | 7,9 | 3,1 | 7,0 | 0,3 | 4,5 | 1,0 | 4,6 | 0,4 | | |
| MASCHI E FEMMINE | | | | | | | | | | | | | |
| 18-19 | 68,3 | 18,9 | 0,4 | 16,9 | 8,7 | 25,8 | 1,4 | 0,9 | 0,2 | 4,2 | - | | |
| 20-24 | 74,5 | 24,2 | 0,4 | 11,4 | 3,5 | 19,0 | 0,9 | 2,5 | 0,3 | 6,3 | 0,6 | | |
| 25-34 | 79,4 | 32,0 | 0,5 | 15,2 | 5,9 | 8,3 | 0,3 | 5,6 | 1,1 | 7,2 | 0,7 | | |
| 35-44 | 82,7 | 35,6 | 0,5 | 16,2 | 6,8 | 8,8 | 0,3 | 8,3 | 2,1 | 6,8 | 0,7 | | |
| 45-54 | 81,8 | 32,0 | 0,6 | 16,0 | 6,4 | 7,2 | 0,2 | 9,4 | 2,4 | 5,6 | 0,6 | | |
| 55-59 | 76,1 | 26,6 | 0,5 | 13,2 | 4,8 | 2,3 | 0,1 | 7,8 | 1,7 | 4,4 | 0,4 | | |
| 60-64 | 71,4 | 22,5 | 0,4 | 12,1 | 4,7 | 1,1 | 0,1 | 6,3 | 1,8 | 4,2 | 0,6 | | |
| 65-74 | 58,7 | 16,6 | 0,4 | 6,1 | 2,2 | 0,3 | 0,1 | 4,4 | 1,0 | 3,0 | 0,2 | | |
| 75 e più | 38,4 | 8,8 | 0,2 | 2,7 | 1,1 | 0,3 | 0,0 | 2,4 | 0,8 | 1,8 | 0,2 | | |
| Totale | 72,6 | 26,7 | 0,5 | 12,6 | 5,0 | 6,8 | 0,3 | 6,2 | 1,5 | 5,3 | 0,5 | | |

(a) per 100 persone che conoscono l'autocertificazione della stessa classe di età e sesso

Tavola 11.2 - Persone di 18 anni e più per conoscenza dell'autocertificazione e tipo di certificato richiesto negli ultimi 12 mesi, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (per 100 persone della stessa zona)

| TERRITORIO | Conoscono l'autocertificazione (a) | Certificati anagrafici (a) | | Pratiche automobilistiche (a) | | Certificati scolastici (a) | | Certificati catastali (a) | | Altri certificati (a) | |
|---------------------------------------|--|----------------------------|------------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|
| | | Totale | <i>di cui</i> | Totale | <i>di cui</i> | Totale | <i>di cui</i> | Totale | <i>di cui</i> | Totale | <i>di cui</i> |
| | | | presso ufficio privato | | presso ufficio privato | | presso ufficio privato | | presso ufficio privato | | presso ufficio privato |
| REGIONI | | | | | | | | | | | |
| Piemonte | 76,1 | 24,4 | 0,5 | 14,3 | 6,5 | 5,3 | 0,4 | 6,7 | 2,3 | 5,1 | 0,3 |
| Valle d'Aosta | 83,8 | 30,6 | 0,3 | 18,1 | 3,7 | 8,9 | 0,4 | 13,1 | 0,9 | 8,7 | 0,5 |
| Lombardia | 77,3 | 29,3 | 0,4 | 14,3 | 5,7 | 5,1 | 0,3 | 6,2 | 1,6 | 5,5 | 0,6 |
| Trentino-Alto Adige | 62,9 | 24,3 | 0,4 | 13,6 | 3,5 | 5,7 | 0,4 | 11,4 | 0,7 | 7,9 | 0,4 |
| - Bolzano - Bozen | 54,0 | 22,8 | 0,1 | 9,0 | 1,7 | 6,1 | 0,4 | 9,6 | 0,5 | 10,3 | 0,5 |
| - Trento | 71,3 | 25,7 | 0,7 | 17,9 | 5,1 | 5,4 | 0,4 | 13,1 | 0,9 | 5,6 | 0,3 |
| Veneto | 73,5 | 24,5 | 0,6 | 13,5 | 6,3 | 5,9 | 0,2 | 6,6 | 2,0 | 5,3 | 0,6 |
| Friuli-Venezia Giulia | 77,7 | 25,6 | 0,1 | 16,3 | 5,5 | 4,5 | 0,2 | 10,0 | 2,0 | 8,3 | 0,7 |
| Liguria | 76,9 | 21,6 | 0,3 | 11,9 | 5,7 | 4,4 | 0,4 | 6,0 | 1,0 | 4,6 | 0,4 |
| Emilia-Romagna | 70,2 | 22,9 | 0,4 | 14,8 | 5,9 | 5,7 | 0,3 | 6,1 | 1,7 | 6,1 | 0,3 |
| Toscana | 70,8 | 21,4 | 0,4 | 11,7 | 4,3 | 6,0 | 0,2 | 7,0 | 1,6 | 3,8 | 0,4 |
| Umbria | 63,1 | 18,5 | 0,5 | 11,6 | 3,4 | 6,7 | 0,4 | 5,7 | 0,9 | 4,2 | 0,5 |
| Marche | 68,5 | 25,4 | 0,3 | 12,3 | 4,9 | 4,8 | 0,2 | 6,7 | 1,1 | 4,6 | 0,3 |
| Lazio | 76,8 | 23,3 | 0,6 | 13,0 | 5,5 | 7,6 | 0,2 | 5,2 | 1,3 | 5,3 | 0,9 |
| Abruzzo | 67,7 | 31,0 | 0,5 | 14,7 | 3,3 | 8,9 | 0,3 | 7,9 | 1,7 | 8,2 | 0,5 |
| Molise | 69,0 | 31,5 | 0,8 | 13,6 | 2,9 | 10,7 | 0,8 | 9,0 | 0,4 | 8,5 | 1,0 |
| Campania | 71,1 | 34,0 | 0,5 | 10,3 | 4,7 | 8,3 | 0,4 | 5,3 | 1,1 | 4,7 | 0,7 |
| Puglia | 69,5 | 28,1 | 0,6 | 10,5 | 4,7 | 8,6 | 0,5 | 4,5 | 1,3 | 4,6 | 0,5 |
| Basilicata | 68,5 | 34,5 | 0,5 | 11,1 | 2,6 | 9,1 | 0,1 | 7,1 | 0,9 | 5,0 | 0,3 |
| Calabria | 65,6 | 28,1 | 0,6 | 9,8 | 2,0 | 8,4 | 0,2 | 5,0 | 0,6 | 4,8 | 0,4 |
| Sicilia | 67,7 | 27,6 | 0,4 | 8,6 | 3,1 | 8,7 | 0,1 | 4,7 | 1,0 | 4,1 | 0,3 |
| Sardegna | 77,2 | 29,6 | 0,6 | 16,2 | 5,0 | 9,5 | 0,0 | 9,5 | 1,6 | 7,4 | 0,4 |
| Italia | 72,6 | 26,7 | 0,5 | 12,6 | 5,0 | 6,8 | 0,3 | 6,2 | 1,5 | 5,3 | 0,5 |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | | | | | | | | | | | |
| Italia nord-occidentale | 77,0 | 27,1 | 0,4 | 14,1 | 5,9 | 5,1 | 0,3 | 6,3 | 1,8 | 5,3 | 0,5 |
| Italia nord-orientale | 71,8 | 24,0 | 0,5 | 14,3 | 5,8 | 5,7 | 0,2 | 7,2 | 1,8 | 6,1 | 0,4 |
| Italia centrale | 72,7 | 22,6 | 0,5 | 12,4 | 4,9 | 6,7 | 0,2 | 6,0 | 1,4 | 4,7 | 0,6 |
| Italia meridionale | 69,4 | 31,1 | 0,5 | 10,8 | 4,1 | 8,6 | 0,4 | 5,4 | 1,1 | 5,1 | 0,5 |
| Italia insulare | 70,1 | 28,1 | 0,4 | 10,5 | 3,6 | 8,9 | 0,1 | 5,9 | 1,2 | 5,0 | 0,4 |
| Italia | 72,6 | 26,7 | 0,5 | 12,6 | 5,0 | 6,8 | 0,3 | 6,2 | 1,5 | 5,3 | 0,5 |
| TIPI DI COMUNE | | | | | | | | | | | |
| Comune centro dell'area metropolitana | 78,1 | 21,0 | 0,7 | 11,4 | 5,1 | 6,2 | 0,3 | 3,7 | 1,0 | 4,7 | 0,7 |
| Periferia dell'area metropolitana | 74,9 | 25,9 | 0,6 | 11,5 | 5,7 | 6,5 | 0,3 | 5,8 | 1,2 | 6,0 | 0,7 |
| Comuni fino a 2.000 abitanti | 71,7 | 31,9 | 0,5 | 16,7 | 4,9 | 6,1 | 0,1 | 10,4 | 2,4 | 7,3 | 0,3 |
| Comuni da 2.001 a 10.000 abitanti | 68,9 | 29,7 | 0,3 | 13,1 | 4,8 | 6,7 | 0,2 | 7,1 | 1,9 | 5,9 | 0,5 |
| Comuni da 10.001 a 50.000 abitanti | 71,2 | 28,9 | 0,5 | 13,6 | 5,6 | 7,6 | 0,4 | 6,2 | 1,6 | 5,0 | 0,5 |
| Comuni da 50.001 abitanti e più | 73,7 | 23,1 | 0,4 | 11,2 | 3,9 | 6,6 | 0,2 | 6,0 | 1,0 | 4,0 | 0,2 |
| Italia | 72,6 | 26,7 | 0,5 | 12,6 | 5,0 | 6,8 | 0,3 | 6,2 | 1,5 | 5,3 | 0,5 |

(a) per 100 persone che conoscono l'autocertificazione della stessa zona

12. La modulistica fiscale e il ricorso all'intermediazione

Le modalità di compilazione della modulistica fiscale nel 2001 restano più o meno invariate rispetto all'anno precedente (Prospetto 12.1). Il 45,6% dei cittadini è ricorso all'intermediazione a pagamento, il 19,4% si è rivolto a persone non a pagamento e il 22% si è avvalso delle competenze di un componente della famiglia. Il 14,3%, invece, non deve compilare nessun modulo (Tavola 12.1).

I valori più elevati del ricorso all'intermediazione a pagamento si registrano nelle famiglie con persona di riferimento dirigente, imprenditore, libero-professionista (69,8%) o lavoratore in proprio (78,3%). Tra gli impiegati più diffuso è il ricorso a persone non a pagamento come parenti (33,7%) o non parenti (21,7%). Le famiglie con persona di riferimento operaio si rivolgono meno a familiari (15,2%), ma in percentuale maggiore delle altre categorie di occupati sono esenti dalla compilazione (16,2%).

É nella ripartizione nord-orientale che si concentra la quota maggiore di cittadini che hanno sostenuto spese per ottemperare all'obbligo fiscale (58,7%). I minimi si raggiungono invece nel Meridione e nelle Isole (37,8%) (Tavola 12.2).

I grandi comuni metropolitani si confermano la realtà territoriale in cui i cittadini ricorrono meno ad intermediari a pagamento (31,4%) ed utilizzano di più le competenze dei familiari (29,6%), mentre il contrario avviene nei piccoli comuni dove si occupano principalmente della compilazione della modulistica fiscale persone a pagamento (il 54,% nei comuni fino a 2.000 abitanti e il 55,1% nei comuni da 2.001 a 10.000 abitanti) (Tavola 12.1).

Prospetto 12.1 - Famiglie che hanno fatto ricorso ad intermediazione per la compilazione della dichiarazione dei redditi - Anni 1993-2001 (per 100 famiglie)

| ANNI | Non a pagamento | A pagamento |
|------|-----------------|-------------|
| 1993 | 15,7 | 45,7 |
| 1994 | 16,0 | 43,8 |
| 1995 | 16,1 | 43,9 |
| 1996 | 16,3 | 44,6 |
| 1997 | 16,9 | 44,5 |
| 1998 | 18,0 | 44,0 |
| 1999 | 17,4 | 45,3 |
| 2000 | 18,5 | 45,9 |
| 2001 | 19,4 | 45,6 |

Prospetto 12.2 - Famiglie che hanno fatto ricorso ad intermediazione per la compilazione della dichiarazione dei redditi per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (per 100 famiglie della stessa zona)

| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | ANNI | Non a pagamento | A pagamento |
|----------------------------|------|-----------------|-------------|
| Italia nord-occidentale | 1993 | 16,3 | 43,5 |
| | 1994 | 16,6 | 41,8 |
| | 1995 | 17,3 | 42,9 |
| | 1996 | 17,7 | 42,7 |
| | 1997 | 17,5 | 44,1 |
| | 1998 | 18,4 | 42,7 |
| | 1999 | 19,5 | 44,2 |
| | 2000 | 20,1 | 44,6 |
| | 2001 | 20,5 | 45,0 |
| Italia nord-orientale | 1993 | 13,9 | 57,3 |
| | 1994 | 15,2 | 55,2 |
| | 1995 | 13,5 | 55,7 |
| | 1996 | 14,8 | 57,1 |
| | 1997 | 14,5 | 56,8 |
| | 1998 | 14,4 | 56,5 |
| | 1999 | 14,6 | 58,2 |
| | 2000 | 16,5 | 58,2 |
| | 2001 | 16,5 | 58,7 |
| Italia Centrale | 1993 | 17,1 | 45,4 |
| | 1994 | 16,1 | 42,2 |
| | 1995 | 16,0 | 42,7 |
| | 1996 | 15,5 | 44,6 |
| | 1997 | 18,3 | 43,1 |
| | 1998 | 19,3 | 45,4 |
| | 1999 | 16,6 | 48,2 |
| | 2000 | 18,9 | 46,6 |
| | 2001 | 19,8 | 44,5 |
| Italia meridionale | 1993 | 16,3 | 40,1 |
| | 1994 | 16,1 | 38,5 |
| | 1995 | 16,3 | 38,0 |
| | 1996 | 16,6 | 38,5 |
| | 1997 | 17,1 | 38,9 |
| | 1998 | 18,8 | 36,1 |
| | 1999 | 17,4 | 37,0 |
| | 2000 | 18,8 | 39,5 |
| | 2001 | 20,4 | 37,8 |
| Italia insulare | 1993 | 13,8 | 43,5 |
| | 1994 | 15,4 | 43,2 |
| | 1995 | 17,2 | 40,9 |
| | 1996 | 15,9 | 40,8 |
| | 1997 | 16,2 | 38,9 |
| | 1998 | 19,3 | 39,2 |
| | 1999 | 18,4 | 37,6 |
| | 2000 | 16,8 | 39,5 |
| | 2001 | 19,3 | 41,4 |

Tavola 12.1 - Famiglie che hanno fatto ricorso ad intermediazione per la compilazione della dichiarazione dei redditi per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (per 100 famiglie della stessa zona)

| TERRITORIO | Non deve compilare nessun modulo | Se ne occupa la famiglia | Se ne occupano persone non a pagamento | Se ne occupano persone a pagamento |
|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|--|------------------------------------|
| REGIONI | | | | |
| Piemonte | 14,6 | 23,9 | 19,7 | 43,8 |
| Valle d'Aosta | 8,9 | 20,5 | 24,2 | 50,0 |
| Lombardia | 12,3 | 23,6 | 20,4 | 45,7 |
| Trentino-Alto Adige | 10,2 | 16,3 | 18,2 | 57,0 |
| - Bolzano - Bozen | 10,9 | 13,5 | 20,9 | 56,4 |
| - Trento | 9,7 | 18,7 | 15,9 | 57,5 |
| Veneto | 8,6 | 20,4 | 15,8 | 57,3 |
| Friuli-Venezia Giulia | 9,9 | 24,4 | 21,4 | 46,3 |
| Liguria | 14,3 | 20,4 | 22,5 | 43,9 |
| Emilia-Romagna | 8,4 | 13,9 | 15,4 | 64,1 |
| Toscana | 11,9 | 19,1 | 17,2 | 54,4 |
| Umbria | 11,3 | 17,3 | 18,2 | 51,7 |
| Marche | 10,2 | 20,6 | 15,2 | 53,3 |
| Lazio | 11,1 | 30,2 | 22,8 | 34,9 |
| Abruzzo | 13,9 | 21,3 | 16,5 | 47,3 |
| Molise | 7,7 | 22,8 | 23,3 | 50,2 |
| Campania | 23,4 | 23,7 | 19,2 | 32,8 |
| Puglia | 15,1 | 24,8 | 24,4 | 40,0 |
| Basilicata | 8,8 | 25,8 | 28,4 | 38,4 |
| Calabria | 25,0 | 21,6 | 15,4 | 38,7 |
| Sicilia | 24,6 | 16,5 | 19,7 | 40,0 |
| Sardegna | 15,2 | 22,2 | 18,0 | 45,6 |
| Italia | 14,3 | 22,0 | 19,4 | 45,6 |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | | | | |
| Italia nord-occidentale | 13,2 | 23,3 | 20,5 | 45,0 |
| Italia nord-orientale | 8,8 | 17,9 | 16,5 | 58,7 |
| Italia centrale | 11,3 | 24,6 | 19,8 | 44,5 |
| Italia meridionale | 19,3 | 23,6 | 20,4 | 37,8 |
| Italia insulare | 22,3 | 17,9 | 19,3 | 41,4 |
| Italia | 14,3 | 22,0 | 19,4 | 45,6 |
| TIPI DI COMUNE | | | | |
| Comune centro dell'area metropolitana | 20,9 | 29,6 | 18,8 | 31,4 |
| Periferia dell'area metropolitana | 12,9 | 27,0 | 23,1 | 38,7 |
| Comuni fino a 2.000 abitanti | 10,5 | 17,1 | 18,8 | 54,1 |
| Comuni da 2.001 a 10.000 abitanti | 11,0 | 16,7 | 18,0 | 55,1 |
| Comuni da 10.001 a 50.000 abitanti | 13,2 | 20,6 | 19,7 | 48,8 |
| Comuni da 50.001 abitanti e più | 15,8 | 22,0 | 19,5 | 43,8 |
| Italia | 14,3 | 22,0 | 19,4 | 45,6 |

13. La raccolta differenziata dei rifiuti

Nel 2001 prosegue il *trend* positivo registrato negli ultimi anni sia per l'accessibilità e la diffusione dei contenitori per la raccolta dei rifiuti sia per la pratica della raccolta differenziata per tutte le tipologie di rifiuti considerate (Prospetto 13.1). Secondo le famiglie italiane i contenitori più facilmente raggiungibili sono quelli destinati al vetro (56,5%), alla carta (52,3%), alla plastica (43,2%). Di più difficile accesso e meno presenti sul territorio risultano invece i contenitori delle lattine d'alluminio, facilmente accessibili per il 32,1% delle famiglie, e delle batterie usate (26,1%) (Prospetto 13.1).

Nel Nord Italia l'accessibilità dei contenitori per la raccolta differenziata risulta migliore soprattutto per la carta (Nord-Ovest 62,3%, Nord-Est 67,8%) e il vetro (Nord-Ovest 72,1%, Nord-Est 67,5%). Nell'Italia centrale il dato è appena superiore alla media nazionale (57,3% per la carta, 58,6% per il vetro), mentre nel Sud la rete di raccolta differenziata risulta ancora molto carente sia per la carta (Meridione 34,5%, Isole 25,4%) sia per il vetro (Meridione 38,2%, Isole 29,5%) (Tavola 13.1).

Di pari passo alla maggiore diffusione e accessibilità dei contenitori è aumentata anche la quota di famiglie che dichiara di effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti. Ad essere raccolti in maniera differenziata sono soprattutto il vetro (sempre o qualche volta dal 73,5% delle famiglie), la carta (69,7%) e la plastica (61%). Più bassa è la quota di famiglie che ricicla lattine di alluminio (48,8%) e batterie usate (50,9%) (Tavola 13.2).

L'attenzione per la pratica del riciclaggio è assai più radicata nel Nord del paese, dove quasi 9 famiglie su 10 effettuano la raccolta differenziata per almeno una tipologia di rifiuti. L'Italia centrale si allinea intorno ai livelli medi, mentre nel sud Italia la percentuale di famiglie che effettua la raccolta differenziata rimane ben al di sotto della media nazionale (Tavola 13.2). Bisogna però rilevare che questo scarto ha cominciato a ridursi. Aumenta la quota delle famiglie meridionali e delle Isole per cui è più facile raggiungere i contenitori e, parallelamente, la quota di quelle che effettuano la raccolta differenziata (Prospetto 13.2).

Prospetto 13.1 - Famiglie che effettuano la raccolta differenziata per tipo dei rifiuti e accessibilità del servizio - Anni 1998-2001 (per 100 famiglie)

| TIPO DI RIFIUTI | Raccolta differenziata | | | | | | | | Contenitori facilmente raggiungibili | | | |
|-------------------------|------------------------|------|------|------|---------------|------|------|------|--------------------------------------|------|------|------|
| | Sempre | | | | Qualche volta | | | | | | | |
| | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 |
| Carta | 46,9 | 48,8 | 51,5 | 52,5 | 15,5 | 15,5 | 16,6 | 17,2 | 46,1 | 49,2 | 51,0 | 52,3 |
| Vetro | 52,6 | 52,9 | 55,5 | 56,2 | 15,9 | 15,5 | 16,4 | 17,3 | 52,7 | 53,5 | 55,6 | 56,5 |
| Farmaci | 37,3 | 36,6 | 39,7 | 39,6 | 16,6 | 16,7 | 17,4 | 17,5 | 30,7 | 30,5 | 32,6 | 32,7 |
| Batterie usate | 34,2 | 33,0 | 36,2 | 36,5 | 14,6 | 14,6 | 15,5 | 15,4 | 25,8 | 24,2 | 26,9 | 26,1 |
| Lattine d'alluminio | 27,8 | 31,0 | 32,6 | 34,3 | 12,2 | 12,1 | 13,6 | 14,5 | 26,9 | 30,0 | 32,1 | 32,1 |
| Contenitori di plastica | 39,7 | 42,0 | 45,3 | 46,8 | 12,5 | 12,6 | 13,7 | 14,2 | 37,3 | 40,1 | 42,6 | 43,2 |
| Rifiuti organici | 36,6 | 39,9 | 41,4 | 44,7 | 5,3 | 6,2 | 7,3 | 7,9 | 34,2 | 38,3 | 39,1 | 42,1 |

Prospetto 13.2 - Famiglie che effettuano la raccolta differenziata per tipo dei rifiuti e accessibilità del servizio per ripartizione geografica - Anni 1998-2001 (per 100 famiglie della stessa zona)

| RIPARTIZIONE GEOGRAFICA | TIPO DI RIFIUTI | Raccolta differenziata | | | | | | | | Contenitori facilmente raggiungibili | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------------|------|------|------|---------------|------|------|------|--------------------------------------|------|------|------|
| | | Sempre | | | | Qualche volta | | | | | | | |
| | | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 |
| Italia nord-occidentale | Carta | 72,5 | 70,7 | 75,8 | 73,7 | 13,0 | 12,1 | 11,8 | 13,6 | 62,9 | 61,1 | 63,5 | 62,3 |
| | Vetro | 76,7 | 75,5 | 79,5 | 78,9 | 11,6 | 10,7 | 9,9 | 11,2 | 70,7 | 69,0 | 71,8 | 72,1 |
| | Farmaci | 56,5 | 54,1 | 59,1 | 56,0 | 16,8 | 17,1 | 15,8 | 18,6 | 43,5 | 41,4 | 45,3 | 43,3 |
| | Batterie usate | 51,5 | 49,7 | 54,2 | 52,1 | 16,2 | 15,9 | 14,9 | 16,4 | 36,7 | 32,7 | 37,0 | 33,5 |
| | Lattine d'alluminio | 45,9 | 48,5 | 51,1 | 48,8 | 13,7 | 12,4 | 12,0 | 14,9 | 37,7 | 41,6 | 43,0 | 39,0 |
| | Contenitori di plastica | 63,3 | 63,4 | 68,9 | 67,6 | 11,5 | 11,1 | 9,9 | 12,3 | 51,3 | 52,5 | 55,4 | 54,4 |
| Italia nord-orientale | Rifiuti organici | 55,3 | 54,4 | 58,8 | 59,7 | 6,2 | 6,8 | 6,3 | 7,8 | 46,3 | 45,8 | 48,5 | 49,0 |
| | Carta | 68,5 | 67,6 | 70,1 | 76,2 | 13,1 | 13,4 | 13,0 | 9,9 | 62,6 | 63,1 | 64,3 | 67,8 |
| | Vetro | 71,8 | 69,8 | 73,6 | 77,3 | 12,5 | 13,0 | 11,6 | 9,6 | 66,8 | 65,7 | 67,6 | 67,5 |
| | Farmaci | 54,8 | 51,7 | 56,0 | 61,0 | 13,9 | 15,5 | 15,3 | 12,4 | 41,9 | 37,7 | 41,6 | 44,4 |
| | Batterie usate | 54,6 | 51,1 | 55,4 | 62,0 | 13,3 | 14,0 | 14,2 | 11,8 | 39,9 | 35,7 | 37,0 | 42,7 |
| | Lattine d'alluminio | 41,8 | 44,8 | 48,3 | 58,9 | 11,2 | 11,3 | 11,9 | 10,0 | 40,1 | 41,8 | 46,1 | 51,5 |
| Italia centrale | Contenitori di plastica | 56,2 | 57,8 | 60,6 | 68,0 | 11,7 | 10,9 | 11,4 | 9,6 | 51,4 | 52,1 | 54,2 | 58,2 |
| | Rifiuti organici | 47,7 | 45,7 | 49,9 | 59,2 | 4,3 | 5,8 | 6,8 | 6,2 | 43,8 | 42,1 | 46,7 | 51,8 |
| | Carta | 40,9 | 46,1 | 48,3 | 44,6 | 20,0 | 19,4 | 23,2 | 23,0 | 49,0 | 55,0 | 58,3 | 57,3 |
| | Vetro | 48,3 | 51,1 | 51,5 | 47,9 | 20,2 | 18,9 | 21,7 | 22,6 | 55,1 | 56,3 | 58,8 | 58,6 |
| | Farmaci | 28,7 | 30,2 | 33,0 | 29,2 | 18,9 | 17,5 | 22,0 | 21,1 | 25,7 | 27,3 | 30,1 | 28,9 |
| | Batterie usate | 24,9 | 25,1 | 30,1 | 26,8 | 16,2 | 15,5 | 19,1 | 18,3 | 18,7 | 19,3 | 24,7 | 21,3 |
| Italia meridionale | Lattine d'alluminio | 20,0 | 23,8 | 27,0 | 25,1 | 13,4 | 13,5 | 17,5 | 17,6 | 25,1 | 29,7 | 35,1 | 33,3 |
| | Contenitori di plastica | 28,2 | 34,1 | 36,1 | 34,2 | 13,7 | 14,5 | 17,9 | 16,7 | 31,6 | 37,7 | 41,6 | 41,4 |
| | Rifiuti organici | 32,3 | 37,3 | 35,4 | 33,5 | 6,0 | 7,0 | 10,9 | 10,4 | 34,9 | 41,6 | 39,8 | 40,9 |
| | Carta | 18,3 | 21,2 | 24,3 | 28,1 | 18,4 | 18,6 | 20,3 | 23,3 | 24,1 | 28,9 | 30,1 | 34,5 |
| | Vetro | 25,6 | 25,3 | 29,2 | 32,8 | 20,8 | 20,1 | 22,7 | 25,3 | 31,5 | 32,8 | 34,3 | 38,2 |
| | Farmaci | 16,0 | 17,2 | 18,9 | 20,4 | 18,0 | 17,2 | 18,8 | 18,7 | 17,7 | 19,4 | 19,1 | 19,0 |
| Italia insulare | Batterie usate | 13,0 | 13,6 | 14,7 | 15,1 | 13,8 | 13,9 | 16,3 | 15,9 | 13,7 | 14,0 | 14,3 | 13,0 |
| | Lattine d'alluminio | 9,7 | 12,6 | 11,8 | 15,4 | 11,2 | 12,2 | 15,0 | 16,5 | 12,1 | 14,5 | 13,4 | 15,2 |
| | Contenitori di plastica | 19,2 | 20,2 | 23,6 | 27,6 | 14,9 | 14,2 | 16,6 | 18,5 | 24,1 | 24,7 | 26,2 | 28,8 |
| | Rifiuti organici | 16,6 | 24,8 | 22,9 | 32,8 | 4,7 | 5,8 | 7,5 | 9,0 | 18,8 | 26,6 | 24,2 | 34,3 |
| | Carta | 11,3 | 18,7 | 16,5 | 18,8 | 11,8 | 15,2 | 16,2 | 16,7 | 12,9 | 24,6 | 23,8 | 25,4 |
| | Vetro | 19,0 | 23,3 | 21,7 | 21,7 | 15,1 | 16,9 | 19,7 | 21,3 | 19,6 | 28,1 | 29,2 | 29,5 |
| Italia insulare | Farmaci | 15,6 | 15,3 | 14,9 | 16,4 | 14,0 | 15,3 | 14,2 | 14,3 | 13,5 | 17,7 | 15,8 | 18,6 |
| | Batterie usate | 12,9 | 11,7 | 10,5 | 11,7 | 11,4 | 11,6 | 11,5 | 12,6 | 9,6 | 11,5 | 10,2 | 12,2 |
| | Lattine d'alluminio | 7,2 | 11,5 | 9,1 | 8,3 | 9,3 | 9,7 | 11,0 | 11,9 | 8,6 | 14,4 | 11,6 | 11,7 |
| | Contenitori di plastica | 11,7 | 17,0 | 17,3 | 16,6 | 9,5 | 12,6 | 14,5 | 13,8 | 13,4 | 21,7 | 23,0 | 19,8 |
| | Rifiuti organici | 16,8 | 27,3 | 29,0 | 24,0 | 4,9 | 4,7 | 4,2 | 4,9 | 16,0 | 29,8 | 30,5 | 24,9 |

Tavola 13.1 - Famiglie per grado di accessibilità ai contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti nella zona in cui abitano, per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (per 100 persone della stessa zona)

| TERRITORIO | Contenitori raggiungibili per la raccolta differenziata di | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|--------------------------------------|----------------|------------------|----------------|-------------|----------------|
| | Carta | | Vetro | | Farmaci | | Batterie usate | | Lattine in alluminio | | Contenitori in plastica per alimenti | | Rifiuti organici | | Altro | |
| | Facil-mente | Difficil-mente | Facil-mente | Difficil-mente | Facil-mente | Difficil-mente | Facil-mente | Difficil-mente | Facil-mente | Difficil-mente | Facil-mente | Difficil-mente | Facil-mente | Difficil-mente | Facil-mente | Difficil-mente |
| REGIONI | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Piemonte | 65,7 | 13,1 | 70,2 | 16,6 | 44,4 | 19,5 | 35,0 | 18,7 | 36,2 | 12,8 | 56,3 | 15,4 | 47,1 | 8,9 | 13,2 | 6,0 |
| Valle d'Aosta | 64,4 | 15,2 | 66,6 | 15,4 | 32,3 | 16,9 | 30,3 | 13,4 | 16,1 | 8,7 | 46,3 | 10,8 | 33,1 | 4,6 | 10,6 | 2,0 |
| Lombardia | 60,3 | 11,1 | 74,2 | 11,4 | 46,8 | 20,3 | 36,4 | 21,4 | 43,9 | 13,1 | 55,3 | 10,9 | 51,6 | 7,0 | 16,2 | 6,3 |
| Trentino-Alto Adige | 76,5 | 11,1 | 77,4 | 11,1 | 39,8 | 15,5 | 49,8 | 16,3 | 56,9 | 12,3 | 46,3 | 12,9 | 36,8 | 5,9 | 16,4 | 4,1 |
| - Bolzano - Bozen | 77,0 | 9,7 | 79,1 | 8,8 | 34,5 | 10,3 | 47,9 | 13,0 | 61,9 | 12,0 | 37,4 | 11,7 | 45,7 | 6,2 | 16,1 | 5,8 |
| - Trento | 76,1 | 12,4 | 76,0 | 13,2 | 44,4 | 20,2 | 51,4 | 19,1 | 52,4 | 12,5 | 54,1 | 14,1 | 28,9 | 5,5 | 16,6 | 2,7 |
| Veneto | 64,0 | 12,5 | 65,3 | 13,5 | 51,6 | 17,9 | 48,5 | 17,8 | 58,7 | 13,7 | 59,8 | 13,7 | 53,7 | 6,9 | 24,6 | 4,0 |
| Friuli-Venezia Giulia | 72,5 | 16,9 | 70,1 | 17,8 | 38,3 | 22,9 | 37,6 | 21,1 | 40,8 | 12,8 | 60,0 | 13,8 | 38,0 | 5,3 | 15,0 | 5,9 |
| Liguria | 63,4 | 15,1 | 66,3 | 16,6 | 23,7 | 14,4 | 15,6 | 13,2 | 23,7 | 10,6 | 45,7 | 14,6 | 41,7 | 4,9 | 4,5 | 1,8 |
| Emilia-Romagna | 68,3 | 16,6 | 66,7 | 18,5 | 39,9 | 21,9 | 36,8 | 21,0 | 46,3 | 15,4 | 58,6 | 16,7 | 57,2 | 10,6 | 15,4 | 5,7 |
| Toscana | 69,0 | 14,2 | 72,3 | 13,8 | 32,4 | 19,0 | 22,2 | 15,5 | 45,9 | 11,9 | 55,4 | 13,0 | 46,7 | 7,4 | 9,3 | 2,4 |
| Umbria | 43,0 | 21,4 | 43,8 | 22,2 | 26,2 | 22,0 | 24,0 | 20,8 | 21,1 | 17,0 | 24,7 | 14,7 | 22,6 | 12,1 | 8,7 | 10,1 |
| Marche | 57,8 | 19,7 | 58,8 | 19,8 | 32,4 | 21,4 | 24,4 | 19,2 | 26,6 | 18,6 | 42,6 | 18,6 | 43,8 | 7,5 | 9,8 | 5,2 |
| Lazio | 51,6 | 18,6 | 51,7 | 19,3 | 26,1 | 20,7 | 19,4 | 18,2 | 28,5 | 14,2 | 34,2 | 13,1 | 38,8 | 7,4 | 5,6 | 4,8 |
| Abruzzo | 41,9 | 17,6 | 46,2 | 19,5 | 22,3 | 18,7 | 18,3 | 18,1 | 17,9 | 15,1 | 28,8 | 13,7 | 27,8 | 7,1 | 3,2 | 3,7 |
| Molise | 42,8 | 19,7 | 48,1 | 21,3 | 39,7 | 22,1 | 32,4 | 21,3 | 18,3 | 10,0 | 32,9 | 14,2 | 41,1 | 3,8 | 12,1 | 3,2 |
| Campania | 25,3 | 17,7 | 31,4 | 22,6 | 16,0 | 16,2 | 9,7 | 11,3 | 13,3 | 13,2 | 19,5 | 17,2 | 30,4 | 8,4 | 4,9 | 3,4 |
| Puglia | 45,3 | 20,6 | 47,3 | 23,3 | 23,0 | 21,0 | 13,5 | 18,6 | 15,4 | 14,5 | 43,8 | 18,7 | 46,6 | 7,9 | 10,1 | 5,3 |
| Basilicata | 30,0 | 19,2 | 34,4 | 20,4 | 23,6 | 21,1 | 22,2 | 20,3 | 16,2 | 14,6 | 28,8 | 17,2 | 27,5 | 10,1 | 5,4 | 6,0 |
| Calabria | 33,3 | 18,0 | 33,6 | 18,1 | 12,6 | 9,1 | 11,5 | 6,4 | 17,4 | 10,0 | 24,6 | 12,4 | 26,4 | 7,0 | 10,5 | 3,0 |
| Sicilia | 28,3 | 14,3 | 31,7 | 16,6 | 18,8 | 13,2 | 11,6 | 12,1 | 12,7 | 12,4 | 22,3 | 12,9 | 27,9 | 7,1 | 3,2 | 2,0 |
| Sardegna | 16,6 | 8,3 | 22,7 | 11,5 | 17,9 | 8,0 | 14,3 | 7,4 | 8,5 | 4,1 | 11,9 | 6,6 | 15,8 | 2,6 | 8,2 | 1,3 |
| Italia | 52,3 | 15,2 | 56,5 | 16,8 | 32,7 | 18,4 | 26,1 | 17,0 | 32,1 | 13,1 | 43,2 | 14,0 | 42,1 | 7,5 | 11,1 | 4,5 |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Italia nord-occidentale | 62,3 | 12,2 | 72,1 | 13,5 | 43,3 | 19,3 | 33,5 | 19,6 | 39,0 | 12,7 | 54,4 | 12,6 | 49,0 | 7,3 | 13,9 | 5,6 |
| Italia nord-orientale | 67,8 | 14,5 | 67,5 | 15,8 | 44,4 | 19,9 | 42,7 | 19,3 | 51,5 | 14,2 | 58,2 | 14,8 | 51,8 | 8,1 | 19,1 | 4,9 |
| Italia centrale | 57,3 | 17,5 | 58,6 | 17,8 | 28,9 | 20,4 | 21,3 | 17,6 | 33,3 | 14,2 | 41,4 | 13,8 | 40,9 | 7,7 | 7,5 | 4,5 |
| Italia meridionale | 34,5 | 18,7 | 38,2 | 21,7 | 19,0 | 17,1 | 13,0 | 14,0 | 15,2 | 13,2 | 28,8 | 16,5 | 34,3 | 7,9 | 7,2 | 4,0 |
| Italia insulare | 25,4 | 12,8 | 29,5 | 15,3 | 18,6 | 12,0 | 12,2 | 11,0 | 11,7 | 10,4 | 19,8 | 11,4 | 24,9 | 6,0 | 4,4 | 1,8 |
| Italia | 52,3 | 15,2 | 56,5 | 16,8 | 32,7 | 18,4 | 26,1 | 17,0 | 32,1 | 13,1 | 43,2 | 14,0 | 42,1 | 7,5 | 11,1 | 4,5 |
| TIPI DI COMUNE | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Comune centro dell'area metropolitana | 63,5 | 13,1 | 64,4 | 15,7 | 34,5 | 16,4 | 19,9 | 14,9 | 37,9 | 11,4 | 49,8 | 14,8 | 46,2 | 6,6 | 8,7 | 3,6 |
| Periferia dell'area metropolitana | 52,3 | 14,7 | 55,8 | 14,1 | 31,1 | 18,5 | 22,2 | 17,0 | 32,5 | 11,9 | 43,6 | 11,6 | 51,2 | 8,4 | 11,4 | 5,2 |
| Comuni fino a 2.000 abitanti | 50,7 | 14,1 | 59,5 | 16,1 | 40,7 | 18,3 | 36,8 | 16,9 | 27,0 | 10,3 | 42,2 | 11,7 | 33,7 | 4,2 | 13,9 | 2,2 |
| Comuni da 2.001 a 10.000 abitanti | 48,2 | 14,8 | 54,2 | 15,6 | 36,7 | 20,0 | 34,4 | 18,9 | 34,8 | 14,1 | 41,3 | 13,6 | 41,5 | 8,1 | 15,4 | 6,4 |
| Comuni da 10.001 a 50.000 abitanti | 44,1 | 17,3 | 50,3 | 19,9 | 27,6 | 20,1 | 23,3 | 18,9 | 27,0 | 15,4 | 37,0 | 15,5 | 39,1 | 8,0 | 9,9 | 3,8 |
| Comuni da 50.001 abitanti e più | 58,4 | 15,8 | 59,6 | 17,3 | 30,1 | 15,7 | 23,0 | 13,9 | 31,1 | 12,4 | 47,7 | 14,2 | 39,7 | 7,7 | 8,2 | 4,2 |
| Italia | 52,3 | 15,2 | 56,5 | 16,8 | 32,7 | 18,4 | 26,1 | 17,0 | 32,1 | 13,1 | 43,2 | 14,0 | 42,1 | 7,5 | 11,1 | 4,5 |

Tavola 13.2 - Famiglie che dichiarano di effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (per 100 famiglie della stessa zona)

| TERRITORIO | Raccolta differenziata dei rifiuti | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|--------------------------------------|----------------|------------------|----------------|-------------|----------------|
| | Carta | | Vetro | | Farmaci | | Batterie usate | | Lattine in alluminio | | Contenitori in plastica per alimenti | | Rifiuti organici | | Altro | |
| | Sem-pre | Qual-che volta | Sem-pre | Qual-che volta | Sem-pre | Qual-che volta | Sem-pre | Qual-che volta | Sem-pre | Qual-che volta | Sem-pre | Qual-che volta | Sem-pre | Qual-che volta | Sem-pre | Qual-che volta |
| REGIONI | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Piemonte | 61,8 | 22,9 | 68,9 | 18,4 | 47,3 | 22,9 | 44,0 | 18,6 | 36,9 | 18,9 | 57,3 | 18,3 | 46,0 | 14,1 | 18,4 | 8,6 |
| Valle d'Aosta | 63,0 | 17,1 | 64,1 | 16,8 | 38,1 | 21,0 | 36,7 | 19,3 | 20,6 | 15,9 | 49,4 | 15,1 | 34,5 | 6,7 | 12,7 | 5,0 |
| Lombardia | 83,7 | 7,7 | 87,7 | 6,0 | 66,8 | 16,6 | 62,1 | 15,7 | 60,8 | 13,2 | 77,7 | 8,9 | 71,3 | 5,3 | 30,0 | 4,9 |
| Trentino-Alto Adige | 79,5 | 9,8 | 80,9 | 9,1 | 66,9 | 11,1 | 71,3 | 10,9 | 61,5 | 10,0 | 54,6 | 10,1 | 47,3 | 5,3 | 22,1 | 4,1 |
| - Bolzano - Bozen | 89,0 | 5,5 | 91,3 | 3,8 | 83,6 | 5,9 | 87,1 | 4,5 | 81,9 | 4,7 | 61,3 | 4,9 | 68,1 | 2,7 | 29,9 | 3,8 |
| - Trento | 71,1 | 13,5 | 71,7 | 13,7 | 52,3 | 15,7 | 57,4 | 16,5 | 43,6 | 14,7 | 48,6 | 14,7 | 29,0 | 7,7 | 15,1 | 4,3 |
| Veneto | 84,5 | 6,0 | 86,4 | 5,6 | 75,9 | 7,8 | 76,5 | 7,1 | 79,1 | 5,8 | 82,0 | 5,4 | 73,5 | 3,0 | 40,6 | 1,6 |
| Friuli-Venezia Giulia | 71,1 | 12,7 | 69,4 | 12,2 | 48,4 | 11,0 | 50,6 | 10,5 | 43,5 | 7,0 | 60,9 | 10,4 | 43,5 | 3,0 | 21,7 | 2,9 |
| Liguria | 54,3 | 19,7 | 61,1 | 18,3 | 25,3 | 18,0 | 23,6 | 14,3 | 20,8 | 12,9 | 44,3 | 13,9 | 38,5 | 4,6 | 8,7 | 2,6 |
| Emilia-Romagna | 68,5 | 13,1 | 69,7 | 13,0 | 48,4 | 17,8 | 48,6 | 17,1 | 42,2 | 15,1 | 58,8 | 13,4 | 51,9 | 10,5 | 19,4 | 5,7 |
| Toscana | 66,2 | 16,9 | 67,7 | 17,2 | 38,1 | 23,0 | 36,4 | 17,3 | 40,5 | 17,5 | 52,8 | 15,7 | 40,4 | 11,1 | 9,0 | 4,9 |
| Umbria | 36,3 | 24,1 | 39,6 | 23,3 | 25,9 | 21,4 | 23,8 | 19,8 | 14,4 | 17,3 | 22,4 | 13,8 | 18,9 | 9,6 | 8,9 | 9,2 |
| Marche | 44,4 | 22,7 | 51,0 | 20,0 | 30,5 | 20,2 | 26,6 | 18,3 | 21,7 | 17,1 | 36,2 | 18,7 | 38,5 | 7,3 | 10,5 | 7,1 |
| Lazio | 31,9 | 26,9 | 35,4 | 26,7 | 23,5 | 20,0 | 21,1 | 18,8 | 17,4 | 17,9 | 23,2 | 17,2 | 29,8 | 10,7 | 4,3 | 6,3 |
| Abruzzo | 31,2 | 24,3 | 39,8 | 25,1 | 24,9 | 20,9 | 23,5 | 18,6 | 17,7 | 18,0 | 25,5 | 19,5 | 28,2 | 8,5 | 6,5 | 5,9 |
| Molise | 21,1 | 30,5 | 30,4 | 32,1 | 27,8 | 28,9 | 22,1 | 26,0 | 8,5 | 15,9 | 18,5 | 21,6 | 33,0 | 7,1 | 9,0 | 8,6 |
| Campania | 25,9 | 21,9 | 31,7 | 23,8 | 20,5 | 18,6 | 12,7 | 14,9 | 16,3 | 16,6 | 24,0 | 18,3 | 31,2 | 8,6 | 5,9 | 5,3 |
| Puglia | 35,0 | 24,6 | 38,6 | 28,1 | 23,7 | 19,9 | 17,7 | 17,7 | 15,9 | 17,9 | 39,7 | 20,1 | 44,0 | 9,5 | 11,8 | 6,8 |
| Basilicata | 21,2 | 21,4 | 26,7 | 24,4 | 18,4 | 19,8 | 16,9 | 18,0 | 14,0 | 12,6 | 24,0 | 14,6 | 23,9 | 8,1 | 4,7 | 5,2 |
| Calabria | 21,8 | 23,1 | 22,6 | 23,4 | 10,5 | 13,4 | 9,3 | 11,1 | 12,4 | 14,1 | 18,5 | 16,1 | 21,7 | 9,9 | 8,7 | 6,8 |
| Sicilia | 20,5 | 18,3 | 21,6 | 23,4 | 15,6 | 14,6 | 10,5 | 12,5 | 8,9 | 13,4 | 18,7 | 15,2 | 27,3 | 5,2 | 3,6 | 3,3 |
| Sardegna | 13,5 | 11,6 | 22,0 | 14,8 | 18,8 | 13,2 | 15,4 | 12,7 | 6,4 | 7,4 | 10,2 | 9,3 | 14,1 | 3,9 | 7,8 | 3,3 |
| Italia | 52,5 | 17,2 | 56,2 | 17,3 | 39,6 | 17,5 | 36,5 | 15,4 | 34,3 | 14,5 | 46,8 | 14,2 | 44,7 | 7,9 | 15,8 | 5,2 |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Italia nord-occidentale | 73,7 | 13,6 | 78,9 | 11,2 | 56,0 | 18,6 | 52,1 | 16,4 | 48,8 | 14,9 | 67,6 | 12,3 | 59,7 | 7,8 | 24,0 | 5,7 |
| Italia nord-orientale | 76,2 | 9,9 | 77,3 | 9,6 | 61,0 | 12,4 | 62,0 | 11,8 | 58,9 | 10,0 | 68,0 | 9,6 | 59,2 | 6,2 | 28,4 | 3,6 |
| Italia centrale | 44,6 | 23,0 | 47,9 | 22,6 | 29,2 | 21,1 | 26,8 | 18,3 | 25,1 | 17,6 | 34,2 | 16,7 | 33,5 | 10,4 | 6,9 | 6,1 |
| Italia meridionale | 28,1 | 23,3 | 32,8 | 25,3 | 20,4 | 18,7 | 15,1 | 15,9 | 15,4 | 16,5 | 27,6 | 18,5 | 32,8 | 9,0 | 8,1 | 6,1 |
| Italia insulare | 18,8 | 16,7 | 21,7 | 21,3 | 16,4 | 14,3 | 11,7 | 12,6 | 8,3 | 11,9 | 16,6 | 13,8 | 24,0 | 4,9 | 4,6 | 3,3 |
| Italia | 52,5 | 17,2 | 56,2 | 17,3 | 39,6 | 17,5 | 36,5 | 15,4 | 34,3 | 14,5 | 46,8 | 14,2 | 44,7 | 7,9 | 15,8 | 5,2 |
| TIPI DI COMUNE | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Comune centro dell'area metropolitana | 50,7 | 20,4 | 52,2 | 21,3 | 31,6 | 21,3 | 26,5 | 18,6 | 30,8 | 17,3 | 42,4 | 18,9 | 38,6 | 11,0 | 9,6 | 6,4 |
| Periferia dell'area metropolitana | 51,4 | 16,0 | 54,6 | 17,2 | 40,4 | 18,9 | 35,2 | 16,3 | 35,9 | 12,8 | 48,4 | 12,1 | 54,2 | 7,7 | 16,9 | 4,3 |
| Comuni fino a 2.000 abitanti | 50,7 | 13,8 | 62,6 | 13,2 | 44,3 | 14,8 | 43,3 | 12,0 | 30,1 | 11,5 | 44,4 | 12,5 | 38,3 | 5,8 | 16,1 | 4,6 |
| Comuni da 2.001 a 10.000 abitanti | 58,3 | 13,0 | 61,9 | 13,0 | 50,6 | 14,3 | 48,7 | 12,5 | 43,1 | 12,3 | 53,1 | 11,1 | 52,4 | 7,1 | 24,8 | 4,7 |
| Comuni da 10.001 a 50.000 abitanti | 49,9 | 19,5 | 55,3 | 18,4 | 38,0 | 18,7 | 35,7 | 16,6 | 33,5 | 15,6 | 46,3 | 14,4 | 45,3 | 7,7 | 15,5 | 5,3 |
| Comuni da 50.001 abitanti e più | 51,1 | 18,8 | 52,0 | 19,4 | 32,1 | 16,3 | 29,0 | 15,1 | 27,2 | 15,5 | 42,8 | 15,1 | 35,3 | 7,3 | 9,3 | 5,5 |
| Italia | 52,5 | 17,2 | 56,2 | 17,3 | 39,6 | 17,5 | 36,5 | 15,4 | 34,3 | 14,5 | 46,8 | 14,2 | 44,7 | 7,9 | 15,8 | 5,2 |

14. I servizi ospedalieri

Nel 2001 ha dichiarato di aver subito almeno un ricovero, nei tre mesi che hanno preceduto l'intervista, il 3,6% della popolazione pari a circa 2 milioni di persone. Si tratta per lo più di persone di 55 anni e più (Tavola 14.1), ritirati dal lavoro (6,5%) e casalinghe (4,1%).

Gli aspetti del ricovero per cui i pazienti si dichiarano maggiormente soddisfatti sono quelli relativi all'assistenza medica (89,6%) e infermieristica (86,8%), mentre si registra una minor quota di utenti soddisfatti per quanto riguarda i servizi igienici (76,9%) e il vitto (72%).

La percentuale di utenti più bassa in riferimento alla qualità del vitto e dei servizi igienici si registra nelle aree metropolitane e al Sud, in cui la soddisfazione su tali aspetti risulta inferiore alla media.

A livello territoriale si registra una soddisfazione più diffusa su tutti gli aspetti considerati soprattutto nel Nord, anche se per quanto riguarda l'assistenza medica ricevuta si evidenzia una quota più alta della media di utenti soddisfatti nelle Isole (Sardegna 92,8% e Sicilia 90,3%) (Tavola 14.2).

L'appartenenza di genere distingue i giudizi espressi da uomini e donne: le donne danno giudizi più positivi degli uomini riguardo all'assistenza medica ("molto soddisfatto" 37%) ed infermieristica (35,7%), mentre gli uomini esprimono una soddisfazione più elevata per quanto riguarda il vitto (22,6%) (Tavola 14.1).

Prospetto 14.1 - Persone con almeno un ricovero nei 3 mesi precedenti l'intervista per soddisfazione rispetto ai vari aspetti del ricovero - Anni 1998-2001

| ANNI | Persone con almeno un ricovero (a) | Persone molto o abbastanza soddisfatte per (b) | | | |
|------|------------------------------------|--|----------------------------|-------|------------------|
| | | Assistenza medica | Assistenza infermieristica | Vitto | Servizi igienici |
| 1998 | 3,6 | 88,4 | 86,5 | 70,5 | 74,0 |
| 1999 | 3,6 | 89,3 | 85,9 | 72,9 | 76,4 |
| 2000 | 3,5 | 85,6 | 83,2 | 66,9 | 73,9 |
| 2001 | 3,6 | 89,6 | 86,8 | 72,0 | 76,9 |

(a) per 100 persone – (b) per 100 persone con almeno un ricovero

Prospetto 14.2 - Persone con almeno un ricovero nei 3 mesi precedenti l'intervista per soddisfazione rispetto ai vari aspetti del ricovero per ripartizione geografica - Anni 1998-2001

| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | ANNI | Persone con almeno un ricovero (a) | Persone molto o abbastanza soddisfatte per (b) | | | |
|-----------------------------|------|--|--|-------------------------------|-------|---------------------|
| | | | Assistenza medica | Assistenza infermieristica | Vitto | Servizi igienici |
| Italia nord-occidentale | 1998 | 3,6 | 90,0 | 91,0 | 72,3 | 80,2 |
| | 1999 | 3,5 | 93,4 | 88,2 | 78,4 | 84,5 |
| | 2000 | 3,4 | 85,5 | 84,9 | 70,6 | 79,3 |
| | 2001 | 3,4 | 89,8 | 90,4 | 75,1 | 86,5 |
| Italia nord-orientale | 1998 | 3,8 | 91,5 | 90,9 | 78,0 | 84,7 |
| | 1999 | 3,7 | 90,5 | 88,6 | 78,6 | 82,6 |
| | 2000 | 3,4 | 89,9 | 89,1 | 74,2 | 86,0 |
| | 2001 | 3,5 | 92,0 | 91,1 | 80,5 | 85,4 |
| Italia centrale | 1998 | 4,0 | 88,8 | 87,7 | 71,1 | 77,4 |
| | 1999 | 3,5 | 86,3 | 88,9 | 70,0 | 79,8 |
| | 2000 | 3,6 | 88,3 | 87,2 | 65,9 | 75,8 |
| | 2001 | 3,7 | 88,6 | 87,6 | 67,2 | 76,9 |
| Italia meridionale | 1998 | 3,4 | 85,2 | 79,8 | 65,8 | 61,1 |
| | 1999 | 3,7 | 87,9 | 83,4 | 70,6 | 69,2 |
| | 2000 | 3,6 | 81,5 | 77,8 | 63,0 | 65,0 |
| | 2001 | 3,7 | 87,9 | 81,8 | 68,0 | 66,7 |
| Italia insulare | 1998 | 3,4 | 85,0 | 80,0 | 61,7 | 61,5 |
| | 1999 | 3,5 | 86,1 | 76,8 | 61,1 | 58,0 |
| | 2000 | 3,6 | 83,3 | 74,7 | 56,2 | 57,5 |
| | 2001 | 3,9 | 90,8 | 82,1 | 69,0 | 66,2 |

(a) per 100 persone della stessa zona – (b) per 100 persone della stessa zona con almeno un ricovero

Tavola 14.1 - Persone con almeno un ricovero negli ultimi 3 mesi precedenti l'intervista e soddisfazione per i vari aspetti del ricovero per classe di età e sesso - Anno 2001

| CLASSI DI ETÀ (*) | Persone con almeno un ricovero (a) | Assistenza medica (b) | | Assistenza infermieristica (b) | | Vitto (b) | | Servizi igienici (b) | | |
|-------------------------|------------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------|-------------|--------------------|----------------------|--------------------|--|
| | | Molto | Molto o abbastanza | Molto | Molto o abbastanza | Molto | Molto o abbastanza | Molto | Molto o abbastanza | |
| MASCHI | | | | | | | | | | |
| 0-14 | 2,8 | 36,0 | 90,6 | 42,3 | 86,1 | 29,8 | 64,7 | 32,9 | 75,6 | |
| 15-24 | 1,9 | 33,4 | 91,5 | 28,2 | 81,7 | 12,7 | 56,6 | 14,6 | 66,5 | |
| 25-34 | 1,7 | 21,0 | 78,2 | 29,2 | 79,7 | 18,0 | 63,6 | 20,8 | 71,8 | |
| 35-44 | 2,0 | 27,2 | 89,4 | 29,8 | 89,7 | 15,4 | 71,6 | 13,0 | 77,7 | |
| 45-54 | 2,6 | 27,0 | 90,9 | 31,3 | 92,2 | 18,9 | 79,3 | 27,6 | 82,9 | |
| 55-64 | 4,6 | 33,6 | 88,4 | 34,4 | 91,1 | 22,8 | 77,2 | 25,5 | 82,4 | |
| 65-69 | 6,0 | 40,9 | 94,9 | 38,5 | 93,1 | 31,3 | 72,8 | 32,7 | 82,7 | |
| 70-74 | 7,7 | 40,3 | 95,8 | 38,5 | 88,6 | 28,6 | 78,9 | 36,8 | 81,0 | |
| 75-79 | 9,6 | 22,4 | 86,1 | 23,8 | 83,1 | 18,0 | 71,0 | 25,5 | 74,6 | |
| 80 e più | 11,4 | 30,3 | 93,8 | 25,2 | 87,8 | 23,9 | 77,0 | 27,5 | 75,6 | |
| Totale | 3,4 | 31,7 | 90,1 | 32,9 | 87,9 | 22,6 | 72,1 | 26,4 | 77,9 | |
| FEMMINE | | | | | | | | | | |
| 0-14 | 2,0 | 33,5 | 82,3 | 29,5 | 80,1 | 14,4 | 57,5 | 17,8 | 66,9 | |
| 15-24 | 2,3 | 35,9 | 87,8 | 27,8 | 82,1 | 18,6 | 69,3 | 21,4 | 73,7 | |
| 25-34 | 4,1 | 41,5 | 93,1 | 44,3 | 86,1 | 22,8 | 72,8 | 29,3 | 78,8 | |
| 35-44 | 3,0 | 41,3 | 87,0 | 44,6 | 90,7 | 26,6 | 72,2 | 36,0 | 80,1 | |
| 45-54 | 2,8 | 41,8 | 86,1 | 36,7 | 87,2 | 28,2 | 77,1 | 23,3 | 74,3 | |
| 55-64 | 4,4 | 34,9 | 90,6 | 31,7 | 88,9 | 22,2 | 76,5 | 31,2 | 81,2 | |
| 65-69 | 4,9 | 37,8 | 85,7 | 37,0 | 85,5 | 16,9 | 70,7 | 22,7 | 79,0 | |
| 70-74 | 5,4 | 36,6 | 96,0 | 38,5 | 94,5 | 19,5 | 73,6 | 28,0 | 82,9 | |
| 75-79 | 6,5 | 35,4 | 84,7 | 30,7 | 81,2 | 20,3 | 75,8 | 30,6 | 66,9 | |
| 80 e più | 9,8 | 28,7 | 92,8 | 28,1 | 79,3 | 14,2 | 67,9 | 22,4 | 70,8 | |
| Totale | 3,8 | 37,0 | 89,2 | 35,7 | 85,9 | 20,9 | 71,8 | 27,1 | 76,1 | |
| MASCHI E FEMMINE | | | | | | | | | | |
| 0-14 | 2,4 | 35,0 | 87,3 | 37,2 | 83,7 | 23,7 | 61,9 | 26,9 | 72,2 | |
| 15-24 | 2,1 | 34,8 | 89,5 | 27,9 | 81,9 | 15,9 | 63,5 | 18,3 | 70,4 | |
| 25-34 | 2,9 | 35,4 | 88,6 | 39,8 | 84,2 | 21,4 | 70,0 | 26,8 | 76,7 | |
| 35-44 | 2,5 | 35,7 | 87,9 | 38,6 | 90,3 | 22,1 | 72,0 | 26,8 | 79,2 | |
| 45-54 | 2,7 | 34,8 | 88,3 | 34,2 | 89,5 | 23,9 | 78,1 | 25,3 | 78,3 | |
| 55-64 | 4,5 | 34,2 | 89,5 | 33,1 | 90,0 | 22,5 | 76,8 | 28,4 | 81,8 | |
| 65-69 | 5,4 | 39,3 | 90,3 | 37,8 | 89,3 | 24,1 | 71,8 | 27,7 | 80,8 | |
| 70-74 | 6,4 | 38,6 | 95,9 | 38,5 | 91,4 | 24,4 | 76,4 | 32,7 | 81,9 | |
| 75-79 | 7,8 | 29,0 | 85,4 | 27,3 | 82,1 | 19,2 | 73,4 | 28,0 | 70,7 | |
| 80 e più | 10,3 | 29,3 | 93,2 | 27,0 | 82,4 | 17,7 | 71,2 | 24,3 | 72,6 | |
| Totale | 3,6 | 34,6 | 89,6 | 34,4 | 86,8 | 21,7 | 72,0 | 26,8 | 76,9 | |

(a) per 100 persone della stessa classe di età e sesso- (b) per 100 persone con almeno un ricovero della stessa classe di età e sesso

(*) il giudizio per le persone fino a 14 anni è stato espresso dai genitori

Tavola 14.2 - Persone con almeno un ricovero negli ultimi 3 mesi precedenti l'intervista e soddisfazione per i vari aspetti del ricovero, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001

| TERRITORIO | Persone con almeno un ricovero (a) | Assistenza medica (b) | | Assistenza infermieristica (b) | | Vitto (b) | | Servizi igienici (b) | |
|---------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------|-------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| | | Molto | Molto o abbastanza | Molto | Molto o abbastanza | Molto | Molto o abbastanza | Molto | Molto o abbastanza |
| REGIONI | | | | | | | | | |
| Piemonte | 3,2 | 46,3 | 87,5 | 46,8 | 89,8 | 29,2 | 84,4 | 36,5 | 91,4 |
| Valle d'Aosta | 3,2 | 35,9 | 92,5 | 51,8 | 96,4 | 27,2 | 72,2 | 43,2 | 88,5 |
| Lombardia | 3,4 | 41,9 | 90,1 | 42,7 | 89,4 | 26,4 | 70,5 | 32,9 | 84,7 |
| Trentino-Alto Adige | 4,2 | 62,9 | 92,8 | 66,8 | 95,2 | 59,5 | 89,4 | 66,7 | 93,2 |
| - Bolzano - Bozen | 5,1 | 62,9 | 94,6 | 62,8 | 94,4 | 63,9 | 91,6 | 73,8 | 94,5 |
| - Trento | 3,4 | 63,0 | 90,2 | 72,7 | 96,2 | 53,2 | 86,2 | 56,5 | 91,2 |
| Veneto | 3,3 | 49,1 | 89,4 | 50,0 | 86,9 | 35,6 | 83,2 | 43,2 | 82,6 |
| Friuli-Venezia Giulia | 3,6 | 50,1 | 92,2 | 51,1 | 91,4 | 32,9 | 77,9 | 49,0 | 88,0 |
| Liguria | 4,0 | 52,5 | 92,9 | 45,0 | 95,9 | 22,0 | 78,0 | 33,6 | 85,1 |
| Emilia-Romagna | 3,4 | 34,2 | 94,5 | 37,4 | 94,5 | 20,3 | 75,7 | 27,8 | 85,4 |
| Toscana | 3,3 | 37,6 | 93,8 | 39,9 | 94,0 | 18,2 | 68,6 | 21,4 | 80,4 |
| Umbria | 3,5 | 43,7 | 89,7 | 45,7 | 88,4 | 38,8 | 77,3 | 43,7 | 86,8 |
| Marche | 4,3 | 31,6 | 88,4 | 34,0 | 91,6 | 14,5 | 65,9 | 25,8 | 79,8 |
| Lazio | 3,7 | 34,3 | 85,4 | 28,2 | 82,5 | 14,3 | 65,3 | 20,1 | 72,4 |
| Abruzzo | 4,3 | 23,7 | 92,4 | 21,2 | 88,3 | 16,4 | 74,3 | 19,2 | 76,2 |
| Molise | 4,9 | 36,9 | 95,2 | 37,3 | 84,8 | 27,6 | 79,0 | 36,3 | 84,3 |
| Campania | 3,6 | 17,7 | 91,8 | 20,5 | 83,8 | 10,6 | 63,2 | 16,9 | 64,1 |
| Puglia | 3,4 | 22,5 | 81,6 | 22,9 | 77,8 | 15,7 | 70,8 | 16,5 | 63,7 |
| Basilicata | 3,3 | 21,9 | 84,8 | 23,2 | 80,3 | 21,0 | 76,2 | 20,4 | 85,8 |
| Calabria | 4,1 | 19,1 | 85,3 | 19,1 | 79,2 | 16,1 | 67,3 | 17,3 | 64,3 |
| Sicilia | 4,0 | 24,7 | 90,3 | 21,6 | 80,1 | 17,7 | 67,7 | 14,4 | 64,4 |
| Sardegna | 3,5 | 33,5 | 92,8 | 32,0 | 88,9 | 21,9 | 73,7 | 23,3 | 72,4 |
| Italia | 3,6 | 34,6 | 89,6 | 34,4 | 86,8 | 21,7 | 72,0 | 26,8 | 76,9 |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | | | | | | | | | |
| Italia nord-occidentale | 3,4 | 44,3 | 89,8 | 44,1 | 90,4 | 26,6 | 75,1 | 34,0 | 86,5 |
| Italia nord-orientale | 3,5 | 45,2 | 92,0 | 47,3 | 91,1 | 32,2 | 80,5 | 40,7 | 85,4 |
| Italia centrale | 3,7 | 35,5 | 88,6 | 33,7 | 87,6 | 17,2 | 67,2 | 23,0 | 76,9 |
| Italia meridionale | 3,7 | 20,6 | 87,9 | 21,6 | 81,8 | 14,4 | 68,0 | 17,8 | 66,7 |
| Italia insulare | 3,9 | 26,6 | 90,8 | 23,9 | 82,1 | 18,6 | 69,0 | 16,4 | 66,2 |
| Italia | 3,6 | 34,6 | 89,6 | 34,4 | 86,8 | 21,7 | 72,0 | 26,8 | 76,9 |
| TIPI DI COMUNE | | | | | | | | | |
| Comune centro dell'area metropolitana | 3,5 | 31,3 | 92,0 | 28,4 | 84,9 | 14,4 | 70,6 | 19,8 | 71,3 |
| Periferia dell'area metropolitana | 3,3 | 37,8 | 88,7 | 36,5 | 89,5 | 22,5 | 66,7 | 25,3 | 74,0 |
| Comuni fino a 2.000 abitanti | 4,1 | 40,8 | 93,1 | 37,9 | 94,3 | 31,1 | 82,3 | 34,3 | 85,8 |
| Comuni da 2.001 a 10.000 abitanti | 3,7 | 30,9 | 90,1 | 33,5 | 88,0 | 20,6 | 74,9 | 28,4 | 81,4 |
| Comuni da 10.001 a 50.000 abitanti | 3,5 | 35,7 | 88,0 | 37,9 | 86,5 | 24,6 | 73,8 | 27,2 | 75,6 |
| Comuni da 50.001 abitanti e più | 3,7 | 36,9 | 88,3 | 33,7 | 82,2 | 21,5 | 65,5 | 28,1 | 75,3 |
| Italia | 3,6 | 34,6 | 89,6 | 34,4 | 86,8 | 21,7 | 72,0 | 26,8 | 76,9 |

(a) per 100 persone della stessa zona - (b) per 100 persone con almeno un ricovero della stessa zona

Indice dei dati statistici

1. Gli spostamenti quotidiani per lavoro o studio

| | |
|---|---------|
| Prospetto 1.1 – Bambini dell’asilo e della scuola materna, studenti fino a 34 anni che escono di casa per andare a scuola e mezzo di trasporto utilizzato – Anni 1993–2001..... | Pag. 10 |
| Prospetto 1.2 – Persone di 15 anni e più occupate che escono di casa per andare al lavoro e mezzo di trasporto utilizzato – Anni 1993–2001..... | " 10 |
| Prospetto 1.3 - Bambini dell’asilo e della scuola materna, studenti fino a 34 anni che escono di casa per andare a scuola, modalità di spostamento, orario prevalente e tempo impiegato - Anni 1993–2001..... | " 11 |
| Prospetto 1.4 - Persone di 15 anni e più occupate che escono di casa per andare al lavoro, modalità di spostamento, orario prevalente e tempo impiegato - Anni 1993–2001 | " 11 |
| Tavola 1.1 - Bambini dell’asilo e della scuola materna, studenti fino a 34 anni per eventuali mezzi di trasporto usati per andare a scuola o all’Università, tempo impiegato, classe di età e sesso - Anno 2001 (<i>per 100 bambini e studenti della stessa classe di età e sesso che escono di casa per andare a scuola o all’Università</i>) | " 12 |
| Tavola 1.2 - Bambini dell’asilo e della scuola materna, studenti fino a 34 anni per eventuali mezzi di trasporto usati per andare a scuola o all’Università, tempo impiegato, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (<i>per 100 bambini e studenti della stessa zona che escono di casa per andare a scuola o all’Università</i>) | " 13 |
| Tavola 1.3 - Persone di 15 anni e più occupate per eventuali mezzi di trasporto usati per andare a lavoro, tempo impiegato, classe di età e sesso - Anno 2001 (<i>per 100 occupati della stessa classe di età e sesso che escono di casa per andare a lavorare</i>)..... | " 14 |
| Tavola 1.4 - Persone di 15 anni e più occupate per eventuali mezzi di trasporto usati per andare a lavoro, tempo impiegato, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (<i>per 100 occupati della stessa zona che escono di casa per andare a lavorare</i>)..... | " 15 |

2. L’uso del treno

| | |
|---|------|
| Prospetto 2.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (<i>per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona</i>)..... | " 17 |
| Prospetto 2.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno e si dichiarano “molto” o “abbastanza” soddisfatte dei diversi aspetti del servizio - Anni 1993-2001 (<i>per 100 utenti di 14 anni e più</i>) | " 18 |
| Prospetto 2.3 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno e si dichiarano “molto” o “abbastanza” soddisfatte dei diversi aspetti del servizio per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (<i>per 100 utenti di 14 anni e più della stessa zona</i>)..... | " 19 |

| | | |
|--|---|---------|
| Tavola 2.1 - | Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per classe di età e sesso - Anno 2001 (<i>per 100 persone della stessa classe di età e sesso</i>) | Pag. 20 |
| Tavola 2.2 - | Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (<i>per 100 persone della stessa zona</i>)..... | " 21 |
| 3. L'uso del pullman | | |
| Prospetto 3.1 - | Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman, per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (<i>per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona</i>)..... | " 23 |
| Prospetto 3.2 - | Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman, e si dichiarano "molto" o "abbastanza" soddisfatte dei diversi aspetti del servizio - Anni 1993-2001 (<i>per 100 utenti di 14 anni e più</i>) | " 23 |
| Prospetto 3.3 - | Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman e si dichiarano "molto" o "abbastanza" soddisfatte dei diversi aspetti del servizio per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (<i>per 100 utenti di 14 anni e più della stessa zona</i>)..... | " 24 |
| Tavola 3.1 - | Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per classe di età e sesso - Anno 2001 (<i>per 100 persone della stessa classe di età e sesso</i>) | " 25 |
| Tavola 3.2 - | Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (<i>per 100 persone della stessa zona</i>)..... | " 26 |
| 4. L'uso dell'autobus, del filobus e del tram | | |
| Prospetto 4.1 - | Persone di 14 anni e più che utilizzano i mezzi di trasporto urbani (autobus, filobus e tram), per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (<i>per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona</i>) | " 27 |
| Prospetto 4.2 - | Persone di 14 anni e più che utilizzano i mezzi di trasporto urbani (autobus, filobus e tram) e si dichiarano "molto" o "abbastanza" soddisfatte dei diversi aspetti del servizio - Anni 1993-2001 (<i>per 100 utenti di 14 anni e più</i>)..... | " 28 |
| Prospetto 4.3 - | Persone di 14 anni e più che utilizzano i mezzi di trasporto urbani (autobus, filobus e tram) e si dichiarano "molto" o "abbastanza" soddisfatte dei diversi aspetti del servizio, per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (<i>per 100 utenti di 14 anni e più della stessa zona</i>) | " 29 |
| Tavola 4.1 - | Persone di 14 anni e più che utilizzano autobus, filobus e tram per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per classe di età e sesso - Anno 2001 (<i>per 100 persone della stessa classe di età e sesso</i>) | " 30 |

| | | |
|--------------|--|---------|
| Tavola 4.2 - | Persone di 14 anni e più che utilizzano autobus, filobus e tram per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (<i>per 100 persone della stessa zona</i>)..... | Pag. 31 |
|--------------|--|---------|

5. Le difficoltà a raggiungere i servizi

| | | |
|-----------------|---|------|
| Prospetto 5.1 - | Famiglie che dichiarano difficoltà nel raggiungere diversi tipi di servizio - Anni 1993-2001 (<i>per 100 famiglie</i>) | " 34 |
| Prospetto 5.2 - | Famiglie che dichiarano difficoltà a raggiungere alcuni tipi di servizio per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>)..... | " 35 |
| Tavola 5.1 - | Famiglie che dichiarano difficoltà a raggiungere alcuni tipi di servizio, per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>) | " 37 |

6. Gli utenti dell'anagrafe

| | | |
|-----------------|---|------|
| Prospetto 6.1 - | Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi per durata della fila allo sportello e giudizio sull'orario di apertura al pubblico - Anni 1993-2001 (<i>per 100 persone</i>) | " 39 |
| Prospetto 6.2 - | Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi per durata della fila allo sportello e giudizio sull'orario di apertura al pubblico per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (<i>per 100 persone della stessa zona</i>) | " 40 |
| Tavola 6.1 - | Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e giudizio sull'orario di apertura al pubblico per classe di età e sesso - Anno 2001 (<i>per 100 persone della stessa classe di età e sesso</i>) | " 41 |
| Tavola 6.2 - | Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e giudizio sull'orario di apertura al pubblico per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (<i>per 100 persone della stessa zona</i>) | " 42 |

7. Gli utenti delle A.S.L.

| | | |
|-----------------|--|------|
| Prospetto 7.1 - | Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato la A.S.L. negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e giudizio sull'orario di apertura al pubblico - Anni 1993-2001 | " 43 |
| Prospetto 7.2 - | Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato la A.S.L. negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello, giudizio sull'orario di apertura al pubblico per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 | " 44 |
| Tavola 7.1 - | Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato la A.S.L. negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e giudizio sull'orario di apertura, al pubblico per classe di età e sesso - Anno 2001 (<i>per 100 persone della stessa classe di età e sesso</i>) | " 45 |

| | | |
|--------------|---|---------|
| Tavola 7.2 - | Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato la A.S.L. negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e giudizio sull'orario di apertura al pubblico per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (<i>per 100 persone della stessa zona</i>)..... | Pag. 46 |
|--------------|---|---------|

8. Gli utenti degli uffici postali

| | | |
|-----------------|---|------|
| Prospetto 8.1 - | Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi e giudizio sull'orario di apertura al pubblico - Anni 1993-2001 | " 47 |
| Prospetto 8.2 - | Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi e giudizio sull'orario di apertura al pubblico per ripartizione geografica - Anni 1993-2001..... | " 48 |
| Prospetto 8.3 - | Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi per durata della fila per effettuare le diverse operazioni - Anni 1993-2001 (<i>per 100 utenti di 18 anni che hanno effettuato le singole operazioni</i>)..... | " 49 |
| Prospetto 8.4 - | Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi per durata della fila per effettuare le diverse operazioni e ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (<i>per 100 utenti di 18 anni e più della stessa zona che hanno effettuato le singole operazioni</i>)..... | " 50 |
| Tavola 8.1 - | Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello per effettuare le diverse operazioni e giudizio sull'orario di apertura al pubblico per classe di età e sesso - Anno 2001 (<i>per 100 persone della stessa classe di età e sesso</i>)..... | " 51 |
| Tavola 8.2 - | Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello per effettuare le diverse operazioni e giudizio sull'orario di apertura al pubblico per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (<i>per 100 persone della stessa zona</i>) | " 52 |

9. Gli utenti della banca

| | | |
|-----------------|--|------|
| Prospetto 9.1 - | Persone di 18 anni e più che si sono recate in Banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e possesso di Bancomat e Carta di credito - Anni 1993-2001 | " 53 |
| Prospetto 9.2 - | Persone di 18 anni e più che si sono recate in Banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e possesso di Bancomat e Carta di credito per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 | " 54 |
| Tavola 9.1 - | Persone di 18 anni e più che si sono recate in Banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e possesso di Bancomat e Carte di credito per classe di età e sesso - Anno 2001 (<i>per 100 persone della stessa classe di età e sesso</i>) | " 55 |
| Tavola 9.2 - | Persone di 18 anni e più che si sono recate in Banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e possesso di Bancomat e Carte di credito per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (<i>per 100 persone della stessa zona</i>) | " 56 |

10. I servizi di fornitura di energia elettrica e gas

| | |
|--|---------|
| Prospetto 10.1 -Famiglie soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura di energia elettrica - Anni 1998-2001 (<i>per 100 famiglie</i>) | Pag. 57 |
| Prospetto 10.2 -Famiglie soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura di energia elettrica per ripartizione geografica - Anni 1998 - 2001 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>) | " 58 |
| Prospetto 10.3 -Famiglie soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura di gas - Anni 1998-2001 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>) | " 58 |
| Prospetto 10.4 -Famiglie soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura di gas per ripartizione geografica - Anni 1998-2001 (<i>per 100 famiglie</i>)..... | " 59 |
| Tavola 10.1 - Famiglie per grado di soddisfazione relativo al servizio di fornitura di energia elettrica per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>) | " 60 |
| Tavola 10.2 - Famiglie per modalità di fornitura di gas per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>)..... | " 61 |
| Tavola 10.3 - Famiglie per grado di soddisfazione relativo al servizio di fornitura di gas per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>) | " 62 |

11. L'autocertificazione e il ricorso all'intermediazione

| | |
|--|------|
| Prospetto 11.1- Persone di 18 anni e più che conoscono l'autocertificazione per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (<i>per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona</i>) | " 63 |
| Prospetto 11.2- Persone di 18 anni e più che hanno richiesto certificati negli ultimi 12 mesi per tipo di certificato richiesto - Anni 1993 - 2001 (<i>per 100 persone di 18 anni e più</i>)..... | " 64 |
| Prospetto 11.3- Persone di 18 anni e più che hanno richiesto certificati negli ultimi 12 mesi per tipo di certificato richiesto e ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (<i>per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona</i>) | " 65 |
| Tavola 11.1 - Persone di 18 anni e più per conoscenza dell'autocertificazione e tipo di certificato richiesto negli ultimi 12 mesi, classe di età e sesso - Anno 2001 (<i>per 100 persone della stessa classe di età e sesso</i>) | " 66 |
| Tavola 11.2 - Persone di 18 anni e più per conoscenza dell'autocertificazione e tipo di certificato richiesto negli ultimi 12 mesi, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (<i>per 100 persone della stessa zona</i>) | " 67 |

12. La modulistica fiscale ed il ricorso all'intermediazione

| | |
|--|---------|
| Prospetto 12.1 -Famiglie che hanno fatto ricorso ad intermediazione per la compilazione della dichiarazione dei redditi - Anni 1993 - 2001 (<i>per 100 famiglie</i>) | Pag. 69 |
|--|---------|

| | | |
|--|---|----|
| Prospetto 12.2 -Famiglie che hanno fatto ricorso ad intermediazione per la compilazione della dichiarazione dei redditi per ripartizione geografica - Anni 1993-2001 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>) | " | 70 |
| Tavola 12.1 - Famiglie che hanno fatto ricorso ad intermediazione per la compilazione della dichiarazione dei redditi per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>)..... | " | 71 |

13. La raccolta differenziata dei rifiuti

| | | |
|---|---|----|
| Prospetto 13.1 -Famiglie che effettuano la raccolta differenziata per tipo dei rifiuti e accessibilità del servizio - Anno 1998-2001 (<i>per 100 famiglie</i>) | " | 73 |
| Prospetto 13.2 -Famiglie che effettuano la raccolta differenziata per tipo dei rifiuti e accessibilità del servizio per ripartizione geografica - Anno 1998-2001 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>) | " | 74 |
| Tavola 13.1 - Famiglie per grado di accessibilità ai contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti nella zona in cui abitano, per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>) | " | 75 |
| Tavola 13.2 - Famiglie che dichiarano di effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>) | " | 76 |

14. I servizi ospedalieri

| | | |
|---|---|----|
| Prospetto 14.1 -Persone con almeno un ricovero nei 3 mesi precedenti l'intervista per soddisfazione rispetto ai vari aspetti del ricovero - Anni 1998 - 2001 | " | 77 |
| Prospetto 14.2 -Persone con almeno un ricovero nei 3 mesi precedenti l'intervista per soddisfazione rispetto ai vari aspetti del ricovero per ripartizione geografica - Anni 1998 - 2001..... | " | 78 |
| Tavola 14.1 - Persone con almeno un ricovero negli ultimi 3 mesi precedenti l'intervista e soddisfazione per i vari aspetti del ricovero per classe di età e sesso - Anno 2001 | " | 79 |
| Tavola 14.2 - Persone con almeno un ricovero negli ultimi 3 mesi precedenti l'intervista e soddisfazione per i vari aspetti del ricovero, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 | " | 80 |

Indice dei dati statistici su floppy disk

1. Gli spostamenti quotidiani per lavoro o studio

- Tavola 1.1 - Bambini dell'asilo e della scuola materna, studenti fino a 34 anni per eventuali mezzi di trasporto usati per andare a scuola o all'Università, tempo impiegato, classe di età e sesso - Anno 2001 *(per 100 bambini e studenti della stessa classe di età e sesso che escono di casa per andare a scuola o all'Università e dati in migliaia)*
- Tavola 1.2 - Bambini dell'asilo e della scuola materna, studenti fino a 34 anni per eventuali mezzi di trasporto usati per andare a scuola o all'Università, tempo impiegato, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 bambini e studenti della stessa zona che escono di casa per andare a scuola o all'Università e dati in migliaia)*
- Tavola 1.3 - Persone di 15 anni e più occupate per eventuali mezzi di trasporto usati per andare a lavoro, tempo impiegato, classe di età e sesso - Anno 2001 *(per 100 occupati della stessa classe di età e sesso che escono di casa per andare a lavorare e dati in migliaia)*
- Tavola 1.4 - Persone di 15 anni e più occupate per eventuali mezzi di trasporto usati per andare a lavoro, tempo impiegato, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 persone occupate della stessa zona che escono da casa per andare a lavorare e dati in migliaia)*
- Tavola 1.5 - Persone di 15 anni e più (studenti o occupati) per eventuali mezzi di trasporto usati per andare a lavoro, tempo impiegato, condizione, posizione nella professione e sesso - Anno 2001 *(per 100 studenti o occupati della stessa condizione, posizione e sesso che escono di casa per andare a scuola o a lavorare e dati in migliaia)*

2. L'uso del treno

- Tavola 2.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per classe di età e sesso - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa classe di età e sesso e dati in migliaia)*
- Tavola 2.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa zona e dati in migliaia)*
- Tavola 2.3 - Persone di 15 anni e più che utilizzano il treno per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per condizione, posizione nella professione e sesso - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa condizione, posizione e sesso e dati in migliaia)*

3. L'uso del pullman

- Tavola 3.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per classe di età e sesso - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa classe di età e sesso e dati in migliaia)*
- Tavola 3.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa zona e dati in migliaia)*

Tavola 3.3 - Persone di 15 anni e più che utilizzano il pullman per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per condizione, posizione nella professione e sesso - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa condizione, posizione e sesso e dati in migliaia)*

4. L'uso dell'autobus, del filobus e del tram

Tavola 4.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano autobus, filobus e tram per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per classe di età e sesso - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa classe di età e sesso e dati in migliaia)*

Tavola 4.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano autobus, filobus e tram, per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa zona e dati in migliaia)*

Tavola 4.3 - Persone di 15 anni e più che utilizzano autobus, filobus e tram, per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo alle diverse caratteristiche del servizio per condizione, posizione nella professione e sesso - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa condizione, posizione e sesso e dati in migliaia)*

5. Le difficoltà a raggiungere i servizi

Tavola 5.1 - Famiglie che dichiarano difficoltà a raggiungere alcuni tipi di servizio, per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 famiglie della stessa zona e dati in migliaia)*

6. Gli utenti dell'anagrafe

Tavola 6.1 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello, giudizio sull'orario di apertura al pubblico per classe di età e sesso - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa classe di età e sesso e dati in migliaia)*

Tavola 6.2 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello, giudizio sull'orario di apertura al pubblico per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa zona e dati in migliaia)*

Tavola 6.3 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello, giudizio sull'orario di apertura al pubblico per condizione, posizione nella professione e sesso - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa condizione, posizione e sesso e dati in migliaia)*

7. Gli utenti delle A.S.L.

Tavola 7.1 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato la A S L negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e giudizio sull'orario di apertura al pubblico, per classe di età e sesso - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa classe di età e sesso e dati in migliaia)*

Tavola 7.2 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato la A S L negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e giudizio sull'orario di apertura al pubblico per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa zona e dati in migliaia)*

Tavola 7.3 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato la A S L negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e giudizio sull'orario di apertura al pubblico per condizione, posizione nella professione e sesso - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa condizione, posizione e sesso e dati in migliaia)*

8. Gli utenti dell'ufficio postale

Tavola 8.1 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello per effettuare le diverse operazioni e giudizio sull'orario di apertura al pubblico, per classe di età e sesso - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa classe di età e sesso e dati in migliaia)*

Tavola 8.2 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello per effettuare le diverse operazioni e giudizio sull'orario di apertura al pubblico per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa zona e dati in migliaia)*

Tavola 8.3 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello per effettuare le diverse operazioni e giudizio sull'orario di apertura al pubblico per condizione, posizione nella professione e sesso - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa condizione, posizione e sesso e dati in migliaia)*

9. Gli utenti della banca

Tavola 9.1 - Persone di 18 anni e più che si sono recate in Banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e possesso di Bancomat e Carte di credito per classe di età e sesso - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa classe di età e sesso e dati in migliaia)*

Tavola 9.2 - Persone di 18 anni e più che si sono recate in Banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e possesso di Bancomat e Carte di credito per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa zona e dati in migliaia)*

Tavola 9.3 - Persone di 18 anni e più che si sono recate in Banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e possesso di Bancomat e Carte di credito per condizione, posizione nella professione e sesso - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa condizione, posizione e sesso e dati in migliaia)*

10. I servizi di fornitura di energia elettrica e gas

Tavola 10.1 - Famiglie per grado di soddisfazione relativo al servizio di fornitura di energia elettrica per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 famiglie della stessa zona e dati in migliaia)*

Tavola 10.2 - Famiglie per modalità di fornitura di gas all'abitazione per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 famiglie della stessa zona e dati in migliaia)*

Tavola 10.3 - Famiglie per grado di soddisfazione relativo al servizio di fornitura di gas per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 famiglie della stessa zona e dati in migliaia)*

11. L'autocertificazione e il ricorso all'intermediazione

Tavola 11.1 - Persone di 18 anni e più per conoscenza dell'autocertificazione e tipo di certificato richiesto negli ultimi 12 mesi, classe di età e sesso - Anno 2001 *(per 100 persone e della stessa classe di età e sesso e dati in migliaia)*

Tavola 11.2 - Persone di 18 anni e più per conoscenza dell'autocertificazione e tipo di certificato richiesto negli ultimi 12 mesi, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa zona e dati in migliaia)*

Tavola 11.3 - Persone di 18 anni e più per conoscenza dell'autocertificazione e tipo di certificato richiesto negli ultimi 12 mesi, condizione, posizione nella professione e sesso - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa condizione, posizione e sesso e dati in migliaia)*

Tavola 11.4 - Persone di 18 anni e più per conoscenza dell'autocertificazione e tipo di certificato richiesto negli ultimi 12 mesi, classe di età, titolo di studio e sesso - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa classe di età, titolo di studio e sesso e dati in migliaia)*

12. La modulistica fiscale e il ricorso all'intermediazione

Tavola 12.1 - Famiglie che hanno fatto ricorso ad intermediazione per la compilazione della dichiarazione dei redditi per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 famiglie della stessa zona e dati in migliaia)*

13. La raccolta differenziata dei rifiuti

Tavola 13.1 - Famiglie per grado di accessibilità ai contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti nella zona in cui abitano, per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 famiglie della stessa zona e dati in migliaia)*

Tavola 13.2 - Famiglie che dichiarano di effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 famiglie della stessa zona e dati in migliaia)*

14. I servizi ospedalieri

Tavola 14.1 - Persone con almeno un ricovero negli ultimi 3 mesi precedenti l'intervista e soddisfazione per i vari aspetti del ricovero per classe di età e sesso - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa classe di età e sesso e dati in migliaia)*

Tavola 14.2 - Persone con almeno un ricovero negli ultimi 3 mesi precedenti l'intervista e soddisfazione per i vari aspetti del ricovero per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa zona e dati in migliaia)*

Tavola 14.3 - Persone di 15 anni e più con almeno un ricovero negli ultimi 3 mesi precedenti l'intervista e soddisfazione per i vari aspetti del ricovero per condizione, posizione nella professione e sesso - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa condizione, posizione e sesso e dati in migliaia)*

Tavola 14.4 - Persone di 6 anni e più con almeno un ricovero negli ultimi 3 mesi precedenti l'intervista e soddisfazione per i vari aspetti del ricovero per classe di età, titolo di studio e sesso - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa classe di età, titolo di studio e sesso e dati in migliaia)*

Appendice A

Popolazioni di riferimento e caratteristiche strutturali

Tavola A.1 - Popolazione di riferimento per regione, ripartizione geografica, tipo di comune, classe di età sesso - Anno 2001 (Stime Indagine Multiscopo - dati in migliaia)

| TERRITORIO | FAMIGLIE | Individui | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------|---------------|---------------|
| | | Maschi | | | | Femmine | | | | Maschi e femmine | | | |
| | | Totale | 3 anni e più | 14 anni e più | 18 anni e più | Totale | 3 anni e più | 14 anni e più | 18 anni e più | Totale | 3 anni e più | 14 anni e più | 18 anni e più |
| REGIONI | | | | | | | | | | | | | |
| Piemonte | 1.808 | 2.064 | 1.997 | 1.815 | 1.730 | 2.172 | 2.120 | 1.937 | 1.861 | 4.237 | 4.117 | 3.752 | 3.591 |
| Valle d'Aosta | 53 | 59 | 58 | 51 | 48 | 61 | 59 | 54 | 52 | 119 | 116 | 105 | 100 |
| Lombardia | 3.629 | 4.429 | 4.280 | 3.845 | 3.667 | 4.644 | 4.509 | 4.096 | 3.917 | 9.073 | 8.789 | 7.941 | 7.584 |
| Trentino-Alto Adige | 356 | 459 | 442 | 386 | 366 | 475 | 460 | 406 | 388 | 934 | 902 | 792 | 754 |
| - Bolzano-Bozen | 167 | 226 | 218 | 188 | 178 | 234 | 225 | 197 | 190 | 460 | 443 | 385 | 368 |
| - Trento | 189 | 232 | 224 | 197 | 188 | 242 | 234 | 209 | 198 | 474 | 458 | 406 | 386 |
| Veneto | 1.691 | 2.209 | 2.141 | 1.914 | 1.823 | 2.297 | 2.235 | 2.018 | 1.947 | 4.506 | 4.375 | 3.932 | 3.770 |
| Friuli-Venezia Giulia | 494 | 569 | 551 | 504 | 486 | 610 | 596 | 548 | 532 | 1.178 | 1.147 | 1.052 | 1.018 |
| Liguria | 736 | 761 | 746 | 679 | 650 | 839 | 829 | 761 | 740 | 1.600 | 1.575 | 1.441 | 1.389 |
| Emilia-Romagna | 1.658 | 1.940 | 1.882 | 1.714 | 1.652 | 2.052 | 1.992 | 1.841 | 1.780 | 3.992 | 3.875 | 3.555 | 3.432 |
| Toscana | 1.405 | 1.701 | 1.661 | 1.502 | 1.448 | 1.819 | 1.780 | 1.631 | 1.567 | 3.520 | 3.441 | 3.133 | 3.015 |
| Umbria | 303 | 406 | 400 | 357 | 341 | 429 | 423 | 383 | 369 | 836 | 823 | 740 | 710 |
| Marche | 554 | 714 | 692 | 622 | 592 | 750 | 729 | 664 | 635 | 1.463 | 1.421 | 1.286 | 1.227 |
| Lazio | 2.161 | 2.545 | 2.466 | 2.185 | 2.086 | 2.724 | 2.668 | 2.384 | 2.285 | 5.269 | 5.134 | 4.569 | 4.371 |
| Abruzzo | 467 | 622 | 603 | 536 | 506 | 653 | 637 | 572 | 545 | 1.276 | 1.240 | 1.108 | 1.051 |
| Molise | 123 | 159 | 153 | 136 | 128 | 166 | 162 | 145 | 137 | 325 | 315 | 282 | 265 |
| Campania | 1.894 | 2.809 | 2.704 | 2.291 | 2.125 | 2.949 | 2.864 | 2.456 | 2.296 | 5.759 | 5.568 | 4.747 | 4.421 |
| Puglia | 1.352 | 1.981 | 1.923 | 1.652 | 1.554 | 2.086 | 2.037 | 1.776 | 1.668 | 4.067 | 3.960 | 3.428 | 3.221 |
| Basilicata | 216 | 296 | 289 | 250 | 234 | 305 | 295 | 262 | 244 | 600 | 584 | 513 | 477 |
| Calabria | 720 | 995 | 958 | 834 | 775 | 1.031 | 1.004 | 878 | 824 | 2.027 | 1.962 | 1.711 | 1.599 |
| Sicilia | 1.800 | 2.446 | 2.359 | 2.019 | 1.870 | 2.593 | 2.511 | 2.186 | 2.079 | 5.039 | 4.870 | 4.206 | 3.949 |
| Sardegna | 583 | 804 | 786 | 695 | 652 | 828 | 808 | 725 | 687 | 1.632 | 1.594 | 1.420 | 1.339 |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE (a) | | | | | | | | | | | | | |
| Italia nord-occidentale | 6.226 | 7.313 | 7.081 | 6.391 | 6.096 | 7.715 | 7.516 | 6.848 | 6.569 | 15.029 | 14.598 | 13.239 | 12.665 |
| Italia nord-orientale | 4.199 | 5.177 | 5.017 | 4.518 | 4.327 | 5.434 | 5.282 | 4.813 | 4.648 | 10.610 | 10.299 | 9.330 | 8.974 |
| Italia centrale | 4.423 | 5.366 | 5.219 | 4.666 | 4.467 | 5.722 | 5.600 | 5.062 | 4.855 | 11.088 | 10.819 | 9.728 | 9.323 |
| Italia meridionale | 4.772 | 6.862 | 6.630 | 5.699 | 5.322 | 7.190 | 7.000 | 6.089 | 5.713 | 14.053 | 13.629 | 11.789 | 11.035 |
| Italia insulare | 2.383 | 3.251 | 3.145 | 2.714 | 2.523 | 3.421 | 3.318 | 2.912 | 2.766 | 6.671 | 6.463 | 5.625 | 5.288 |
| TIPI DI COMUNE (b) | | | | | | | | | | | | | |
| Comune centro dell'area metropolitana | 3.933 | 4.279 | 4.132 | 3.701 | 3.551 | 4.667 | 4.538 | 4.120 | 4.004 | 8.946 | 8.670 | 7.821 | 7.555 |
| Periferia dell'area metropolitana | 2.480 | 3.397 | 3.306 | 2.881 | 2.716 | 3.617 | 3.538 | 3.159 | 2.978 | 7.013 | 6.844 | 6.040 | 5.694 |
| Fino a 2.000 abitanti | 1.389 | 1.679 | 1.637 | 1.483 | 1.417 | 1.739 | 1.691 | 1.528 | 1.454 | 3.418 | 3.328 | 3.011 | 2.871 |
| Da 2.001 a 10.000 abitanti | 5.300 | 7.157 | 6.907 | 6.059 | 5.688 | 7.248 | 7.037 | 6.258 | 5.961 | 14.405 | 13.943 | 12.317 | 11.648 |
| Da 10.001 a 50.000 abitanti | 5.173 | 6.911 | 6.700 | 5.890 | 5.563 | 7.306 | 7.114 | 6.334 | 6.011 | 14.216 | 13.814 | 12.224 | 11.575 |
| 50.001 abitanti e più | 3.729 | 4.546 | 4.409 | 3.973 | 3.800 | 4.906 | 4.800 | 4.325 | 4.142 | 9.452 | 9.209 | 8.297 | 7.942 |
| Italia | 22.003 | 27.969 | 27.091 | 23.987 | 22.735 | 29.482 | 28.717 | 25.723 | 24.550 | 57.451 | 55.808 | 49.711 | 47.285 |

(a) Italia nord-occidentale: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria;
 Italia nord-orientale: Bolzano, Trento, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna;
 Italia centrale: Toscana, Umbria, Marche, Lazio;
 Italia meridionale: Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria;
 Italia insulare: Sicilia, Sardegna;

(b) Centri delle aree di grande urbanizzazione: si tratta dei comuni di Torino, Milano, Venezia, Genova, Bologna, Firenze, Roma, Napoli, Bari, Palermo, Catania, Cagliari;
 Comuni appartenenti alla periferia delle aree di grande urbanizzazione costituiscono i comuni delle cinture urbane;

Tavola A.2 - Popolazione per sesso e classe di età - Anno 2001 (dati in migliaia e composizione percentuale per colonna)

| CLASSI DI ETÀ | Dati in migliaia | | | Composizione percentuale | | |
|---------------|------------------|---------------|------------------|--------------------------|--------------|------------------|
| | Maschi | Femmine | Maschi e Femmine | Maschi | Femmine | Maschi e Femmine |
| 0-5 | 1.663 | 1.568 | 3.231 | 5,9 | 5,3 | 5,6 |
| 6-14 | 2.646 | 2.472 | 5.118 | 9,5 | 8,4 | 8,9 |
| 15-19 | 1.559 | 1.509 | 3.068 | 5,6 | 5,1 | 5,3 |
| 20-24 | 1.679 | 1.644 | 3.323 | 6,0 | 5,6 | 5,8 |
| 25-29 | 2.022 | 1.974 | 3.996 | 7,2 | 6,7 | 7,0 |
| 30-34 | 2.285 | 2.277 | 4.562 | 8,2 | 7,7 | 7,9 |
| 35-39 | 2.515 | 2.465 | 4.980 | 9,0 | 8,4 | 8,7 |
| 40-44 | 2.161 | 2.117 | 4.277 | 7,7 | 7,2 | 7,4 |
| 45-49 | 1.978 | 2.019 | 3.997 | 7,1 | 6,8 | 7,0 |
| 50-54 | 1.916 | 2.000 | 3.917 | 6,9 | 6,8 | 6,8 |
| 55-59 | 1.653 | 1.652 | 3.305 | 5,9 | 5,6 | 5,8 |
| 60-64 | 1.572 | 1.682 | 3.254 | 5,6 | 5,7 | 5,7 |
| 65-69 | 1.386 | 1.702 | 3.089 | 5,0 | 5,8 | 5,4 |
| 70-74 | 1.350 | 1.672 | 3.021 | 4,8 | 5,7 | 5,3 |
| 75 e più | 1.584 | 2.728 | 4.312 | 5,7 | 9,3 | 7,5 |
| Totale | 27.969 | 29.482 | 57.451 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Tavola A.3 - Persone di 6 anni e più per classe di età, titolo di studio e sesso. Anno 2001 (dati in migliaia)

| TITOLO DI STUDIO SESSO | Classi di età | | | | | Totale |
|------------------------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 6-13 | 14-24 | 25-44 | 45-64 | 65 e più | |
| MASCHI | | | | | | |
| Titolo di studio | | | | | | |
| Laurea | - | 15 | 883 | 653 | 215 | 1.766 |
| Diploma superiore | - | 1.216 | 3.356 | 1.621 | 390 | 6.584 |
| Licenza media | 20 | 2.188 | 4.237 | 2.698 | 741 | 9.883 |
| Licenza elementare o nessun titolo | 2.298 | 145 | 507 | 2.148 | 2.974 | 8.073 |
| Totale | 2.318 | 3.565 | 8.983 | 7.119 | 4.320 | 26.306 |
| FEMMINE | | | | | | |
| Titolo di studio | | | | | | |
| Laurea | - | 27 | 1.023 | 506 | 127 | 1.685 |
| Diploma superiore | - | 1.356 | 3.497 | 1.396 | 401 | 6.650 |
| Licenza media | 22 | 1.957 | 3.733 | 2.240 | 722 | 8.674 |
| Licenza elementare o nessun titolo | 2.168 | 95 | 579 | 3.212 | 4.851 | 10.905 |
| Totale | 2.190 | 3.435 | 8.832 | 7.354 | 6.102 | 27.914 |
| MASCHI E FEMMINE | | | | | | |
| Titolo di studio | | | | | | |
| Laurea | - | 43 | 1.906 | 1.159 | 342 | 3.450 |
| Diploma superiore | - | 2.572 | 6.854 | 3.017 | 792 | 13.234 |
| Licenza media | 42 | 4.145 | 7.969 | 4.938 | 1.463 | 18.558 |
| Licenza elementare o nessun titolo | 4.467 | 240 | 1.086 | 5.360 | 7.825 | 18.978 |
| Totale | 4.509 | 7.000 | 17.815 | 14.474 | 10.422 | 54.220 |

Tavola A.4 - Persone di 6 anni e più per classe di età, stato civile e sesso. Anno 2001 (dati in migliaia)

| STATO CIVILE SESSO | Classi di età | | | | | | | | | | Totale |
|-------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| | 6-14 | 15-17 | 18-19 | 20-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-59 | 60-64 | 65 e più | |
| MASCHI | | | | | | | | | | | |
| Celibe/Nubile | 2.646 | 924 | 633 | 1.647 | 2.847 | 1.030 | 389 | 101 | 105 | 256 | 10.579 |
| Coniugato/a | - | - | 1 | 29 | 1.343 | 3.322 | 3.199 | 1.429 | 1.325 | 3.322 | 13.971 |
| Separato/a di fatto | - | - | - | 2 | 58 | 119 | 91 | 30 | 18 | 44 | 362 |
| Separato/a legalmente | - | - | - | - | 50 | 109 | 87 | 23 | 17 | 48 | 335 |
| Divorziato/a | - | - | - | 1 | 7 | 89 | 96 | 32 | 31 | 37 | 294 |
| Vedovo/a | - | 1 | - | - | 0 | 5 | 33 | 38 | 76 | 612 | 766 |
| Totale | 2.646 | 925 | 634 | 1.679 | 4.307 | 4.676 | 3.894 | 1.653 | 1.572 | 4.320 | 26.306 |
| FEMMINE | | | | | | | | | | | |
| Celibe/Nubile | 2.472 | 891 | 613 | 1.476 | 1.852 | 621 | 306 | 88 | 102 | 523 | 8.946 |
| Coniugato/a | - | - | 4 | 161 | 2.173 | 3.524 | 3.195 | 1.297 | 1.183 | 2.434 | 13.971 |
| Separato/a di fatto | - | - | - | 2 | 96 | 99 | 86 | 10 | 17 | 33 | 343 |
| Separato/a legalmente | - | - | - | 4 | 74 | 133 | 105 | 36 | 19 | 30 | 401 |
| Divorziato/a | - | - | - | 1 | 48 | 140 | 137 | 36 | 35 | 38 | 435 |
| Vedovo/a | - | - | - | - | 7 | 64 | 190 | 185 | 327 | 3.045 | 3.818 |
| Totale | 2.472 | 891 | 617 | 1.644 | 4.251 | 4.581 | 4.020 | 1.652 | 1.682 | 6.102 | 27.914 |
| MASCHI E FEMMINE | | | | | | | | | | | |
| Celibe/Nubile | 5.118 | 1.816 | 1.246 | 3.123 | 4.699 | 1.651 | 695 | 189 | 207 | 780 | 19.525 |
| Coniugato/a | - | - | 5 | 190 | 3.516 | 6.846 | 6.393 | 2.727 | 2.508 | 5.756 | 27.942 |
| Separato/a di fatto | - | - | - | 4 | 154 | 218 | 178 | 40 | 35 | 77 | 705 |
| Separato/a legalmente | - | - | - | 4 | 125 | 243 | 192 | 58 | 36 | 78 | 735 |
| Divorziato/a | - | - | - | 2 | 55 | 230 | 233 | 68 | 66 | 74 | 729 |
| Vedovo/a | - | 1 | - | - | 8 | 69 | 223 | 223 | 403 | 3.657 | 4.584 |
| Totale | 5.118 | 1.816 | 1.251 | 3.323 | 8.558 | 9.257 | 7.914 | 3.305 | 3.254 | 10.422 | 54.220 |

Tavola A.5 - Popolazione per classe di età, sesso, regione, ripartizione geografica e tipo di comune. Anno 2001 (dati in migliaia)

| TERRITORIO | Classi di età | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|---------------|--------------|------------------|---------------|---------------|------------------|--------------|--------------|------------------|---------------|---------------|------------------|
| | 0-14 | | | 15-64 | | | 65 e più | | | Totale | | |
| | Maschi | Femmine | Maschi e Femmine | Maschi | Femmine | Maschi e Femmine | Maschi | Femmine | Maschi e Femmine | Maschi | Femmine | Maschi e Femmine |
| REGIONI | | | | | | | | | | | | |
| Piemonte | 270 | 259 | 529 | 1.437 | 1.408 | 2.844 | 358 | 505 | 863 | 2.064 | 2.172 | 4.237 |
| Valle d'Aosta | 8 | 8 | 15 | 42 | 40 | 82 | 9 | 13 | 22 | 59 | 61 | 119 |
| Lombardia | 635 | 595 | 1.231 | 3.159 | 3.091 | 6.250 | 635 | 957 | 1.592 | 4.429 | 4.644 | 9.073 |
| Trentino-Alto Adige | 78 | 74 | 152 | 319 | 311 | 630 | 61 | 91 | 152 | 459 | 475 | 934 |
| - Bolzano-Bozen | 41 | 38 | 79 | 157 | 154 | 311 | 29 | 41 | 70 | 226 | 234 | 460 |
| - Trento | 37 | 35 | 73 | 162 | 157 | 319 | 33 | 50 | 83 | 232 | 242 | 474 |
| Veneto | 318 | 294 | 612 | 1.570 | 1.530 | 3.100 | 321 | 473 | 794 | 2.209 | 2.297 | 4.506 |
| Friuli-Venezia Giulia | 71 | 64 | 135 | 401 | 395 | 796 | 97 | 151 | 248 | 569 | 610 | 1.178 |
| Liguria | 93 | 82 | 175 | 508 | 520 | 1.028 | 160 | 237 | 398 | 761 | 839 | 1.600 |
| Emilia-Romagna | 239 | 228 | 467 | 1.335 | 1.313 | 2.648 | 366 | 511 | 877 | 1.940 | 2.052 | 3.992 |
| Toscana | 210 | 208 | 419 | 1.168 | 1.160 | 2.329 | 322 | 450 | 772 | 1.701 | 1.819 | 3.520 |
| Umbria | 54 | 48 | 101 | 274 | 274 | 548 | 79 | 107 | 186 | 406 | 429 | 836 |
| Marche | 100 | 95 | 195 | 480 | 474 | 954 | 133 | 180 | 313 | 714 | 750 | 1.463 |
| Lazio | 377 | 369 | 746 | 1.786 | 1.824 | 3.610 | 383 | 531 | 913 | 2.545 | 2.724 | 5.269 |
| Abruzzo | 94 | 90 | 184 | 420 | 417 | 836 | 109 | 147 | 256 | 622 | 653 | 1.276 |
| Molise | 26 | 23 | 48 | 104 | 104 | 208 | 29 | 39 | 68 | 159 | 166 | 325 |
| Campania | 568 | 527 | 1.095 | 1.911 | 1.954 | 3.865 | 330 | 469 | 798 | 2.809 | 2.949 | 5.759 |
| Puglia | 352 | 329 | 681 | 1.362 | 1.393 | 2.755 | 268 | 363 | 631 | 1.981 | 2.086 | 4.067 |
| Basilicata | 50 | 47 | 97 | 197 | 196 | 393 | 49 | 61 | 110 | 296 | 305 | 600 |
| Calabria | 170 | 165 | 335 | 677 | 673 | 1.350 | 148 | 193 | 342 | 995 | 1.031 | 2.027 |
| Sicilia | 477 | 428 | 905 | 1.616 | 1.689 | 3.305 | 353 | 476 | 829 | 2.446 | 2.593 | 5.039 |
| Sardegna | 119 | 108 | 226 | 576 | 574 | 1.150 | 110 | 146 | 256 | 804 | 828 | 1.632 |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE | | | | | | | | | | | | |
| Italia nord-occidentale | 1.006 | 944 | 1.950 | 5.145 | 5.059 | 10.203 | 1.163 | 1.713 | 2.875 | 7.313 | 7.715 | 15.029 |
| Italia nord-orientale | 706 | 660 | 1.366 | 3.625 | 3.548 | 7.173 | 846 | 1.226 | 2.072 | 5.177 | 5.434 | 10.610 |
| Italia centrale | 741 | 720 | 1.462 | 3.707 | 3.733 | 7.441 | 917 | 1.268 | 2.185 | 5.366 | 5.722 | 11.088 |
| Italia meridionale | 1.260 | 1.181 | 2.441 | 4.670 | 4.737 | 9.407 | 932 | 1.273 | 2.205 | 6.862 | 7.190 | 14.053 |
| Italia insulare | 596 | 535 | 1.131 | 2.192 | 2.263 | 4.455 | 463 | 623 | 1.085 | 3.251 | 3.421 | 6.671 |
| TIPO DI COMUNE | | | | | | | | | | | | |
| Comune centro dell'area metropolitana | 617 | 572 | 1.189 | 2.936 | 2.928 | 5.865 | 727 | 1.166 | 1.893 | 4.279 | 4.667 | 8.946 |
| Periferia dell'area metropolitana | 568 | 501 | 1.069 | 2.393 | 2.517 | 4.910 | 435 | 598 | 1.034 | 3.397 | 3.617 | 7.013 |
| Fino a 2.000 abitanti | 206 | 233 | 439 | 1.152 | 1.075 | 2.227 | 321 | 431 | 751 | 1.679 | 1.739 | 3.418 |
| Da 2.001 a 10.000 abitanti | 1.204 | 1.056 | 2.260 | 4.932 | 4.755 | 9.687 | 1.021 | 1.437 | 2.458 | 7.157 | 7.248 | 14.405 |
| Da 10.001 a 50.000 abitanti | 1.108 | 1.057 | 2.165 | 4.759 | 4.854 | 9.613 | 1.043 | 1.395 | 2.439 | 6.911 | 7.306 | 14.216 |
| 50.001 abitanti e più | 605 | 621 | 1.227 | 3.168 | 3.209 | 6.377 | 773 | 1.075 | 1.848 | 4.546 | 4.906 | 9.452 |
| Italia | 4.309 | 4.040 | 8.350 | 19.340 | 19.339 | 38.679 | 4.320 | 6.102 | 10.422 | 27.969 | 29.482 | 57.451 |

Tavola A.6 - Persone di 15 anni e più per classe di età, condizione, posizione nella professione e sesso - Anno 2001
(dati in migliaia)

| CONDIZIONE | Classi di età | | | | | | | | | | Totale |
|---|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | 15-17 | 18-19 | 20-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-59 | 60-64 | 65-74 | 75 e più | |
| MASCHI | | | | | | | | | | | |
| Occupati | 41 | 110 | 740 | 3.378 | 4.238 | 3.335 | 829 | 399 | 166 | 9 | 13.244 |
| -Dirigenti,Imprenditori,Liberi professionisti | - | 3 | 28 | 281 | 529 | 462 | 160 | 100 | 57 | 5 | 1.625 |
| -Direttivi,Quadri,Impiegati,Intermedi | - | 13 | 197 | 1.112 | 1.411 | 1.230 | 224 | 77 | 15 | - | 4.280 |
| -Operai,Apprendisti | 36 | 86 | 428 | 1.441 | 1.515 | 1.034 | 232 | 96 | 3 | - | 4.871 |
| -Lavoratori in proprio e Coadiuvanti | 4 | 8 | 87 | 544 | 782 | 609 | 213 | 126 | 90 | 5 | 2.468 |
| In cerca di nuova occupazione | 12 | 21 | 93 | 233 | 218 | 135 | 64 | 38 | - | - | 814 |
| In cerca di prima occupazione | 62 | 97 | 259 | 325 | 85 | 39 | 10 | - | - | - | 877 |
| Studenti | 806 | 387 | 505 | 258 | 5 | - | - | - | - | - | 1.960 |
| Ritirati dal lavoro | - | - | - | - | 11 | 275 | 671 | 1.030 | 2.440 | 1.477 | 5.904 |
| Altra condizione | 5 | 19 | 82 | 113 | 119 | 111 | 79 | 105 | 129 | 97 | 861 |
| Totale | 925 | 634 | 1.679 | 4.307 | 4.676 | 3.894 | 1.653 | 1.572 | 2.736 | 1.584 | 23.660 |
| FEMMINE | | | | | | | | | | | |
| Occupati | 21 | 72 | 535 | 2.430 | 2.628 | 1.981 | 340 | 111 | 51 | 9 | 8.179 |
| -Dirigenti,Imprenditori,Liberi professionisti | - | - | 26 | 191 | 244 | 169 | 24 | 9 | 11 | 3 | 677 |
| -Direttivi,Quadri,Impiegati,Intermedi | 3 | 28 | 260 | 1.324 | 1.421 | 1.057 | 144 | 38 | 5 | - | 4.280 |
| -Operai,Apprendisti | 14 | 37 | 219 | 678 | 588 | 476 | 84 | 31 | 4 | - | 2.131 |
| -Lavoratori in proprio e Coadiuvanti | 4 | 7 | 30 | 237 | 376 | 280 | 87 | 33 | 31 | 6 | 1.091 |
| In cerca di nuova occupazione | 8 | 11 | 67 | 189 | 153 | 77 | 17 | 2 | - | - | 524 |
| In cerca di prima occupazione | 58 | 81 | 231 | 328 | 97 | 36 | 8 | - | - | - | 838 |
| Casalinghe | 32 | 29 | 163 | 943 | 1.578 | 1.627 | 932 | 707 | 1.207 | 770 | 7.989 |
| Studenti | 756 | 415 | 602 | 289 | 3 | - | - | - | - | - | 2.066 |
| Ritirati dal lavoro | - | - | - | - | 12 | 204 | 288 | 764 | 1.745 | 1.429 | 4.443 |
| Altra condizione | 17 | 8 | 46 | 72 | 110 | 96 | 67 | 99 | 370 | 520 | 1.404 |
| Totale | 891 | 617 | 1.644 | 4.251 | 4.581 | 4.020 | 1.652 | 1.682 | 3.374 | 2.728 | 25.442 |
| MASCHI E FEMMINE | | | | | | | | | | | |
| Occupati | 61 | 182 | 1.275 | 5.808 | 6.866 | 5.316 | 1.169 | 510 | 218 | 18 | 21.423 |
| -Dirigenti,Imprenditori,Liberi professionisti | - | 3 | 53 | 472 | 773 | 631 | 185 | 109 | 68 | 8 | 2.301 |
| -Direttivi,Quadri,Impiegati,Intermedi | 3 | 41 | 457 | 2.436 | 2.832 | 2.287 | 369 | 115 | 21 | - | 8.560 |
| -Operai,Apprendisti | 50 | 123 | 647 | 2.118 | 2.103 | 1.510 | 316 | 127 | 8 | - | 7.002 |
| -Lavoratori in proprio e Coadiuvanti | 8 | 15 | 118 | 781 | 1.158 | 888 | 300 | 159 | 122 | 10 | 3.559 |
| In cerca di nuova occupazione | 19 | 32 | 160 | 423 | 371 | 212 | 81 | 40 | - | - | 1.338 |
| In cerca di prima occupazione | 120 | 179 | 490 | 652 | 182 | 75 | 18 | - | - | - | 1.715 |
| Casalinghe | 32 | 29 | 163 | 943 | 1.578 | 1.627 | 932 | 707 | 1.207 | 770 | 7.989 |
| Studenti | 1.562 | 802 | 1.106 | 547 | 8 | - | - | - | - | - | 4.026 |
| Ritirati dal lavoro | - | - | - | - | 23 | 478 | 959 | 1.794 | 4.186 | 2.907 | 10.347 |
| Altra condizione | 22 | 27 | 128 | 185 | 230 | 207 | 146 | 204 | 499 | 618 | 2.264 |
| Totale | 1.816 | 1.251 | 3.323 | 8.558 | 9.257 | 7.914 | 3.305 | 3.254 | 6.110 | 4.312 | 49.101 |

Tavola A.7 - Tipologie familiari per ripartizione geografica e numero di componenti - Anno 2001 (dati in migliaia)

| TIPOLOGIE FAMILIARI | Numero di componenti | | | | | Totale |
|--------------------------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | Uno | Due | Tre | Quattro | Cinque e più | |
| Italia nord-occidentale | | | | | | |
| Persona sola | 1.668 | - | - | - | - | 1.668 |
| Insieme di parenti | - | 120 | 9 | 2 | - | 131 |
| Coppie senza figli | - | 1.350 | 48 | 2 | - | 1.401 |
| Coppie con figli | - | - | 1.289 | 973 | 206 | 2.468 |
| Monogenitori | - | 346 | 152 | 24 | 2 | 525 |
| Due o piu' nuclei | - | - | - | 11 | 22 | 33 |
| Totale | 1.668 | 1.817 | 1.498 | 1.012 | 231 | 6.226 |
| Italia nord-orientale | | | | | | |
| Persona sola | 1.066 | - | - | - | - | 1.066 |
| Insieme di parenti | - | 66 | 6 | 1 | - | 73 |
| Coppie senza figli | - | 839 | 61 | 5 | 1 | 906 |
| Coppie con figli | - | - | 862 | 702 | 193 | 1.756 |
| Monogenitori | - | 224 | 95 | 24 | 5 | 348 |
| Due o piu' nuclei | - | - | - | 17 | 33 | 49 |
| Totale | 1.066 | 1.129 | 1.024 | 748 | 232 | 4.199 |
| Italia centrale | | | | | | |
| Persona sola | 1.208 | - | - | - | - | 1.208 |
| Insieme di parenti | - | 74 | 14 | - | - | 88 |
| Coppie senza figli | - | 804 | 61 | 4 | - | 868 |
| Coppie con figli | - | - | 867 | 748 | 184 | 1.799 |
| Monogenitori | - | 232 | 123 | 26 | 2 | 382 |
| Due o piu' nuclei | - | - | - | 26 | 51 | 77 |
| Totale | 1.208 | 1.110 | 1.065 | 804 | 236 | 4.423 |
| Italia meridionale | | | | | | |
| Persona sola | 938 | - | - | - | - | 938 |
| Insieme di parenti | - | 82 | 9 | 3 | 2 | 96 |
| Coppie senza figli | - | 701 | 36 | 0 | - | 738 |
| Coppie con figli | - | - | 823 | 1.210 | 511 | 2.544 |
| Monogenitori | - | 208 | 125 | 39 | 11 | 382 |
| Due o piu' nuclei | - | - | - | 16 | 58 | 74 |
| Totale | 938 | 991 | 993 | 1.269 | 581 | 4.772 |
| Italia insulare | | | | | | |
| Persona sola | 515 | - | - | - | - | 515 |
| Insieme di parenti | - | 46 | 5 | - | - | 52 |
| Coppie senza figli | - | 388 | 13 | 4 | - | 405 |
| Coppie con figli | - | - | 453 | 544 | 195 | 1.192 |
| Monogenitori | - | 101 | 63 | 21 | 11 | 196 |
| Due o piu' nuclei | - | - | - | 6 | 18 | 24 |
| Totale | 515 | 535 | 534 | 575 | 224 | 2.383 |
| ITALIA | | | | | | |
| Persona sola | 5.396 | - | - | - | - | 5.396 |
| Insieme di parenti | - | 388 | 43 | 7 | 2 | 440 |
| Coppie senza figli | - | 4.082 | 220 | 14 | 1 | 4.318 |
| Coppie con figli | - | - | 4.293 | 4.178 | 1.288 | 9.759 |
| Monogenitori | - | 1.111 | 558 | 134 | 31 | 1.834 |
| Due o piu' nuclei | - | - | - | 76 | 181 | 257 |
| Totale | 5.396 | 5.581 | 5.114 | 4.408 | 1.504 | 22.003 |

Tavola A.8 - Popolazione per classe di età e posizione nel contesto familiare - Anno 2001 (dati in migliaia)

| POSIZIONE NEL CONTESTO FAMILIARE | Classi di età | | | | | | | | Totale |
|--------------------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | 0-14 | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75 e più | |
| MASCHI | | | | | | | | | |
| Persona sola | - | 35 | 338 | 420 | 304 | 244 | 307 | 312 | 1.959 |
| Altre famiglie senza nuclei | 4 | 24 | 93 | 89 | 50 | 51 | 62 | 44 | 417 |
| In nucleo come membro aggregato | 9 | 14 | 70 | 55 | 20 | 17 | 47 | 70 | 303 |
| In coppia con figli come genitore | - | 22 | 924 | 2.990 | 2.891 | 1.893 | 820 | 219 | 9.759 |
| In coppia con figli come figlio | 3.865 | 2.722 | 1.807 | 344 | 53 | 7 | - | - | 8.797 |
| In nucleo monogenitore come genitore | - | - | 6 | 34 | 59 | 80 | 64 | 36 | 279 |
| In nucleo monogenitore come figlio | 308 | 337 | 452 | 247 | 105 | 40 | 10 | 1 | 1.499 |
| In coppia senza figli | - | 23 | 496 | 432 | 354 | 824 | 1.337 | 852 | 4.318 |
| In famiglie con più nuclei | 123 | 62 | 121 | 65 | 58 | 70 | 89 | 51 | 639 |
| Totale | 4.309 | 3.238 | 4.307 | 4.676 | 3.894 | 3.225 | 2.736 | 1.584 | 27.969 |
| FEMMINE | | | | | | | | | |
| Persona sola | - | 29 | 236 | 235 | 221 | 374 | 974 | 1.367 | 3.436 |
| Altre famiglie senza nuclei | 5 | 25 | 60 | 36 | 52 | 63 | 109 | 176 | 526 |
| In nucleo come membro aggregato | 15 | 11 | 49 | 18 | 25 | 63 | 112 | 325 | 619 |
| In coppia con figli come genitore | - | 109 | 1.666 | 3.258 | 2.726 | 1.387 | 513 | 99 | 9.759 |
| In coppia con figli come figlio | 3.647 | 2.488 | 1.116 | 156 | 27 | 3 | - | - | 7.437 |
| In nucleo monogenitore come genitore | - | 12 | 84 | 289 | 323 | 302 | 312 | 234 | 1.555 |
| In nucleo monogenitore come figlio | 235 | 334 | 285 | 157 | 74 | 19 | 13 | - | 1.116 |
| In coppia senza figli | - | 75 | 622 | 337 | 499 | 1.039 | 1.263 | 483 | 4.318 |
| In famiglie con più nuclei | 138 | 69 | 133 | 94 | 74 | 85 | 78 | 44 | 716 |
| Totale | 4.040 | 3.153 | 4.251 | 4.581 | 4.020 | 3.335 | 3.374 | 2.728 | 29.482 |
| MASCHI E FEMMINE | | | | | | | | | |
| Persona sola | - | 63 | 574 | 655 | 525 | 617 | 1.281 | 1.679 | 5.396 |
| Altre famiglie senza nuclei | 9 | 49 | 153 | 125 | 102 | 113 | 171 | 220 | 943 |
| In nucleo come membro aggregato | 25 | 26 | 119 | 73 | 44 | 80 | 159 | 395 | 921 |
| In coppia con figli come genitore | - | 131 | 2.590 | 6.249 | 5.618 | 3.281 | 1.333 | 318 | 19.519 |
| In coppia con figli come figlio | 7.511 | 5.209 | 2.923 | 501 | 80 | 10 | - | - | 16.234 |
| In nucleo monogenitore come genitore | - | 12 | 90 | 323 | 382 | 382 | 376 | 269 | 1.834 |
| In nucleo monogenitore come figlio | 543 | 671 | 737 | 404 | 178 | 59 | 23 | 1 | 2.615 |
| In coppia senza figli | - | 98 | 1.118 | 769 | 853 | 1.863 | 2.600 | 1.334 | 8.635 |
| In famiglie con più nuclei | 261 | 131 | 253 | 159 | 132 | 155 | 167 | 96 | 1.354 |
| Totale | 8.350 | 6.391 | 8.558 | 9.257 | 7.914 | 6.560 | 6.110 | 4.312 | 57.451 |

Appendice B

Definizioni, classificazioni e note alle tavole

I dati generali individuali fanno riferimento alle caratteristiche delle persone all'epoca dell'intervista. In particolare:

- **l'età**

è espressa in anni compiuti;

- **il titolo di studio**

è quello più elevato conseguito;

- **la condizione**

è quella dichiarata come unica o prevalente dalle persone di 15 anni e più. Si precisa inoltre che per:

occupato si intende chi possiede un'occupazione in proprio o alle dipendenze da cui trae un profitto o una retribuzione (utile, onorario, stipendio, salario) o chi collabora con un familiare che svolge un'attività lavorativa in conto proprio senza avere un regolare contratto di lavoro (coadiuvante);

persona in cerca di occupazione si intende chi ha perduto una precedente occupazione alle dipendenze, o chi non ha mai esercitato un'attività lavorativa ed è alla ricerca attiva di un'occupazione che è in grado di accettare se gli viene offerta;

casalinga è chi si dedica prevalentemente alle faccende domestiche;

studente è chi si dedica prevalentemente allo studio;

ritirato dal lavoro è chi ha cessato un'attività lavorativa per raggiunti limiti di età, invalidità o altra causa; la figura del ritirato dal lavoro non coincide necessariamente con quella del pensionato in quanto, non sempre, il ritirato dal lavoro gode di una pensione;

in altra condizione è chi si trova in condizione diversa da quelle sopra elencate (**militare, inabile al lavoro, benestante, detenuto, ecc.**)

- **la posizione nella professione**

è quella dichiarata come unica o prevalente dagli occupati di 15 anni e più che viene aggregata nel modo seguente:

dirigenti, imprenditori, liberi professionisti

direttivi, quadri, impiegati, intermedi (appartenenti alle categorie speciali);

capo operai, operai, subalterni (inclusi apprendisti, lavoratori a domicilio per conto di imprese);

lavoratori in proprio, coadiuvanti (inclusi soci di cooperative di produzione di beni e/o prestazioni di servizio).

· **le ripartizioni geografiche**

costituiscono una suddivisione geografica del territorio e sono così articolate:

- l'**Italia nord-occidentale** comprende: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria
- l'**Italia nord-orientale** comprende: Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna
- l'**Italia centrale** comprende: Toscana, Umbria, Marche, Lazio
- l'**Italia meridionale** comprende: Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria
- l'**Italia insulare** comprende: Sicilia, Sardegna

· **il tipo di comune**

nella presente indagine sono stati considerati i comuni centro delle aree di grande urbanizzazione e i comuni che stanno alla periferia di tali centri.

I comuni italiani sono suddivisi nelle seguenti classi:

- **Centri delle aree di grande urbanizzazione:** (si tratta dei comuni di Torino, Milano, Venezia, Genova, Bologna, Firenze, Roma, Napoli, Bari, Palermo, Catania, Cagliari);
- **comuni appartenenti alla periferia delle aree di grande urbanizzazione** (costituiscono i comuni delle cinture urbane);
- **altri comuni** suddivisi per dimensione demografica (fino a 2.000 abitanti, da 2.001 a 10.000, da 10.001 a 50.000 e oltre i 50.000);

Si precisa che la soglia dei 2.000 abitanti costituisce la dimensione demografica suggerita dagli organismi internazionali per identificare uno stile di vita tipico dei piccoli centri.

· **famiglia e nucleo familiare**

- la famiglia è costituita dall'insieme delle persone coabitanti legate da vincoli di matrimonio o parentela, affinità adozione, tutela o affettivi;
- il nucleo è l'insieme delle persone che formano una coppia con figli celibi o nubili, una coppia senza figli, un genitore solo con figli celibi o nubili;
- una famiglia può coincidere con un nucleo, può essere formata da un nucleo più altri membri aggregati, da più nuclei (con o senza membri aggregati), o da nessun nucleo (persone sole, famiglie composte ad esempio da due sorelle, da un genitore con figlio separato, divorziato o vedovo, ecc.).

Avvertenze

· *Per ciò che concerne i prospetti e le tavole, si precisa che i dati assoluti sono espressi in migliaia; inoltre, i totali possono non quadrare per effetto di arrotondamento. Le percentuali e i quozienti, essendo calcolati sui dati assoluti prima dell'arrotondamento, possono non coincidere con i risultati che si ottengono elaborando i dati in migliaia. In generale i quozienti sono espressi per 100 persone o per 100 famiglie, salvo diversa indicazione;*

· *si precisa che il segno (-) indica che il fenomeno ha frequenza nulla nel campione e che 0 (per i valori in migliaia) e 0,0 (per i dati in percentuale) indicano i numeri che non raggiungono la metà della cifra dell'ordine minimo considerato;*

· *si ricorda, infine, che i risultati riguardano la popolazione residente al netto dei membri permanenti delle convivenze, poiché si tratta di un'indagine campionaria effettuata presso le famiglie campione che rappresentano le unità di rilevazione;*

Appendice C

Strategia di campionamento e livello di precisione dei risultati

C.1. Obiettivi conoscitivi

La *popolazione di interesse* dell'indagine in oggetto, ossia l'insieme delle unità statistiche intorno alle quali si intende investigare, è costituita dalle famiglie residenti in Italia e dai membri che le compongono; sono pertanto esclusi i membri permanenti delle convivenze. La famiglia è intesa come *famiglia di fatto*, ossia un insieme di persone coabitanti e legate da vincoli di matrimonio, parentela, affinità adozione, tutela o affettivi.

Il *periodo di riferimento* è prevalentemente costituito dai dodici mesi che precedono l'intervista, anche se per alcuni quesiti il riferimento è al momento dell'intervista.

I *domini di studio*, ossia gli ambiti rispetto ai quali sono riferiti i parametri di popolazione oggetto di stima, sono:

- l'intero territorio nazionale;
- le cinque ripartizioni geografiche (Italia Nord-Occidentale, Italia Nord-Orientale, Italia Centrale, Italia Meridionale, Italia Insulare);
- le regioni geografiche (ad eccezione del Trentino Alto Adige le cui stime sono prodotte separatamente per le province di Bolzano e Trento);
- la tipologia comunale ottenuta suddividendo i comuni italiani in sei classi formate in base a caratteristiche socio-economiche e demografiche:

A) *comuni appartenenti all'area metropolitana* suddivisi in:

A₁, *comuni centro dell'area metropolitana*: Torino, Milano, Venezia, Genova, Bologna, Firenze, Roma, Napoli, Bari, Palermo, Catania, Cagliari;

A₂, *comuni che gravitano intorno ai comuni centro dell'area metropolitana*;

B) *comuni non appartenenti all'area metropolitana* suddivisi in:

B comuni aventi fino a 2.000 abitanti;

B comuni con 2.001-10.000 abitanti;

B comuni con 10.001-50.000 abitanti;

B comuni con oltre 50.000 abitanti.

C.2. Strategia di campionamento

C.2.1. Descrizione generale del disegno di campionamento

Il disegno di campionamento è di tipo complesso e si avvale di due differenti schemi di campionamento. Nell'ambito di ognuno dei domini definiti dall'incrocio della regione geografica con le sei aree A₁, A₂, B₁, B₂, B₃ e B₄, i comuni sono suddivisi in due sottoinsiemi sulla base della popolazione residente:

- l'insieme dei comuni Auto Rappresentativi (che indicheremo d'ora in avanti come comuni AR) costituito dai comuni di maggiore dimensione demografica;
- l'insieme dei comuni Non Auto Rappresentativi (o NAR) costituito dai rimanenti comuni.

Nell'ambito dell'insieme dei comuni AR, ciascun comune viene considerato come uno strato a se stante e viene adottato un disegno noto con il nome di *campionamento a grappoli*. Le unità primarie di campionamento sono rappresentate dalle famiglie anagrafiche, estratte in modo sistematico dall'anagrafe del comune stesso; per ogni famiglia anagrafica inclusa nel campione vengono rilevate le caratteristiche oggetto di indagine di tutti i componenti di fatto appartenenti alla famiglia medesima.

Nell'ambito dei comuni NAR viene adottato un disegno a due stadi con stratificazione delle unità primarie. Le Unità Primarie (UP) sono i comuni, le Unità Secondarie sono le famiglie anagrafiche; per ogni famiglia anagrafica inclusa nel campione vengono rilevate le caratteristiche oggetto di indagine di tutti i componenti di fatto appartenenti alla famiglia medesima.

I comuni vengono selezionati con probabilità proporzionali alla loro dimensione demografica e senza reimmissione, mentre le famiglie vengono estratte con probabilità uguali e senza reimmissione.

C.2.2. Stratificazione e selezione dei comuni

L'obiettivo della stratificazione è quello di formare gruppi (o strati) di unità caratterizzate, relativamente alle variabili oggetto d'indagine, da massima omogeneità interna agli strati e massima eterogeneità fra gli strati. Il raggiungimento di tale obiettivo si traduce in termini statistici in un guadagno nella precisione delle stime, ossia in una riduzione dell'errore campionario a parità di numerosità campionaria.

Nell'indagine in esame, i comuni vengono stratificati in base alla loro dimensione demografica e nel rispetto delle seguenti condizioni:

- autoponderazione del campione a livello regionale;
- selezione di un comune campione nell'ambito di ciascuno strato definito sui comuni dell'insieme NAR;
- scelta di un numero minimo di famiglie da intervistare in ciascun comune campione; per l'indagine in oggetto tale numero è stato posto pari a 24;
- formazione di strati aventi ampiezza approssimativamente costante in termini di popolazione residente.

Il procedimento di stratificazione, attuato all'interno di ogni dominio territoriale individuato dalle aree A_1, A_2, B_1, B_2, B_3 e B_4 di ciascuna regione geografica, si articola nelle seguenti fasi:

- ordinamento dei comuni del dominio in ordine decrescente secondo la loro dimensione demografica in termini di popolazione residente;
- determinazione di una soglia di popolazione, (dove r indica la generica regione geografica) per la definizione dei comuni AR, mediante la relazione:

$${}_r\lambda = \frac{{}_r\bar{m} \cdot {}_r\delta}{{}_r f}$$

in cui: ${}_r\bar{m}$ indica il numero minimo di famiglie da intervistare in ciascun comune campione della regione r ; ${}_r\delta$ è il numero medio di componenti per famiglia della regione r e f denota la frazione di campionamento della regione r ;

- suddivisione di tutti i comuni nei due sottoinsiemi AR e NAR: i comuni di dimensione superiore o uguale a ${}_r\lambda$ sono stati definiti come comuni AR e i rimanenti come NAR;
- suddivisione dei comuni dell'insieme NAR in strati aventi dimensione, in termini di popolazione residente, approssimativamente costante e all'incirca pari alla soglia ${}_r\lambda$.

Effettuata la stratificazione, i comuni AR sono inclusi con certezza nel campione; per quanto riguarda, invece, i comuni NAR, nell'ambito di ogni strato viene estratto un comune campione con probabilità proporzionale alla dimensione demografica, mediante la procedura di selezione sistematica proposta da Madow (1949, *On the theory of systematic sampling, II* . Ann Math. Stat., 20, 333-354).

C.2.3 Calcolo della dimensione campionaria e selezione delle famiglie

Per un'indagine ad obiettivi plurimi, come quella in esame, è poco realistico pensare di poter disegnare una strategia campionaria che assicuri prefissati livelli di precisione di tutte le stime prodotte.

La questione è complicata dal fatto che l'indagine ha la finalità di determinare stime per livelli territoriali differenti, il che comporta l'adozione di soluzioni di tipo ottimale diverse e contrastanti. Ad esempio, se l'unico ambito territoriale di pubblicazione delle stime fosse quello nazionale, una soluzione approssimativamente ottimale sarebbe quella di determinare la numerosità nazionale e ripartirla tra le regioni in modo proporzionale alla loro dimensione demografica; viceversa, avendo la finalità di produrre stime con uguale attendibilità a livello regionale, una soluzione approssimativamente ottimale sarebbe quella di selezionare un campione

uguale in tutte le regioni. Quest'ultima soluzione, però, è poco efficiente per le stime a livello nazionale. Per affrontare questo problema, conformemente a quanto fatto in altri paesi, si è fatto ricorso ad una strategia che perviene alla definizione della numerosità campionaria attraverso approssimazioni successive.

In base alle considerazioni precedenti si è deciso di adottare un'ottica mista basata sia su criteri di costo ed organizzativi, sia su una valutazione degli errori campionari delle principali stime a livello nazionale e con riferimento a ciascuno dei domini territoriali di interesse.

I criteri seguiti possono essere sintetizzati nei seguenti punti:

- la dimensione del campione teorico in termini di famiglie prefissata a livello nazionale è pari a circa 24.000 famiglie; tale dimensione è stata fissata essenzialmente in base a criteri di costo ed operativi;
- il numero di comuni campione interessati non deve essere superiore a 900 in modo da consentire un buon lavoro di controllo e supervisione.

L'allocazione del campione di famiglie e di comuni tra le varie regioni è stata quindi calcolata adottando un criterio di compromesso tale da garantire sia l'affidabilità delle stime a livello nazionale che quella delle stime a livello di ciascuno dei domini territoriali descritti nel paragrafo 1. Nel prospetto 1 viene mostrata la distribuzione regionale dell'universo e del campione dei comuni, delle famiglie e degli individui.

La selezione delle famiglie da intervistare in ogni comune campione viene effettuata dalla lista anagrafica di ciascun comune senza reimmissione e con probabilità uguali.

In particolare, la tecnica di selezione è di tipo sistematico e, nell'ambito di ogni comune viene attuata attraverso le seguenti fasi:

- vengono messi in sequenza i fogli delle famiglie dell'anagrafe del comune;
- si calcola il passo di campionamento e_{hi} , come rapporto tra il numero delle famiglie residenti nel comune i dello strato h e il corrispondente numero di famiglie campione, $e_{hi} = M_{hi}/m_{hi}$;
- si selezionano le m_{hi} famiglie che nella sequenza costruita al punto 1) occupano le seguenti posizioni :

$$1, 1+e_{hi}, 1+2e_{hi}, \dots, 1+(m_{hi}-1)e_{hi}.$$

Prospetto 1 - Distribuzione regionale dei comuni, delle famiglie e degli individui nell'universo e nel campione

| REGIONI | COMUNI | | FAMIGLIE | | INDIVIDUI | |
|-----------------------|--------------|------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|
| | Universo | Campione | Universo (a) | Campione | Universo (a) | Campione |
| Piemonte | 1.206 | 57 | 1.808.330 | 1.827 | 4.236.628 | 3.113 |
| Valle d'Aosta | 74 | 20 | 52.964 | 632 | 119.329 | 1.121 |
| Lombardia | 1.546 | 74 | 3.628.667 | 2.190 | 9.072.928 | 4.672 |
| Bolzano | 116 | 18 | 166.753 | 615 | 460.034 | 1.632 |
| Trento | 223 | 15 | 189.200 | 531 | 473.872 | 1.483 |
| Veneto | 581 | 44 | 1.691.155 | 1.261 | 4.506.136 | 3.197 |
| Friuli-Venezia Giulia | 219 | 28 | 494.215 | 928 | 1.178.292 | 1.674 |
| Liguria | 235 | 24 | 735.799 | 1.095 | 1.599.770 | 1.863 |
| Emilia-Romagna | 341 | 40 | 1.658.157 | 1.298 | 3.992.148 | 2.554 |
| Toscana | 287 | 46 | 1.404.900 | 1.434 | 3.519.918 | 3.050 |
| Umbria | 92 | 18 | 303.431 | 661 | 835.596 | 1.778 |
| Marche | 246 | 33 | 553.687 | 940 | 1.463.300 | 2.385 |
| Lazio | 377 | 28 | 2.161.059 | 1.719 | 5.268.803 | 3.140 |
| Abruzzo | 305 | 32 | 467.137 | 937 | 1.275.503 | 2.178 |
| Molise | 136 | 23 | 122.790 | 662 | 324.783 | 1.610 |
| Campania | 551 | 42 | 1.893.727 | 1.383 | 5.758.610 | 3.803 |
| Puglia | 258 | 42 | 1.352.021 | 1.176 | 4.066.859 | 3.531 |
| Basilicata | 131 | 25 | 216.143 | 683 | 600.454 | 1.854 |
| Calabria | 409 | 33 | 719.735 | 927 | 2.026.616 | 2.669 |
| Sicilia | 390 | 41 | 1.800.141 | 1.313 | 5.039.128 | 3.525 |
| Sardegna | 377 | 36 | 583.310 | 1.024 | 1.632.290 | 2.281 |
| Italia | 8.100 | 719 | 22.003.322 | 23.236 | 57.450.997 | 53.113 |

(a) Stima Indagine Multiscopo

C.2.4. Procedimento per il calcolo delle stime

Le stime prodotte dall'indagine sono essenzialmente stime di frequenze assolute e relative, riferite alle famiglie e agli individui.

Le stime sono ottenute mediante uno stimatore di ponderazione vincolata, che è il metodo di stima adottato per la maggior parte delle indagini ISTAT sulle imprese e sulle famiglie.

Il principio su cui è basato ogni metodo di stima campionaria è che le unità appartenenti al campione rappresentino anche le unità della popolazione che non sono incluse nel campione.

Questo principio viene realizzato attribuendo a ogni unità campionaria un peso che indica il numero di unità della popolazione rappresentate dall'unità medesima. Se, per esempio, a un'unità campionaria viene attribuito un peso pari a 30, allora questa unità rappresenta se stessa e altre 29 unità della popolazione che non sono state incluse nel campione.

Al fine di rendere più chiara la successiva esposizione, introduciamo la seguente simbologia: d , indice di livello territoriale di riferimento delle stime; i , indice di comune; j , indice di famiglia; p , indice di componente della famiglia; h , indice di strato di comuni; y , generica variabile oggetto di indagine; Y_{hijp} , valore di y osservato sul componente p della famiglia j del comune i dello strato h ; P_{hij} , numero di componenti della

famiglia j del comune i dello strato h ; $Y_{hij} = \sum_{p=1}^{P_{hij}} Y_{hijp}$, totale della variabile y osservato sulla famiglia j del

comune i dello strato h ; M_{hi} , numero di famiglie residenti nel comune i dello strato h ; m_{hi} , campione di famiglie nel comune i dello strato h ; N_h , totale di comuni nello strato h ; n_h , numero di comuni campione nello strato h (nell'indagine in oggetto si ha $n_h = 1$); H_d , numero totale di strati nel generico dominio territoriale d .

Ipotizziamo di voler stimare, con riferimento ad un generico dominio d , il totale della generica variabile y oggetto di indagine, espresso dalla seguente relazione

$$Y_d = \sum_{h=1}^{H_d} \sum_{i=1}^{N_h} \sum_{j=1}^{M_{hi}} Y_{hij} \quad (1)$$

La stima del totale (1) è data da

$$\hat{Y}_d = \sum_{h=1}^{H_d} \hat{Y}_h, \quad \text{essendo} \quad \hat{Y}_h = \sum_{i=1}^{n_h} \sum_{j=1}^{m_{hi}} W_{hij} Y_{hij}, \quad (2)$$

in cui W_{hij} è il peso finale da attribuire a tutti i componenti della famiglia j del comune i dello strato h .

Dalla precedente relazione si desume, quindi, che per ottenere la stima del totale (1) occorre moltiplicare il valore della variabile y assunto da ciascuna unità campionaria per il peso di tale unità¹ ed effettuare, a livello del dominio di interesse, la somma dei prodotti così ottenuti.

Il peso da attribuire alle unità campionarie è ottenuto per mezzo di una procedura complessa che:

- corregge l'effetto distorsivo della mancata risposta totale dovuta all'impossibilità di intervistare alcune delle famiglie selezionate per irreperibilità o per rifiuto all'intervista;
- tiene conto della conoscenza di totali noti di importanti variabili ausiliarie (disponibili da fonti esterne all'indagine), nel senso che le stime campionarie dei totali noti delle variabili ausiliarie devono coincidere con i valori noti degli stessi.

Nell'indagine in oggetto vengono definiti per ciascuna regione geografica 18 totali noti, che si riferiscono alla distribuzione della popolazione regionale per sesso e sei classi di età della popolazione regionale nelle sei aree A_1 , A_2 , B_1 , B_2 , B_3 e B_4 . Indicando, quindi, con ${}_kX$ ($k=1, \dots, 18$) il totale noto della k -esima variabile ausiliaria per la generica regione geografica e con ${}_kX_{hij}$ il valore assunto dalla k -esima variabile ausiliaria per la famiglia rispondente hij , la condizione sopra descritta è espressa dalla seguente uguaglianza

¹ Al fine di ottenere stime coerenti per individui e famiglie i pesi finali sono definiti in modo tale che a ciascuna famiglia hij e a tutti i componenti della stessa sia assegnato un medesimo peso finale W_{hij} .

$${}_k X = {}_k \hat{X} = \sum_{h=1}^H \sum_{i=1}^{n_h} \sum_{j=1}^{m_{hij}} {}_k X_{hij} \quad (k=1, \dots, 18)$$

in cui H indica il numero complessivo di strati definiti nella regione. Se, ad esempio, ${}_6 X$ indica il numero di maschi di età maggiore o uguale a sessantacinque anni, la variabile ausiliaria ${}_6 X_{hij}$ rappresenta il numero di maschi di età maggiore o uguale a sessantacinque anni della famiglia hij.

La procedura che consente di costruire i *pesi finali* da attribuire alle unità campionarie rispondenti, è articolata nelle seguenti fasi:

- 1) si calcolano i *pesi diretti* come reciproco della probabilità di inclusione delle unità
- 2) si calcolano i fattori correttivi per mancata risposta totale, come l'inverso del tasso di risposta del comune cui ciascuna unità appartiene;
- 3) si ottengono i *pesi base*, o pesi corretti per mancata risposta totale, moltiplicando i pesi diretti per i corrispondenti fattori correttivi per mancata risposta totale;
- 4) si costruiscono i fattori correttivi che consentono di soddisfare, a livello regionale, la condizione di uguaglianza tra i totali noti delle variabili ausiliarie e le corrispondenti stime campionarie;
- 5) si calcolano, infine, i pesi finali mediante il prodotto dei pesi base per i fattori correttivi ottenuti al passo 4.

I fattori correttivi del passo 4 sono ottenuti dalla risoluzione di un problema di minimo vincolato, in cui la funzione da minimizzare è una funzione di distanza (opportunosamente prescelta) tra i pesi base e i pesi finali e i vincoli sono definiti dalla condizione di uguaglianza tra stime campionarie dei totali noti di popolazione e valori noti degli stessi. La funzione di distanza prescelta è la funzione logaritmica troncata; l'adozione di tale funzione garantisce che i pesi finali siano positivi e contenuti in un predeterminato intervallo di valori possibili, eliminando in tal modo i pesi positivi estremi (troppo grandi o troppo piccoli).

Tutti i metodi di stima che scaturiscono dalla risoluzione di un problema di minimo vincolato del tipo sopra descritto rientrano in una classe generale di stimatori nota come stimatori di ponderazione vincolata². Un importante stimatore appartenente a tale classe, che si ottiene utilizzando la funzione di distanza euclidea, è lo *stimatore di regressione generalizzata*. Come verrà chiarito meglio nel paragrafo 3, tale stimatore riveste un ruolo centrale perché è possibile dimostrare che tutti gli stimatori di ponderazione vincolata convergono asintoticamente, all'aumentare della numerosità campionaria, allo stimatore di regressione generalizzata.

C.3. Valutazione del livello di precisione delle stime

C.3.1 Metodologia di calcolo degli errori campionari

Le principali statistiche di interesse per valutare la variabilità campionaria delle stime prodotte da un'indagine sono l'errore di campionamento assoluto e l'errore di campionamento relativo. Indicando con $\hat{\text{Var}}(\hat{Y}_d)$ la stima della varianza della generica stima \hat{Y}_d , la stima dell'errore di campionamento assoluto di \hat{Y}_d si può ottenere mediante la seguente espressione

$$\hat{\sigma}(\hat{Y}_d) = \sqrt{\hat{\text{Var}}(\hat{Y}_d)}; \quad (3)$$

la stima dell'errore di campionamento relativo di \hat{Y}_d è invece definita dall'espressione

$$\hat{\varepsilon}(\hat{Y}_d) = \frac{\hat{\sigma}(\hat{Y}_d)}{\hat{Y}_d}. \quad (4)$$

Come è stato descritto nel paragrafo 2.4, le stime prodotte dall'indagine sono state ottenute mediante uno stimatore di ponderazione vincolata definito in base ad una funzione di distanza di tipo logaritmico troncato. Poiché, lo stimatore adottato non è funzione lineare dei dati campionari, per la stima della varianza $\hat{\text{Var}}(\hat{Y}_d)$ si

² Nella letteratura in lingua anglosassone sull'argomento tali stimatori sono noti come *calibration estimators*.

è utilizzato il metodo proposto da Woodruff; in base a tale metodo, che ricorre all'espressione linearizzata in serie di Taylor, è possibile ricavare la varianza di ogni stimatore non lineare (funzione regolare di totali) calcolando la varianza dell'espressione linearizzata ottenuta. In particolare, per la definizione dell'espressione linearizzata dello stimatore ci si è riferiti allo stimatore di regressione generalizzata, sfruttando la convergenza asintotica di tutti gli stimatori di ponderazione vincolata a tale stimatore, poiché nel caso di stimatori di ponderazione vincolata che utilizzano funzioni distanza differenti dalla distanza euclidea (che conduce allo stimatore di regressione generalizzata) non è possibile derivare l'espressione linearizzata dello stimatore. L'espressione linearizzata dello stimatore (2) è data, quindi, da

$$\hat{Y}_d \equiv \hat{Z}_d = \sum_{h=1}^{H_d} \hat{Z}_h, \text{ essendo } \hat{Z}_h = \sum_{i=1}^{n_h} \sum_{j=1}^{m_{hj}} Z_{hij} W_{hij} \quad (5)$$

dove Z_{hij} è la variabile linearizzata espressa con $Z_{hij} = Y_{hij} - \mathbf{X}_{hij}'\beta$, essendo $\mathbf{X}_{hij} = (X_{hij,1}, \dots, X_{hij,K})'$ il vettore contenente i valori delle K ($K=18$) variabili ausiliarie, osservati per la generica famiglia hij e β , il vettore dei coefficienti di regressione del modello lineare che lega la variabile di interesse y alle K variabili ausiliarie x . In base alla (5), si ha, quindi, che la stima della varianza della stima \hat{Y}_d è ottenuta mediante la seguente relazione

$$\hat{\text{var}}(\hat{Y}_d) \equiv \hat{\text{var}}(\hat{Z}_d) = \sum_{h=1}^{H_d} \hat{\text{var}}(\hat{Z}_h). \quad (6)$$

Dalla (6) risulta che la stima della varianza della stima \hat{Y}_d viene calcolata come somma della stima delle varianze dei singoli strati, AR e NAR, appartenenti al dominio d . La formula di calcolo della varianza, $\hat{\text{var}}(\hat{Z}_h)$, della stima \hat{Z}_h è differente a seconda che lo strato sia AR oppure NAR. Possiamo, quindi scomporre come segue

$$\hat{\text{var}}(\hat{Y}_d) \equiv \hat{\text{var}}(\hat{Z}_d) = \sum_{h=1}^{H_{AR}} \hat{\text{var}}(\hat{Z}_h) + \sum_{h=1}^{H_{NAR}} \hat{\text{var}}(\hat{Z}_h), \quad (7)$$

in cui H_{AR} e H_{NAR} indicano rispettivamente il numero di strati AR e NAR appartenenti al dominio d .

Negli strati AR (in cui ciascun comune fa strato a sé e $N_h = n_h = 1$, l'indice i di comune diviene superfluo e viene omesso) la varianza è stimata mediante la seguente espressione

$$\sum_{h=1}^{H_{AR}} \hat{\text{var}}(\hat{Z}_h) = \sum_{h=1}^{H_{AR}} M_h \frac{(M_h - m_h)}{m_h(m_h - 1)} \sum_{j=1}^{m_h} (Z_{hj} - \bar{Z}_h)^2, \quad (8)$$

dove si è posto $M_h = M_{hi}$, $m_h = m_{hi}$, $Z_{hj} = Z_{hij}$ e $\bar{Z}_h = \frac{1}{m_h} \sum_{j=1}^{m_h} Z_{hj}$.

Negli strati NAR, in cui viene estratto un solo comune campione da ogni strato, per stimare la varianza di campionamento si ricorre alla *tecnica di collassamento degli strati*. Questa tecnica consiste nel formare G gruppi contenenti ciascuno L_g ($L_g \geq 2$) strati; la varianza viene stimata mediante la formula seguente

$$\sum_{h=1}^{H_{NAR}} \hat{\text{var}}(\hat{Z}_h) = \sum_{g=1}^G \hat{\text{var}}(\hat{Z}_g) = \sum_{g=1}^G \frac{L_g}{L_g - 1} \sum_{h=1}^{L_g} \left(\hat{Z}_{hg} - \frac{\hat{Z}_g}{L_g} \right)^2 \quad (9)$$

dove le quantità sono espresse come

$$\hat{Z}_{hg} = \sum_{j=1}^{m_{hj}} Z_{hij} W_{hij} \quad e \quad \hat{Z}_g = \sum_{h=1}^{L_g} \sum_{j=1}^{m_{hj}} Z_{hij} W_{hij} .$$

Utilizzando le espressioni (8) e (9) è possibile, infine, calcolare la varianza di campionamento, $\hat{\text{Var}}(\hat{Y}_d)$, in base alla (7) e calcolare, quindi, in base alla (3) ed alla (4) rispettivamente l'errore di campionamento assoluto e l'errore di campionamento relativo.

Gli errori campionari espressi dalla (3) e dalla (4) consentono di valutare il grado di precisione delle stime; inoltre, l'errore assoluto permette di costruire un intervallo di confidenza, che, con livello di fiducia P contiene il parametro oggetto di stima, l'intervallo viene espresso come

$$\left\{ \hat{Y}_d - k_p \hat{\sigma}(\hat{Y}_d) \leq Y_d \leq \hat{Y}_d + k_p \hat{\sigma}(\hat{Y}_d) \right\} \quad (10)$$

Nella (10) il valore di k_p dipende dal valore fissato per la probabilità P; ad esempio, per $P=0.95$ si ha $k=1.96$.

C.3.2 Fondamenti statistici della procedura per il calcolo degli errori campionari

Per il calcolo degli errori di campionamento delle indagini condotte dall'ISTAT sulle famiglie e sulle imprese viene correntemente utilizzata una procedura informatica sviluppata nell'ambito dell'Istituto. Nel paragrafo C.3.1 è stata descritta la metodologia, implementata dalla procedura, per il calcolo degli errori di campionamento delle stime prodotte dall'indagine mentre, nel presente paragrafo, vengono discussi i fondamenti statistici e i limiti della metodologia medesima.

Negli strati AR, nei quali si adotta un disegno di campionamento a grappoli e in cui le unità primarie (le famiglie) vengono selezionate senza reimmissione e probabilità uguali, la procedura consente di ottenere stime della varianza campionaria che risultano corrette.

Negli strati NAR, per i quali si adotta un disegno di campionamento a due stadi con selezione delle unità primarie (comuni) senza reimmissione e probabilità variabili, la procedura consente di ottenere stime corrette della varianza campionaria qualora:

- in ciascuno strato sono selezionate due o più unità primarie;
- le unità primarie sono scelte mediante estrazioni indipendenti.

La prima condizione non viene soddisfatta in quanto, nell'indagine in oggetto, da ciascuno strato viene selezionato un solo comune campione e per stimare la varianza di campionamento si ricorre alla tecnica di *collassamento degli strati*. Questa tecnica, che consiste nel formare superstrati contenenti ciascuno un numero di strati maggiore di uno, conduce in generale ad una sovrastima della varianza di campionamento effettiva.

La seconda ipotesi implica che la selezione delle unità primarie venga effettuata con reimmissione. Anche questa assunzione non è soddisfatta per i comuni NAR e ciò comporta una sovrastima della varianza. Si osserva, tuttavia, che tale sovrastima dipende dalla frazione di campionamento di ciascuno strato NAR: è di entità trascurabile negli strati nei quali la frazione di campionamento è piccola, mentre viceversa può risultare di entità più cospicua per quegli strati in cui la frazione di campionamento è maggiore.

C.3.3 Presentazione sintetica degli errori campionari

Ad ogni stima \hat{Y}_d corrisponde un errore di campionamento relativo $\hat{\varepsilon}(\hat{Y}_d)$; ciò significa che per consentire una lettura corretta delle tabelle pubblicate sarebbe necessario presentare per ogni stima pubblicata il corrispondente errore di campionamento relativo. Ciò, tuttavia, non è possibile sia per limiti di tempo e di costi di elaborazione, sia perché le tavole della pubblicazione risulterebbero appesantite e di non facile consultazione per l'utente finale. Inoltre, non sarebbero comunque disponibili gli errori delle stime non pubblicate, che l'utente può ricavare in modo autonomo.

Per le ragioni sopra esposte, si ricorre frequentemente ad una presentazione sintetica degli errori relativi, basata sul *metodo dei modelli regressivi*. Questo metodo si basa sulla determinazione di una funzione matematica che mette in relazione ciascuna stima con il proprio errore relativo.

Nella presente indagine, il modello utilizzato per le stime di frequenze assolute e relative, è del tipo seguente:

$$\log(\hat{\varepsilon}^2(\hat{Y}_d)) = a + b \log(\hat{Y}_d) \quad (11)$$

dove i parametri a e b vengono stimati utilizzando il metodo dei minimi quadrati.

Nel prospetto C.2 sono riportati i valori dei coefficienti a e b e dell'indice di determinazione R^2 del modello utilizzato per l'interpolazione degli errori campionari di stime di frequenze assolute e relative, per totale Italia, ripartizione geografica, tipologia comunale e regione.

Sulla base delle informazioni contenute in tale prospetto, è possibile calcolare la stima dell'errore di campionamento relativo di una determinata stima di frequenza assoluta \hat{Y}_d mediante la formula:

$$\hat{\varepsilon}(\hat{Y}_d) = \sqrt{\exp(a + b \log(\hat{Y}_d))} \quad (12)$$

che si ricava facilmente dalla (11).

Se, per esempio, la stima \hat{Y}_d si riferisce agli individui dell'Italia Nord Occidentale, l'errore relativo corrispondente si ottiene introducendo nella (12) i valori dei parametri a e b riportati nella seconda riga del prospetto C.2 alla voce PERSONE (a = 9,633144, b = -1,175718).

I prospetti C.3 e C.4, presentati in aggiunta, consentono di rendere più agevole il calcolo degli errori campionari. Essi riguardano, rispettivamente, le famiglie e gli individui ed hanno la seguente struttura: a) in fiancata sono elencati i valori crescenti di stima (20.000, 30.000, ..., 25.000.000); b) le colonne successive contengono gli errori di campionamento relativo, per ciascun dominio territoriale di interesse, calcolati mediante la formula (12), corrispondenti alle stime di frequenze assolute della prima colonna.

Le informazioni contenute in tali prospetti permettono di calcolare l'errore relativo di una generica stima di frequenza assoluta (o relativa) mediante due procedimenti che risultano di facile applicazione, anche se conducono a risultati meno precisi di quelli ottenibili mediante l'espressione (12). Il primo metodo consiste nell'individuare, nella prima colonna del prospetto, il livello di stima che più si avvicina alla stima di interesse e nel considerare come errore relativo il valore che si trova sulla stessa riga, nella colonna corrispondente al dominio territoriale di riferimento.

Nel secondo metodo, l'errore campionario della stima \hat{Y}_d si ricava mediante la seguente espressione:

$$\hat{\varepsilon}(\hat{Y}_d) = \hat{\varepsilon}(\hat{Y}_d^{k-1}) - \frac{\hat{\varepsilon}(\hat{Y}_d^{k-1}) - \hat{\varepsilon}(\hat{Y}_d^k)}{\hat{Y}_d^k - \hat{Y}_d^{k-1}} (\hat{Y}_d - \hat{Y}_d^{k-1}) \quad (13)$$

dove \hat{Y}_d^{k-1} e \hat{Y}_d^k sono i valori delle stime, riportati nella prima colonna, entro i quali è compresa la stima di interesse \hat{Y}_d , ed $\hat{\varepsilon}(\hat{Y}_d^{k-1})$ e $\hat{\varepsilon}(\hat{Y}_d^k)$ i corrispondenti errori relativi.

Prospetto C.2 - Valori dei coefficienti a, b e dell'indice di determinazione R² (%) delle funzioni utilizzate per le interpolazioni degli errori campionari delle stime riferite alle FAMIGLIE e alle PERSONE per totale Italia, ripartizione geografica, tipo di comune e regione

| ZONE TERRITORIALI | FAMIGLIE | | | PERSONE | | |
|-------------------------------------|-----------------|------------------|--------------------|-----------------|------------------|--------------------|
| | a | b | R ² (%) | a | b | R ² (%) |
| ITALIA | 8,484000 | -1,096278 | 96,2 | 9,710835 | -1,175018 | 90,7 |
| RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE (a) | | | | | | |
| Nord-ovest | 8,717029 | -1,112776 | 95,0 | 9,633144 | -1,175718 | 90,9 |
| Nord-est | 8,505412 | -1,122544 | 96,1 | 9,070800 | -1,158105 | 91,0 |
| Centro | 8,400121 | -1,110399 | 96,1 | 9,425640 | -1,185183 | 90,7 |
| Sud | 7,502174 | -1,036004 | 93,9 | 8,773750 | -1,128426 | 87,4 |
| Isole | 7,755317 | -1,055478 | 92,6 | 8,868728 | -1,140141 | 88,3 |
| TIPI DI COMUNE (b) | | | | | | |
| A1 | 8,987039 | -1,148553 | 97,6 | 9,863133 | -1,215873 | 93,1 |
| A2 | 8,322083 | -1,092113 | 93,1 | 9,396071 | -1,168828 | 88,8 |
| B1 | 6,584873 | -0,958098 | 84,1 | 8,193207 | -1,089918 | 83,4 |
| B2 | 7,875858 | -1,056142 | 93,7 | 8,972628 | -1,136262 | 88,9 |
| B3 | 8,087350 | -1,077268 | 93,3 | 9,203741 | -1,157358 | 88,5 |
| B4 | 8,773635 | -1,157666 | 97,1 | 9,470147 | -1,203920 | 92,1 |
| REGIONI | | | | | | |
| Piemonte | 8,459962 | -1,125021 | 93,7 | 8,839001 | -1,148680 | 90,7 |
| Valle d'Aosta | 5,507547 | -1,127521 | 91,7 | 6,144739 | -1,204341 | 88,1 |
| Lombardia | 8,730807 | -1,102694 | 94,2 | 9,753480 | -1,178885 | 90,3 |
| - Bolzano | 6,420656 | -1,106897 | 93,0 | 6,979153 | -1,159657 | 88,8 |
| - Trento | 6,779832 | -1,125735 | 93,7 | 7,536844 | -1,208515 | 88,5 |
| Veneto | 8,594400 | -1,131737 | 94,9 | 8,841082 | -1,140427 | 89,1 |
| Friuli-Venezia Giulia | 8,239575 | -1,175599 | 95,2 | 8,426394 | -1,189737 | 89,0 |
| Liguria | 7,405078 | -1,081877 | 95,1 | 8,072771 | -1,140093 | 89,6 |
| Emilia-Romagna | 8,416804 | -1,112724 | 95,0 | 9,093272 | -1,163908 | 91,2 |
| Toscana | 7,978124 | -1,097174 | 95,1 | 8,999271 | -1,177492 | 90,7 |
| Umbria | 7,163120 | -1,124559 | 94,9 | 7,558337 | -1,157340 | 88,9 |
| Marche | 7,039038 | -1,080409 | 93,6 | 7,839973 | -1,145707 | 88,6 |
| Lazio | 8,553270 | -1,109670 | 96,5 | 9,232846 | -1,160811 | 89,6 |
| Abruzzo | 6,575843 | -1,007479 | 82,5 | 7,035028 | -1,053977 | 83,2 |
| Molise | 5,857368 | -1,088144 | 92,0 | 6,185329 | -1,106922 | 89,7 |
| Campania | 7,645620 | -1,024114 | 92,2 | 8,635679 | -1,102236 | 85,4 |
| Puglia | 8,186724 | -1,116661 | 92,4 | 9,306746 | -1,194653 | 88,0 |
| Basilicata | 6,368239 | -1,067465 | 88,9 | 6,433156 | -1,060936 | 83,9 |
| Calabria | 7,260964 | -1,066356 | 90,9 | 7,716406 | -1,104057 | 87,0 |
| Sicilia | 8,497265 | -1,108478 | 93,3 | 8,922948 | -1,136776 | 88,0 |
| Sardegna | 7,417168 | -1,099272 | 94,9 | 7,775815 | -1,113732 | 88,2 |

- (a) Italia nord-occidentale: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria; Italia nord-orientale: Bolzano, Trento, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna; Italia centrale: Toscana, Umbria, Marche, Lazio; Italia meridionale: Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria; Italia insulare: Sicilia, Sardegna.
- (b) Comuni tipo A1: Area urbana centro; Tipo A2: Area urbana periferia; Tipo B1: comuni fino a 2.000 abitanti; Tipo B2: da 2.001 a 10.000 abitanti; Tipo B3: da 10.001 a 50.000 abitanti; Tipo B4: oltre 50.000 abitanti.

Prospetto C.3 - Valori interpolati degli errori campionari relativi percentuali delle stime riferite alle FAMIGLIE per totale Italia, ripartizione geografica, tipo di comune e regione

| STIME | Italia | Nord- ovest | Nord- est | Centro | Sud | Isole | A1 | A2 | B1 | B2 | B3 | B4 |
|------------|--------|----------------|--------------|--------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| 20.000 | 30,5 | 31,6 | 27,1 | 27,3 | 25,2 | 26,0 | 30,3 | 28,7 | 23,4 | 27,5 | 27,5 | 26,0 |
| 30.000 | 24,4 | 25,2 | 21,6 | 21,8 | 20,4 | 21,0 | 24,0 | 23,0 | 19,3 | 22,2 | 22,1 | 20,6 |
| 40.000 | 20,9 | 21,5 | 18,4 | 18,6 | 17,6 | 18,0 | 20,4 | 19,7 | 16,8 | 19,1 | 18,9 | 17,4 |
| 50.000 | 18,5 | 19,0 | 16,2 | 16,4 | 15,7 | 16,0 | 17,9 | 17,4 | 15,1 | 16,9 | 16,8 | 15,3 |
| 60.000 | 16,7 | 17,2 | 14,6 | 14,8 | 14,3 | 14,5 | 16,1 | 15,8 | 13,8 | 15,4 | 15,2 | 13,8 |
| 70.000 | 15,4 | 15,7 | 13,4 | 13,6 | 13,2 | 13,4 | 14,8 | 14,5 | 12,8 | 14,2 | 14,0 | 12,6 |
| 80.000 | 14,3 | 14,6 | 12,4 | 12,6 | 12,3 | 12,5 | 13,7 | 13,5 | 12,1 | 13,2 | 13,0 | 11,7 |
| 90.000 | 13,4 | 13,7 | 11,6 | 11,8 | 11,6 | 11,7 | 12,8 | 12,6 | 11,4 | 12,4 | 12,2 | 10,9 |
| 100.000 | 12,6 | 12,9 | 11,0 | 11,2 | 10,9 | 11,1 | 12,0 | 11,9 | 10,8 | 11,7 | 11,6 | 10,3 |
| 200.000 | 8,6 | 8,8 | 7,4 | 7,6 | 7,6 | 7,7 | 8,1 | 8,2 | 7,8 | 8,1 | 8,0 | 6,9 |
| 300.000 | 6,9 | 7,0 | 5,9 | 6,1 | 6,2 | 6,2 | 6,4 | 6,6 | 6,4 | 6,6 | 6,4 | 5,4 |
| 400.000 | 5,9 | 6,0 | 5,0 | 5,2 | 5,3 | 5,3 | 5,4 | 5,6 | 5,6 | 5,6 | 5,5 | 4,6 |
| 500.000 | 5,2 | 5,3 | 4,4 | 4,6 | 4,8 | 4,7 | 4,8 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 4,9 | 4,0 |
| 750.000 | 4,2 | 4,2 | 3,5 | 3,6 | 3,9 | 3,8 | 3,8 | 4,0 | 4,1 | 4,1 | 3,9 | 3,2 |
| 1.000.000 | 3,6 | 3,6 | 3,0 | 3,1 | 3,3 | 3,3 | 3,2 | 3,4 | 3,6 | 3,5 | 3,3 | 2,7 |
| 2.000.000 | 2,4 | 2,4 | 2,0 | 2,1 | 2,3 | 2,3 | 2,2 | 2,3 | 2,6 | 2,4 | 2,3 | 1,8 |
| 3.000.000 | 2,0 | 1,9 | 1,6 | 1,7 | 1,9 | - | 1,7 | 1,9 | 2,1 | 1,9 | 1,9 | 1,4 |
| 4.000.000 | 1,7 | 1,7 | 1,4 | 1,4 | 1,6 | - | 1,4 | 1,6 | 1,9 | 1,7 | 1,6 | 1,2 |
| 5.000.000 | 1,5 | 1,5 | - | - | - | - | 1,3 | 1,4 | 1,7 | 1,5 | 1,4 | 1,1 |
| 7.500.000 | 1,2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 10.000.000 | 1,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 15.000.000 | 0,8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 20.000.000 | 0,7 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

Prospetto C.3 (segue) - Valori interpolati degli errori campionari relativi percentuali delle stime riferite alle FAMIGLIE per totale Italia, ripartizione geografica, tipo di comune e regione

| STIME | Piemonte | Valle d'Aosta | Lombardia | Bolzano | Trento | Veneto | Friuli- Venezia Giulia | Liguria | Emilia Romagna | Toscana | Umbria |
|-----------|----------|------------------|-----------|---------|--------|--------|------------------------------|---------|-------------------|---------|--------|
| 20.000 | 26,2 | 5,9 | 33,5 | 10,3 | 11,3 | 27,1 | 18,2 | 19,1 | 27,2 | 23,6 | 13,7 |
| 30.000 | 20,8 | 4,7 | 26,8 | 8,2 | 9,0 | 21,5 | 14,4 | 15,4 | 21,7 | 18,9 | 10,9 |
| 40.000 | 17,7 | 4,0 | 22,8 | 7,0 | 7,6 | 18,3 | 12,1 | 13,1 | 18,5 | 16,1 | 9,3 |
| 50.000 | 15,6 | 3,5 | 20,2 | 6,2 | 6,7 | 16,1 | 10,6 | 11,6 | 16,3 | 14,3 | 8,2 |
| 60.000 | 14,1 | - | 18,3 | 5,6 | 6,1 | 14,5 | 9,6 | 10,6 | 14,8 | 12,9 | 7,4 |
| 70.000 | 12,9 | - | 16,8 | 5,2 | 5,6 | 13,3 | 8,7 | 9,7 | 13,6 | 11,9 | 6,8 |
| 80.000 | 12,0 | - | 15,6 | 4,8 | 5,2 | 12,4 | 8,1 | 9,0 | 12,6 | 11,0 | 6,3 |
| 90.000 | 11,2 | - | 14,6 | 4,5 | 4,8 | 11,6 | 7,5 | 8,5 | 11,8 | 10,3 | 5,9 |
| 100.000 | 10,6 | - | 13,8 | 4,2 | 4,5 | 10,9 | 7,1 | 8,0 | 11,1 | 9,8 | 5,5 |
| 200.000 | 7,2 | - | 9,4 | - | - | 7,4 | 4,7 | 5,5 | 7,6 | 6,7 | 3,8 |
| 300.000 | 5,7 | - | 7,5 | - | - | 5,8 | 3,7 | 4,4 | 6,0 | 5,3 | 3,0 |
| 400.000 | 4,9 | - | 6,4 | - | - | 5,0 | 3,1 | 3,8 | 5,1 | 4,6 | - |
| 500.000 | 4,3 | - | 5,7 | - | - | 4,4 | 2,8 | 3,4 | 4,5 | 4,0 | - |
| 750.000 | 3,4 | - | 4,5 | - | - | 3,5 | - | - | 3,6 | 3,2 | - |
| 1.000.000 | 2,9 | - | 3,9 | - | - | 3,0 | - | - | 3,1 | 2,8 | - |
| 2.000.000 | - | - | 2,6 | - | - | - | - | - | - | - | - |

Prospetto C.3 (segue) - Valori interpolati degli errori campionari relativi percentuali delle stime riferite alle FAMIGLIE per totale Italia, ripartizione geografica, tipo di comune e regione

| STIME | Marche | Lazio | Abruzzo | Molise | Campania | Puglia | Basilicata | Calabria | Sicilia | Sardegna |
|-----------|--------|-------|---------|--------|----------|--------|------------|----------|---------|----------|
| 20.000 | 16,0 | 29,6 | 18,3 | 8,5 | 28,7 | 23,8 | 12,2 | 19,2 | 28,9 | 17,6 |
| 30.000 | 12,9 | 23,6 | 14,9 | 6,9 | 23,3 | 19,0 | 9,8 | 15,5 | 23,1 | 14,1 |
| 40.000 | 11,0 | 20,1 | 12,9 | 5,9 | 20,1 | 16,2 | 8,4 | 13,3 | 19,7 | 12,1 |
| 50.000 | 9,8 | 17,8 | 11,5 | 5,2 | 18,0 | 14,3 | 7,5 | 11,8 | 17,4 | 10,7 |
| 60.000 | 8,9 | 16,1 | 10,5 | 4,7 | 16,4 | 12,9 | 6,8 | 10,7 | 15,7 | 9,6 |
| 70.000 | 8,2 | 14,8 | 9,7 | 4,3 | 15,1 | 11,8 | 6,3 | 9,8 | 14,4 | 8,9 |
| 80.000 | 7,6 | 13,7 | 9,1 | - | 14,1 | 11,0 | 5,8 | 9,2 | 13,4 | 8,2 |
| 90.000 | 7,1 | 12,8 | 8,6 | - | 13,3 | 10,3 | 5,5 | 8,6 | 12,6 | 7,7 |
| 100.000 | 6,7 | 12,1 | 8,1 | - | 12,6 | 9,7 | 5,2 | 8,1 | 11,9 | 7,3 |
| 200.000 | 4,6 | 8,2 | 5,7 | - | 8,8 | 6,6 | - | 5,6 | 8,1 | 5,0 |
| 300.000 | 3,7 | 6,6 | 4,7 | - | 7,2 | 5,2 | - | 4,5 | 6,4 | 4,0 |
| 400.000 | 3,2 | 5,6 | 4,0 | - | 6,2 | 4,5 | - | 3,9 | 5,5 | 3,4 |
| 500.000 | 2,8 | 5,0 | - | - | 5,5 | 3,9 | - | 3,5 | 4,9 | - |
| 750.000 | - | 4,0 | - | - | 4,5 | 3,1 | - | - | 3,9 | - |
| 1.000.000 | - | 3,4 | - | - | 3,9 | 2,7 | - | - | 3,3 | - |
| 2.000.000 | - | 2,3 | - | - | 2,7 | - | - | - | - | - |

Prospetto C.4 - Valori interpolati degli errori campionari relativi percentuali delle stime riferite alle PERSONE per totale Italia, ripartizione geografica, tipo di comune e regione

| STIME | Italia | Nord-ovest | Nord-est | Centro | Sud | Isole | A1 | A2 | B1 | B2 | B3 | B4 |
|------------|--------|------------|----------|--------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| 20.000 | 37,9 | 36,6 | 30,1 | 31,5 | 30,1 | 29,8 | 33,7 | 33,6 | 27,2 | 32,0 | 32,3 | 29,3 |
| 30.000 | 29,9 | 28,8 | 23,8 | 24,8 | 23,9 | 23,6 | 26,3 | 26,5 | 21,8 | 25,4 | 25,6 | 23,0 |
| 40.000 | 25,3 | 24,3 | 20,2 | 20,9 | 20,4 | 20,1 | 22,1 | 22,4 | 18,7 | 21,6 | 21,6 | 19,3 |
| 50.000 | 22,2 | 21,4 | 17,7 | 18,3 | 17,9 | 17,7 | 19,3 | 19,7 | 16,5 | 19,0 | 19,0 | 16,9 |
| 60.000 | 19,9 | 19,2 | 16,0 | 16,4 | 16,2 | 15,9 | 17,3 | 17,7 | 15,0 | 17,1 | 17,1 | 15,1 |
| 70.000 | 18,2 | 17,5 | 14,6 | 15,0 | 14,8 | 14,6 | 15,7 | 16,2 | 13,8 | 15,7 | 15,7 | 13,8 |
| 80.000 | 16,8 | 16,2 | 13,5 | 13,8 | 13,8 | 13,5 | 14,5 | 15,0 | 12,8 | 14,5 | 14,5 | 12,7 |
| 90.000 | 15,7 | 15,1 | 12,6 | 12,9 | 12,9 | 12,6 | 13,5 | 14,0 | 12,0 | 13,6 | 13,5 | 11,9 |
| 100.000 | 14,8 | 14,2 | 11,9 | 12,1 | 12,1 | 11,9 | 12,6 | 13,1 | 11,3 | 12,8 | 12,7 | 11,1 |
| 200.000 | 9,8 | 9,5 | 7,9 | 8,0 | 8,2 | 8,0 | 8,3 | 8,8 | 7,8 | 8,6 | 8,5 | 7,3 |
| 300.000 | 7,8 | 7,4 | 6,3 | 6,3 | 6,5 | 6,4 | 6,5 | 6,9 | 6,2 | 6,9 | 6,7 | 5,7 |
| 400.000 | 6,6 | 6,3 | 5,3 | 5,3 | 5,6 | 5,4 | 5,4 | 5,8 | 5,3 | 5,8 | 5,7 | 4,8 |
| 500.000 | 5,8 | 5,5 | 4,7 | 4,7 | 4,9 | 4,8 | 4,8 | 5,1 | 4,7 | 5,1 | 5,0 | 4,2 |
| 750.000 | 4,5 | 4,3 | 3,7 | 3,7 | 3,9 | 3,8 | 3,7 | 4,0 | 3,8 | 4,1 | 4,0 | 3,3 |
| 1.000.000 | 3,8 | 3,7 | 3,1 | 3,1 | 3,3 | 3,2 | 3,1 | 3,4 | 3,2 | 3,5 | 3,4 | 2,8 |
| 2.000.000 | 2,6 | 2,4 | 2,1 | 2,1 | 2,2 | 2,2 | 2,0 | 2,3 | 2,2 | 2,3 | 2,3 | 1,8 |
| 3.000.000 | 2,0 | 1,9 | 1,7 | 1,6 | 1,8 | 1,7 | 1,6 | 1,8 | 1,8 | 1,9 | 1,8 | 1,4 |
| 4.000.000 | 1,7 | 1,6 | 1,4 | 1,4 | 1,5 | 1,5 | 1,3 | 1,5 | 1,5 | 1,6 | 1,5 | 1,2 |
| 5.000.000 | 1,5 | 1,4 | 1,2 | 1,2 | 1,3 | 1,3 | 1,2 | 1,3 | 1,3 | 1,4 | 1,3 | 1,1 |
| 7.500.000 | 1,2 | 1,1 | 1,0 | 0,9 | 1,1 | - | 0,9 | - | - | 1,1 | 1,0 | 0,8 |
| 10.000.000 | 1,0 | 0,9 | - | - | 0,9 | - | - | - | - | 0,9 | 0,9 | - |
| 15.000.000 | 0,8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 20.000.000 | 0,7 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 25.000.000 | 0,6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

Prospetto C.4 (segue) - Valori interpolati degli errori campionari relativi percentuali delle stime riferite alle PERSONE per totale Italia, ripartizione geografica, tipo di comune e regione

| STIME | Piemonte | Valle d'Aosta | Lombardia | Bolzano | Trento | Veneto | Friuli-Venezia Giulia | Liguria | Emilia Romagna | Toscana | Umbria |
|-----------|----------|---------------|-----------|---------|--------|--------|-----------------------|---------|----------------|---------|--------|
| 20.000 | 28,1 | 5,6 | 38,3 | 10,5 | 10,9 | 29,3 | 18,7 | 20,0 | 29,6 | 26,4 | 14,2 |
| 30.000 | 22,3 | 4,3 | 30,1 | 8,3 | 8,5 | 23,3 | 14,7 | 15,9 | 23,4 | 20,8 | 11,2 |
| 40.000 | 18,9 | 3,7 | 25,4 | 7,0 | 7,2 | 19,8 | 12,4 | 13,5 | 19,8 | 17,6 | 9,5 |
| 50.000 | 16,6 | 3,2 | 22,3 | 6,2 | 6,3 | 17,4 | 10,8 | 11,9 | 17,4 | 15,4 | 8,4 |
| 60.000 | 15,0 | 2,9 | 20,0 | 5,6 | 5,6 | 15,7 | 9,7 | 10,7 | 15,6 | 13,8 | 7,5 |
| 70.000 | 13,7 | 2,6 | 18,3 | 5,1 | 5,1 | 14,4 | 8,9 | 9,8 | 14,3 | 12,6 | 6,9 |
| 80.000 | 12,7 | 2,4 | 16,9 | 4,7 | 4,7 | 13,3 | 8,2 | 9,1 | 13,2 | 11,7 | 6,4 |
| 90.000 | 11,9 | 2,2 | 15,8 | 4,4 | 4,4 | 12,4 | 7,6 | 8,5 | 12,3 | 10,9 | 5,9 |
| 100.000 | 11,2 | 2,1 | 14,8 | 4,1 | 4,1 | 11,7 | 7,2 | 8,0 | 11,6 | 10,2 | 5,6 |
| 200.000 | 7,5 | - | 9,8 | 2,8 | 2,7 | 7,9 | 4,7 | 5,4 | 7,8 | 6,8 | 3,7 |
| 300.000 | 5,9 | - | 7,8 | 2,2 | 2,1 | 6,3 | 3,7 | 4,3 | 6,1 | 5,4 | 3,0 |
| 400.000 | 5,0 | - | 6,5 | 1,9 | 1,8 | 5,3 | 3,1 | 3,6 | 5,2 | 4,5 | 2,5 |
| 500.000 | 4,4 | - | 5,7 | - | - | 4,7 | 2,8 | 3,2 | 4,6 | 4,0 | 2,2 |
| 750.000 | 3,5 | - | 4,5 | - | - | 3,7 | 2,2 | 2,5 | 3,6 | 3,1 | 1,7 |
| 1.000.000 | 3,0 | - | 3,8 | - | - | 3,2 | 1,8 | 2,2 | 3,0 | 2,6 | - |
| 2.000.000 | 2,0 | - | 2,5 | - | - | 2,1 | - | - | 2,0 | 1,8 | - |
| 3.000.000 | 1,6 | - | 2,0 | - | - | 1,7 | - | - | 1,6 | 1,4 | - |
| 4.000.000 | 1,3 | - | 1,7 | - | - | 1,4 | - | - | - | - | - |
| 5.000.000 | - | - | 1,5 | - | - | - | - | - | - | - | - |

Prospetto C.4 (segue) - Valori interpolati degli errori campionari relativi percentuali delle stime riferite alle PERSONE per totale Italia, ripartizione geografica, tipo di comune e regione

| STIME | Marche | Lazio | Abruzzo | Molise | Campania | Puglia | Basilicata | Calabria | Sicilia | Sardegna |
|-----------|--------|-------|---------|--------|----------|--------|------------|----------|---------|----------|
| 20.000 | 17,3 | 32,3 | 18,2 | 9,2 | 32,0 | 28,3 | 13,0 | 20,0 | 31,1 | 19,7 |
| 30.000 | 13,7 | 25,5 | 14,7 | 7,3 | 25,6 | 22,2 | 10,5 | 16,0 | 24,7 | 15,7 |
| 40.000 | 11,6 | 21,6 | 12,7 | 6,3 | 21,8 | 18,7 | 9,0 | 13,6 | 21,0 | 13,4 |
| 50.000 | 10,2 | 18,9 | 11,3 | 5,5 | 19,3 | 16,4 | 8,0 | 12,1 | 18,5 | 11,8 |
| 60.000 | 9,2 | 17,0 | 10,2 | 5,0 | 17,5 | 14,7 | 7,3 | 10,9 | 16,7 | 10,7 |
| 70.000 | 8,5 | 15,6 | 9,4 | 4,6 | 16,0 | 13,4 | 6,7 | 10,0 | 15,3 | 9,8 |
| 80.000 | 7,8 | 14,4 | 8,8 | 4,3 | 14,9 | 12,4 | 6,3 | 9,3 | 14,1 | 9,1 |
| 90.000 | 7,3 | 13,5 | 8,3 | 4,0 | 14,0 | 11,5 | 5,9 | 8,7 | 13,2 | 8,5 |
| 100.000 | 6,9 | 12,7 | 7,8 | 3,8 | 13,2 | 10,8 | 5,6 | 8,2 | 12,5 | 8,0 |
| 200.000 | 4,6 | 8,5 | 5,4 | 2,6 | 9,0 | 7,2 | 3,8 | 5,6 | 8,4 | 5,5 |
| 300.000 | 3,7 | 6,7 | 4,4 | 2,0 | 7,2 | 5,6 | 3,1 | 4,5 | 6,7 | 4,3 |
| 400.000 | 3,1 | 5,7 | 3,8 | - | 6,1 | 4,7 | 2,7 | 3,8 | 5,7 | 3,7 |
| 500.000 | 2,7 | 5,0 | 3,3 | - | 5,4 | 4,1 | 2,4 | 3,4 | 5,0 | 3,3 |
| 750.000 | 2,2 | 3,9 | 2,7 | - | 4,3 | 3,2 | - | 2,7 | 4,0 | 2,6 |
| 1.000.000 | 1,8 | 3,3 | 2,3 | - | 3,7 | 2,7 | - | 2,3 | 3,4 | 2,2 |
| 2.000.000 | - | 2,2 | - | - | 2,5 | 1,8 | - | 1,6 | 2,3 | - |
| 3.000.000 | - | 1,8 | - | - | 2,0 | 1,4 | - | - | 1,8 | - |
| 4.000.000 | - | 1,5 | - | - | 1,7 | - | - | - | 1,5 | - |
| 5.000.000 | - | 1,3 | - | - | 1,5 | - | - | - | 1,3 | - |

C.3.4 Esempi di calcolo degli errori campionari

C.3.4.1 Esempi relativi alle stime delle famiglie per l'anno 2001

Esempio 1

Dalla tavola 5.1 nel floppy disk si desume che il numero delle famiglie nella regione Lazio che hanno dichiarato come difficilmente raggiungibili i contenitori per i rifiuti è **403.000**.

Si cerca il livello di stima che più si avvicina a 403.000 nella prima colonna del prospetto C.3.

L'errore relativo percentuale della stima considerata, per il Lazio, è pari a 5,6%.

L'errore assoluto sarà $\sigma(403.000) = 0,056 \times 403.000 = \mathbf{22.568}$

L'intervallo di confidenza avrà come estremi : $403.000 - (2 \times 22.568) = \mathbf{357.864}$
 $403.000 + (2 \times 22.568) = \mathbf{448.136}$

Esempio 2

Considerando la stima precedente si possono ottenere valori più precisi dell'errore di campionamento operando mediante interpolazione lineare dei due livelli di stima consecutivi tra i quali è compreso il valore della stessa.

Tali livelli sono 400.000 e 500.000 ai quali corrispondono i valori **5,6%** e **5,0%**.

L'errore relativo corrispondente a 403.000 è pari a :

$\sigma(403.000) = 5,6 - (5,6 - 5,0) / (500.000 - 400.000) \times (403.000 - 400.000) = \mathbf{5,58\%}$

Il corrispondente errore assoluto è $0,0558 \times 403.000 = \mathbf{22.487}$ e l'intervallo di confidenza avrà come estremi:

$$403.000 - (2 \times 22.487) = \mathbf{358.026}$$
$$403.000 + (2 \times 22.487) = \mathbf{447.974}$$

Esempio 3

Il calcolo dell'errore può essere effettuato direttamente tramite la funzione interpolante:

$$\hat{\epsilon}(\hat{Y}) = \sqrt{\exp(a + b \log(\hat{Y}))}$$

i cui parametri, riportati nel prospetto C.2 alla riga Lazio, sono i seguenti:

$$a = \mathbf{8,553270} \quad b = \mathbf{-1,109670}.$$

Per $\hat{Y} = 403.000$ si ha:

$$\hat{\epsilon}(\hat{Y}) = \sqrt{\exp(8,553270 - 1,109670 \times \log(403.000))} = 0,0559.$$

L'errore relativo percentuale è quindi pari al 5,59% e il calcolo dell'errore assoluto e dell'intervallo di confidenza è del tutto analogo a quello degli esempi 1 e 2.

C.3.4.2 Esempi relativi alle stime delle persone per l'anno 2001

Esempio 1

Dalla Tavola 3.1 su floppy disk risulta che le persone in Italia nella classe di età compresa tra i 20 e 24 anni che usano il pullman sono 892.000.

Si cerca il livello di stima che più si avvicina a 892.000 nella prima colonna del Prospetto C.4 per il totale Italia.

L'errore relativo percentuale della stima considerata è pari a **3,8 %**.

L'errore assoluto sarà $\sigma(892.000) = 0,038 \times 892.000 = \mathbf{33.896}$

L'intervallo di confidenza avrà come estremi : $892.000 - (2 \times 33.896) = \mathbf{824.208}$
 $892.000 + (2 \times 33.896) = \mathbf{959.792}$

Esempio 2

Considerando la stima precedente si possono ottenere valori più precisi dell'errore di campionamento operando mediante interpolazione lineare dei due livelli di stima consecutivi tra i quali è compreso il valore della stessa.

Tali livelli sono 750.000 e 1.000.000 ai quali corrispondono i valori 4,5 e 3,8 percentuali.

L'errore relativo corrispondente a 892.000 è pari a :

$\sigma(892.000) = 4,5 - (4,5 - 3,8) / (1.000.000 - 750.000) \times (892.000 - 750.000) = \mathbf{4,1\%}$

Il corrispondente errore assoluto è $0,041 \times 892.000 = \mathbf{36.572}$
e l'intervallo di confidenza avrà come estremi: $892.000 - (2 \times 36.572) = \mathbf{818.856}$
 $892.000 + (2 \times 36.572) = \mathbf{965.144}$

Esempio 3

Il calcolo dell'errore può essere effettuato, direttamente, tramite la funzione interpolante:

$$\hat{\epsilon}(\hat{Y}) = \sqrt{\exp(a + b \log(\hat{Y}))}$$

i cui parametri, riportati nel prospetto C.2 alla riga Italia, sono i seguenti:

$$a = \mathbf{9,710835} \quad b = \mathbf{-1,175018}.$$

Per $\hat{Y} = 892.000$ si ha:

$$\hat{\epsilon}(\hat{Y}) = \sqrt{\exp(9,710835 - 1,175018 \times \log(892.000))} = 0,041.$$

L'errore relativo percentuale è quindi pari al 4,1% e il calcolo dell'errore assoluto e dell'intervallo di confidenza è del tutto analogo a quello degli esempi 1 e 2

Appendice D

Indicatori di qualità

Di seguito vengono riportati alcuni degli indicatori sullo svolgimento delle interviste relative all'indagine.

Tavola D.1 - Persone secondo le modalità di risposta ai quesiti del questionario per intervista, sesso e classe di età
 - Anno 2001 (*composizione percentuale*)

| CLASSE DI ETÀ | Ha risposto direttamente ai quesiti | | | Totale |
|-------------------------|-------------------------------------|-------------|--------------|--------------|
| | Si | No | Non indicato | |
| MASCHI | | | | |
| 0-14 | 26,4 | 69,3 | 4,3 | 100,0 |
| 15-24 | 50,3 | 46,7 | 3,1 | 100,0 |
| 25-34 | 56,5 | 41,2 | 2,2 | 100,0 |
| 35-44 | 67,6 | 30,7 | 1,7 | 100,0 |
| 45-54 | 70,8 | 27,2 | 2,1 | 100,0 |
| 55-64 | 75,3 | 22,6 | 2,1 | 100,0 |
| 65-74 | 80,4 | 17,9 | 1,7 | 100,0 |
| 75 e piu' | 79,5 | 19,4 | 1,1 | 100,0 |
| Totale | 60,9 | 36,7 | 2,4 | 100,0 |
| FEMMINE | | | | |
| 0-14 | 28,8 | 66,3 | 4,9 | 100,0 |
| 15-24 | 58,7 | 38,4 | 2,9 | 100,0 |
| 25-34 | 73,6 | 24,2 | 2,3 | 100,0 |
| 35-44 | 83,5 | 13,9 | 2,6 | 100,0 |
| 45-54 | 84,0 | 14,1 | 1,8 | 100,0 |
| 55-64 | 85,7 | 12,4 | 1,9 | 100,0 |
| 65-74 | 86,5 | 12,1 | 1,4 | 100,0 |
| 75 e piu' | 76,8 | 21,5 | 1,7 | 100,0 |
| Totale | 71,8 | 25,7 | 2,5 | 100,0 |
| MASCHI E FEMMINE | | | | |
| 0-14 | 27,6 | 67,8 | 4,6 | 100,0 |
| 15-24 | 54,4 | 42,6 | 3,0 | 100,0 |
| 25-34 | 65,3 | 32,5 | 2,3 | 100,0 |
| 35-44 | 75,7 | 22,2 | 2,1 | 100,0 |
| 45-54 | 77,5 | 20,5 | 2,0 | 100,0 |
| 55-64 | 80,7 | 17,3 | 2,0 | 100,0 |
| 65-74 | 83,7 | 14,8 | 1,5 | 100,0 |
| 75 e piu' | 77,9 | 20,7 | 1,4 | 100,0 |
| Totale | 66,6 | 31,0 | 2,5 | 100,0 |

Tavola D.2 - Persone secondo le modalità di risposta ai quesiti del questionario per intervista e regione – Anno 2001 (composizione percentuale)

| TERRITORIO | Ha risposto direttamente ai quesiti | | | Totale |
|-----------------------|-------------------------------------|-----------|--------------|------------|
| | Si | No | Non indicato | |
| REGIONE | | | | |
| Piemonte | 69,8 | 28,1 | 2,1 | 100 |
| Valle d'Aosta | 70,1 | 28,8 | 1,1 | 100 |
| Lombardia | 71,7 | 26 | 2,4 | 100 |
| Trentino-Alto Adige | 62,6 | 35,8 | 1,6 | 100 |
| - Bolzano-Bozen | 61,5 | 35,6 | 2,9 | 100 |
| - Trento | 63,8 | 36,1 | 0,1 | 100 |
| Veneto | 68,9 | 30,1 | 1 | 100 |
| Friuli-Venezia Giulia | 63,9 | 35,3 | 0,8 | 100 |
| Liguria | 70,9 | 27,4 | 1,7 | 100 |
| Emilia-Romagna | 68,2 | 28,8 | 3 | 100 |
| Toscana | 65,5 | 31,2 | 3,2 | 100 |
| Umbria | 66,1 | 32,2 | 1,6 | 100 |
| Marche | 63,6 | 35 | 1,5 | 100 |
| Lazio | 70,8 | 25,7 | 3,5 | 100 |
| Abruzzo | 61,1 | 35,8 | 3,1 | 100 |
| Molise | 68,8 | 30 | 1,2 | 100 |
| Campania | 64,9 | 31,3 | 3,7 | 100 |
| Puglia | 62,1 | 34,2 | 3,8 | 100 |
| Basilicata | 61,3 | 36,6 | 2 | 100 |
| Calabria | 66,7 | 28,9 | 4,3 | 100 |
| Sicilia | 65,5 | 32,1 | 2,4 | 100 |
| Sardegna | 66,8 | 31,4 | 1,8 | 100 |
| Italia | 66,6 | 31 | 2,5 | 100 |

Tavola D.3 - Persone per modalità di compilazione del questionario autocompilato per sesso e classe di età - Anno 2001 (composizione percentuale)

| CLASSE DI ETÀ | Compilato durante l'intervista | | | | Modalità della compilazione | | | | Motivo della mancata compilazione | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-------------|--------------|--------------|-----------------------------|---------------------------|--|---------------------------|-----------------------------------|-------------------------|--------------|--------------|
| | No | Si | Non indicato | Totale | Intervista alla persona | Intervista a un familiare | Compilato personalmente dal componente | Compilato da un familiare | Rifiuto | Assenza del rispondente | Non indicato | Totale |
| MASCHI | | | | | | | | | | | | |
| 0-14 | 39,6 | 47,8 | 12,6 | 100,0 | 9,2 | 33,1 | 10,1 | 36,4 | 0,6 | 0,2 | 10,4 | 100,0 |
| 15-24 | 45,9 | 47,3 | 6,7 | 100,0 | 19,1 | 19,8 | 47,1 | 8,1 | 0,8 | 0,6 | 4,5 | 100,0 |
| 25-34 | 42,4 | 52,2 | 5,5 | 100,0 | 25,6 | 18,9 | 44,1 | 6,3 | 0,7 | 0,8 | 3,7 | 100,0 |
| 35-44 | 42,4 | 52,9 | 4,7 | 100,0 | 30,7 | 13,4 | 45,6 | 5,6 | 0,9 | 0,4 | 3,6 | 100,0 |
| 45-54 | 43,7 | 51,4 | 4,9 | 100,0 | 32,7 | 11,1 | 46,1 | 5,6 | 0,7 | 0,2 | 3,6 | 100,0 |
| 55-64 | 38,2 | 57,4 | 4,3 | 100,0 | 39,6 | 10,7 | 39,0 | 6,3 | 1,1 | 0,1 | 3,3 | 100,0 |
| 65-74 | 26,3 | 69,6 | 4,1 | 100,0 | 55,5 | 10,5 | 23,5 | 6,7 | 0,3 | 0,2 | 3,2 | 100,0 |
| 75 e piu' | 22,5 | 75,0 | 2,4 | 100,0 | 61,5 | 14,4 | 12,2 | 8,7 | 0,9 | 0,1 | 2,3 | 100,0 |
| Totale | 39,3 | 54,6 | 6,1 | 100,0 | 30,9 | 17,1 | 35,2 | 11,1 | 0,7 | 0,3 | 4,6 | 100,0 |
| FEMMINE | | | | | | | | | | | | |
| 0-14 | 39,9 | 47,3 | 12,8 | 100,0 | 9,0 | 32,7 | 12,3 | 35,1 | 0,6 | 0,1 | 10,3 | 100,0 |
| 15-24 | 47,9 | 45,2 | 7,0 | 100,0 | 20,0 | 14,4 | 53,5 | 6,5 | 0,5 | 0,6 | 4,5 | 100,0 |
| 25-34 | 45,3 | 49,3 | 5,4 | 100,0 | 30,4 | 9,9 | 50,6 | 3,7 | 0,7 | 0,4 | 4,4 | 100,0 |
| 35-44 | 43,8 | 50,7 | 5,5 | 100,0 | 34,1 | 6,9 | 50,7 | 3,2 | 0,6 | 0,3 | 4,2 | 100,0 |
| 45-54 | 42,2 | 52,3 | 5,5 | 100,0 | 36,9 | 6,6 | 45,8 | 5,8 | 0,7 | 0,1 | 4,0 | 100,0 |
| 55-64 | 33,3 | 62,2 | 4,5 | 100,0 | 49,5 | 7,8 | 32,0 | 6,5 | 0,7 | - | 3,4 | 100,0 |
| 65-74 | 22,4 | 73,7 | 3,8 | 100,0 | 64,1 | 8,0 | 16,2 | 7,9 | 0,7 | 0,1 | 3,1 | 100,0 |
| 75 e piu' | 18,8 | 77,3 | 3,9 | 100,0 | 63,2 | 14,3 | 6,9 | 11,6 | 1,1 | 0,2 | 2,8 | 100,0 |
| Totale | 37,9 | 55,9 | 6,2 | 100,0 | 36,6 | 12,6 | 35,1 | 10,1 | 0,7 | 0,2 | 4,7 | 100,0 |
| MASCHI E FEMMINE | | | | | | | | | | | | |
| 0-14 | 39,7 | 47,5 | 12,7 | 100,0 | 9,1 | 32,9 | 11,2 | 35,8 | 0,6 | 0,2 | 10,3 | 100,0 |
| 15-24 | 46,9 | 46,3 | 6,9 | 100,0 | 19,5 | 17,1 | 50,2 | 7,3 | 0,6 | 0,6 | 4,5 | 100,0 |
| 25-34 | 43,9 | 50,7 | 5,4 | 100,0 | 28,0 | 14,3 | 47,4 | 5,0 | 0,7 | 0,6 | 4,0 | 100,0 |
| 35-44 | 43,1 | 51,8 | 5,1 | 100,0 | 32,4 | 10,1 | 48,2 | 4,4 | 0,7 | 0,3 | 3,9 | 100,0 |
| 45-54 | 42,9 | 51,9 | 5,2 | 100,0 | 34,9 | 8,8 | 46,0 | 5,7 | 0,7 | 0,2 | 3,8 | 100,0 |
| 55-64 | 35,7 | 59,9 | 4,4 | 100,0 | 44,7 | 9,2 | 35,4 | 6,4 | 0,9 | 0,0 | 3,4 | 100,0 |
| 65-74 | 24,2 | 71,8 | 4,0 | 100,0 | 60,1 | 9,1 | 19,6 | 7,3 | 0,5 | 0,1 | 3,2 | 100,0 |
| 75 e piu' | 20,2 | 76,4 | 3,4 | 100,0 | 62,6 | 14,3 | 8,9 | 10,5 | 1,0 | 0,2 | 2,6 | 100,0 |
| Totale | 38,6 | 55,3 | 6,1 | 100,0 | 33,8 | 14,8 | 35,2 | 10,6 | 0,7 | 0,3 | 4,7 | 100,0 |

Tavola D.4 - Persone per modalità di compilazione del questionario autocompilato per regione - Anno 2001
(composizione percentuale)

| TERRITORIO | Compilato durante l'intervista | | | | Modalità della compilazione | | | | Motivo della mancata compilazione | | | |
|-----------------------|--------------------------------|-------------|--------------|--------------|-----------------------------|---------------------------|--|---------------------------|-----------------------------------|-------------------------|--------------|--------------|
| | No | Si | Non indicato | Totale | Intervista alla persona | Intervista a un familiare | Compilato personalmente dal componente | Compilato da un familiare | Rifiuto | Assenza del rispondente | Non indicato | Totale |
| REGIONE | | | | | | | | | | | | |
| Piemonte | 38,3 | 57,4 | 4,3 | 100,0 | 37,8 | 12,5 | 37,6 | 8,3 | 0,5 | 0,2 | 3,1 | 100,0 |
| Valle d'Aosta | 40,9 | 55,0 | 4,2 | 100,0 | 37,8 | 12,8 | 36,9 | 9,9 | 0,2 | | 2,3 | 100,0 |
| Lombardia | 39,9 | 55,2 | 4,8 | 100,0 | 31,2 | 11,3 | 43,3 | 10,1 | 0,3 | 0,0 | 3,7 | 100,0 |
| Trentino-Alto Adige | 46,2 | 48,9 | 4,8 | 100,0 | 30,5 | 10,3 | 39,8 | 11,0 | 3,0 | 0,7 | 4,6 | 100,0 |
| - Bolzano-Bozen | 41,5 | 52,7 | 5,8 | 100,0 | 32,2 | 11,0 | 37,3 | 11,6 | 1,0 | 0,4 | 6,6 | 100,0 |
| - Trento | 51,4 | 44,8 | 3,8 | 100,0 | 28,7 | 9,5 | 42,7 | 10,3 | 5,3 | 1,1 | 2,4 | 100,0 |
| Veneto | 50,5 | 45,9 | 3,6 | 100,0 | 24,4 | 7,8 | 49,3 | 13,9 | 0,6 | 0,4 | 3,7 | 100,0 |
| Friuli-Venezia Giulia | 43,7 | 51,1 | 5,3 | 100,0 | 29,6 | 13,1 | 41,0 | 11,2 | 0,6 | 1,6 | 2,9 | 100,0 |
| Liguria | 34,4 | 61,6 | 4,0 | 100,0 | 39,3 | 13,6 | 36,4 | 7,5 | 0,4 | 0,3 | 2,5 | 100,0 |
| Emilia-Romagna | 40,3 | 55,2 | 4,6 | 100,0 | 33,0 | 10,6 | 42,4 | 9,6 | 1,0 | 0,1 | 3,3 | 100,0 |
| Toscana | 43,9 | 49,4 | 6,7 | 100,0 | 29,9 | 13,2 | 38,7 | 11,9 | 0,4 | 0,2 | 5,7 | 100,0 |
| Umbria | 39,3 | 53,1 | 7,6 | 100,0 | 36,5 | 15,7 | 32,2 | 8,7 | 2,4 | | 4,5 | 100,0 |
| Marche | 41,7 | 50,2 | 8,1 | 100,0 | 30,2 | 16,1 | 37,5 | 10,6 | 0,9 | 0,2 | 4,5 | 100,0 |
| Lazio | 35,4 | 54,6 | 10,1 | 100,0 | 38,7 | 15,0 | 29,2 | 7,5 | 0,7 | 0,1 | 8,7 | 100,0 |
| Abruzzo | 43,2 | 48,8 | 8,0 | 100,0 | 28,2 | 16,4 | 35,8 | 12,1 | 2,3 | 0,5 | 4,7 | 100,0 |
| Molise | 43,2 | 51,0 | 5,8 | 100,0 | 34,7 | 10,6 | 36,5 | 14,1 | 0,2 | 0,2 | 3,7 | 100,0 |
| Campania | 25,5 | 66,5 | 8,0 | 100,0 | 40,0 | 21,4 | 23,3 | 8,8 | 0,4 | 0,1 | 6,0 | 100,0 |
| Puglia | 32,0 | 63,0 | 5,0 | 100,0 | 35,0 | 22,0 | 28,1 | 11,2 | 0,3 | 0,3 | 3,1 | 100,0 |
| Basilicata | 31,2 | 60,7 | 8,1 | 100,0 | 35,5 | 19,3 | 25,3 | 12,6 | 0,1 | 0,2 | 7,1 | 100,0 |
| Calabria | 26,1 | 65,6 | 8,3 | 100,0 | 41,1 | 18,2 | 23,1 | 9,8 | 0,2 | 0,4 | 7,1 | 100,0 |
| Sicilia | 33,1 | 60,1 | 6,7 | 100,0 | 37,9 | 19,9 | 25,1 | 11,6 | 0,0 | 0,1 | 5,4 | 100,0 |
| Sardegna | 53,0 | 42,7 | 4,3 | 100,0 | 25,8 | 11,5 | 45,6 | 12,2 | 0,3 | 0,4 | 4,2 | 100,0 |
| Italia | 38,6 | 55,3 | 6,1 | 100,0 | 33,8 | 14,8 | 35,2 | 10,6 | 0,7 | 0,3 | 4,7 | 100,0 |

Tavola D.5 - Famiglie con almeno due componenti per numero di componenti che hanno fornito le notizie sulla scheda familiare per regione - Anno 2001 (composizione percentuale)

| TERRITORIO | Numero di rispondenti | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------|--------------|--------------|
| | Un componente | Più componenti | Non indicato | Totale |
| REGIONE | | | | |
| Piemonte | 47,1 | 50,4 | 2,5 | 100,0 |
| Valle d'Aosta | 47,0 | 50,0 | 3,0 | 100,0 |
| Lombardia | 43,5 | 52,0 | 4,4 | 100,0 |
| Trentino-Alto Adige | 47,7 | 51,0 | 1,3 | 100,0 |
| - Bolzano-Bozen | 47,9 | 49,8 | 2,3 | 100,0 |
| - Trento | 47,5 | 52,3 | 0,2 | 100,0 |
| Veneto | 45,2 | 52,8 | 2,1 | 100,0 |
| Friuli-Venezia Giulia | 50,7 | 47,0 | 2,3 | 100,0 |
| Liguria | 55,4 | 41,6 | 3,0 | 100,0 |
| Emilia-Romagna | 49,2 | 49,4 | 1,4 | 100,0 |
| Toscana | 50,2 | 47,2 | 2,6 | 100,0 |
| Umbria | 45,8 | 52,3 | 1,9 | 100,0 |
| Marche | 55,7 | 41,0 | 3,3 | 100,0 |
| Lazio | 51,7 | 44,9 | 3,4 | 100,0 |
| Abruzzo | 49,1 | 48,0 | 2,9 | 100,0 |
| Molise | 50,5 | 47,9 | 1,5 | 100,0 |
| Campania | 51,0 | 45,8 | 3,2 | 100,0 |
| Puglia | 52,1 | 45,5 | 2,3 | 100,0 |
| Basilicata | 56,2 | 41,3 | 2,5 | 100,0 |
| Calabria | 51,1 | 42,7 | 6,2 | 100,0 |
| Sicilia | 51,9 | 43,7 | 4,4 | 100,0 |
| Sardegna | 52,1 | 45,0 | 2,8 | 100,0 |
| Italia | 49,8 | 47,2 | 3,0 | 100,0 |

Tavola D.6 - Famiglie per disponibilità all'intervista e regione - Anno 2001 (composizione percentuale)

| TERRITORIO | Disponibilità all'intervista | | | | | | | Totale |
|-----------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------|-------------|-------------------|--------------|--------------|
| | Sempre scarsa | Scarsa all'inizio poi migliore | Buona all'inizio poi scarsa | Sufficiente | Buona | Molto interessata | Non indicato | |
| REGIONE | | | | | | | | |
| Piemonte | 3,9 | 7,4 | 4,4 | 14,4 | 47,6 | 13,9 | 8,5 | 100,0 |
| Valle d'Aosta | 1,6 | 4,5 | 2,7 | 17,1 | 59,5 | 6,4 | 8,2 | 100,0 |
| Lombardia | 2,6 | 3,6 | 3,2 | 15,0 | 49,3 | 18,0 | 8,4 | 100,0 |
| Trentino-Alto Adige | 4,2 | 2,9 | 1,7 | 28,2 | 44,6 | 12,9 | 5,5 | 100,0 |
| - Bolzano-Bozen | 5,7 | 3,1 | 2,3 | 30,5 | 33,4 | 13,9 | 11,0 | 100,0 |
| - Trento | 2,6 | 2,6 | 1,2 | 26,0 | 55,7 | 11,9 | - | 100,0 |
| Veneto | 2,1 | 3,3 | 1,4 | 10,9 | 53,8 | 22,3 | 6,3 | 100,0 |
| Friuli-Venezia Giulia | 3,0 | 5,4 | 3,6 | 11,8 | 52,1 | 16,1 | 8,1 | 100,0 |
| Liguria | 3,3 | 4,5 | 2,6 | 16,4 | 53,8 | 11,1 | 8,3 | 100,0 |
| Emilia-Romagna | 2,3 | 2,8 | 2,9 | 14,6 | 59,8 | 11,9 | 5,7 | 100,0 |
| Toscana | 2,4 | 4,2 | 3,0 | 17,2 | 50,3 | 13,1 | 9,8 | 100,0 |
| Umbria | 2,8 | 4,3 | 3,1 | 13,5 | 47,2 | 15,2 | 14,0 | 100,0 |
| Marche | 4,4 | 4,5 | 3,1 | 15,4 | 52,8 | 13,7 | 6,1 | 100,0 |
| Lazio | 4,8 | 7,2 | 3,0 | 20,7 | 44,1 | 10,4 | 9,8 | 100,0 |
| Abruzzo | 1,0 | 6,7 | 2,6 | 20,0 | 48,8 | 10,3 | 10,7 | 100,0 |
| Molise | 3,0 | 4,5 | 4,0 | 17,0 | 51,4 | 13,9 | 6,3 | 100,0 |
| Campania | 4,0 | 8,1 | 3,9 | 25,6 | 38,7 | 10,3 | 9,3 | 100,0 |
| Puglia | 4,0 | 6,6 | 2,2 | 24,4 | 37,6 | 14,1 | 11,0 | 100,0 |
| Basilicata | 8,0 | 5,8 | 2,6 | 22,1 | 32,8 | 16,4 | 12,4 | 100,0 |
| Calabria | 10,1 | 8,9 | 5,8 | 22,2 | 29,5 | 11,4 | 12,1 | 100,0 |
| Sicilia | 5,2 | 8,0 | 3,3 | 21,0 | 42,0 | 11,8 | 8,6 | 100,0 |
| Sardegna | 3,5 | 4,7 | 2,0 | 15,9 | 47,6 | 19,7 | 6,6 | 100,0 |
| Italia | 3,8 | 5,4 | 3,1 | 18,4 | 46,8 | 13,9 | 8,7 | 100,0 |

Appendice E

Modello di rilevazione



SISTEMA STATISTICO NAZIONALE
ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

INDAGINE STATISTICA MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE

ASPETTI DELLA VITA
QUOTIDIANA
ANNO 2001

| | |
|---|---|
| 5 | Numero dei componenti la famiglia attuale _ _ |
|---|---|

CODICI DA UTILIZZARE PER LA SCHEDA GENERALE

Col. 1 - Numero d'ordine dei componenti

N° d'ordine progressivo per tutte le persone che vengono elencate nella scheda (codice a 2 cifre)

Col. 3 - Relazione di parentela con PR

| | |
|---|----|
| PR (persona di riferimento del questionario) | 01 |
| Coniuge di 01 | 02 |
| Convivente (coniugalmente) di 01 | 03 |
| Genitore (coniuge del genitore, convivente del genitore) di 01 | 04 |
| Genitore (coniuge del genitore, convivente del genitore) del coniuge o del convivente di 01 | 05 |
| Figlio di 01 nato dall'ultimo matrimonio o convivenza | 06 |
| Figlio di 01 o del coniuge o convivente nato da precedente matrimonio o convivenza (a) | 07 |
| Coniuge del figlio di 01 (o del coniuge o convivente di 01) | 08 |
| Convivente del figlio di 01 (o del coniuge o convivente di 01) | 09 |
| Nipote (=figlio del figlio) di 01 (o del coniuge o convivente di 01) | 10 |
| Nipote (=figlio del fratello/sorella) di 01 (o del coniuge o convivente di 01) | 11 |
| Fratello/sorella di 01 | 12 |
| Fratello/sorella del coniuge o convivente di 01 | 13 |
| Coniuge del fratello/sorella di 01(o del coniuge o convivente di 01) | 14 |
| Convivente del fratello/sorella di 01(o del coniuge o convivente di 01) | 15 |
| Altro parente di 01(o del coniuge o convivente di 01) | 16 |
| Persona legata da amicizia | 17 |

Col. 4 - Sesso

| | |
|---------------|---|
| Maschio | 1 |
| Femmina | 2 |

Col. 6 - Stato civile (6 anni e più)

| | |
|--|---|
| Celibe o nubile | 1 |
| Coniugato/a coabitante col coniuge | 2 |
| Coniugato/a non coabitante col coniuge (separato/a di fatto) | 3 |
| Separato/a legalmente | 4 |
| Divorziato/a | 5 |
| Vedovo/a | 6 |

Col. 7 - Titolo di studio più alto conseguito (6 anni e più)

| | |
|---|---|
| Dottorato di ricerca o specializzazione post-laurea | 1 |
| Laurea | 2 |
| Diploma universitario | 3 |
| Diploma o qualifica di scuola media sup. (4-5 anni) | 4 |
| Diploma o qualifica di scuola media sup. (2-3 anni) | 5 |
| Licenza di scuola media inferiore | 6 |
| Licenza elementare | 7 |
| Nessun titolo - sa leggere e scrivere | 8 |
| Nessun titolo - non sa leggere e scrivere | 9 |

Col. 8- Condizione (15 anni e più)

| | |
|---|---|
| Occupato | 1 |
| In cerca di nuova occupazione | 2 |
| In cerca di prima occupazione | 3 |
| In servizio di leva o servizio civile sostitutivo | 4 |
| Casalinga | 5 |
| Studente | 6 |
| Inabile al lavoro | 7 |
| Persona ritirata dal lavoro | 8 |
| In altra condizione | 9 |

Col. 9 - Posizione nella professione (per gli occupati)

a) Alle dipendenze come:

| | |
|--|----|
| Dirigente | 01 |
| Direttivo, quadro | 02 |
| Impiegato, intermedio | 03 |
| Capo operaio, operaio subalterno ed assimilati | 04 |
| Apprendista | 05 |
| Lavorante a domicilio per conto d'impresе | 06 |

b) Autonomo come:

| | |
|--|----|
| Imprenditore | 07 |
| Libero professionista | 08 |
| Lavoratore in proprio | 09 |
| Socio di cooperativa di produzione di beni e/o prestazioni di servizio | 10 |
| Coadiuvante | 11 |

Col. 10 - Attività economica (per gli occupati)

| | |
|--|---|
| Agricoltura, caccia, pesca | 1 |
| Industria, estrazione, manifatture, energia | 2 |
| Costruzioni | 3 |
| Commercio all'ingrosso e al dettaglio, alberghi e Ristoranti | 4 |
| Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni | 5 |
| Intermediazioni, noleggio, altre attività professionali | 6 |
| Pubblica amministrazione e difesa | 7 |
| Istruzione, sanità ed altri servizi sociali | 8 |
| Altri servizi | 9 |

Col. 11 - Fonte di reddito principale (15 anni e più)

| | |
|---|---|
| Reddito da lavoro dipendente | 1 |
| Reddito da lavoro autonomo | 2 |
| Pensione | 3 |
| Indennità e provvidenze varie | 4 |
| Redditi patrimoniali | 5 |
| Mantenimento da parte dei familiari | 6 |

Col. 17 - Anno matrimonio attuale

Indicare l'anno di matrimonio con 4 cifre (es. 1952)

Col. 18 - Stato civile precedente

| | |
|-----------------------|---|
| Celibe o nubile | 1 |
| Divorziato/a | 5 |
| Vedovo/a | 6 |

(a) A col. 3 il cod. 07 va utilizzato solo nel caso di due o più matrimoni (o convivenze). Nel caso di un solo matrimonio (o convivenza) anche se cessato utilizzare cod. 06.

DATI ANAGRAFICI

Sesso Maschio 1
 Femmina 2
 Età (in anni compiuti) |_|_|

SPOSTAMENTI QUOTIDIANI

(PER I BAMBINI DELL'ASILO E DELLA SCUOLA MATERNA, GLI STUDENTI E GLI OCCUPATI)

A che ora esce di casa abitualmente per andare al lavoro o a scuola (compresi asilo nido, scuola materna e università)?

Orario abituale ora |_|_| minuti |_|_|
 Orario variabile a causa di turni 7777
 Orario variabile per altra ragione 8888
 Non esco perché lavoro in casa 9999

Quanto tempo impiega complessivamente per andare a lavoro o a scuola?

Tempo impiegato abitualmente ore |_|_| minuti |_|_|
 Tempo impiegato variabile 9999

Per andare al lavoro o a scuola o all'asilo usa abitualmente qualche mezzo di trasporto pubblico e/o privato?

NO, vado a piedi 1
 Sì, un solo mezzo 2
 Sì, due o più mezzi 3

(Se Sì)

Quale dei seguenti mezzi usa abitualmente per andare al lavoro o a scuola?

(possibili più risposte)

Treno 01
 Tram 02
 Metropolitana 03
 Autobus, filobus (all'interno del Comune) 04
 Pullman, corriere (tra Comuni diversi) 05
 Pullman aziendale o scolastico 06
 Auto privata (come conducente) 07
 Auto privata (come passeggero) 08
 Motocicletta o ciclomotore 09
 Bicicletta 10
 Altro mezzo 11

SERVIZI OSPEDALIERI

(PER TUTTI)

Negli ultimi 3 mesi è stato ricoverato in un ospedale, in un istituto di cura accreditato (convenzionato) o in una casa di cura privata?

(Considerare anche i ricoveri per parto o nascita con o senza complicazioni)

NO 1 Sì 2

(Con riferimento all'ultimo ricovero)

E' rimasto soddisfatto dei seguenti aspetti del ricovero?
(una risposta per ogni riga)

| | Molto | Abba- | Poco | Per | Non |
|---|--------|--------|--------|-----|-----|
| | stanza | stanza | niente | so | |
| Assistenza medica 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> | | | | | |
| Assistenza infermieristica 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> | | | | | |
| Vitto 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> | | | | | |
| Servizi igienici 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> | | | | | |

QUESTIONARIO FAMILIARE

ELETTRICITÀ E GAS

Da quale azienda è fornita l'energia elettrica nell'abitazione dove vive la famiglia?

(una sola risposta)

- Enel..... 1
- Azienda elettrica locale 2

Complessivamente, quanto è soddisfatto del servizio dell'energia elettrica ?

(una sola risposta)

- Molto soddisfatto 1
- Abbastanza soddisfatto 2
- Poco soddisfatto 3
- Per niente soddisfatto 4

Che giudizio dà dei seguenti aspetti riguardanti il servizio dell'energia elettrica ?

(una risposta per ogni riga)

| | Molto Soddi- sfatto | Abba- stanza soddi- sfatto | Poco soddi- sfatto | Per niente soddi - sfatto |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Continuità del servizio (assenza di guasti e interruzioni della fornitura) | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Assenza di sbalzi di tensione..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Frequenza di lettura dei contatori | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Comprensibilità delle bollette..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Informazione sul servizio (informazioni su tariffe, condizioni di erogazione, allacciamenti ecc.)..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |

Come arriva il gas all'abitazione ?

(una sola risposta)

- L'abitazione è allacciata alla rete di distribuzione 1
- Il gas viene acquistato in bombole 2
- È installato un "bombolone" esterno con rifornimento periodico 3
- L'abitazione non dispone né di gas né di bombola, né di "bombolone" esterno 4

Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio gas?
(una sola risposta)

- Molto soddisfatto 1
- Abbastanza soddisfatto 2
- Poco soddisfatto 3
- Per niente soddisfatto 4

Che giudizio dà dei seguenti aspetti riguardanti il servizio del gas?

(una risposta per ogni riga)

| | Molto Soddi- sfatto | Abba- stanza soddi- sfatto | Poco soddi- sfatto | Per niente soddi - sfatto |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Assenza di sbalzi di pressione | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Frequenza di lettura dei contatori | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Comprensibilità delle bollette | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Informazione sul servizio (informazioni su tariffe, condizioni di erogazione, allacciamenti ecc.) | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |

Che giudizio dà della sicurezza relativamente ai servizi del gas ?

(una risposta per ogni riga)

| | Molto sicuro | Abba- stanza sicuro | Poco sicuro | Per niente sicuro |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Servizio gas fornito dalla azienda di distribuzione (se allacciati alla rete) | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Impianto gas di proprietà interno all'abitazione e apparecchi di utilizzo (cucina, forno, scaldabagno, caldaia, ecc) | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |

ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI

In generale raggiungere i seguenti servizi crea problemi o difficoltà per la famiglia?

(una risposta per ogni riga)

| | Nessuna difficoltà | Un po' di difficoltà | Molta difficoltà | Non so |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Farmacie | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Pronto soccorso | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Ufficio Postale | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Polizia, Carabinieri | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Uffici comunali | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Asilo nido (a) | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Scuola materna (a) | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Scuola elementare (a) | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Scuola media inferiore (a) | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Negozi di generi alimentari, mercati | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Supermercati | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Contenitori rifiuti (cassonetti) | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Sportelli azienda gas | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Sportelli dell'Enel o dell'azienda elettrica locale | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |

(a) lasciare in bianco se non è utilizzata

Sono presenti nella zona in cui vive la famiglia i contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti?

(una risposta per ogni riga)

| | Sì, e sono facilmente raggiungibili | Sì, ma sono difficilmente raggiungibili | No | Non so |
|--|-------------------------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| Carta | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Vetro | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Farmaci | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Batterie usate | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Lattine di alluminio..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Contenitori in plastica per liquidi..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Rifiuti organici..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Altro | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |

La sua famiglia ha l'abitudine di raccogliere i seguenti rifiuti in modo separato e di gettarli poi nei contenitori relativi?

(una risposta per ogni riga)

| | Sì Sempre | Sì qualche volta | Mai |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Carta | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Vetro | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Farmaci | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Batterie usate | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Lattine di alluminio..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Contenitori in plastica per liquidi..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Rifiuti organici..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Altro | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |

RICORSO ALLA CONSULENZA DI PROFESSIONISTI

Ogni anno i cittadini sono tenuti a pagare alcune tasse; la sua famiglia come si organizza per la compilazione dei relativi modelli (per esempio per la dichiarazione dei redditi, escluso ciò che riguarda le imprese, ecc.)?

(possibili più risposte)

| | |
|---|----------------------------|
| Non deve compilare nessun modulo | 1 <input type="checkbox"/> |
| Se ne occupa uno o più componenti della famiglia | 2 <input type="checkbox"/> |
| Se ne occupano organizzazioni o persone <u>non a pagamento</u> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Se ne occupa un commercialista, una organizzazione o altra persona <u>a pagamento</u> | 4 <input type="checkbox"/> |

INFORMATIVA PER L'INTERVISTATO AI SENSI DELLA TUTELA DELLA RISERVATEZZA

Ogni anno l'Istat conduce questa ricerca per capire i problemi del vivere quotidiano, la soddisfazione sui principali servizi pubblici: le file, l'orario dei servizi, l'affollamento dei mezzi pubblici, insomma, le abitudini di tutti. È importante raccogliere dalla viva voce dei cittadini questi aspetti del vivere quotidiano, perché possano essere utilizzati anche per migliorare la situazione.

La ricerca è inserita nel Programma statistico nazionale, l'insieme di rilevazioni statistiche che sono ritenute necessarie al Paese. L'Istat è tenuto per legge a svolgere queste attività di ricerca e può usare le informazioni esclusivamente a scopi statistici. Esse possono essere comunicate ad altre persone o istituzioni, solo elaborate e pubblicate sotto forma di tabelle in modo tale che non se ne possa fare alcun riferimento individuale. Inoltre, come prevede la legge, il cittadino potrà decidere se rispondere o no ad alcuni quesiti particolari: 6.1, 6.2, 6.3 del questionario ISTAT/IMF-7/A.01.1 (scheda individuale), 1.1, 12.1, 13.2, 13.3, del questionario ISTAT/IMF-7/B.01 (questionario per autocompilazione).

La invito, quindi, molto vivamente, a collaborare con noi insieme alle altre 24.000 famiglie che sono state estratte casualmente come la Sua e ad accogliere, con cortese disponibilità l'incarico del Comune, il quale, munito di cartellino identificativo, verrà presso la Sua abitazione per rivolgere alcune domande a Lei e ai Suoi familiari.

Per ulteriore verifica e approfondimento può rivolgersi all'Istat, telefonando al numero verde (800.637760) (ore 8,30-13,30). Il titolare della rilevazione è l'Istituto nazionale di statistica, Via Cesare Balbo, 16 – 00184 Roma. Responsabile della rilevazione è il Direttore del Dipartimento delle statistiche sociali.

RIFERIMENTI NORMATIVI SULLA TUTELA DELLA RISERVATEZZA

- Decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322 e successive modifiche ed integrazioni "Norme sul Sistema statistico nazionale e sull'organizzazione dell'Istituto nazionale di statistica" – artt. 6 bis (trattamenti di dati personali), 7 (obbligo di fornire dati statistici), 8 (segreto d'ufficio degli addetti agli uffici di statistica), 9 (disposizioni per la tutela del segreto statistico), 11 (sanzioni amministrative in caso di mancata risposta), 13 (Programma statistico nazionale);
- Legge 31 dicembre 1996, n.675 e successive modifiche ed integrazioni – Tutela della persona e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali;
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 6 dicembre 2000 – Programma statistico nazionale per il triennio 2001-2003 (suppl. ord. n.226 alla G.U. n. 303 del 30 dicembre 2000);
- Decreto del Presidente della Repubblica del 22 maggio 2001 – Elenco delle indagini per le quali sussiste l'obbligo di risposta (G.U. n. 184 del 9 agosto 2001).



**SISTEMA STATISTICO NAZIONALE
ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA**

INDAGINE STATISTICA MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE

**ASPETTI DELLA VITA
QUOTIDIANA
ANNO 2001**

**Questionario per autocompilazione
(componente n. |__|__|)**

Sesso Maschio 1
 Femmina 2

**UFFICI ANAGRAFICI,
 (COMUNALI,
 CIRCOSCRIZIONALI** *(PER LE PERSONE
 DI 14 ANNI E PIÙ)*

Negli ultimi 12 mesi le è capitato di servirsi degli Uffici anagrafici (Comune, Circoscrizione, Anagrafe) per certificati, documenti, autentiche e altre pratiche ?

NO 1
 Sì 2

(Se Sì)
 In genere quanto aspetta in fila prima di essere servito?

Fino a 10 minuti 1
 Da 11 a 20 minuti 2
 Da 21 a 30 minuti 3
 Da 31 a 45 minuti 4
 Più di 45 minuti 5

(Per le persone di 14 anni e più)
 Come trova l'orario?

Molto comodo 1
 Abbastanza comodo 2
 Poco comodo 3
 Per niente comodo 4
 Non so 5

Se le si desse l'opportunità di cambiare l'orario di sportello come lo vorrebbe?

(una sola risposta)

L'orario mi va bene così com'è 1
 Orario continuato fino alle 16/17 almeno in alcuni giorni 2
 Due aperture (mattino e pomeriggio) dal lunedì al venerdì 3
 Possibilità di una lunga apertura (es. 8/20) in alcuni periodi fissi (es. 1 volta alla settimana) 4
 Altro orario 5
 Mi è indifferente 6
 Non so 7

**CERTIFICAZIONE E
 SEMPLIFICAZIONE** *(PER LE PERSONE
 DI 18 ANNI E PIÙ)*

È a conoscenza della possibilità di ricorrere all'autocertificazione, cioè di compilare lei stesso/a una semplice dichiarazione al posto dei certificati (come stato di famiglia, residenza, ecc...) che normalmente si richiedono presso uffici pubblici?

NO..... 1
 Sì 2

(Per le persone di 18 anni e più)

Negli ultimi 12 mesi ha richiesto uno dei seguenti certificati o documenti?

(possibili più risposte per riga)

| | NO | SI | |
|--|----------------------------|--|--|
| | | Rivolgen- domi direttamente all'Ufficio competente | Rivolgen- domi ad agenzia o privati |
| Certificati anagrafici | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Pratiche automobilistiche | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Documenti o certificati per l'iscrizione a scuola o all'università | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Documenti o certificati del catasto | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Altro | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |

**ASL: AZIENDE SANITARIE
 LOCALI (EX USL)** *(PER LE PERSONE
 DI 14 ANNI E PIÙ)*

Negli ultimi 12 mesi si è recato in una ASL per prenotare una visita o un'analisi o per pratiche amministrative?

NO..... 1
 Sì 2

(Se Sì)

In genere quanto aspetta in fila prima di essere servito?

Fino a 10 minuti 1
 Da 11 a 20 minuti..... 2
 Da 21 a 30 minuti 3
 Da 31 a 45 minuti 4
 Più di 45 minuti 5

(Per le persone di 14 anni e più)

Come trova l'orario?

- Molto comodo 1
- Abbastanza comodo 2
- Poco comodo 3
- Per niente comodo 4
- Non so 5

Se le si desse l'opportunità di cambiare l'orario di sportello come lo vorrebbe?

(una sola risposta)

- L'orario mi va bene così com'è 1
- Orario continuato fino alle 16/17 almeno in alcuni giorni 2
- Due aperture (mattino e pomeriggio) dal lunedì al venerdì 3
- Possibilità di una lunga apertura (es. 8/20) in alcuni periodi fissi (es. 1 volta alla settimana) 4
- Altro orario 5
- Mi è indifferente 6
- Non so 7

SERVIZI POSTALI

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

Negli ultimi 12 mesi si è recato presso un ufficio postale?

- NO..... 1
- Sì 2

(Se Sì)

Con quale frequenza si reca in genere presso un ufficio postale per effettuare le seguenti operazioni?

(una risposta per ogni riga)

- | | Una o più volte al mese | Una o più volte ogni 2 mesi | Qualche volta all'anno | Mai |
|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Spedizione raccomandate | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Spedizione vaglia | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Versamenti in conto corrente | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Ritiro pensioni | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Ritiro pacchi o raccomandate | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |

(Per le operazioni effettuate almeno qualche volta negli ultimi 12 mesi)

In genere quanto aspetta in fila prima di raggiungere lo sportello?

(una risposta per ogni riga)

- | | Fino a 10 minuti | Da 11 a 20 minuti | Da 21 a 30 minuti | Da 31 a 45 minuti | Più di 45 minuti |
|------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Spedizione raccomandate | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| Spedizione vaglia | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| Versamenti in conto corrente | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| Ritiro pensioni | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| Ritiro pacchi o raccomandate | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |

(Per le persone di 14 anni e più)

Come trova l'orario?

- Molto comodo 1
- Abbastanza comodo 2
- Poco comodo 3
- Per niente comodo 4
- Non so 5

Se le si desse l'opportunità di cambiare l'orario di sportello come lo vorrebbe?

(una sola risposta)

- L'orario mi va bene così com'è 1
- Orario continuato fino alle 16/17 almeno in alcuni giorni 2
- Due aperture (mattino e pomeriggio) dal lunedì al venerdì 3
- Possibilità di una lunga apertura (es. 8/20) in alcuni periodi fissi (es. 1 volta alla settimana) 4
- Altro orario 5
- Mi è indifferente 6
- Non so 7

BANCA

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

Negli ultimi 12 mesi le è capitato di servirsi di una banca per operazioni di sportello come versamenti, assegni circolari, prelievi (escluso il bancomat) ecc.?

- NO..... 1
- Sì 2

(Se Sì)

In genere quanto aspetta in fila prima di essere servito?

- Fino a 10 minuti 1
- Da 11 a 20 minuti 2
- Da 21 a 30 minuti 3
- Da 31 a 45 minuti 4
- Più di 45 minuti 5

(Per le persone di 14 anni e più)

Lei possiede il Bancomat?

- NO..... 1
- Sì 2

Lei possiede Carta di Credito

- NO..... 1
- Sì 2

(Se Sì)

Quante Carte di Credito possiede?

N. | _ | _ |

TRASPORTI

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

Lei utilizza autobus, filobus, tram all'interno del suo Comune?

(una sola risposta)

- Tutti i giorni 1
- Qualche volta alla settimana 2
- Qualche volta al mese..... 3
- Qualche volta l'anno..... 4
- Mai..... 5
- Non esiste il servizio 6

(Se utilizza autobus, filobus, tram qualche volta all'anno o più frequentemente)

Che giudizio dà dei seguenti aspetti riguardanti autobus, filobus, tram, all'interno del suo Comune?

(una risposta per ogni riga)

| | Molto soddisfatto | Abbastanza soddisfatto | Poco soddisfatto | Per niente soddisfatto |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Frequenza delle corse | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Puntualità | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Possibilità di trovare posto a sedere | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Velocità della corsa | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Pulizia delle vetture | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Comodità dell'attesa alle fermate | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Possibilità di collegamento tra zone del Comune | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Comodità di orari | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Costo del biglietto | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |

(Per le persone di 14 anni e più)

Lei utilizza pullman, corriere che collegano Comuni diversi?

- Tutti i giorni 1
- Qualche volta alla settimana 2
- Qualche volta al mese 3
- Qualche volta l'anno 4
- Mai 5

(Se utilizza pullman, corriere qualche volta all'anno o più frequentemente)

Che giudizio dà dei seguenti aspetti riguardanti il servizio di pullman, corriere che collegano Comuni diversi?

(una risposta per ogni riga)

| | Molto soddi- sfatto | Abba- stanza soddi- sfatto | Poco soddi- sfatto | Per niente soddi- sfatto |
|--|----------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| Frequenza delle corse | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Puntualità..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Possibilità di trovare posto a sedere | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Velocità della corsa | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Pulizia delle vetture | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Comodità dell'attesa alle fermate | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Possibilità di collegamento con altri Comuni | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Comodità di orari | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Costo del biglietto | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Informazioni sugli orari e sui servizi | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |

(Per le persone di 14 anni e più)

Lei utilizza il treno?

| | |
|------------------------------------|----------------------------|
| Tutti i giorni | 1 <input type="checkbox"/> |
| Qualche volta alla settimana | 2 <input type="checkbox"/> |
| Qualche volta al mese | 3 <input type="checkbox"/> |
| Qualche volta l'anno | 4 <input type="checkbox"/> |
| Mai | 5 <input type="checkbox"/> |

(Se utilizza il treno qualche volta all'anno o più frequentemente)

Che giudizio dà dei seguenti aspetti riguardanti il servizio ferroviario?

(una risposta per ogni riga)

| | Molto soddi- sfatto | Abba- stanza soddi- sfatto | Poco soddi- sfatto | Per niente soddi- sfatto |
|---|----------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| Frequenza delle corse | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Puntualità..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Possibilità di trovare posto a sedere | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Velocità della corsa | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Pulizia delle vetture | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Comodità dell'attesa alle fermate | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Possibilità di collegamento con altri Comuni | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Comodità di orari | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Costo del biglietto | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Informazioni sul servizio (orari, destinazioni, punti di ristoro) | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |



Famiglie e società

I servizi pubblici e di pubblica utilità: utilizzo e soddisfazione

*Indagine multiscopo annuale sulle famiglie
"Aspetti della vita quotidiana" - Anno 2001*

I servizi pubblici e di pubblica utilità utilizzo e soddisfazione, presenta i risultati dell'indagine Multiscopo "Aspetti della vita quotidiana" condotta nel dicembre 2001 relativi ad alcune abitudini di vita quotidiana e alle condizioni di salute della popolazione. Sono state raggiunte 19.920 famiglie, per un totale di 53.113 individui. L'analisi è condotta prendendo in considerazione le caratteristiche anagrafiche, sociale e territoriali degli individui in modo da restituire una immagine della società italiana nella sua complessità a partire dalla molteplicità e varietà dei comportamenti individuali.

Nel floppy disk allegato al volume sono riprodotte, in formato EXCEL, tavole aggiuntive oltre a quelle stampate.

Il Sistema di indagini sociali Multiscopo è costituito da un'indagine annuale sugli "Aspetti della vita quotidiana", un'indagine trimestrale su "Viaggi e vacanze" e cinque indagini tematiche che ruotano con cadenza quinquennale su "Condizioni di salute e ricorso ai servizi sanitari", "I cittadini e il tempo libero", "Sicurezza del cittadino", "Famiglie, soggetti sociali e condizione dell'infanzia", "Uso del tempo".